



# Годовой отчет 2014

*Жизнь — это долгое и увлекательное путешествие. Человек шагает сквозь время, и на каждом шагу его ждут удивительные открытия, незабываемые приключения и прекрасные встречи. Год за годом путешествуя по дорогам жизни, мы обретаем мудрость и гармонию. Мы учимся видеть, что каждое время жизни прекрасно по-своему. Учимся ценить все, что встречаем на жизненном пути, — любовь, заботу, успех. Ведь все это — жизнь.*

*Мы рады быть вашим спутником на дороге жизни. Пусть наш путь будет долгим и счастливым!*

# Содержание

<b>Обращение Генерального директора</b> ..... 4		
<b>1</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке</b> ..... 8	<b>Перестраховочная защита</b> ..... 36	<b>Олимпиада «Сочи 2014»</b> ..... 66
• Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2014 году ..... 8	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>2</b>	<b>Инвестиционная деятельность</b> ..... 40	<b>Основные финансово- экономические показатели деятельности</b> ..... 70
<b>Приоритетные направления деятельности</b> ..... 18	<b>5</b>	• Результаты деятельности ..... 70
• Автострахование ..... 18	<b>Региональная сеть</b> ..... 42	• Рейтинги финансовой устойчивости ..... 71
• Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование ..... 20	• Филиальная сеть ..... 42	• Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности ..... 72
• Добровольное медицинское страхование ..... 21	• Загранпредставительства ..... 43	• Бухгалтерский баланс страховщика ..... 76
• Страхование имущества и ответственности юридических лиц ..... 22	<b>6</b>	• Отчет о финансовых результатах страховщика ..... 78
• Страхование авиационных рисков ..... 25	<b>Персонал</b> ..... 44	<b>12</b>
• Страхование космических рисков ..... 26	<b>7</b>	<b>Дочерние компании</b> ..... 82
• Страхование грузов ..... 27	<b>Риск-менеджмент</b> ..... 48	• Дочерние компании в России ..... 82
• Страхование судов и ответственности судовладельцев ..... 28	<b>8</b>	• Дочерние компании за рубежом ..... 86
• Страхование транспортных операторов ..... 29	<b>Маркетинг</b> ..... 56	<b>13</b>
• Страхование путешествующих ..... 30	<b>9</b>	<b>Реквизиты</b> ..... 88
• Ингосстрах Exclusive ..... 30	<b>Коммуникации</b> ..... 60	
• Входящее перестрахование ..... 31	• Взаимодействие с государственными органами и общественными организациями ..... 60	
	• PR-деятельность ..... 61	
	• Благотворительность и спонсорство ..... 63	

# Обращение Генерального директора

**Прежде всего, этот год запомнится нам как год проведения XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи. Компания была не только Партнером и Официальным Страховщиком Игр, но и Представляющим партнером Эстафеты Олимпийского и Паралимпийского огня.**

## Уважаемые дамы и господа!

Представляем Вашему вниманию годовой отчет ОСАО «Ингосстрах» за 2014 год.

Завершившийся год можно охарактеризовать как один из самых динамичных для всего рынка страхования и для ОСАО «Ингосстрах». Он был насыщен разнообразными событиями, потребовавшими от Компании мобилизации ресурсов, выбора новых приоритетов и принятия быстрых решений.

Прежде всего, этот год запомнится нам как год проведения XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских

зимних игр 2014 года в Сочи. Компания была не только Партнером и Официальным Страховщиком Игр, но и Представляющим партнером Эстафеты Олимпийского и Паралимпийского огня. Это большой и важный проект, в рамках которого ОСАО «Ингосстрах» участвовало в организации олимпийских мероприятий и в страховании олимпийских объектов. Нам удалось не только качественно исполнить все возложенные на нас обязательства, но и подарить яркий праздник жителям городов, через которые проходила Эстафета, а также всем участникам Олимпиады.

В прошедшем году мы активно развивали диалог с нашим новым мегарегулятором — Центральным банком России, работали совместно с другими компаниями над формированием эффективной модели развития страхового рынка в стране. Результатом конструктивного взаимодействия бизнеса и регулятора стало вступление в силу поправок в Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)». Данный нормативный документ положил начало использованию на практике гибких тарифных ставок и введению в 2014 году тарифного коридора, что, по нашим оценкам, позволит в перспективе

перейти к полной либерализации рынка.

Одним из важнейших достижений 2014 года стал выход на прибыль в 2,1 млрд рублей. Обеспечить хорошие показатели нам удалось за счет концентрации работы в наиболее рентабельных сегментах рынка, увеличения сборов по низкочастотным страховым продуктам как в розничном, так и в корпоративном страховании, а также за счет оптимизации операционных расходов и приверженности сбалансированной инвестиционной стратегии. ОСАО «Ингосстрах» сохранило лидерство на рынке страхования космических рисков, страхования судов и ответственности судовладельцев, а также в страховании каско.

Прошедший год был отмечен рядом непростых страховых случаев, качественное урегулирование которых еще раз продемонстрировало высокий профессионализм нашей команды. В частности, были произведены выплаты в размере 7,5 млрд рублей в связи с гибелю космического аппарата «Экспресс-AM4R», продолжалось урегулирование убытков, связанных с аварией на Загорской ГАЭС-2, осуществлялись выплаты по страховым случаям, вызванным банкротством туроператора «РВ Мир» и пожаром на складе крупного торгового центра «ГиперГлобус»

## **Михаил Волков**

Генеральный директор,  
Председатель Правления  
ОСАО «Ингосстрах»



# Обращение Генерального директора

**По итогам проведенного в 2014 году аудита Компания подтвердила Сертификат соответствия Системы менеджмента качества в области страхования и перестрахования. В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» в числе первых в стране получило сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ ISO 9001–2011 (ISO 9001:2008).**

во Владимире. Своевременная реакция и ответственная позиция по всем указанным случаям еще раз подтвердили высокую репутацию Компании на рынке.

Сформированные Компанией финансовые резервы позволили ОСАО «Ингосстрах» сохранить устойчивость в условиях быстро меняющейся ситуации на рынке. Собственный капитал ОСАО «Ингосстрах» на 31.12.2014 года достиг 24,3 млрд рублей, сформированные резервы составили 68,3 млрд рублей. Также в 2014 году были приняты управленческие решения, позволившие сфокусироваться на показателях наращивания прибыльности. Мы придерживаемся позиции, что страховской бизнес, как никакой другой, должен быть одновременно и финансово устойчивым и социально ответственным. Несмотря на существенные выплаты, произведенные в 2014 году, и благодаря высококачественной перестраховочной защите, Компания смогла полностью соответствовать высоким требованиям, предъявляемым как акционерами, так и обществом.

В прошлом году ОСАО «Ингосстрах» получило заслуженное признание профессионального сообщества и общественности. Компания стала

лауреатом X ежегодной премии в области финансов «Финансовая элита России 2014» в номинации «Гран-При: Страховая компания года», лауреатом премии «Российский строительный Олимп» в номинации «Лидер на рынке страхования гражданской ответственности и строительно-монтажных рисков» и победителем премии «Российский жилищно-коммунальный Олимп» в номинации «Лидер на рынке страхования гражданской ответственности предприятий сферы ЖКХ».

Важным фактором, влияющим на эффективность бизнеса, является качественно настроенная система управления. Нам удалось внести существенные изменения в управленческие процедуры. По итогам проведенного в 2014 году аудита Компания подтвердила Сертификат соответствия системы менеджмента в области страхования и перестрахования.

В 2011 году ОСАО «Ингосстрах» в числе первых в стране получило сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ ISO 9001–2011 (ISO 9001:2008).

Период действия нового Сертификата — 2014–2017 годы.

Не прекращалась работа по совершенствованию качества клиентского обслуживания: в апреле 2014 года ОСАО «Ингосстрах» получило

Сертификат соответствия требованиям государственного стандарта качества поставки. Компания внесена в Федеральный реестр добросовестных поставщиков за 2014 год.

Примечательно, что отмеченных высоких показателей нам удалось достичь, несмотря на то, что весь прошлый год Компании пришлось жить в условиях новых макроэкономических реалий. В частности, на финансовое положение Компании оказало влияние резкое падение курса рубля и более осторожное отношение к работе с российскими партнерами со стороны международных компаний, осуществляющих перестрахование. Страновые показатели и общая макроэкономическая ситуация, а не реальное положение дел в Компании, на наш взгляд, отражаются на рейтингах, присваиваемых нам международными агентствами. Так, уже в наступившем 2015 году международное агентство Standard & Poor's снизило кредитный рейтинг компании с BBB- до BB+, и по национальной шкале — с ruAAA до ruAA+. Тем не менее, устойчивые показатели роста и стабильное финансовое положение позволяют нам рассчитывать на пересмотр этой оценки в скором будущем.

Еще одно существенное событие для страхового рынка, которое мы принимаем во внимание при

формировании стратегии развития на год, — это ситуация на туристическом рынке. В 2014 году приостановили работу более 15 отечественных туроператоров, пострадали более 130 тысяч российских туристов. Среди основных причин банкротств — демпинг и спад рынка. Необходимо радикальное реформирование отрасли и изменение подходов к страхованию, поэтому мы продолжаем диалог с регуляторами рынка и другими заинтересованными игроками.

Сейчас мы живем и работаем в не-простое, но интересное время. Изменения в макроэкономической и geopolитической ситуации обострили накопленные проблемы в страховой отрасли — убыточность ряда направлений розничного страхования, усиленную демпинговой политикой ряда участников рынка, медленную адаптацию рынка к изменяющимся условиям и потребностям клиентов. Эти процессы могут привести к уходу с рынка ряда игроков.

Тем не менее сложившуюся ситуацию Компания планирует использовать для проведения внутренних оптимизационных процессов, полномасштабного внедрения Производственной Системы «Ингосстраха», переоценки приоритетов развития и концентрации на ключевых направлениях

и проектах, обеспечивающих наибольшую отдачу в ближайшем будущем. Также в планах — развитие цифровых каналов взаимодействия с клиентами, основанное на повсеместном внедрении современных информационных технологий.

Подводя итоги 2014 года, хочу поблагодарить клиентов, партнеров и акционеров за поддержку наших начинаний, а сотрудников Компании — за эффективную работу. Уверен, мы сможем использовать время перемен для модернизации процессов в Компании и достижения новых амбициозных целей в развитии бизнеса.

Михаил Волков,

Генеральный директор,  
Председатель Правления  
ОАО «Ингосстрах»

# Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке

1



## Основные события и тенденции на российском страховом рынке в 2014 году

Государственный реестр субъектов страхового дела на 31.12.2014 года содержит сведения о 404 страховых компаниях: количество участников страхового рынка за 2014 год уменьшилось на 16 страховых компаний.

Реальный рост российской экономики в 2014 году сдерживался ухудшением инвестиционного климата в стране, санкционным воздействием, резкой девальвацией отечественной валюты и ускорением инфляции. Макроэкономические условия не способствовали значительному росту основных розничных и корпоративных страховых рынков. По итогам 2014 года объем собранных премий на страховом рынке без учета ОМС вырос на 9,2% по отношению к 2013 году до 987,8 млрд рублей, при этом уровень инфляции по итогам 2014 года составил 11,4% (в 2013 году прирост страхового рынка «Без учета ОМС» составлял 11,4% при показателе инфляции в 6,5%). Прирост сборов страховой премии был обеспечен за счет роста рынка ОСАГО в IV квартале 2014 года из-за повышения базового тарифа в октябре 2014 года, а также за счет увеличения рынка страхования автокаско в IV квартале из-за роста продаж новых автомобилей иностранного производства перед повышением цен автодилерами.

Дальнейшее замедление прироста собранных премий по результатам 2014 года продемонстрировал основной сегмент рынка розничного страхования — рынок страхования автокаско: прирост сборов в 2014 году составил 2,9% (по итогам 2013 года прирост был на уровне 8,3%). Наибольшее влияние на замедление роста данного рынка оказало снижение продаж

**Рост страхового рынка без учета ОМС в 2014 году составил в I квартале 8,9%, во 2 квартале 8,0%, в III квартале 7,0% и в IV квартале 12,8%.**

новых автомобилей в России. По результатам 2014 года продажи легковых автомобилей в Российской Федерации продемонстрировали снижение на 10,3% по сравнению с итогами 2013 года. Продажи легковых автомобилей иностранных марок сократились в 2014 году на 9,2%, продажи отечественных автомобилей (в основном Lada) показали снижение на 14,3%.

Рынок страхования от несчастных случаев в связи со значительным замедлением темпов роста потребительского кредитования увеличился на 1,9% (в прошлом году прирост составлял 25,0%), рынок страхования финансовых и предпринимательских рисков показал рост на 2,8% (в 2013 году рынок вырос на 11,6%). Снижение показателя собранных премий в 2014 году наблюдалось на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасного объекта (ОС ОПО) (-27,6% по сравнению с результатами 2013 года), рынке обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика (ОСГОП) (-0,8%).

Активный прирост премий продемонстрировали по итогам 2014 года рынок страхования жизни (+27,8%) и рынок страхования имущества граждан (+29,4%). Высокие показатели роста рынка страхования жизни в кризисный период обеспечены переориентацией страховых компаний в сфере страхования жизни на инвестиционное и накопительное страхование

# 1.



Положение ОСАО «Ингосстрах»  
на страховом рынке

в связи с падением потребительского кредитования. Однако, как и в прошлом году, в сегменте страхования жизни остается крайне высоким показатель премий, собранных при участии посредников, в основном банков — 93,9%. Прирост рынка страхования имущества граждан вызван активизацией продаж «коробочных» продуктов по страхованию жилья и мобильной техники, которых отличает невысокая цена и фиксированные условия страхования.

**По итогам 2014 года объем собранных премий на страховом рынке без учета ОМС вырос на 9,2% по отношению к 2013 году до 987,8 млрд рублей, при этом уровень инфляции по итогам 2014 года составил 11,4%. Прирост сборов страховой премии**

**был обеспечен за счет роста рынка ОСАГО в IV квартале 2014 года из-за повышения базового тарифа в октябре 2014 года, а также за счет увеличения страхования автокаско в IV квартале из-за роста продаж новых автомобилей иностранного производства перед повышением цен автодилерами.**



# Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке

**В октябре 2014 года вступили в силу поправки к закону об ОСАГО, значительно повлиявшие на рынок моторного страхования Российской Федерации: вступило в силу трехкратное увеличение лимитов выплат страховых компаний в ОСАГО за имущественный вред до 400 тыс. рублей. с 1 апреля 2015 года увеличен и лимит выплат за вред жизни и здоровью до 500 тыс. рублей.**

Рост страхового рынка без учета ОМС в 2014 году составил в 1 квартале 8,9%, во 2 квартале 8,0%, в 3 квартале 7,0% и в 4 квартале 12,8%.

Концентрация рынка в 2014 году выросла на 1,6 п.п. по сравнению с результатами 2013 года: на первые 10 страховых групп в 2014 году приходится 64,4% суммарных сборов на страховом рынке без ОМС.

В 2014 году в структуре премии по видам страхования произошли следующие изменения: доля личного страхования снизилась с 23,1% до 22,2% (замедление прироста страхования от несчастных случаев в 2014 году до 1,9%), доля страхования имущества сократилась с 45,9% до 44,8% (резкое замедление темпов роста страхования автоКаско в 2014 году), доля иного обязательного страхования, кроме ОСАГО, снизилась на 0,7 п.п. до 2,8% в связи с сокращением рынков ОС ОПО и ОСГОП, доля страхования жизни выросла с 9,4% до 11,0%.

Общие выплаты (без учета ОМС) составили 472,3 млрд рублей, увеличившись

по сравнению с 2013 годом на 12,2%. Уровень выплат увеличился по сравнению с 2013 годом на 1,3 п.п. и составил 47,8%.

Наибольшую динамику сборов премии на страховом рынке без ОМС продемонстрировал сегмент страхования жизни (прирост 27,8% к прошлому году). Прирост сегмента имущественного страхования (кроме страхования ответственности) в 2014 году составил 6,5% (произошло более чем двукратное замедление роста сборов по страхованию автоКаско). Сборы в сегменте личного страхования увеличились на 5,2% по сравнению с прошлым годом (темп роста рынка страхования от НС значительно сократился до 1,9%). Премии по сегменту страхования ответственности значительно увеличились — на 27,3% в связи с почти 8-кратным ростом сборов по страхованию гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору. Премии по иному обязательному страхованию, кроме ОСАГО, в 2014 году снизились на 11,3% (за счет сокращения страховых рынков ОС ОПО и ОСГОП).

В октябре 2014 года вступили в силу поправки к закону об ОСАГО, значительно повлиявшие на рынок моторного страхования Российской Федерации: вступило в силу трехкратное увеличение лимитов выплат страховых компаний в ОСАГО за имущественный вред до 400 тыс. рублей. с 1 апреля 2015 года увеличен и лимит выплат за вред жизни и здоровью до 500 тыс. рублей.

Изменения судебной практики в автостраховании (распространение Закона о защите прав потребителей на ОСАГО и Постановление Верховного суда РФ от 27 июня 2013 году N20 об обязанности страховых компаний осуществлять выплаты клиенту даже при оставленных документах и ключе в угнанном автомобиле) способствовали резкому росту убыточности на рынке автострахования:

уровень выплат по страхованию ОСАГО в целом по рынку вырос на 2,2 п.п., достиг в 2014 году 59,8%; уровень выплат по страхованию автоКаско за период 2013–2014 гг. увеличился на 5,2 п.п., в 2014 году составил 78,6%.

