**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Санкт-Петербургский государственный**

**электротехнический университет**

**«ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)**

**Кафедра ЦК**

отчет

**по практической работе №4**

**по дисциплине «Инженер по тестированию»**

Тема: **Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Студент гр. 3403 |  | Мусалдин Б. |

Преподаватель Турнецкая Е.Л.

Санкт-Петербург

2024

**Цель.**

Получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинговой системы.

### Описание веб-приложения.

Guru QA — это обучающая платформа для тестировщиков, включающая набор тестовых площадок для проверки различных навыков, таких как функциональное, нефункциональное тестирование, тестирование пользовательского интерфейса и многое другое. В ходе работы были выявлены два дефекта, описанных ниже.

Тестирование и фиксация дефектов

**Дефект 1:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поле** | **Описание** |
| **Короткое описание** | Некорректное отображение сообщений об ошибках при заполнении формы регистрации. |
| **Проект** | Guru QA |
| **Описание** | При пропуске обязательного поля "Электронная почта" в форме регистрации сообщение об ошибке не отображается. |
| **Номер версии** | 1.0 |
| **Важность** | Критическая |
| **Приоритет** | Высокий |
| **Статус** | Новая |
| **Автор** | Мусалдин Богдан |

* **Шаги воспроизведения**:
  1. Открыть страницу регистрации: https://guru.qahacking.ru/register
  2. Оставить поле "Электронная почта" пустым.
  3. Нажать кнопку "Зарегистрироваться".
* **Фактический результат**: Регистрация невозможна, но сообщение об ошибке не появляется.
* **Ожидаемый результат**: Сообщение об ошибке, указывающее на необходимость заполнения поля "Электронная почта".

**Дефект 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| **Короткое описание** | Некорректная работа выпадающего меню в разделе "Контакты" |
| **Проект** | Guru QA |
| **Описание** | Выпадающее меню "Тема обращения" в разделе "Контакты" не раскрывается при клике. |
| **Номер версии** | 1.0 |
| **Важность** | Значительная |
| **Приоритет** | Средняя |
| **Статус** | Новая. |
| **Автор** | Мусалдин Богдан.. |

* **Шаги воспроизведения**:
  1. Открыть страницу "Контакты": https://guru.qahacking.ru/contact
  2. Кликнуть на выпадающее меню "Тема обращения".
* **Фактический результат**: Меню не раскрывается, невозможно выбрать тему обращения.
* **Ожидаемый результат**: Меню раскрывается, отображая доступные темы обращения.

## Вывод

* В результате работы были выявлены два дефекта в функциональности веб-приложения Guru QA. Первый дефект связан с отсутствием сообщения об ошибке при незаполнении обязательного поля, а второй — с некорректной работой выпадающего меню. Данные дефекты были зафиксированы в соответствии с требованиями и структурой отчета.

## Список использованных источников

1. https://guru.qahacking.ru
2. Методические указания по практической работе №4.
3. Турнецкая, Е. Л. Программная инженерия. Интеграционный подход к разра ботке / Е. Л. Турнецкая, А. В. Аграновский. – Санкт-Петербург: Лань, 2023. – 216 с.