**В связи с нововведениями на рынке ОСАГО и ростом судебных издержек в автостраховании часть страховых компаний пересмотрели свою представленность на рынке розничного страхования:**

- ОАО СК «Альянс» в конце 2014 года остановила продажи полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО). В соответствии с новой бизнес-стратегией компания выходит из розничного страхования имущества и ответственности, включая автострахование. Сборы страховой компании по ОСАГО и автоКаско составляли в 2013 году более 13 млрд рублей.

- Швейцарская страховая компания Zurich Insurance Group продала российской инвестиционной компании «Олма» розничный бизнес в России — ООО СК «Цюрих». Корпоративный бизнес Zurich в России не вошел в сделку и был выделен в отдельную компанию — ЗАО «Цюрих надежное страхование». Сборы страховой компании «Цюрих» по ОСАГО и автоКаско составляли в 2013 году более 5,5 млрд рублей.

- Голландская страховая компания Achmea заявила о продаже своей дочерней компании в России — страховой компании «Оранта». Сборы страховой компании по ОСАГО и автоКаско составляли в 2013 году более 2 млрд рублей.

- Российская дочерняя компания американской страховой группы AIG — страховая компания «АИГ» — приняла решение остановить розничный бизнес в России. Сборы страховой компании по ОСАГО и автоКаско составляли в 2013 году около 0,5 млрд рублей.

**В 2014 году на страховом рынке продолжилось укрупнение отечественных страховых организаций как за счет привлечения стратегических инвесторов, так и с помощью операций по слиянию и поглощению. Среди крупных**

# 1.



## Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке

### сделок по слиянию и поглощению в 2014 году были:

- Федеральная антимонопольная служба (ФАС) России удовлетворила ходатайство Банка Москвы о приобретении 100% акций ОАО «СГ МСК». Ранее ФАС удовлетворила ходатайства СК «ВТБ Страхование» о приобретении 94,59% акций ЗАО «МСК «Солидарность для жизни» и 99% акций компаний «Москва Ре» и «МСК-Лайф». При этом группа ВТБ сообщала, что не планирует объединять «СГ МСК» и «ВТБ Страхование».
- Алмазодобывающая компания «АЛРОСА» продала 99,74% долей в уставном капитале ООО «Страховая компания «АЛРОСА» группе «СОГАЗ». Общие сборы СК «АЛРОСА» в 2013 году составили 721,6 млн рублей, выплаты — 320,4 млн рублей. Наибольшую долю в портфеле компании занимает ДМС.

- СК «Благосостояние» подписала соглашение с голландской компанией Home Credit B.V. о приобретении 100% акций ОАО «ППФ Страхование». По сообщениям в СМИ, целью приобретения является расширение продуктового предложения в страховании путем добавления в него продуктов по общему страхованию, таких как ипотечное страхование, страхование финансовых рисков держателей карт, страхование имущества и др.

### Среди законодательных инициатив страховой отрасли в 2014 году можно отметить следующие:

- Президент России подписал Федеральный закон РФ «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период». В документе отмечается, что если законодательством РФ установлено требование о страховании физическими, юридическими лицами, а также ИП своей гражданской ответственности, то они должны исполнить данное требование не позднее 1 января 2015 года. Для заключения договора ОСАГО жители Крыма и Севастополя могут обратиться в небанковскую организацию, выполняющую все необходимые требования, или к российскому страховщику.

- Президент России подписал закон о реформировании системы ОСАГО, изменения вступают в силу поэтапно:

– С 1 октября 2014 года вступили в силу новые лимиты выплат в ОСАГО за имущественный вред в размере 400 тыс. рублей.

– С 1 апреля 2015 года увеличен и лимит выплат за вред жизни и здоровью до 500 тыс. рублей.

– С 1 октября 2014 года снизился с 80% до 50% уровень максимально допустимого износа деталей, который учитывается при определении размера страховой выплаты на ремонт транспортного средства (ТС).

– Максимальный размер страховой выплаты при оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции увеличился в 2 раза — с 25 тыс. рублей до 50 тыс. рублей (для договоров, заключенных после 02.08.2014 года). Возмещение вреда, причиненного транспортному средству в Москве и Санкт-Петербурге, Московской и Ленинградской областях, в случае оформления документов о ДТП без участия сотрудников полиции, осуществляется в пределах 400 тыс. рублей (для договоров, заключенных с 01.10.2014 года).

– С 1 июля 2015 года устанавливается возможность заключения договора ОСАГО и в виде электронного документа.

• С 11 октября 2014 года вступило в силу Постановление Правительства Российской Федерации, отменяющее старые тарифы на ОСАГО. Согласно указанию Центрального банка России о тарифах на ОСАГО, страховые организации определяют размер базового страхового тарифа в пределах тарифного коридора самостоятельно по каждой категории транспортного средства в зависимости от территории его преимущественного использования. Нижняя планка нового базового тарифа на страхование легкового автомобиля по ОСАГО для физлиц составляет 2 440 рублей, верхняя — 2 574 рублей (ранее базовый тариф на эту категорию автомобилей был равен 1 980 рублей).

• С 1 декабря 2014 года расчет стоимости восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства в рамках закона об ОСАГО производится по единным справочникам. Справочники подготовлены в соответствии с единой методикой расчета восстановительных расходов, утвержденной Центральным банком России.

• Опубликовано указание Центрального банка России о минимальных стандартах

**Вступили в силу поправки к Федеральному закону «Об организации страхового дела», посвященные электронному страхованию. Они легализуют продажу электронных страховочных полисов и запрещают электронные продажи полисов агентами и брокерами.**

автострахования. Минимальные стандарты распространяют предусмотренный законом об ОСАГО европротокол на каско и добровольное страхование гражданской ответственности автовладельцев (ДАГО). Такая унификация требований к перечню документов в добровольных и обязательных видах автострахования позволит держателям полисов каско, ДСАГО и ОСАГО разъехаться с места небольшого ДТП без вызова представителя дорожной полиции, освободить проезжую часть, не создавая пробок.

• Вступили в силу поправки к Федеральному закону РФ «Об организации страхового дела», посвященные электронному страхованию. Они легализуют продажу электронных страховочных полисов и запрещают электронные продажи полисов агентами и брокерами. Поправки требуют, чтобы электронный документ со стороны страховщика был подписан усиленной квалифицированной электронной подписью. Клиент подтверждает свое согласие заключить договор путем уплаты взноса. Помимо этого поправки предусматривают, что страхователь должен будет получить возможность покупки электронных полисов на сайте страховщика.

• Закон, вводящий уголовную ответственность за фальсификацию страховой отчетности, вступил в силу 1 августа 2014 года. По этой статье страховщиков

# Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке

будут наказывать за ошибки, совершенные с целью скрытия признаков банкротства, оснований для отзыва лицензии или назначения временной администрации.

- Центральный банк России запустил оперативный мониторинг инвестиционных активов страховщиков и ввел практику проведения комплексных встречных проверок на предмет наличия реальных активов на межотчетные даты.

- Президент России подписал закон о внесении изменений в Федеральный закон РФ «Об ипотеке (залоге недвижимости)», позволяющий кредиторам страховать риск убытков при реализации заложенного по договору ипотеки имущества. Согласно поправкам, залогодержатель, являющийся кредитором по обеспеченному ипотекой обязательству, вправе застраховать финансовый риск возникновения у него убытков, вызванных невозможностью удовлетворения обеспеченных ипотекой требований в полном объеме вследствие недостаточности стоимости заложенного имущества.

- Правительство Российской Федерации одобрило концепцию Минфина по страхованию жилья. В законопроекте появится формулировка о предоставлении субъектам Российской Федерации прав формировать региональные программы по страхованию жилья. При этом застрахованный сможет получить по своему выбору либо выплату от страховщика, либо новое жилье от государства (при условии передачи государству страховой выплаты). Незастрахованным будет предложено жилье на условиях социального найма, которое нельзя будет приватизировать и передать по наследству.

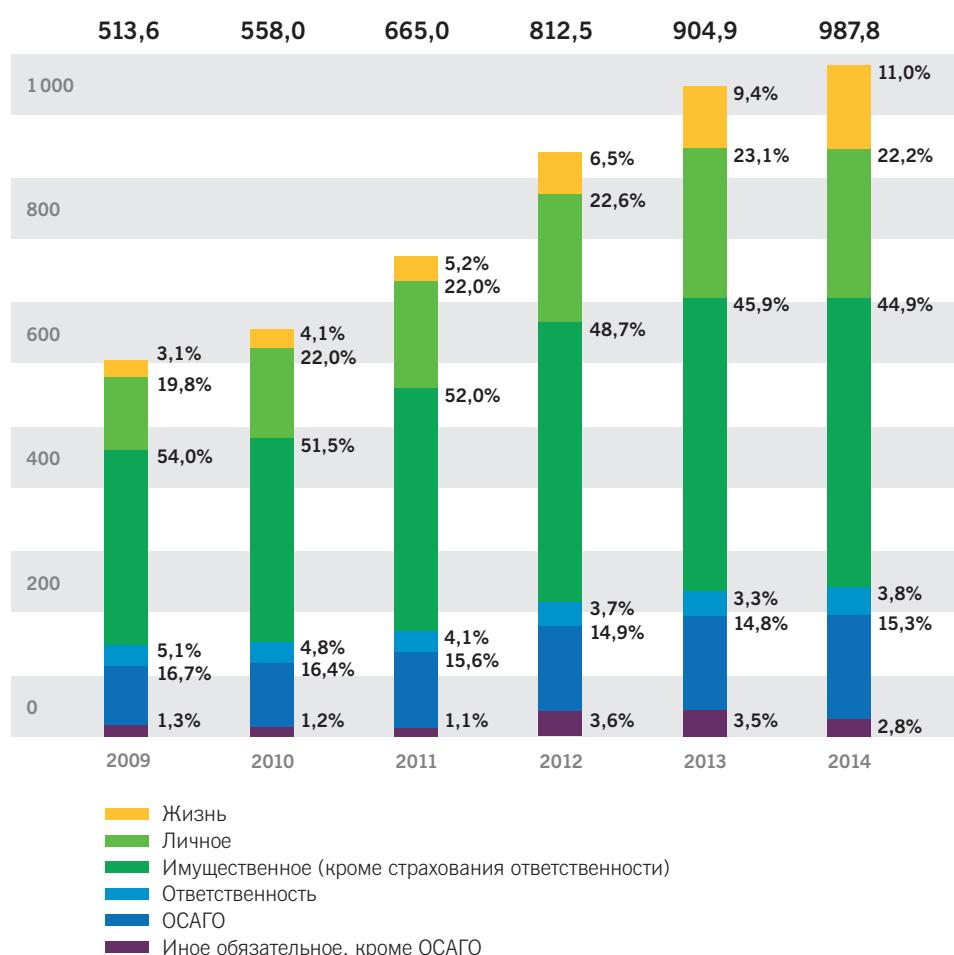
- Президент России подписал закон о налоговых вычетах при заключении долгосрочных договоров страхования жизни. Вычеты предоставляются в размере фактически произведенных расходов, но в совокупности не более 120 тыс. рублей в налоговом периоде. Нормы вступили в силу с 1 января 2015 года. Страховые компании добивались этих поправок более пяти лет.

- Президент Российской Федерации подписал закон о медицинском страховании мигрантов. Закон обязывает иностранных граждан и лиц без гражданства при устройстве на работу в Россию предъявлять работодателю полис ДМС.

**Президент России подписал закон о внесении изменений в Федеральный закон РФ «Об ипотеке (залоге недвижимости)», позволяющий кредиторам страховать риск убытков при реализации заложенного по договору ипотеки имущества. Согласно поправкам, залогодержатель,**

**являющийся кредитором по обеспеченному ипотекой обязательству, вправе застраховать финансовый риск возникновения у него убытков, вызванных невозможностью удовлетворения обеспеченных ипотекой требований в полном объеме вследствие недостаточности стоимости заложенного имущества.**

## Структура страховых взносов в динамике (млрд рублей)



# 1.



Положение ОСАО «Ингосстрах»  
на страховом рынке

## Страховые премии (взносы) и страховые выплаты за 2014 год (млрд рублей)

	Страховые премии	Прирост к 2013 году	Страховые выплаты	Прирост к 2013 году
<b>1. По добровольному страхованию:</b>	808,9	9,4%	363,1	11,4%
по страхованию жизни	108,5	27,8%	14,2	15,4%
по личному (кроме страхования жизни)	219,6	5,2%	110,5	7,1%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	443,0	6,5%	228,0	12,1%
по страхованию ответственности	37,9	27,3%	10,3	44,3%
<b>2. По обязательному страхованию (кроме ОМС):</b>	178,8	7,9%	109,2	15,2%
по страхованию военнослужащих и приравненных к ним лиц	17,5	-4,8%	17,9	6,9%
по ОС ОПО	6,6	-27,6%	0,3	-8,0%
по ОСГОП	3,6	-0,8%	0,7	177,7%
по ОСАГО	150,9	12,4%	90,3	16,7%
<b>Итого по рынку без ОМС</b>	<b>987,8</b>	<b>9,2%</b>	<b>472,3</b>	<b>12,2%</b>

## Структура страхового рынка (без учета ОМС) в 2012–2014 годах (млрд рублей)

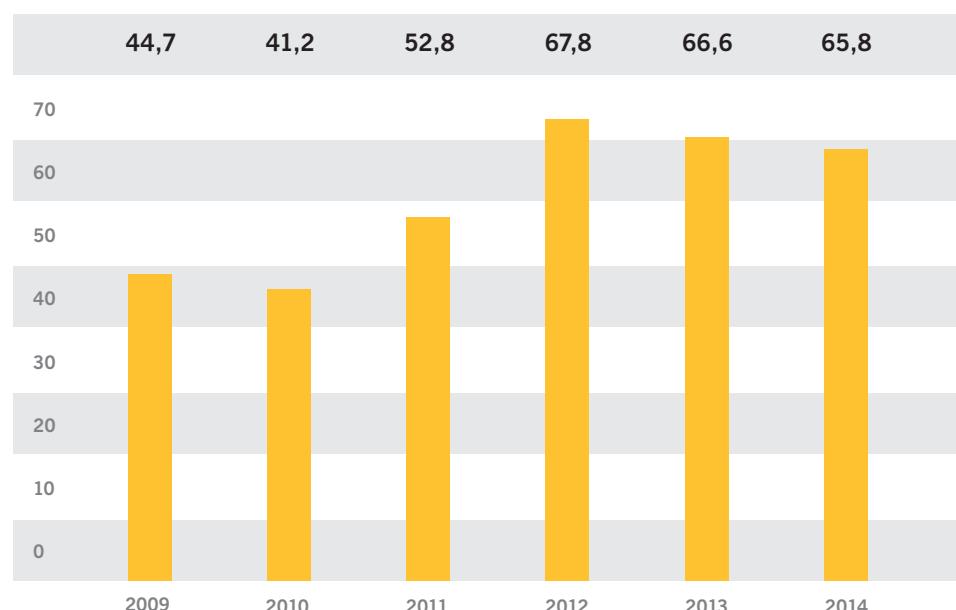
Показатели деятельности	2012 год	2013 год	2014 год
<b>Итого без ОМС, млрд рублей</b>	812,5	904,9	987,8
<b>Страхование жизни</b>	52,9	84,9	108,5
Доля в общем сборе премии	6,5%	9,4%	11,0%
<b>Личное страхование</b>	184,0	208,7	219,6
Доля в общем сборе премии	22,6%	23,1%	22,2%
<b>Имущественное (кроме страхования ответственности)</b>	395,4	415,8	443,0
Доля в общем сборе премии	48,7%	45,9%	44,9%
<b>Страхование ответственности</b>	30,0	29,7	37,9
Доля в общем сборе премии	3,7%	3,3%	3,8%
<b>ОСАГО</b>	121,4	134,2	150,9
Доля в общем сборе премии	14,9%	14,8%	15,3%
<b>Иное обязательное, кроме ОСАГО</b>	28,8	31,5	27,9
Доля в общем сборе премии	3,6%	3,5%	2,8%

# Положение ОСАО «Ингосстрах» на страховом рынке

Согласно отчетности Центрального банка России, по итогам 2014 года ОСАО «Ингосстрах» занимает третье место после группы компаний «Росгосстрах» и компании «СОГАЗ» по объему прямой страховой премии (без ОМС). По добровольному страхованию ответственности Компания занимает второе место. В добровольном имущественном страховании, кроме страхования ответственности, в 2014 году ОСАО «Ингосстрах» занимает третье место (после компаний «СОГАЗ» и «Росгосстрах»).

## Сборы ОСАО «Ингосстрах» по прямому страхованию в динамике (млрд рублей)

CAGR=8,0%



## Текущее позиционирование Компании на рынке

В связи с негативными изменениями внешней рыночной среды, по итогам 2014 года страховые премии ОСАО «Ингосстрах» по прямому страхованию и рискам, принятым в перестрахование, остались практически на уровне 2013 года: увеличились на 0,3% — до 71,1 млрд рублей. По прямому страхованию сборы ОСАО «Ингосстрах» показали снижение на 1,3% и составили 65,8 млрд рублей. В 2014 году ОСАО «Ингосстрах» показало активный рост (с темпом роста выше среднерыночного) по таким сегментам страхового рынка, как страхование имущества юридических лиц, страхование финансовых и предпринимательских рисков, ОСГОП.

ОСАО «Ингосстрах» является универсальным страховщиком, оказывает услуги как юридическим, так и физическим лицам. Согласно отчетности Центрального банка России, по итогам 2014 года ОСАО «Ингосстрах» занимает третье место после группы компаний «Росгосстрах» и компании «СОГАЗ» по объему прямой страховой премии (без ОМС). По добровольному страхованию ответственности Компания занимает второе место. В добровольном имущественном страховании, кроме страхования ответственности, в 2014 году ОСАО «Ингосстрах» занимает третье место (после компаний «СОГАЗ» и «Росгосстрах»).

ОСАО «Ингосстрах» традиционно в числе лидеров — это страхование ответственности судовладельцев, каско судов, страхование авиационных и космических рисков, страхование транспортных операторов.

Лидерство ОСАО «Ингосстрах» в указанных сегментах обусловлено прочными позициями в корпоративном страховании, автостраховании и страховании специальных рисков. Особенно сильными были и остаются позиции Компании в страховании сложных видов риска, где

# 1.



Положение ОСАО «Ингосстрах»  
на страховом рынке

## Основные показатели деятельности ОСАО «Ингосстрах» по прямому страхованию (млрд рублей)

	2014	Прирост к 2013 году	Текущая доля рынка 2014
<b>Страховая премия (всего):</b>	65,8	-1,3%	6,7%
<b>1. по добровольному страхованию:</b>	56,9	2,3%	7,0%
по личному (кроме страхования жизни)	9,1	5,3%	4,2%
по имущественному (кроме страхования ответственности)	44,0	1,2%	9,9%
по страхованию ответственности	3,8	9,1%	10,0%
<b>2. по обязательному страхованию (кроме ОМС), в том числе:</b>	8,9	-19,4%	5,0%
по ОСАГО	7,7	-20,1%	5,1%
по ОС ОПО	0,5	-33,9%	7,8%
по ОСГОП	0,6	15,1%	16,5%

## Структура страхового портфеля ОСАО «Ингосстрах»

### Страхование юридических лиц

Страхование финансовых и предпринимательских рисков

ОСАГО

Специальные риски

Автокаско

Личное

Страхование имущества и ГО

### Страхование физических лиц

Автокаско

ОСАГО

Страхование имущества и ГО

Личное

Страхование финансовых рисков

### Страхование физических лиц

● 34,4% Автокаско

● 8,5% ОСАГО

● 2,7% Страхование имущества и ГО

● 2,4% Личное

● 0,7% Страхование финансовых рисков

### Страхование юридических лиц

● 20,9% Страхование имущества и ГО

● 11,5% Личное

● 8,9% Автокаско

● 6,5% Специальные риски

● 3,3% ОСАГО

● 0,2% Страхование финансовых и предпринимательских рисков



ДОВЕРИЕ

С 1947 года

ОСАО «Ингосстрах» работает на международном и внутреннем рынках страхования с 1947 года. Компания предлагает клиентам качественный сервис и современные технологии урегулирования страховых случаев.





# Любовь

*Любовь озаряет лучшие моменты жизни.*

*Любить — значит оберегать то, что вам дорого.*

*Наши профессионализм и полувековой опыт —  
к вашим услугам. С нами у вас меньше поводов  
для беспокойства и больше времени для тех,  
кого вы любите.*

## Приоритетные направления деятельности

2.

### Автострахование

В течение 2014 года было заключено порядка 513 тыс. договоров добровольного страхования автотранспорта, что на 22,7% меньше по сравнению с количеством заключенных договоров в 2013 году (таблица 1).

Количество заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности снизилось на 33,3% и составило более 1,5 млн договоров.

**В течение 2014 года по линии автострахования было заключено более 2,7 млн договоров (таблица 1).**

**По линии автострахования было собрано порядка 37,4 млрд рублей, в том числе по каско — 28,5 млрд рублей, ОСАГО — 7,7 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев — 1,1 млрд рублей. (таблица 2).**



# 2.



Приоритетные  
направления деятельности



Автострахование

**Среди клиентов, заключивших наибольшее количество договоров страхования в 2014 году, можно отметить следующих:**

- ООО «АЛД Автомотив» (более 17 700);
- ООО «Арвал» (более 8 000);
- ООО «Скания лизинг» (более 4 200);
- ЗАО «Европлан» (более 4 200);
- ООО «Каркаде» (более 3 900);
- Автономная некоммерческая организация «Организационный комитет XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи» (более 3 700);
- ООО «Элемент лизинг» (более 2 500);
- Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (2 400);
- ОАО «Мобильные телесистемы» (2 200);
- ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус» (более 2 000);
- АО «Лизинговая компания «КАМАЗ» (2 000).

Всего по линии автострахования было собрано порядка 37,4 млрд рублей, в том числе по каско — 28,5 млрд рублей, ОСАГО — 7,7 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев — 1,1 млрд рублей (таблица 2).

В течение всего 2014 года происходила разработка и усовершенствование продуктов автострахования, реализация программ дополнительного сервиса в регионах.

**Среди основных мероприятий можно отметить:**

## 1. Разработаны, утверждены и введены в действие:

- новые редакции Правил страхования ТС, Правил страхования гражданской ответственности владельцев ТС (ДСАГО),

**Таблица 1. Количество заключенных договоров по автострахованию (шт.)**

Линия бизнеса	2013	2014	Изменение 2014 к 2013, %
Автокаско	663 853	512 919	-22,7%
ОСАГО	2 331 019	1 554 550	-33,3%
ДСАГО	481 764	400 314	-16,9%
Авто НС	136 717	269 971	97,5%
<b>Итого</b>	<b>3 613 353</b>	<b>2 737 754</b>	<b>-24,2%</b>

**Таблица 2. Начисленная премия (млн рублей)**

Линия бизнеса	2013	2014	Изменение 2014 к 2013, %
Автокаско	33 228	28 530	-14,1%
ОСАГО	9 680	7 738	-20,1%
ДСАГО	714	759	6,3%
Авто НС	180	352	95,6%
<b>Итого</b>	<b>43 802</b>	<b>37 379</b>	<b>-14,7%</b>

Правил страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев (АвтоНС), Правил страхования от поломок, Правил страхования элементов (деталей, узлов, агрегатов и оборудования) ТС, Правил страхования специальной техники, Правил страхования дополнительных расходов, обусловленных утратой ТС в результате его хищения или гибели (GAP), подготовленные в связи с изменениями действующего законодательства;

- новая упрощенная форма дополнительного соглашения по противоугонным и мониторинговым системам;
- процедура смс-уведомления страхователей, заключивших договор с условием установки противоугонной и (или) мониторинговой системы, в случае нарушения условий установки и обслуживания таких систем.

**2. Проведена модернизация продуктowego ряда как в части стандартных страховых продуктов, так и в части специальных страховых продуктов по каско (унификация условий продуктов и страховой документации).**

**3. Разработаны, утверждены и введены в действие следующие страховые продукты, программы, опции:**

- новый продукт по страхованию шин от повреждения и хищения;
- новый продукт по страхованию от непрохождения обязательного технического осмотра;

# Приоритетные направления деятельности

**Выплаты по автострахованию в 2014 году снизились по сравнению с 2013 годом. Так, общий объем выплат по автострахованию в 2014 году достиг 28,3 млрд рублей. По каско было выплачено 23,3 млрд рублей, по ОСАГО — 4,7 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев — 200 млн. рублей.**

- продукт по страхованию противоугонных систем от повреждения и хищения;
- специальные страховые продукты для ТС марок Datsun и Nissan;
- опции, позволяющие расширить страховое покрытие по каско на случаи повреждения дисков / шин без повреждения других элементов ТС и на сколы лакокрасочного покрытия.

## 4. В рамках развития программ дополнительного сервиса реализованы следующие мероприятия:

- разработана и реализована новая расширенная услуга по выезду эксперта на место страхового случая в городе Москве и Московской области;
- реализован pilotный проект по масштабированию действующей в городе Москве системы страхового сервиса (услуги «Выезд аварийного комиссара», «Сбор справок», «Техническая помощь на дороге») на 19 филиалов.

## 5. В рамках программ противодействия угонам и программ «умного

### страхования» реализованы следующие мероприятия:

- организовано взаимодействие с производителями противоугонных систем, проведено тестирование 15 противоугонных систем;
- изучены и протестированы по методике Профессиональной Ассоциации противодействия угонам транспортных средств ряд автомобилей;
- на соответствие требованиям ОСАО «Ингосстрах» протестировано 6 мониторинговых систем.

### 6. В рамках ОСАГО осуществлены следующие основные мероприятия:

- обеспечена возможность заключения договоров ОСАГО с передачей информации в АИС РСА в режиме онлайн для всех агентов;
- организована работа по подготовке к вступлению в силу изменений в Соглашение о ПВУ в части расчетов по «бельгийской» модели.

Выплаты по автострахованию в 2014 году снизились по сравнению с 2013 годом. Так, общий объем выплат по автострахованию в 2014 году достиг 28,3 млрд рублей. По каско было выплачено 23,3 млрд рублей, по добровольному страхованию автогражданской ответственности и страхованию от несчастных случаев — 0,2 млрд рублей.

Всего в 2014 году было урегулировано порядка 709 тыс. убытков по автострахованию, причем по каско в Компании было урегулировано более 545 тыс. убытков, по ОСАГО — около 160 тыс. убытков.

## Страхование имущества физических лиц и комплексное ипотечное страхование

В течение 2014 года было заключено около 165 тыс. договоров страхования

имущества физических лиц, что на 47,0% больше по сравнению с предыдущим периодом. Количество договоров комплексного ипотечного страхования составило около 52 тыс., что выше аналогичного показателя за 2013 год на 35,0%.

Собранная премия по страхованию имущества физических лиц в 2014 году составила 996 млн рублей, по комплексному ипотечному страхованию — 626 млн рублей.

### В части комплексного ипотечного страхования (далее КИС) в 2014 году:

- оказана методологическая поддержка Агентству ипотечного жилищного кредитования при подготовке единых условий комплексного страхования заемщиков;
- разработана и реализована на примере АКБ «СОЮЗ» методология страхования пula заемщиков;
- отмечен существенный рост активности и увеличение доли рынка практически во всех филиалах ОСАО «Ингосстрах»;
- в течение года были проведены мероприятия по поддержанию и развитию сотрудничества со всеми крупнейшими банками — участниками рынка ипотечного кредитования страны; со многими, включая лидеров рынка, достигнуты договоренности об увеличении объемов сотрудничества;
- реализована возможность оплаты очередных взносов для клиентов по КИС через онлайн канал (сайт, салоны связи, терминалы оплаты, электронные деньги);
- заключен «парковый» договор страхования пula ипотек Банка Союз (примерно 3 тыс. кредитов, премия по полису — 5,1 млн рублей);
- запущена кампания по кросс-продаже полисов по страхованию имущества физических лиц (внутренней отделки, домашнего имущества и гражданской ответственности) на существующий портфель клиентов по ипотеке. В качестве试点ного региона выбрана Москва и Московская область;
- проведен комплекс мероприятий, направленных на поддержание низкого уровня

2.



Приоритетные  
направления деятельности



Страхование имущества  
физических лиц и комплексное  
ипотечное страхование



Добровольное медицинское  
страхование

убыточности в части страхования рисков смерти и инвалидности.

**Среди основных мероприятий, проведенных в течение 2014 года в части страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц, можно отметить:**

- утверждены «Правила электронного страхования имущества и гражданской ответственности, а также сопутствующих рисков»;
- утверждены и введены в действие «Комплексные правила страхования имущества и гражданской ответственности, а также сопутствующих рисков»;
- модернизированы основные продукты по страхованию имущества и гражданской ответственности («Платинум», «FreeДом», «Экспресс», «Экспресс ГО», «Отпускной») в соответствии с новой редакцией правил страхования;
- утверждены и введены в действие условия предоставления дополнительных услуг «Оплата справок», «Выплата без справок» в рамках продукта «Платинум»;
- утвержден продукт по страхованию коммерческой недвижимости, принадлежащей физическим лицам («Коммерсант»);
- утвержден и введен в действие «Порядок проведения предстраховой экспертизы имущества, принимаемого на страхование Дирекцией розничного бизнеса, Управлением страхования VIP — клиентов и филиалами ОСАО «Ингосстрах» (Версия 2.0);
- утвержден страховой продукт по страхованию движимого имущества «Мобильный» (в т.ч. на территории всего мира).

В течение 2014 года было урегулировано около 2 тыс. убытков по договорам **страхования имущества физических лиц**, что выше на 6,0% по сравнению с предыдущим периодом. Количество урегулированных убытков по комплексному ипотечному страхованию составило около 230 шт., что выше аналогичного показателя за 2013 год на 10,0%.

Выплаты по страхованию имущества физических лиц в 2014 году составили 145 млн рублей, по комплексному ипотечному страхованию — 26 млн рублей.

выше инфляции по итогам 2013 года, равной 9,0%. При этом отмечено увеличение инфляции к концу года с прогнозом достижения медицинской инфляции к весне 2015 года уровня 15,0%.

## Добровольное медицинское страхование

В 2014 году рынок ДМС вырос на 7,9% в номинальном выражении. Однако без учета медицинской инфляции сокращение рынка ДМС в 2014 году составило около 1,1%. Начавшиеся в конце 2013 года тенденции усилились в 2014 году: сжатие рынка, снижение объемов социальных трансфертов или полное исключение ДМС из социальной программы работодателей, усиление конкуренции на рынке ДМС.

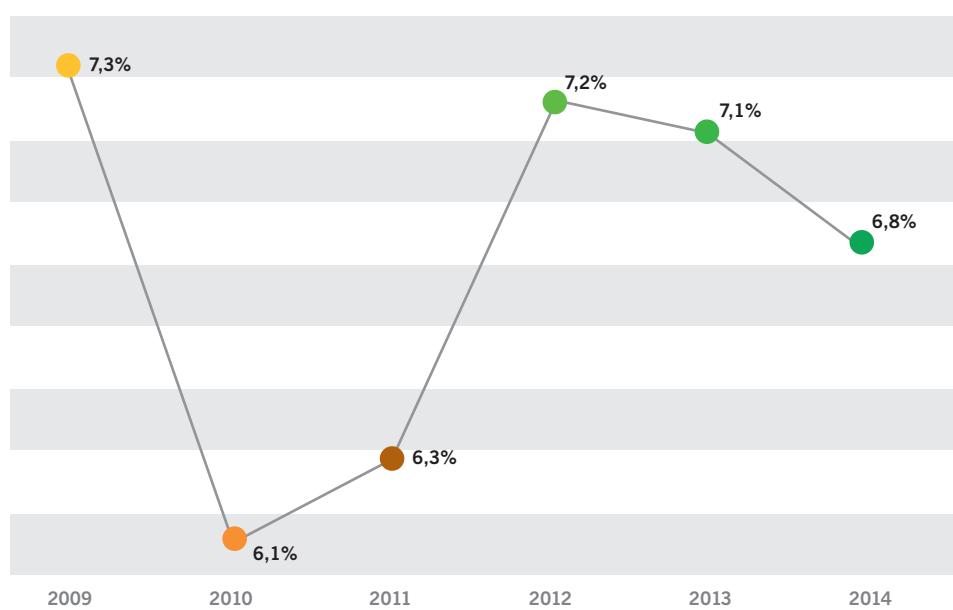
Медицинская инфляция в 2014 году по данным Росстата составила 9,2%, что

По итогам 2014 года доля рынка ОСАО «Ингосстрах» по ДМС составила 6,8%, что на 0,3% п.п. ниже показателя 2013 года. Компания занимает 3-е место на рынке ДМС.

По итогам 2014 года ОСАО «Ингосстрах» собрало на рынке ДМС 8,1 млрд рублей страховой премии, что на 3,7% больше, чем в 2013 году. Доля продаж физическим лицам составила 5,9% от общей страховой премии, доля клиентов — юридических лиц из сегмента малого и среднего бизнеса (количество застрахованных по договору не превышает 50 человек) — 19,7%.

Крупнейшими клиентами, заключившими или перезаключившими в 2014

## Динамика доли рынка ОСАО «Ингосстрах» по ДМС в 2009–2014 годах (%)



# Приоритетные направления деятельности

**Собранная премия по страхованию имущества физических лиц в 2014 году составила 932 млн рублей, по комплексному ипотечному страхованию — 581 млн рублей.**

году договоры ДМС, являлись акционерный коммерческий банк «РОСБАНК» (ОАО), ЗАО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит», Группа компаний «РОШ», ЗАО «ЭКСПОЦЕНТР», ООО «Паблисиз Групп Медиа Евразия».

В 2014 году главными задачами были: снижение убыточности при одновременном сохранении основных клиентов, обеспечение высокого качества организации медицинской помощи, недопущение роста просроченной дебиторской задолженности, оптимизация расходов на ведение дела. В результате за 2014 год убыточность составила 82,8%, процент удержания клиентов составил 70,0%, процент обоснованных жалоб на сотрудников к количеству находящихся на ДМС застрахованных — 0,03%, процент просроченной дебиторской задолженности на 01.01.2015 года — 0,1%.

Оптимизация расходов на ведение дела была проведена, прежде всего, за счет реорганизации региональной сети. Так,

на конец 2014 года количество филиалов ОСАО «Ингосстрах», участвующих в организации ДМС, составило 37, против 51 на конец 2013 года.

Продолжалась работа по разработке и внедрению на рынок новых продуктов. В частности, велась разработка совместного продукта с международным страховщиком Bupa Global SHP (Special Health Plan) (Бупа Глобал) — лечение онкологических заболеваний за границей.

Для обеспечения надлежащего качества организации медицинской помощи в 2014 году была разработана многофакторная система индивидуального контроля и оценки качества работы Медицинского контакт-центра.

Для предоставления застрахованным различных вариантов выбора мест получения медицинских услуг в 2014 году были заключены договоры с 853 новыми лечебно-профилактическими учреждениями. Таким образом, на конец 2014 года количество лечебно-профилактических учреждений — контрагентов ОСАО «Ингосстрах» составляло 6 089.

В целом по состоянию на 31.12.2014 года число застрахованных по ДМС составило 555,2 тыс. человек, что на 10,1% меньше, чем в конце 2013 года.

В 2014 году было оплачено убытков на сумму 6,5 млрд рублей.

## Наиболее крупные страховые случаи по ДМС, оплаченные в 2014 году:

- **2 745 862 рубля** — хирургия (экстренная стационарная помощь);
- **1 636 788 рублей** — хирургия, осложненная сепсисом (экстренная стационарная помощь);
- **1 253 230 рублей** — онкология (плановая стационарная помощь);

• **1 110 251 рубль** — плановая стационарная помощь за рубежом РФ;

• **1 108 100 рублей** — кардиохирургия (экстренная стационарная помощь).

## Страхование имущества и ответственности юридических лиц

2014 год выдался непростым для страхового сообщества. По экспертным оценкам, падение рынка страхования имущества юридических лиц (без учета космических рисков, которые в официальной статистике включаются в сбои по имуществу юридических лиц) составило порядка 16,0%. На страховую рынок оказали существенное влияние общие кризисные явления в российской экономике, связанные со сложной геополитической обстановкой, международными санкциями, ограничением доступа российских предприятий к иностранным инвестициям, падением мировых цен на нефть, падением рубля и паническими настроениями на валютных рынках, приведшие к повышению ключевой ставки Центральным банком России до 17,0% в декабре 2014 года. Кроме того, 2014 год стал рекордным для рынка по количеству произошедших убытков, в том числе крупных, таких как взрыв на Ачинском нефтеперерабатывающем заводе, пожары и аварии на электростанциях. В связи со значительным средним возрастом промышленного оборудования, накопленным износом основных средств, сокращением инвестиций в модернизацию производства из-за тяжелой экономической ситуации в стране, снижения количества убытков в ближайшем будущем не предвидится. Более того, на фоне сокращения страховых программ многими клиентами из-за кризиса и последующего снижения премии в данном сегменте, можно ожидать только роста уровня убыточности

## 2.



Приоритетные  
направления деятельности



Добровольное  
медицинское страхование



Страхование имущества  
и ответственности юридических лиц

**Высокие темпы роста наблюдалась по направлению страхования лизингового имущества (рост составил 51,0%. Сборы — 470 млн рублей). ОСАО «Ингосстрах» сохраняет положение одного из лидеров на рынке страхования лизинга (страхование оборудования и спецтехники). Доля рынка Компании в сегменте страхования лизингового оборудования и спецтехники по экспертным оценкам составляет 19,2%.**

в сегменте корпоративного имущественного страхования.

Несмотря на тенденцию роста убыточности, уровень тарифов в страховании корпоративного имущества остается крайне низким. За последние десять лет, начиная с 2005 года, тарифы по основным видам имущественного страхования снизились в 5–7 раз и в настоящее время не соответствуют сложившемуся уровню убыточности, особенно с учетом расходов на ведение дела и перестрахование. Однако высокая конкуренция между страховщиками в данном сегменте препятствует повышению тарифов.

В то же время на фоне столь непростой ситуации на рынке ОСАО «Ингосстрах» удалось нарастить сборы по страхованию имущества юридических лиц до 86,0% (с 6,1 млрд рублей в 2013 году до 11,2 млрд рублей в 2014 году). Это стало возможным благодаря расширению клиентской базы. В 2014 году были одержаны победы в ряде

крупных тендеров. В качестве Партнера и Официального Страховщика XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи Компания обеспечила страховую защиту многих олимпийских объектов как на стадии их строительства, так и на этапе эксплуатации. Было продолжено сотрудничество с постоянными клиентами Компании, такими как Группа ГАЗ, ОАО «Иркутскэнерго», ОК РУСАЛ, ОАО «ГМК «Норильский никель» и другими. Кроме того, благодаря сотрудничеству с зарубежными страховщиками, ОСАО «Ингосстрах» продолжает осуществлять страхование множества крупных российских предприятий, входящих в международные группы.

Рост объемов наблюдается по всем направлениям деятельности страхования имущества юридических лиц.

В части страхования объектов промышленного производства сборы премии выросли на 316 млн рублей (увеличение на 8,0%) и составили 4,5 млрд рублей, при этом сборы региональной сети увеличились на 33,0%. Благодаря успешному участию в крупных тендерах, портфель Компании пополнился целым рядом ключевых предприятий в разных отраслях экономики, таких как Магнитогорский металлургический комбинат, Курганская генерирующая компания, Veka AG, группа компаний Indesit.

В 2014 году больше всего пострадал сегмент страхования строительно-монтажных рисков (далее — СМР). Падение рынка по этому виду страхования согласно экспертным оценкам составило порядка 30,0%. Данный сегмент всегда первым реагирует на кризисные явления в экономике, так как сокращение инвестиций и рост стоимости заимствований приводит к уменьшению новых строительных проектов. Помимо этого, в 2014 году Министерством

строительства и жилищно-коммунального хозяйства было принято решение об исключении расходов на страхование СМР из смет на строительство объектов, осуществляемых за счет государства, что по некоторым оценкам составляет порядка 85,0% всего рынка СМР. Теперь проекты по дорожному и инфраструктурному строительству, а также строительству, реализуемому по государственным контрактам, могут оказаться незастрахованными. Несмотря на это, сборы ОСАО «Ингосстрах» по данному виду страхования выросли на 12,0%, количество договоров — на 7,0%.

В страховании имущества непромышленных предприятий также наблюдался рост сборов. Объемы премии выросли на 15,0% и достигли 1,2 млрд рублей. В связи с тем, что основные объекты коммерческой недвижимости были возведены в регионах, сборы региональных подразделений Компании по данному направлению имущественного страхования росли опережающими темпами, рост по ним составил 62,0%. В 2014 году был завершен процесс замены убыточного сегмента портфеля, начатый еще в 2013 году. Несмотря на ужесточившуюся конкуренцию среди страховщиков, входящих в пятерку лидеров, Компании удалось заместить санированный портфель за счет новых клиентов. По экспертным расчетам, доля рынка в сфере страхования непромышленных предприятий сохраняется на высоком уровне — в среднем около 18,0–20,0%.

Страхование залогового имущества и имущества, переданного в лизинг, показало рост объемов в размере 20,0% (объем премии составил 980 млн рублей). Высокие темпы роста наблюдались по направлению страхования лизингового имущества (рост составил 51,0%, сборы — 470 млн рублей). ОСАО «Ингосстрах» сохраняет положение одного из лидеров на рынке страхования

# Приоритетные направления деятельности

лизинга (страхование оборудования и спецтехники). Компания является партнером большинства крупнейших российских лизинговых компаний. Доля рынка Компании в сегменте страхования лизингового оборудования и спецтехники по экспертным оценкам составляет 19,2%. Точкой роста лизинговой отрасли в ближайшие два-три года может стать лизинг импортозамещающего оборудования, так как обострение внешне-политической ситуации и введение экономических санкций в отношении ряда стратегических отраслей России подтолкнули Правительство Российской Федерации и крупные госкомпании к разработке программ, направленных на развитие импортозамещающих производств.

Банковский рынок в 2014 году характеризовался нисходящей динамикой. В конце года существенно сократились объемы кредитования и, как следствие, количество заключенных Компанией залоговых договоров. Тем не менее, Компании удалось сохранить объемы страхования залогов юридических лиц на уровне предыдущего года (темп роста в 2014 году составил 105,0%). Дальнейшее развитие данного вида страхования характеризуется неопределенностью, однако уже сейчас можно говорить о сокращении объемов продаж у всех участников рынка страхования залогов. Вывод на рынок Сбербанком нового игрока с большим потенциалом — «Сбербанк страхование» — также приведет к перераспределению весов текущих страховщиков-партнеров крупнейшего кредитора страны. Вместе с тем Компания сохранила лидерские позиции на рынке банковского страхования.

Незначительный рост наблюдается в секторе страхования финансовых институтов. На текущий момент по-прежнему большую часть сегмента занимает страхование банкоматов и денежной наличности в них. Негативным фактором

в 2014 году стал рост количества убытков в отношении банкоматов и терминалов, а также разбойные нападения на отделения банков и кража наличных денежных средств, что, в свою очередь, подтолкнуло рост ставок в два и более раза. Высокая конкуренция на рынке страхования имущества финансовых институтов привела к снижению ставок по данному виду. 2014 год стал переломным для страхования ответственности директоров: прекратилось снижение ставок и демпинг со стороны некоторых страховщиков.

В 2014 году ОСАО «Ингосстрах» существенно сократило свое присутствие на рынке агрострахования. Операции по страхованию растениеводства были практически сведены к нулю ввиду высокой убыточности данного вида страхования, что впервые за несколько лет позволило Компании избежать крупных убытков, характерных для прошлых лет.

**Рынок обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (далее — ОС ОПО), полностью сформированный по итогам 2013 года, подвергся существенной корректировке в 2014 году. Произошло значительное сокращение количества объектов, подлежащих обязательному страхованию по следующим причинам:**

- укрупнение объектов и вывода части объектов из Реестра, количество сократилось с 275 до 190 тысяч объектов;
- понижение уровня опасности по ряду объектов, присвоение более низкого класса опасности и, как следствие, снижение страховых сумм.

Помимо этого, с 1 января 2014 года стало возможным применять минимальное значение коэффициента уровня безопасности (КУБ) в размере 0,7. В результате по итогам 2014 года рынок ОС ОПО

сократился на 28,0% — с 9,2 млрд рублей в 2013 году до 6,6 млрд рублей, общее количество договоров страхования также сократилось с 250 до 229 тысяч. На фоне снижения премий в 2014 году наблюдался рост выплат, что привело к общему росту убыточности по данному виду страхования.

Сборы ОСАО «Ингосстрах» по ОС ОПО без входящего перестрахования также уменьшились до 520 млн рублей, при этом выплаты увеличились на 19,0%. ОСАО «Ингосстрах» практически полностью урегулировало один из самых резонансных страховых случаев — взрывы боеприпасов на полигоне в городе Чапаевск Самарской области, выплатив уже порядка 9 млн рублей.

В 2014 году Министерством финансов Российской Федерации были подготовлены и вынесены на обсуждение поправки в закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте». Планируемые изменения касаются увеличения страховых сумм по некоторым объектам, включения новых видов опасных объектов, расширения перечня лиц, которые будут иметь право на получение возмещения вреда жизни в случае гибели потерпевших.

Кроме того, планируется пересмотреть алгоритм осуществления выплат по нарушению условий жизнедеятельности людей в результате страхового события, что позволит осуществлять выплаты потерпевшим по данному виду ущерба в полной мере без затребования дополнительных документов.

Рынок страхования гражданской ответственности по итогам 2014 года согласно экспертным оценкам вырос на 11,0%.

**В 2014 году был принят ряд законодательных актов,**

## 2.



### Приоритетные направления деятельности



Страхование имущества и ответственности юридических лиц

Страхование авиационных рисков

#### **предусматривающих дальнейшее развитие страхования ответственности:**

- наличие договора страхования ответственности теперь будет необходимо для актуариев в соответствии с требованиями закона «Об актуарной деятельности в РФ», а также для операторов торговых площадок в рамках закона «О несостоятельности (банкротстве)»;
- поправки в закон «Об оценочной деятельности в РФ» дополнili обязанность по наличию договора страхования ответственности не только для оценщиков — физических лиц, но также для юридических лиц, осуществляющих оценку.

При этом наиболее значимым событием прошедшего года на рынке страхования ответственности стала ситуация со страхованием ответственности туроператоров, когда из-за резкого снижения спроса на туристические поездки, а также существенных колебаний курсов валют, произошли масштабные за всю историю туристического российского рынка банкротства туроператоров — более 15 туроператоров, начиная с июля 2014 года, вынуждены были приостановить свою деятельность и объявить о невозможности исполнения взятых на себя обязательств. Общая сумма убытка страховых компаний от банкротства туроператоров по итогам 2014 года составила более 3 млрд рублей, при этом общие потери туристов превысили 4,3 млрд рублей, что в десятки раз превышает сборы страховых компаний по данному виду страхования за год. Количество туристов, пострадавших от действий туроператоров, превысило 120 тыс. человек, многие из которых получили всего от 5,0% до 20,0% от затраченных на путевки денежных средств, т.к. суммы финансовых гарантii было в большинстве случаев недостаточно.

Данные неблагоприятные события не обошли стороной и одного из партнеров ОСАО «Ингосстрах» — туроператора ООО «РВ Мир», который в июле 2014 года приостановил свою

деятельность. По данному убытку было произведено выплат на общую сумму 12 млн рублей в пользу 115 пострадавших туристов, при этом в отличие от других аналогичных ситуаций было возмещено 100% расходов туристов на оплату туров.

Все это привело к существенному ужесточению условий страхования по данному виду, а также к отказу многих крупных страховщиков от заключения подобных договоров страхования. Также в конце года прошли оживленные дискуссии и обсуждения предлагаемых изменений в закон «О туристической деятельности в РФ», которые предусматривали как ужесточение условий финансового обеспечения, так и кардинальные предложения Всероссийского союза страховщиков вплоть до отказа от использования в качестве механизмов финансового обеспечения договора страхования ответственности.

В целом по направлению страхования гражданской и профессиональной ответственности по итогам 2014 года ОСАО «Ингосстрах» удалось увеличить объем начисленной премии по сравнению с прошлым годом более чем на 20,0%, или 220 млн рублей. Наибольшую динамику по страхованию ответственности показал региональный бизнес, по которому удалось существенно увеличить долю рынка компании с 6,3% до 7,7%.

#### **Самыми знаковыми событиями прошлого года по страхованию ответственности для Компании стали такие ключевые моменты, как:**

- заключение ОСАО «Ингосстрах» договоров страхования отмены XXII Олимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи и страхования ответственности при проведении Олимпиады с одним из самых высоких лимитов ответственности за всю историю Олимпийских зимних игр — 250 млн долларов США;
- окончательное урегулирование крупнейшего за всю историю ОСАО «Ингосстрах»

**Благодаря успешному участию в крупных тендерах, портфель Компании пополнился целым рядом ключевых предприятий в разных отраслях экономики, таких как Магнитогорский металлургический комбинат, Курганская генерирующая компания, Veka AG, группа компаний Indesit.**

убытка по страхованию ответственности складского оператора с общей суммой выплат более 730 млн рублей.

## **Страхование авиационных рисков**

Наметившаяся ниспадающая динамика курса национальной валюты отрицательно сказалась на заработке авиационных компаний. Львиная доля поступлений фиксируется ими в рублях, тогда как значительная часть расходов, таких как лизинг и обслуживание воздушных судов, выставляется контрагентами в иностранных валютах, тем самым сокращая доходы авиакомпаний. В этих условиях оказались более 80,0% участников российской авиационной отрасли.

Падение спроса на авиаперевозки также связано с глубоким кризисом туристической отрасли. Процесс банкротства ведущих туроператоров России продолжается и сейчас. Из-за отсутствия спроса ведущие чартерные перевозчики страны

# Приоритетные направления деятельности

**Рынок страхования гражданской ответственности по итогам 2014 года согласно экспертным оценкам вырос на 11,0%.**

отказываются от части воздушных судов и возвращают их лизингодателям. Не добавляют оптимизма и санкции со стороны мировых держав, от введения которых пострадал единственный низкотарифный перевозчик страны «Добролет».

Становится более заметной тенденция к сокращению количества эксплуатантов гражданской авиации. В 2014 году с рынка ушли такие компании, как авиакомпания «Московия», авиакомпания «Башкортостан», приостановлена операционная деятельность авиакомпании «АкБарс Аэро».

Наряду с этим Правительство Российской Федерации продолжает программу стимулирования региональных перевозок и субсидирует закупку соответствующих типов авиационной техники.

Авиаперевозчики России по-прежнему стремятся к обновлению парков воздушных судов. Российские авиастроители продолжают, при поддержке

Правительства, наращивать объемы производства российской авиационной техники. Наблюдается устойчивый рост заказов и количества единиц новой российской техники в парках авиакомпаний.

В середине 2014 года после ряда катастрофических убытков на международном рынке авиационного страхования образовался дефицит страховых премий, что послужило толчком к росту ставок и тарифов. Участники международного рынка увеличивали премии на 20,0–30,0%, а в отдельных случаях на 50,0%. Однако уже к концу года многие авиакомпании возобновили свои программы с умеренными скидками. Российский рынок авиационного страхования в целом следует международным тенденциям, но в силу сильной конкурентной борьбы ведущих страховых компаний и наличия большого числа облигаторных программ вынужден с учетом рейтинговой составляющей держать ставки на уровне ниже мировых, привлекая внимание клиентов, ранее размещавшихся на высоко рейтинговых рынках. Несмотря на вышеупомянутые факторы, благодаря репутации надежного партнера, индивидуальному подходу к каждому клиенту и высокимбалансовым показателям, ОСАО «Ингосстрах» удалось заключить более 900 контрактов с общим объемом премии более 2 млрд рублей и сохранить ведущие позиции на рынке авиационного страхования.

Успешно возобновлены договоры страхования группы компаний S7, ООО «Глобус», ОАО «Авиакомпания «Таймыр» и ЗАО «Нордавиа — региональные авиалинии». ООО «Ай Флай» выбрало ОСАО «Ингосстрах» в качестве своего страховщика.

Продолжается активное наращивание партнерства со страховыми компаниями, среди которых активную роль играют компании Украины, Казахстана, Узбекистана, Азербайджана, Республики Молдова,

Грузии, Таджикистана, стран Восточной Европы и Балтии.

В области страхования гражданской ответственности владельцев и операторов аэропортов существенных изменений не произошло. Операторы аэропортов продолжают выбирать небольшие лимиты ответственности и стремятся к максимально возможному снижению страховых премий. Традиционно в стороне от основного тренда находятся аэропорты Шереметьево и Домодедово, страхующие свою ответственность с достаточно высокими лимитами ответственности.

В части страхования ответственности товаропроизводителей авиационной техники и ремонтных организаций также видны некоторые подвижки в сторону расширения клиентской базы. Санкционная обстановка со стороны мировых держав позитивно влияет на развитие производства отечественной авиационной техники и отдельных ее частей, что позволяет увидеть большие перспективы в расширении рынка страхования товаропроизводителей.

## Страхование космических рисков

По оценкам деятельности ОСАО «Ингосстрах» за 2014 год, Компания по-прежнему сохраняет лидирующие позиции в российском сегменте страхования рынка космических рисков. Так, объем премий составил более 5,9 млрд рублей, что в 9 раз превышает аналогичный показатель 2013 года.

Основной объем премии был получен по договорам страхования запуска и эксплуатации на орбите 5-ти космических аппаратов и договорам эксплуатации действующей орбитальной группировки космических аппаратов ФГУП «Космическая связь». Значительный

## 2.



### Приоритетные направления деятельности



Страхование  
авиационных рисков  
Страхование  
космических рисков



Страхование  
грузов

объем сборов страховой премии обеспечили заключенные со ФГУП «ЦЭНКИ» договоры сострахования запуска и летных испытаний космических аппаратов в рамках Федеральной космической программы России и договоры сострахования рисков запуска ракеты-носителя «Союз-У» с космическими аппаратами серии «Прогресс-М» и «Союз-ТМА» и их стыковки с Международной Космической Станцией.

В 2014 году Компания, продолжая удерживать и укреплять свои лидирующие позиции в данном сегменте рынка, приняла участие в страховании и перестраховании более 100 космических проектов. По предварительным оценкам емкость российского рынка в 2014 году составила около 18–20 млн долларов США по страхованию космической техники и 40–50 млн долларов США по страхованию ответственности владельцев космической техники.

В 2014 году значительный объем страховой премии получен по линии страхования зарубежного рынка, где основные поступления сконцентрированы на договорах страхования запуска и эксплуатации космических аппаратов Intelsat, Inmarsat и GSAT.

Был заключен долгосрочный договор с крупнейшим мировым спутниковым оператором Intelsat по страхованию запуска и эксплуатации спутниковой группировки, состоящей из 7 космических аппаратов: IS 30, IS 29e, IS 31, IS 32e, IS 33e, IS 34 и IS 36. Лимит ответственности по каждому из космических аппаратов составляет в среднем 10 млн долларов США. В 2014 году продолжает свое действие один из самых значимых международных космических проектов — договор страхования запуска и эксплуатации космических аппаратов Inmarsat-5 F2, Inmarsat-5 F3 с лимитом ответственности ОСАО «Ингосстрах» в 14,5 млн долларов США по каждому аппарату.

Аналогично и в отношении с договором страхования запуска и эксплуатации 2-х космических аппаратов Centenario (MexSat-1) и Morelos 3 (MexSat-2) с лимитом ответственности в 10 млн долларов США по каждому. Подписаны договоры перестрахования запуска и полугодовой эксплуатации индийских космических аппаратов GSAT-16 и GSAT-15 с лимитом ответственности в 9 млн долларов США по каждому.

Следует отметить, что Компания давно и успешно зарекомендовала себя на международном рынке космического страхования. Благодаря сотрудничеству, большому опыту и знаниям, накопленным в этой области, ОСАО «Ингосстрах» активно участвует в перестраховании многих международных космических проектов — в 2014 году было подписано около 20 договоров перестрахования иностранных рисков.

**Крупнейшим клиентом**  
ОСАО «Ингосстрах» продолжает оставаться ФГУП «Космическая связь». Также среди других крупных клиентов следует выделить ФГУП «ЦЭНКИ», Intelsat Satellite LLC, Inmarsat Global Limited, Министерство связи и транспорта Мексики, New India Assurance Company Limited.

В 2014 году по страхованию космических рисков было заявлено 2 убытка, все были урегулированы. Общий объем выплат составил 8,5 млрд рублей.

#### Среди страховых выплат можно отметить:

- **7,4 млрд рублей** — ФГУП «Космическая связь». Полная гибель КА «Экспресс-AM4R»;
- **1,9 млн долларов США** — La Reunion Spatiale. Взрыв на старте PH Antares-130 с КА Cygnus (срыв миссии Orb-3);
- **90,9 млн рублей** — ООО «Геотелекоммуникации». Потеря выручки в связи с полной гибелью КА «Экспресс-МД1».

**Крупнейшим клиентом**  
**ОСАО «Ингосстрах» продолжает оставаться ФГУП «Космическая связь».** Также среди других крупных клиентов следует выделить ФГУП «ЦЭНКИ», Intelsat Satellite LLC, Inmarsat Global Limited, Министерство связи и транспорта Мексики, New India Assurance Company Limited.

## Страхование грузов

2014 год выдался сложным для экономики России вследствие резко обострившихся геополитических рисков, вызванных не только объективными факторами макроэкономического характера, но и санкциями, введенными со стороны стран Запада. Основным следствием данных процессов в политико-экономической сфере стал значительный отток капитала, который, в свою очередь, обусловил замораживание бизнес-процессов и предпринимательской активности внутри страны.

По данным Министерства экономического развития Российской Федерации, только за период с января по ноябрь 2014 года внешнеторговый оборот уменьшился на 5,2% по сравнению с аналогичным периодом 2013 года. При этом впервые за несколько последних лет наблюдалось снижение стоимостного значения экспорта за счет существенного падения контрактных цен. Импорт продемонстрировал еще более ярко выраженную

# Приоритетные направления деятельности

отрицательную динамику из-за сокращения физического объема поставок.

Ситуация в торгово-экономической сфере оказала прямое влияние на рынок грузоперевозок, для которого характерной тенденцией, особенно в конце года, стало снижение грузооборота, в частности на внутреннем водном (−35,6%), автомобильном (−4,6%), морском транспорте (−21,7%).

В условиях снижения деловой активности рынок страхования грузов в 2014 году остался на уровне 2013 года в части сборов в основном благодаря росту, продемонстрированному компаниями с ярко выраженной кэптивной направленностью, входящими в число 15 лидеров. В целом в ушедшем году характерной чертой рынка стал дальнейший рост доли кэптивных страховщиков при одновременном уменьшении объема рынка, занимаемого компаниями, вовлеченными в реальный бизнес.

В рамках классического направления по страхованию различных видов грузов, основной стратегической целью Компании в 2014 году являлось дальнейшее сбалансированное развитие операций на базе диверсификации существующего портфеля клиентов.

В 2014 году приоритетами деятельности Компании являлись: оказание в условиях неблагоприятной макроэкономической ситуации поддержки постоянным контрагентам через механизм надежной страховой защиты, укрепление позиций ОСАО «Ингосстрах» на региональных рынках, привлечение новых страхователей и повышение уровня рисковозащищенности крупных и средних проектов. В результате проведенной работы Компании удалось сохранить сборы практически на уровне 2013 года. При этом были значительно укреплены позиции в ряде крупных региональных субъектов страны, и в целом рост сборов по линии филиальной сети составил порядка 8,0%.

Нестабильность внешнеполитической ситуации также негативно отразилась и на международной выставочной деятельности отечественных музеев. Отрицательная динамика курса рубля привела к постепенному сокращению бюджета Министерства культуры Российской Федерации, запланированного на проведение масштабных выставочных проектов за рубежом. Несмотря на указанные экономические трудности, музеям Российской Федерации удалось провести ряд крупных выставок в Швейцарии (г. Базель) и Китае (г. Пекин), по которым суммарная ответственность ОСАО «Ингосстрах» составила более 300 млн евро. В свою очередь, благодаря активной работе по привлечению новых страхователей по линии «страхование ценностей», Компании удалось нивелировать значительную часть объективных потерь, связанных со страхованием выставочных грузов.

## Среди наиболее крупных страховых выплат, осуществленных в 2014 году, следует отметить:

- **130 млн рублей** — вооруженное ограбление инкассаторского автомобиля с денежными средствами в пути следования;
- **8 млн рублей** — вооруженное ограбление инкассатора перед загрузкой денежных средств в инкассаторский автомобиль;
- **8 млн рублей** — хищение груза во время перевозки;
- **6 млн рублей** — повреждение оборудования в результате падения с транспортного средства при автоперевозке по территории США.

## Страхование судов и ответственности судовладельцев

В 2014 году на российский рынок страхования водного транспорта оказывали влияние определенные факторы. В результате присоединения Крыма и обострения конфликта на востоке Украины

**Рост курса доллара и евро к рублю (особенно во второй половине 2014 года) привел к тому, что рублевый объем премий по договорам, заключенным в валюте, показал значительный рост, особенно у тех участников рынка, у которых такие договоры преобладали. Поэтому, несмотря на негативное в целом влияние санкций, следует ожидать роста сборов по рынку в рублевом исчислении.**

ряд судовладельцев и судостроительных заводов России попали под санкции. Западные перестраховщики начали заявлять об отказе покрывать риски таких предприятий. Это существенно ограничило возможности российских компаний принимать на страхование подобные риски. Традиционно на российском рынке перестраховывалась значительная часть украинских морских рисков. После возникновения конфликта и трудностей в получении перестраховочной премии из Украины этот канал получения бизнеса существенно сузился. Некоторые западные клиенты (в частности скандинавские) приняли решение не возобновлять договоры с российскими страховщиками.

Рост курса доллара и евро к рублю (особенно во второй половине 2014 года) привел к тому, что рублевый объем премий по договорам, заключенным в валюте, показал значительный рост, особенно у тех участников рынка, у которых такие договоры преобладали. Поэтому, несмотря на негативное в целом влияние

# 2.



Приоритетные  
направления деятельности



Страхование грузов

Страхование судов и ответственности судовладельцев



Страхование транспортных операторов

санкций, следует ожидать роста сборов по рынку в рублевом исчислении.

В 2014 году происходила дальнейшая концентрация сборов у лидеров рынка. ОСАО «Ингосстрах» сохранило 1-е место на рынке. Для сохранения своей доли за счет получения качественного бизнеса ОСАО «Ингосстрах» использовало имеющиеся преимущества: высокий размер облигатора по каско и качественный сервис по страхованию ответственности наряду с возможностью предоставлять покрытие с лимитом до 1 млрд долларов. Общий размер сборов по итогам года с входящим перестрахованием составил порядка 2 млрд рублей.

В 2014 году Компания сохранила и укрепила свои позиции в страховании таких крупных клиентов, как: ОАО «Судоходная компания «Волжское пароходство», ООО «Каалбай Шиппинг», ЗАО «Акрос», ОАО «Совкомфлот», Pacific Andes, Ocean Agencies, Kent Shipping, ОАО «ГМК «Норильский никель», Interunity Investment, Lamnalco, ОАО «Прибалтийский завод «Янтарь», ОАО «Софврахт», ЗАО «Сахалин Лизинг Флот», ЗАО «Транс Винд Флот», Istanbul Shipyard, Sunrise Yachts, Невский судоремонтный и судостроительный завод, St. Peter Line Limited, Myanma Five Stars Line и другие судоходные и судостроительные компании.

## Было начато сотрудничество с рядом клиентов, среди которых:

- Baltic Reefers Chartering Ltd.;
- ООО «Находка-Портбункер»;
- ООО «Дальрифер»;
- Atak International Ship Service;
- ООО «Судоходная компания «Павино»;
- POLAR FRONT FLEET.

Всего за прошедший год было заключено 854 договора по ответственности судовладельцев и 1 019 — по каско судов.

## Страхование транспортных операторов

Ситуация на рынке грузовых автомобильных перевозок в 2014 году в целом оценивается как нестабильная. Грузооборот автомобильного транспорта за первые пять месяцев 2014 года по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года практически остался на том же уровне (+0,2%). В январе — мае 2013 года прирост составлял 2,6%, в таком же периоде 2012 года — 10,3%. Со второй половины 2014 года рынок автомобильных перевозок находится в состоянии стагнации. Влияние политического фактора на экономику, эскалация ситуации на Украине, ухудшение инвестиционного климата и отток инвестиций, в том числе и с транспортного рынка, а также валютная нестабильность — эти факторы в совокупности с закредитованностью автомобильных перевозчиков негативно сказываются на объеме перевозок грузов. Кроме того, увеличение цен на топливо, ужесточение требований ФТС РФ в части международного таможенного транзита грузов, высокие налоговые и лизинговые платежи увеличивают себестоимость автомобильных перевозок, что снижает конкурентоспособность российских перевозчиков по сравнению с иностранными.

Одной из негативных тенденций рынка автомобильных перевозок остается большое количество инцидентов, связанных с пропажами транспортных средств, перевозивших груз, в результате мошеннических действий с использованием подложных документов. С целью защиты своих страхователей от недобросовестных контрагентов ОСАО «Ингосстрах» ввело для своих клиентов эксклюзивную услугу — проверку привлекаемых субконтракторов, что способствовало росту портфеля по

**ОСАО «Ингосстрах» занимает одну из лидирующих позиций на рынке ОСГОП с долей 16,5% и сборами 600 млн рублей (по прямой премии). Указанных результатов удалось достичь за счет активной работы по всей территории Российской Федерации (80,0% всего рынка ОСГОП приходится на региональные рынки), а также благодаря комплексной работе с крупными федеральными компаниями. Особое внимание уделяется сервисной составляющей, качественному и оперативному урегулированию убытков.**

страхованию ответственности экспедиторских компаний.

Кроме того, в течение 2014 года, в том числе в связи с изменением российского страхового законодательства, ОСАО «Ингосстрах» были доработаны Правила страхования гражданской ответственности перевозчиков и экспедиторов и Правила страхования гражданской ответственности участников перевозки опасных грузов, расширен объем страхового покрытия, пересмотрен принцип ценообразования с целью покрытия максимального набора рисков и соответствия ожиданиям потенциальных клиентов. В результате сборы Компании по страхованию гражданской ответственности автомобилей и экспедиторов выросли на 17,0% до 231 млн рублей.

За 2014 год оплачен 361 убыток на общую сумму 88,6 млн рублей.

Клиентами ОСАО «Ингосстрах» являются крупнейшие транспортные и логистические

# Приоритетные направления деятельности

**В 2014 году было урегулировано более 43 тыс. страховых случаев, на сумму 618 млн рублей. Был урегулирован ряд громких страховых случаев: серьезная травма ребенка в Испании, ДТП в Таиланде, инсульты, инфаркты. Наиболее крупные выплаты пришлись на страхование медицинских расходов и на страхование по риску «Невыезд». Среди них 150 убытков, сумма которых превысила 300 тыс. рублей по каждому.**

результатов удалось достичь за счет активной работы по всей территории Российской Федерации (80,0% всего рынка ОСГОП приходится на региональные рынки), а также благодаря комплексной работе с крупными федеральными компаниями. Особое внимание уделяется сервисной составляющей, качественному и оперативному урегулированию убытков.

В 2014 году был дан старт продажам нового страхового продукта — страхованию «от невыезда» по причине банкротства.

В 2014 году было урегулировано более 43 тыс. страховых случаев на сумму 618 млн рублей. Был урегулирован ряд громких страховых случаев: серьезная травма ребенка в Испании, ДТП в Таиланде, инсульты, инфаркты. Наиболее крупные выплаты пришлись на страхование медицинских расходов и на страхование по риску «Невыезд». Среди них 150 убытков, сумма которых превысила 300 тыс. рублей по каждому.

## Страхование путешествующих

**2014 год на российском рынке страхования путешествующих можно охарактеризовать как кризисный. Главная проблема заключается в том, что кризис в туристической отрасли совпал со сложной экономической ситуацией в стране в целом. 2014 год ознаменовался целой чередой банкротств туроператоров, пострадавших из-за резкого падения спроса, вызванного следующими факторами:**

- рост евро / доллара по отношению к рублю;
- запрет на выезд сотрудников правоохранительных органов, силовых структур, чиновников;
- санкции ЕС, США.

Все эти факторы привели к падению туристического рынка в среднем на 30,0–35,0%.

На фоне вышеуказанных аспектов Компании удалось собрать по итогам года чуть более 1 млрд рублей. Компания в 2014 году сохранила лидирующую позицию в данном сегменте рынка.

2014 год отмечен для Компании более эффективным взаимодействием с крупными туроператорами, определяющими туристический рынок по направлениям выезда, привлечением новых туроператоров.

## Ингосстрах Exclusive

«Ингосстрах Exclusive» — направление деятельности ОСАО «Ингосстрах» в области страхования собственности высшего ценового сегмента. «Ингосстрах Exclusive» предлагает своим клиентам индивидуальный сервис, сочетающий управление страховыми продуктами и профессиональные консультации.

**Основными задачами, поставленными перед подразделением, являются:**

- обеспечение лояльности действующих клиентов и партнеров Компании;
- привлечение к страхованию новых высокообеспеченных клиентов.

В «Ингосстрах Exclusive» выстроена система взаимодействия с VIP-клиентами на основе лучших традиций элитного сервиса, что обеспечивает эксклюзивный стиль работы.

Основным ядром учета в подразделении является клиент и члены его семьи, в отличие от традиционно принятого объекта страхования. Учитываются

компании, осуществляющие международные и внутренние перевозки грузов, среди которых: ООО «Санфлауэр Корпорейшен», ООО «Торговая компания Мираторг», Группа компаний «Автологистика», ООО «Терра Коммерческий Транспорт», ООО «Ителла», ООО «НЛК-Транс», ООО «Самсунг СДС Глобал ЭсСиЭл Рус», компания «ПАНАЛЬПИНА», ООО «КРАФТЕР», ООО «КАТ Винкл Лоджистик» и другие.

Рынок обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (ОСГОП) в 2014 году составил 3,6 млрд рублей, что на 31 млн рублей меньше, чем в 2013 году. За 2014 год в России было заключено чуть более 38 тыс. договоров страхования.

ОСАО «Ингосстрах» занимает одну из лидирующих позиций на рынке ОСГОП с долей 16,5% и сборами 600 млн рублей (по прямой премии). Указанных

## 2.



### Приоритетные направления деятельности



Страхование путешествующих



Ингосстрах Exclusive  
Входящее перестрахование

**Институт персональных менеджеров обеспечивает строго индивидуальный подход к клиенту и помогает в полной мере ощутить преимущества принципов VIP-обслуживания. Индивидуальный сервис, комплексная система мероприятий по привлечению VIP-клиентов и продвижению бренда «Ингосстрах Exclusive» позволили увеличить количество заключенных договоров в подразделении на 14,0%, а пролонгацию договоров страхования сохранить на уровне 80,6%.**

индивидуальные особенности VIP-клиента, его домохозяйства, особенности эксплуатации всех его объектов.

Подразделение укомплектовано высококвалифицированным персоналом, компетентным во всех вопросах страхования, в том числе в оценке риска и урегулировании страховых случаев.

Институт персональных менеджеров обеспечивает строго индивидуальный подход к клиенту и помогает в полной мере ощутить преимущества принципов VIP-обслуживания.

Разработана комплексная система подбора, обучения и мониторинга персонала, проводится комплексная оценка кандидатов при приеме на работу.

Разработаны инструменты для регулярного взаимодействия и поддержания постоянного контакта с действующими клиентами и привлечения новых клиентов.

Реализованы проекты, обеспечивающие непосредственное взаимодействие с каждым клиентом для формирования новых каналов продаж. По каждому проекту разрабатывается отдельная система взаимодействия с VIP-клиентами.

Индивидуальный сервис, комплексная система мероприятий по привлечению VIP-клиентов и продвижению бренда «Ингосстрах Exclusive» позволили увеличить количество заключенных договоров в подразделении на 14,0%, а пролонгацию договоров страхования сохранить на уровне 80,6%. Численность VIP-клиентов, удовлетворяющих установленным в ОСАО «Ингосстрах» критериям, соответствует 2 539 клиентам.

## Входящее перестрахование

По состоянию на 31.12.2014 года в Российской Федерации было зарегистрировано 148 компаний, имеющих лицензию на осуществление перестрахования, из них — 9 специализированных перестраховщиков, включая российские дочерние компании иностранных компаний. Общий сбор премии по входящему перестрахованию без сборов по страхованию жизни составил 48,4 млрд рублей, увеличившись на 8,3% по сравнению с 2013 годом.

Объем премии ОСАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2014 году составил 5,3 млрд рублей, или 11,0% от сборов всего российского перестраховочного рынка. Компания занимает 2-е место по объему привлеченного бизнеса. При этом по входящему факультативному перестрахованию собрано 4,2 млрд рублей (79%), а по входящему облигаторному перестрахованию — 1,1 млрд рублей.

Основными направлениями работы ОСАО «Ингосстрах» по входящему

облигаторному перестрахованию являются:

## Облигаторное перестрахование на рынках СНГ и России

В 2014 году объем входящей облигаторной премии, полученной на рынке стран СНГ и России, составил 146 млн рублей.

В 2014 году был возобновлен основной массив договоров 2013 года, а также привлечен новый облигаторный перестраховочный бизнес от следующих партнеров: ООО СК «Согласие» — перестрахование грузовых, морских имущественных рисков, АО «Страховая группа МСК» — имущественные и инженерные риски.

Часть договоров имущественного облигаторного перестрахования была потеряна в связи с реструктуризацией бизнеса компаний ГСК «Югория», ЗАО СК «Транснефть», ООО СК «СК АЛРОСА».

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам являются компании ОАО «Страховое общество газовой промышленности», ОАО «Чрезвычайная страховая компания», ОАО «САК «Энергогарант», ООО «СК «ТИТ», ООО СК «Согласие», АО «Страховая группа МСК», ОАО «АльфаСтрахование», ЗАО СК «A-Group» (Азербайджан).

## В течение 2014 года были оплачены следующие крупные убытки:

- В рамках договора перестрахования имущественных рисков ЗАО СК «Транснефть» по убытку от 13 мая 2013 года. В результате пожара был поврежден павильон оптовой торговли в Республике Татарстан. По доле ОСАО «Ингосстрах» произведена выплата в размере 6,7 млн рублей.

# Приоритетные направления деятельности

- В рамках договора перестрахования грузовых рисков СОАО «САК «Энергогарант» произведена выплата по убытку от 10 марта 2013 года. В результате ДТП было повреждено оборудование — дизель-генераторные установки. Доля в возмещении ОСАО «Ингосстрах» составила 2,7 млн рублей.
- В рамках договора перестрахования авиационных рисков ООО «СК «ТИТ» по убытку от 2 февраля 2014 года. При выполнении рейса по маршруту Москва — Кулебяка (Таджикистан) на этапе выполнения посадки произошло столкновение передней стойки шасси и носовой части воздушного судна Airbus 320 с заснеженной поверхностью земли. Размер выплаты по доле ОСАО «Ингосстрах» составил 2,3 млн рублей.

## В течение 2014 года были заявлены следующие крупные убытки:

- По убытку от 18 сентября 2013 года — просадка фундамента и затопление машинного зала здания Загорской ГАЭС 2. РЗНУ по доле ОСАО «Ингосстрах» составляет 24 млн рублей.

## Программа перестрахования имущественных рисков ОАО «СОГАЗ», (Россия):

- По убытку 15 июня 2014 года в результате взрыва и пожара на Ачинском нефтеперерабатывающем заводе (НПЗ) пострадало оборудование. РЗНУ по доле ОСАО «Ингосстрах» составляет 31,2 млн рублей.

## Программа перестрахования имущественных рисков ООО СК «Согласие», (Россия):

- По убытку 24 сентября 2014 года в результате короткого замыкания повреждено оборудование ОАО «Мобильные ГТЭС». Доля ОСАО «Ингосстрах» в РЗНУ составляет 8,9 млн рублей.

## Программа перестрахования имущественных рисков МСК/Москва Re (Россия):

- По убытку 17 ноября 2014 года — возгорание внутри печатной машины ОАО Полиграфический комплекс «Пушкинская площадь». Предварительная

доля ОСАО «Ингосстрах» в РЗНУ составляет 15,2 млн рублей.

- По убытку 12 ноября 2014 года в г. Каракол в результате пожара на рынке повреждено имущество на 50 млн рублей. РЗНУ по доле ОСАО «Ингосстрах» составляет 5 млн рублей.

## Программа перестрахования имущественных рисков ЧАО СК «Провидна», (Украина):

- По убытку 8 октября 2014 года в Кировоградской области в результате пожара повреждены оборудование и здание. РЗНУ по доле ОСАО «Ингосстрах» в размере 93 тыс. долларов США.

## Облигаторное перестрахование на международных рынках

В 2014 году объем перестраховочной премии, полученной на международном рынке входящего облигаторного перестрахования, составил 771,4 млн рублей, увеличившись по сравнению с 2013 годом (659,8 млн рублей), несмотря на прекращение участия в бизнесе бывшей дочерней компании «Софаг» (Германия). ОСАО «Ингосстрах» была продолжена стратегия, начатая в 2011 году, суть которой заключается в ориентированности на участие в непропорциональных облигаторных программах, особенно в части территорий, подверженных стихийным бедствиям. Кроме того, нужно отметить выход из ряда ретроцессионных программ, создающих неконтролируемую кумуляцию рисков с широким географическим покрытием.

В 2014 году был возобновлен бизнес, подписанный в 2013 году и ранее, а также привлечено несколько новых договоров из Панамы, ОАЭ, Малайзии, Германии, Чешской Республики, Индии и Швеции.

Наиболее крупными клиентами по входящим облигаторным программам

**В 2014 году объем перестраховочной премии, полученной на международном рынке входящего облигаторного перестрахования, составил 771,4 млн рублей, увеличившись по сравнению с 2013 годом (659,8 млн рублей).**

являются компании «Пи.Ай.Си.Си» (Китай), «Ля Ренъюн Аэръен» (Франция), «Кореан Ре» (Республика Корея), «Сириус Интернейшнл» (Швеция) и ведущие компании из Индии.

## В течение 2014 года были оплачены следующие крупные убытки:

- По договору перестрахования космических рисков на квотной основе с компанией «Скор» (Франция) в размере 106 тыс. долларов США. Дата убытка: 23.08.2013 года.

- По договору перестрахования некатастрофических и катастрофических рисков на базе экспедента убытков с компанией «Нью Индия Иншуранс Кампани» (Индия) по пожару на предприятии Flex Manufacturing в размере 104 тыс. долларов США. Дата убытка: 11.12.2013 года.

- По договору перестрахования катастрофических рисков на базе экспедента убытков с компанией «Нью Индия Иншуранс Кампани» (Индия) по наводнению в Таиланде в размере 348 тыс. долларов США. Дата убытка: сентябрь-октябрь 2011 года.

2.



Приоритетные  
направления деятельности



Входящее перестрахование

### **В течение 2014 года были заявлены следующие крупные убытки:**

- По договору перестрахования космических рисков на квотной основе с компанией «Скор» (Франция). РЗНУ в размере 221 тыс. долларов США. Причина: нарушение электроснабжения спутника Hispasat Amazonas 4A.
- По договору перестрахования космических рисков на квотной основе с компанией «Скор» (Франция). РЗНУ в размере 265 тыс. долларов США. Причина: падение спутника Express AM 4R при невыходе на орбиту Proton M.
- По договору перестрахования авиационных рисков с компанией La Reunion Aerienne (Франция). РЗНУ в размере 623,6 тыс. долларов США. Причина: исчезновение лайнера компании Malaysian Airlines. Дата убытка: 08.03.2014 года.
- По договору перестрахования неморских рисков на базе эксцедента убытков с компаний «Ориентал Иншуранс Кампани» (Индия). РЗНУ в размере 182,8 тыс. долларов США. Причина: пожар на территории склада — повреждение запасов риса-сырца. Дата убытка: 07.06.2014 года.
- По договору перестрахования авиационных рисков с компанией La Reunion Aerienne (Франция). РЗНУ в размере 121,5 тыс. долларов США. Причина: крушение лайнера компании Air Algeria. Дата убытка: 24.07.2014 года.
- По договору перестрахования авиационных рисков с компанией La Reunion Aerienne (Франция). РЗНУ в размере 525 тыс. долларов США. Причина: крушение лайнера компании Malaysian Airlines. Дата убытка: 17.07.2014 года.
- По договору перестрахования авиационных рисков с компанией La Reunion Aerienne (Франция). РЗНУ в размере 300 тыс. долларов США. Причина: крушение лайнера компании Air Asia. Дата убытка: 28.12.2014 года.

### **Входящее перестрахование массовых розничных операций**

В 2014 году был сохранен основной клиентский портфель. Бизнес ОСАО «Ингосстрах» был ориентирован на

сотрудничество как с дочерними страховыми компаниями, членами группы «ИНГО», так и с небольшими страховщиками из России, СНГ и Европы, которые нуждаются в перестраховочной защите по различным страховым программам.

Основными линиями бизнеса, составляющими бюджет отдела, являются страхование от несчастных случаев и медицинское страхование, включающее в себя страхование на время путешествия и добровольное медицинское страхование.

Совместно с компанией ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» были разработаны и согласованы новые условия перестрахования рисков НС и болезней в рамках корпоративных программ, достигнута договоренность о перестраховании индивидуальных рисков по программам долгосрочного страхования жизни.

Общая экономическая и политическая ситуация в Европе негативно повлияла на объемы перестраховочной премии по программам перестрахования рисков автокаско и рисков ответственности «Зеленая карта».

Снижение объема и количества предложений рисков потребовало переориентации на развитие бизнеса в новых регионах. Подписание договора непропорционального перестрахования рисков автокаско с азербайджанской компанией Baki Sigorta, возобновление действующих договоров по другим перестраховочным программам с региональными страховщиками позволило усилить позиции компании на местном рынке.

2014 год не был отмечен крупными выплатами. Постоянный, совместный с перестрахователями, мониторинг качества урегулирования убытков по туристическим программам, оперативное рассмотрение и расчеты с Перестрахователями по другим линиям бизнеса в немалой степени способствовали повышению

**Объем премии ОСАО «Ингосстрах» по входящему перестрахованию в 2014 году составил 5,3 млрд рублей, или 11,0% от сборов всего российского перестраховочного рынка. Компания занимает 2-е место по объему привлеченного бизнеса. При этом по входящему факультативному перестрахованию собрано 4,2 млрд рублей (79%), а по входящему облигаторному перестрахованию — 1,1 млрд рублей.**

надежности предоставляемой перестраховочной защиты и конкурентоспособности компании.



БОЛЬШИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

## 21 вид страхования

Клиентам ОСАО «Ингосстрах»  
доступны услуги по двадца-  
ти одному виду страхования:  
от автострахования до страхо-  
вания космических рисков.





# Забота

*Быть взрослым — значит заботиться.  
Каждый день вы заботитесь о своих близких,  
об их здоровье, образовании, безопасности.  
Вы заботитесь о доме, достатке, комфорте.  
Используйте наши преимущества для того,  
чтобы окружить дорогих вам людей самой  
теплой заботой!*

## Перестраховочная защита

3.

### Неморские риски

Защита портфеля Компании является для ОСАО «Ингосстрах» одной из приоритетных задач.

Основные параметры облигаторных перестраховочных договоров ОСАО «Ингосстрах» по состоянию на 31.12.2014 года представлены в таблице.



# 3.



## Перестраховочная защита

### Детализация

### Особенности

**Перестрахование имущественных рисков.** Договор имеет широкий объем покрытия, включая огневые и сопутствующие риски, перерыв в производстве, энергетические риски, контроль за скважиной, полисы на базе «от всех рисков».

#### Перестрахование технических рисков.

Объем покрытия включает:

строительно-монтажные риски, строительную технику, поломки машин и оборудования, поломки электронного оборудования, холодильного оборудования, потерю прибыли вследствие поломки машин и др. Также с лимитом в 20 млн евро покрываются риски ALOP, CECR (дороги, мосты и т. д.) и водные риски (в рамках существующих портов, причалов и т. д.).

#### Перестрахование рисков гражданской и профессиональной ответственности.

Объем покрытия — риски гражданской ответственности перед третьими лицами (включая общегражданскую ответственность и ответственность товаропроизводителя, ответственность работодателя, гражданскую ответственность эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц и компенсацию работнику, а также гражданскую ответственность за причинение вреда вследствие недостатков строительных работ, работ по подготовке проектной документации и инженерным изысканиям в рамках СРО) и профессиональной ответственности. Страховой полис и договор включают управляющие компании, аудиторов, бухгалтеров, юристов, оценщиков, сюрвейеров, арбитражных управляющих, нотариусов, врачей, агентов по операциям с недвижимостью, профессиональных участников рынка ценных бумаг, архитекторов, проектировщиков, страховых брокеров, действующих на территории Российской Федерации и стран бывшего СССР, кроме местных представительств основных международных брокерских компаний и руководителей проектов (строительная промышленность) и изыскателей.

#### Перестрахование рисков автокаско от катастрофических событий

#### Перестрахование рисков терроризма / диверсии.

Объем покрытия: все риски терроризма / диверсии / SRCC, принятые на страхование по имущественной линии бизнеса, включая полисы СМР.

Эксцедент убытка; приоритет 3 млн долларов США, или 2 млн евро, или 90 млн рублей; лимит 225 млн долларов США, или 150 млн евро, или 6,75 млрд рублей.

Эксцедент убытка; приоритет 2 млн евро, или 3 млн долларов США, или 90 млн рублей; лимит 100 млн евро, или 150 млн долларов США, или 4,5 млрд рублей.

Эксцедент убытка; приоритет 1 млн долларов США, или 34 млн рублей, или 750 тыс. евро; лимит 20 млн долларов США, или 680 млн рублей, или 15 млн евро по каждому случаю, но в отношении рисков профессиональной ответственности 15 млн долларов США по каждому случаю.

Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности — до 20 млн долларов США по каждому случаю.

Возможности по расширению лимита договора: по рискам гражданской ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц — до 30 млн долларов США; по рискам профессиональной ответственности — до 20 млн долларов США.

Эксцедент убытка; лимит 30 млн долларов США.

Эксцедент убытка; приоритет 3 млн долларов США, или 105 млн рублей, или 2,25 млн евро; лимит 133 млн долларов США, или 4,7 млрд рублей, или 99,75 млн евро.

# Перестраховочная защита

## Морские риски

Детализация	Особенности
<b>Перестрахование каско судов.</b> Объем покрытия: все риски каско судов, включая суда в постройке, военные риски, буровые установки на период транспортировки к месту бурения. Исключая речные суда старше 30 лет.	Эксцедент убытка; лимит 100 млн долларов США по каждому событию; приоритет 2,5 млн долларов США.
<b>Перестрахование грузов.</b> Объем покрытия: все риски страхования грузов, включая выставочные риски.	Эксцедент убытка; лимит 245 млн долларов США по каждому риску; приоритет 2,5 млн долларов США.
<b>Перестрахование ответственности судовладельцев.</b> Объем покрытия: все риски ответственности, включая ответственность перед членами экипажа, третьими лицами, ответственность за груз, за безбилетных пассажиров, ответственность за повреждение подвижных и неподвижных объектов, загрязнение моря, столкновение с другими судами, ликвидацию остатков кораблекрушения, штрафы и пр.	Эксцедент убытка; лимит 1 млрд долларов США по каждому судну / событию; приоритет 3 млн долларов США.
<b>Перестрахование каско подвижного состава и каско контейнеров.</b> Объем покрытия: все риски каско, включая риски терроризма.	Эксцедент убытка; лимит 12 млн долларов США; приоритет 2,5 млн долларов США.

## Авиационные риски

Детализация	Особенности
<b>Перестрахование рисков авиационного каско представляет собой комбинированную схему защиты:</b>	Комбинированный лимит договора 50 млн долларов США.
<b>На базе квотного договора.</b> Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.	Лимит квотной части 15 млн долл. США. Собственное удержание: 30%.
<b>На базе эксцедента риска.</b> Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники и запасных частей. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.	Лимит эксцедентной части 35 млн долларов США сверх 15 млн долларов США. Собственное удержание: 10%.
<b>Перестрахование «военных» рисков авиационного каско.</b> Договор покрывает риски гибели и повреждения авиационной техники при ее эксплуатации, подпадающие под действие исключающей оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация) AVN48B по всем договорам страхования, сострахования и перестрахования. Географические ограничения и ограничения по типам воздушных судов отсутствуют.	Пропорциональное перестрахование. Лимит договора до 60 млн долларов США по каждому воздушному судну и до 450% от максимальной страховой суммы совокупно в год. Собственное удержание: 10%.

# 3.



Перестраховочная защита

Детализация	Особенности
<p><b>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента убытка.</b> Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, аэропортов, включая ответственность за управление воздушным движением для местных аэропортов, и причинением вреда вследствие недостатков авиационных товаров, работ и услуг. Географические ограничения: весь мир, за исключением коммерческих пассажирских полетов в США, Канаду и их зависимые территории с лимитом ответственности перед пассажиром, превышающим 300 тыс. долларов США.</p>	<p>Эксцедент убытка; приоритет 3 млн евро / долларов США; лимит 72 млн евро / долларов США в отношении каждого происшествия. Собственное удержание, приоритет: 3 млн долларов США плюс 25%, или 1,75 млн долларов США удержания в первом лэйере договора.</p>
<p><b>Перестрахование рисков авиационной ответственности на базе эксцедента риска.</b> Перестрахование рисков гражданской ответственности, связанной с эксплуатацией воздушных судов.</p>	<p>Эксцедент риска; приоритет 75 млн долларов США; лимит 925 млн долларов США в отношении каждого происшествия / воздушного судна, включая сублимит 150 млн долларов США в отношении покрытия «военных» рисков ответственности по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.</p>
<p><b>Перестрахование «военных» рисков</b> гражданской ответственности, связанной с владением и эксплуатацией воздушных судов, подпадающих под действие исключающей оговорки о военных рисках, рисках угона и других опасностях (авиация AVN48B).</p>	<p>Эксцедент риска; приоритет 150 млн долларов США; лимит договора 850 млн долларов США по каждому происшествию / воздушному судну и совокупно в год.</p>

## Космические риски

Детализация	Особенности
<p><b>Пропорциональное перестрахование космических рисков.</b></p>	<p>Страхователем выступает иностранное / российское физическое или юридическое лицо. Риски утраты / гибели или повреждения на этапах производства космической техники, ее доставки до места запуска, предстартовой подготовки, запуска и последующей орбитальной эксплуатации, а также риска потери дохода при осуществлении космической деятельности по каждому объекту страхования. Максимальный лимит договора — 10,81 млн долларов США. Лимит по российской секции — 8,985 млн долларов США.</p> <p>Собственное удержание: до 5 млн долларов США.</p>

## Инвестиционная деятельность

4.

В инвестиционной деятельности в 2014 году ОСАО «Ингосстрах» традиционно придерживалось консервативной политики при размещении собственных средств и средств страховых резервов, направленной на минимизацию рисков и обеспечивающей надежность и возвратность

инвестиций при получении плановой нормы доходности. Одной из основных задач в части краткосрочных инвестиций является формирование фонда высоколиквидных активов, достаточно-го для покрытия принятых обязательств и способного обеспечить заданную норму доходности.

**По итогам 2014 года объем инвестиционного портфеля составил около 45,5 млрд рублей.**

**Доходность в целом по портфелю в 2014 году сложилась на уровне 12,3% годовых и составила 5,1 млрд рублей.**



# 4.



## Инвестиционная деятельность

При вложении в банковские инструменты Компания использует двухуровневую систему лимитов, направленную на повышение степени надежности вложений и минимизацию кредитных рисков. При установке ограничений на каждый конкретный банк Компания руководствуется степенью финансовой устойчивости и репутацией банка-контрагента. Как следствие, вложения ОСАО «Ингосстрах» в кредитные финансовые инструменты представлены лидирующими российскими и зарубежными банками, финансовая надежность которых подтверждена ведущими международными и российскими рейтинговыми агентствами.

В отношении вложений в небанковские финансовые инструменты (облигации, акции и пр.) Компания применяет аналогичный принцип определения лимитов как на группу инструментов, так и отдельных эмитентов. При формировании портфеля ценных бумаг определяющим является качество инвестиционных вложений.

**В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2014 году основными направлениями инвестиционной политики ОСАО «Ингосстрах» являлись:**

- управление кредитными рисками;
- улучшение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

**В ходе реализации поставленных задач был проведен комплекс мероприятий:**

- резкое сокращение объема размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже

«BB-» и увеличение доли средств в банках с высоким международным рейтингом и наличием участия государства в капитале (ОАО «Сбербанк России», Банк ВТБ, ВТБ24 (ЗАО), ОАО АКБ «Росбанк», ОАО «Альфа-Банк», ЗАО «ЮниКредит Банк», Rabobank, Barclays);

- уменьшение доли рисковой экспозиции по портфелю краткосрочных финансовыхложений;
- увеличение в портфеле ценных бумаг инструментов с фиксированной доходностью с высоким кредитным качеством;
- резкое сокращение объема ценных бумаг с дюрацией свыше 3-х лет;
- хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- оперативный мониторинг лимитов на вложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

По итогам 2014 года объем инвестиционного портфеля составил около 45,5 млрд рублей.

Структура инвестиционного портфеля включает в себя банковские инструменты (52,0%) и небанковские инструменты (48,0%).

По итогам 2014 года доходность с учетом валютной переоценки по банковским инструментам сложилась на уровне 14,8% годовых, или 2,7 млрд рублей в абсолютном выражении.

Размещения в инструменты фондового рынка в основном представлены долговыми финансовыми инструментами с низкой волатильностью. Доля акций, как наиболее рисковых активов, составила на конец 2014 года в совокупном портфеле краткосрочных финансовыхложений всего 2,6%, или 1,18 млрд рублей. По итогам 2014 года доходность с учетом валютной переоценки по инструментам фондового рынка составила 10,3% годовых, что в абсолютном выражении составило 2,4 млрд рублей.

**Структура инвестиционного портфеля включает в себя банковские инструменты (52,0%) и небанковские инструменты (48,0%).  
По итогам 2014 года доходность с учетом валютной переоценки по банковским инструментам сложилась на уровне 14,8% годовых, или 2,7 млрд рублей в абсолютном выражении.**

Доходность в целом по портфелю в 2014 году сложилась на уровне 12,3% годовых и составила 5,1 млрд рублей.

## Региональная сеть

5.

### Филиальная сеть

По состоянию на конец 2014 года региональная сеть ОСАО «Ингосстрах» включала 8 региональных центров, 83 филиала, 2 дополнительных офиса и 26 операционных офисов. Агентская сеть региональных

подразделений ОСАО «Ингосстрах» насчитывала 3,5 тыс. агентов.

Региональными подразделениями Компании в прошлом году было

Загранпредставительства ОСАО «Ингосстрах» осуществляют свою деятельность в Азербайджане, Индии, Казахстане, Китае и Украине.

Общий объем премии, привлеченной загранпредставительствами со страховых рынков указанных стран в 2014 году, составил 423 млн рублей и находится на уровне предыдущего года.



# 5.



Региональная сеть

начислено страховой премии на сумму 15,8 млрд рублей, что ниже показателя 2013 года на 30,1%. Лидером по сборам начисленной премии стал Сибирский РЦ с объемом премии 3,4 млрд рублей.

Основную часть страхового портфеля региональной сети занимают розничные виды страхования — их доля в общем объеме начислений по итогам 2014 года составила 65,1%, а объем — 10,3 млрд рублей. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес занимает добровольное автострахование (каско) с долей 66,7% и объемом начислений 6,9 млрд рублей. Следующее место в структуре розничного страхового портфеля региональной сети занимает ОСАГО с долей 21,6% и объемом начислений в размере 2,2 млрд рублей. Доля ОСАГО в страховом портфеле региональной сети ОСАО «Ингосстрах» по розничному бизнесу в 2014 году уменьшилась на 7 п.п.

Филиалом-лидером по объему начисленной страховой премии по розничному бизнесу стал филиал ОСАО «Ингосстрах» в Санкт-Петербурге с объемом премии более 2,4 млрд рублей. Вторым по объему начислений является Сибирский региональный центр ОСАО «Ингосстрах» — 2,3 млрд рублей, третьим — Приволжский региональный центр с объемом начислений в 1,3 млрд рублей.

Объем прямых продаж по розничному бизнесу в абсолютном выражении за 2014 год составил 2,6 млрд рублей, объем агентских продаж составил 7,7 млрд рублей.

## Загранпредставительства

Загранпредставительства ОСАО «Ингосстрах» осуществляют свою деятельность в Азербайджане, Индии, Казахстане, Китае и Украине. Общий объем премии, привлеченной загранпредставительствами со страховых рынков указанных стран в 2014 году, составил 423 млн рублей и находится на уровне предыдущего года.

Результаты работы загранпредставительств в 2014 году показали неравномерную динамику рынка перестрахования в регионах. Так, вследствие сложившейся на Украине политико-экономической ситуации, сбор перестраховочной премии упал на 62,0%. При том, что в странах со стабильной экономической ситуацией, например в Казахстане, сбор премии вырос на 20,0%.

Значительные законодательные изменения в страховании произошли на рынках Китая и Индии. На указанных рынках продолжилась деятельность по развитию

**Основную часть страхового портфеля региональной сети занимают розничные виды страхования — их доля в общем объеме начислений по итогам 2014 года составила 65,1%, а объем — 10,3 млрд рублей. В структуре розничного портфеля наибольший удельный вес занимает добровольное автострахование (каско) с долей 66,7% и объемом начислений 6,9 млрд рублей.**

внутренних перестраховочных емкостей и сдерживанию внешнего перестрахования с использованием, в том числе, рейтингового механизма. Похожая ситуация складывалась в Азербайджане, где начала работу национальная перестраховочная компания. Отмеченные тенденции не способствовали росту перестраховочной премии, получаемой из указанных регионов.

Наличие в указанных странах представительств ОСАО «Ингосстрах» дает возможность гибко реагировать на происходящие изменения, корректировать свои отношения с партнерами, сохранять должный уровень взаимодействия со страховыми рынками, на которых они присутствуют.

Наименование	Начисленная страховая премия, млрд рублей
Сибирский РЦ	3,4
Филиал в г. Санкт-Петербург	3,2
Приволжский РЦ	2,1
Уральский РЦ	2,1
РЦ «ЮГ»	1,5
РЦ «Черноземье»	1,0
Дальневосточный РЦ	0,9
РЦ «Московия»	0,9
Северо-Западный РЦ	0,7

# Персонал

6.

По состоянию на 31.12.2014 года персонал Головного офиса в Москве составил 3 112 человек, региональной сети — 2 452 человека. Сотрудники в возрасте до 35 лет составляют 60,0%. Около 95,0% персонала имеет высшее образование.

В Компании действует «Кодекс этики ОСАО «Ингосстрах», одной из основных целей которого является формирование преданности Компании как наивысшего стандарта этического поведения. В Кодексе закрепляются принципы взаимоотношений между сотрудниками,

**В Компании действует «Кодекс этики ОСАО «Ингосстрах», одной из основных целей которого является формирование преданности Компании как наивысшего стандарта этического поведения.**

**В Кодексе закрепляются принципы взаимоотношений между сотрудниками, деловыми партнерами, клиентами, принципы честного и справедливого бизнеса.**

**В настоящее время основными направлениями кадровой политики Компании являются следующие элементы системы управления персоналом:**

- планирование кадровых ресурсов и подбор персонала;
- обучение и профессиональная подготовка персонала;
- совершенствование системы мотивации;
- мониторинг персонала;
- развитие корпоративной культуры;
- управление карьерой сотрудников.

Корпоративная культура и традиции ОСАО «Ингосстрах» формировались с начала создания Компании — с 1947 года. Принципы корпоративной культуры и традиции передаются из поколения в поколение. Соблюдение внутренних норм и правил обязательно для всех сотрудников Компании.

деловыми партнерами, клиентами, принципы честного и справедливого бизнеса.

Одна из важных ценностей Компании — это клиентоориентированность. Действующие в Компании «Заповеди клиентаориентированности» учат всех сотрудников быть внимательными к клиентам, партнерам, коллегам, доброжелательными, профессиональными, готовыми решить проблемную ситуацию.

ОСАО «Ингосстрах» всегда открыто для тех, кто желает профессионального развития в страховании, стремится реализовать свой профессиональный потенциал или получить новые знания и опыт. В 2014 году проводился подбор персонала и поиск специалистов различных направлений. При подборе персонала учитывались базовые знания по профильным специальностям, опыт работы, владение иностранными языками, активная жизненная позиция, нацеленность на достижение результата. Присоединяясь к команде профессионалов, новые

# 6.



## Персонал

сотрудники получают возможность приобрести уникальный опыт работы в крупнейшей российской страховой компании, практические навыки работы на страховом рынке, а также перспективы в области профессионального развития и продвижения.

Для новых сотрудников действует адаптационная программа с использованием игровых модулей и с акцентом на ценности Компании. Новые сотрудники подробно знакомятся с общей информацией о Компании, ее внутренних правилах, принципах, традициях и ценностях.

Профессиональная подготовка персонала осуществляется по целевым программам Корпоративного университета. Они направлены на повышение уровня компетентности сотрудников для реализации стратегических задач Компании.

В 2014 году в семинарах и тренингах по разной тематике приняли участие 3 413 сотрудников Компании. Кроме того, в рамках дистанционного обучения 2 178 сотрудников прошли адаптационное и профессиональное обучение. Внедрены новые интерактивные дистанционные курсы.

В Компании действует система обучения продавцов и руководителей розничного бизнеса. Проводится глубокое изучение технологии продаж, современных методов работы с клиентами в условиях повышенной конкуренции, отработка навыков кросс-продаж. Особое внимание уделяется работе руководителей с группами продающих сотрудников, направленной на развитие сотрудников с элементами коучинга.

Для сотрудников корпоративного бизнеса реализуется программа подготовки продавцов на базе модели компетенций успешного продавца.

В 2014 году активно реализовывалась программа обучения персонала через вебинары. Данная форма обучения позволяет организовывать онлайн-семинары с возможностью

оперативного решения актуальных вопросов и оптимизировать затраты на обучение персонала. В 2014 году проведено обучение более 3000 сотрудников филиалов.

С учетом потребностей бизнеса была изменена программа по обучению и набору страховых агентов. Основной упор делался на изучение низкочастотных продуктов страхования. В 2014 году было привлечено и обучено 575 агентов в Москве и Московской области.

В рамках развития работающих агентов в 2014 году внедрено углубленное обучение продажам, на регулярной основе проводились тренинги «Презентационные продажи». На агентском портале реализована возможность электронной записи на тренинги и факультативы для работающих агентов.

Был проведен ежегодный анализ эффективности подготовки участников Кадрового резерва. В соответствии с моделью компетенций были реализованы программы развития резервистов, запланированные на 2014 год. Также были организованы встречи участников Кадрового резерва с Генеральным директором ОСАО «Ингосстрах». Состоялись встречи представителей ГК «Базовый Элемент» с преемниками на ключевые должности Компании.

В 2014 году в Финансовом Университете при Правительстве РФ была продолжена работа по развитию базовой кафедры «Ингосстрах». Реализованы программы обучения для студентов Руководителями Компании по направлениям бизнеса, проведено 14 мастер-классов. Организован третий ежегодный конкурс практических работ среди студентов Финансового университета и проведено награждение победителей и участников конкурса. Подготовлены и опубликованы статьи в журналах «Ингосстрах Report» и «Финансист» о деятельности кафедры, а также интервью с выпускниками и студентами Финансового Университета, пришедшими работать в Компанию.

В рамках V Международного научного студенческого конгресса организован и проведен интеллект-ринг на тему «Может ли государственная дотация на страхование стимулировать предпринимательскую активность». Совместно с кафедрой «Страховое дело» проведена научно-практическая конференция «Финансовая устойчивость страхового рынка». Также были организованы экскурсии в Музей «Ингосстраха» для студентов. В рамках работы по привлечению студентов профильных ВУЗов в Компанию организовано прохождение стажировки 15 студентов Финансового университета. На сегодняшний день в Компании работают более 20 выпускников Финансового Университета, привлеченных за время работы кафедры.

В 2014 году прошел 17-й традиционный Конкурс ОСАО «Ингосстрах» на лучшую студенческую работу имени В.И. Щербакова. Значительно расширилась география Конкурса — к участию были приглашены студенты 169 ВУЗов. Для участия в Конкурсе была представлена 51 работа из 23 ВУЗов России. 5 декабря 2014 года состоялось заседание экспертного совета Конкурса, на котором по рекомендации рецензентов были рассмотрены 8 работ. По итогам заседания экспертным советом были награждены 4 работы. Присуждены 3 поощрительные премии и 1 диплом участника. Среди финалистов Конкурса 2014 года — студенты из Москвы, Барнаула и Йошкар-Олы. Членами экспертного совета являются как руководители подразделений, так и представители ведущих российских ВУЗов.

В октябре 2014 года в Компании проводилось исследование вовлеченности персонала. В нем приняли участие более 30,0% сотрудников из Головного офиса (город Москва) и региональных подразделений. Анализ результатов исследования дает возможность сформировать программу действий и мероприятий, направленных на повышение уровня вовлеченности сотрудников Компании.



КОМАНДА

**Более 5000**

человек работают в филиалах и офисах ОСАО «Ингосстрах» по всей России. Принцип Компании — обеспечить возможности развития карьеры для каждого сотрудника.



# Успех

Зрелость — это время успехов и достижений, время делать карьеру или строить собственный бизнес. Время трудиться и созидать. Мы предлагаем лучшие решения для достижения ваших целей и готовы помочь в реализации как маленькой личной мечты, так и глобальной корпоративной стратегии.

# 7.

## Система внутреннего контроля и аудита

Постоянная работа по совершенствованию системы управления рисками в соответствии с происходящими изменениями конъюнктуры рисков является

одной из приоритетных задач Компании. Управление рисками представляет собой непрерывный процесс, участие в котором принимают все сотрудники и подразделения, а также руководство Компании. Такой подход позволяет своевременно реагировать на динамично происходящие изменения ландшафта рисков

В 2014 году на фоне финансово-экономического кризиса, девальвации отечественной валюты, а также кризиса на рынке автострахования

ОСАО «Ингосстрах» продолжило уделять особое внимание мониторингу и оценке стоящих перед Компанией рисков и возникающих возможностей.





и принимать необходимые меры по управлению возникающими рисками.

В 2014 году на фоне финансово-экономического кризиса, девальвации отечественной валюты, а также кризиса на рынке автострахования ОСАО «Ингосстрах» продолжило уделять особое внимание мониторингу и оценке стоящих перед Компанией рисков и возникающих возможностей. Созданная и актуализируемая специалистами Компании модель оценки уровня допустимого риска и анализа соответствия новых потенциальных рисков данному уровню позволяет руководству Компании отслеживать динамику рисков, принимать необходимые управленческие решения и проводить эффективную стратегию развития бизнеса.

**В системе риск-менеджмента ОСАО «Ингосстрах» важное место занимают структуры и подразделения, в чьи функции входят непосредственное управление конкретными рисками и надзор за эффективностью функционирования всей системы в целом. К ним в первую очередь относятся следующие органы, функционирующие в Компании:**

- Совет директоров, утверждающий основные направления инвестиционной политики Компании;
- Комитет по страхованию, принимающий решения по установлению лимитов собственного удержания, структуре перестраховочной защиты, лимитам полномочий подразделений, филиалов и руководителей Компании и по заключению крупных договоров страхования;
- Финансово-инвестиционный комитет, в чью компетенцию входят вопросы управления финансовыми рисками: имплементация инвестиционной политики и установление лимитов по инвестиционным операциям;
- Комитет по аудиту Совета директоров, курирующий функционирование системы внутреннего контроля и управления рисками.

**Помимо комитетов, управление рисками и надзор над эффективностью функционирования системы внутреннего контроля и аудита также входит в компетенцию следующих структурных подразделений ОСАО «Ингосстрах»:**

- Управление оценки и контроля страховой деятельности, которое отвечает за анализ страховых рисков, контроль принятия решений о приеме на страхование крупных рисков, а также обоснованности крупных страховых выплат;
- Управление внутреннего контроля, занимающееся мониторингом операционных рисков;
- Служба внутреннего аудита, в чьи обязанности входит оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и предоставление рекомендаций по их улучшению;
- Инженерный центр, осуществляющий предстраховую экспертизу технически сложных объектов, а также участвующий в регулировании соответствующих убытков;
- Департамент анализа и защиты информации, выполняющий функцию всесторонней защиты интересов Компании через выявление и пресечение злоупотреблений, проверку надежности сотрудников, клиентов, партнеров и финансово-кредитных учреждений.

## Классификация рисков

**В Компании выделяются четыре основные категории рисков:**

### Страховые риски:

- риск неадекватности тарифов;
- риск недостаточного резервирования;
- перестраховочный риск;
- риски крупных и катастрофических убытков.

Управление страховыми рисками в Компании осуществляется путем контроля над

тарифами, ежегодными проверками достаточности формирования страховых резервов, разработкой ежегодных перестраховочных программ с высоконадежными международными партнерами и постоянным мониторингом их эффективности.

Одним из ключевых рисков в данной категории является риск неадекватности тарифов. Для управления этим риском на постоянной основе осуществляется мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по его отдельным сегментам. По результатам мониторинга оперативно вносятся изменения в тарифы, разрабатываются новые продукты и специальные программы, корректируются правила страхования. Например, в автокаско в 2014 году проведена полная модернизация продуктового ряда как в части стандартных, так и специальных страховых продуктов, разработана и введена в действие новая редакция Правил страхования ТС, Правил страхования гражданской ответственности владельцев ТС (ДСАГО), Правил страхования от поломок, Правил страхования специальной техники и другие, также разработаны новые страховые продукты, программы и опции к ним, регулярно изменяются значения понижающих и повышающих коэффициентов в зависимости от марки / модели ТС, возраста и стажа водителя и т.д. Кроме того, создаются и актуализируются необходимые тарифные руководства и андеррайтинговые инструкции.

### Инвестиционные риски:

- риск обесценения активов;
- риск снижения ликвидности активов;
- риск несоответствия активов обязательствам по структуре;
- процентный риск;
- риск неверной оценки инвестиций.

Управление инвестиционными рисками осуществляется средствами и методами,

# Риск-менеджмент

предусмотренными инвестиционной политикой Компании, ориентированной как на соблюдение законодательно установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении собственных средств и страховых резервов, так и на обеспечение целевого уровня доходности инвестиционного портфеля.

## Внешние риски:

- последствия мирового финансового кризиса (девальвация отечественной валюты, снижение доходов населения, тенденция юридических лиц к сокращению издержек, рост количества случаев страхового мошенничества) и санкционное воздействие (возможные затруднения во взаимодействии с западными перестраховщиками);
- усиление конкуренции и демпинг со стороны крупных игроков страхового рынка;
- рост числа незначительных убытков, заявляемых в связи с нежеланием страхователей продлевать договоры страхования;
- рост просроченной дебиторской задолженности;
- риски изменения макроэкономической и (или) социально-политической ситуации, которые могут повлечь за собой комплексные изменения в отношении действующих на рынке страховых организаций;
- риски изменения страхового и смежного законодательства вследствие российских законодательных инициатив, изменения судебной практики в сторону их ужесточения в отношении страховщиков.

Несмотря на общую экономическую неопределенность, Компания продолжает осуществлять ряд долгосрочных проектов, направленных на развитие конкурентных преимуществ ОСАО «Ингосстрах», которые позволят Компании увеличить долю рынка и повысить эффективность своей деятельности. В рамках данных проектов Компания не только стремится совершенствовать и расширять каналы продаж, но и повышать качество своих услуг, внедряя клиентоориентированные технологии,

в том числе путем развития онлайн-продаж, разработки новых продуктов для повышения защищенности клиентов Компании, а также совершенствуя работу Контакт-центра.

В 2014 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило осуществление мероприятий, направленных на улучшение процесса управления дебиторской задолженностью и развитие системы противодействия мошенничеству.

Управление внешними рисками осуществляется также путем постоянного мониторинга макроэкономической ситуации в стране, активного участия в деятельности профессиональных организаций, таких как ВСС и РСА, участия в подготовке предложений по внесению изменений в нормативные акты, регулирующие страховую деятельность.

## Операционные риски:

- неэффективность внутренних бизнес-процессов;
- мошенничество;
- ИТ-риски.

## Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита

В 2014 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило осуществлять мероприятия, направленные на повышение эффективности систем корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля. Нормативная документация, регламентирующая проведение внутреннего аудита в ОСАО «Ингосстрах» и организацию работы подразделения, осуществляющего внутренний аудит в Компании, была приведена в соответствие с изменившимся законодательством Российской Федерации.

Измененная ранее концепция системы внутреннего аудита продолжает стablyно демонстрировать эффективность своих основных принципов, в которых привычная для многих контрольно-ревизионная функция была преобразована в интегрированную систему, состоящую из независимого подразделения, отвечающего за проведение внутреннего аудита, а также подразделения, подчиняющегося Генеральному директору Компании и отвечающего за проведение оперативного контроля деятельности подразделений и сотрудников.

**В настоящий момент внутренний аудит в Компании представляет собой независимую функцию, направленную на повышение эффективности систем управления рисками, системы внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании и подконтрольных организациях, а также обеспечение объективной и беспристрастной оценки деятельности Компании. Данная оценка проводится по следующим направлениям:**

- эффективность и результативность страховой, инвестиционной, финансово-хозяйственной и иной деятельности;
- сохранность активов;
- достоверность, полнота и объективность внешней и внутренней отчетности;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации, учредительных и организационно-распорядительных документов, Кодекса этики и Кодекса корпоративного поведения.

Подразделение внутреннего аудита подчиняется Совету директоров и регулярно отчитывается перед ним о результатах выполненных аудиторских проектов. В целях обеспечения независимости Совет директоров назначает руководителя внутреннего аудита и определяет направления работы внутреннего аудита. В своей деятельности подразделение



ориентируется на международные стандарты профессиональной практики внутренних аудиторов, опубликованные Международным институтом внутренних аудиторов (The IIA).

В 2014 году внутренний аудит Компании в соответствии с применяемым риск-ориентированным подходом дал оценку ряда бизнес-процессов и разработал меры, направленные на повышение их эффективности и на снижение рисков, присущих процессам операционной деятельности. В 2014 году было продолжено использование системы мониторинга исполнения мероприятий по результатам выполнения аудиторских проектов, позволяющей более точно оценивать ход выполнения корректирующих мероприятий. Также была продолжена работа по автоматизации контрольных функций в рамках процессов принятия рисков на страхование, урегулирования убытков и операционной деятельности.

## Инвестиционные и финансовые риски

Инвестиции в банковские и небанковские инструменты осуществляются Компанией с использованием многоступенчатой системы лимитов и требований, установленных Советом директоров. Операции на финансовом рынке регулируются несколькими типами ограничений, которые дополняют друг друга: лимитами, ограничивающими размеры позиций, лимитами возможных потерь, лимитами, ограничивающими размер полученных и незафиксированных убытков / прибыли (лимитами stop-loss / take-profit).

Кредитные риски оцениваются согласно действующей в Компании методике, основанной на скоринговой модели. В зависимости от типа эмитента (банк, страховая компания, промышленное предприятие, субъект федерации,

муниципальное образование) применяются разные подходы к оценке рисков и расчету лимита. Лимиты пересматриваются ежеквартально по мере выхода отчетности эмитентов.

Ключевой структурой, в обязанности которой входит управление финансовыми и инвестиционными рисками, является Финансово-инвестиционный комитет. К основным функциям Финансово-инвестиционного комитета относятся: формирование стратегии по управлению рисками (классификация рисков, принятие решений относительно данных видов рисков, определение критических для Компании значений рисков по видам рисков и т.д.) и формирование инвестиционной политики Компании. Также Комитет отвечает за разработку и утверждение методик анализа и оценки финансовых рисков.

**В условиях текущей макроэкономической ситуации в России и сложившейся конъюнктуры внешних рынков в 2014 году основными направлениями инвестиционной политики ОСАО «Ингосстрах» являлись:**

- управление кредитными рисками;
- увеличение кредитного рейтинга инвестиционного портфеля Компании;
- управление текущей ликвидностью Компании;
- управление валютными рисками в условиях высокой волатильности основных валютных курсов.

**В рамках управления инвестиционной деятельностью Финансово-инвестиционный комитет отвечает за:**

- подготовку проектов внутренних документов Компании, устанавливающих порядок анализа, контроля и отчетности по типам рисков, включая формат и периодичность обязательной управленческой отчетности по рискам, контролю лимитов, мониторинг текущего состояния совокупных показателей риска по операциям;

- оценку возможности проведения значимых для Компании инвестиционных и финансовых операций в части их объемов, срочности и доходности;

- рассмотрение вопросов установления внутренних ограничений на проведение финансовых операций с целью оптимизации активов и пассивов по срочности, доходности и ликвидности;

- координацию аналитической деятельности структурных подразделений по вопросам управления активами и пассивами, ликвидностью, инвестиционными доходами и расходами.

В течение 2014 года Финансово-инвестиционным комитетом было рассмотрено более 70 вопросов по инвестированию денежных средств в банковские финансовые инструменты и в инструменты фондового рынка, по рассмотрению текущего финансового состояния и изменению лимитов кредитного риска по банкам-контрагентам и по формированию инвестиционной стратегии Компании. Контроль над соблюдением установленных лимитов осуществляется специализированными подразделениями Компании.

Вследствие мирового финансового кризиса в ОСАО «Ингосстрах» была скорректирована система риск-менеджмента инвестиционного портфеля. Компания продолжает предъявлять повышенные требования к кредитному качеству эмитентов и контрагентов. В соответствии с решением Финансово-инвестиционного комитета позиции, характеризующиеся повышенным риском, были сокращены до приемлемого для Компании уровня.

**В ходе реализации вышеуказанного решения был проведен следующий комплекс мероприятий:**

- сокращены объемы размещений денежных средств в банках с международным кредитным рейтингом ниже «BB-» и увеличена доля средств в банках с высоким международным рейтингом и участием государства в капитале;

# Риск-менеджмент

- уменьшена доля рисковой экспозиции по портфелю краткосрочных финансовых вложений;
- увеличена доля инструментов с фиксированной доходностью и высоким кредитным качеством (векселя и облигации компаний и банков с государственным участием в капитале);
- проведено хеджирование валютного риска на рублевый капитал и резервы Компании;
- проводится оперативный мониторинг лимитов наложения в банки и виды инвестиционных инструментов.

В 2014 году Компанией была усовершенствована система управления денежными потоками филиалов с целью обеспечения мониторинга финансовых потоков Компании, контроля и бюджетирования расходных операций филиалов, продолжена работа по повышению автоматизации универсальной системы организации внутреннего налогового, бухгалтерского и управлеченческого учета по портфелю ценных бумаг, интегрированная с системой риск-менеджмента Компании.

## Страховые риски

Управление страховыми рисками входит в компетенцию Комитета по страхованию и Управления оценки и контроля страховой деятельности. Основными задачами Комитета является регулирование полномочий подразделений и должностных лиц Компании в области принятия рисков на страхование и перестрахование, а также принятие решений в отношении урегулирования крупных убытков по договорам страхования и перестрахования. Кроме того, Комитет рассматривает вопросы, связанные с риск-менеджментом страхового портфеля Компании, в частности подверженности этого портфеля влиянию катастрофических, или кумулятивных, рисков и методов защиты портфеля от таких рисков.

Комитет по страхованию осуществляет руководство процессом организации

перестраховочной защиты Компании, оценивает варианты программ перестрахования, включая определение оптимальных размеров собственного удержания по отдельным видам страхования, и показатели финансовой надежности компаний-партнеров по перестрахованию, готовит заключения по рискам, принимаемым на страхование, и рассматриваемым убыткам в суммах сверх лимитов оперативных подразделений.

## В рамках мероприятий по управлению отраслевыми и страховыми рисками в 2014 году можно перечислить следующие инициативы:

- активная работа по мониторингу финансового состояния международных финансовых институтов и оперативному контролю объема переданных в такие институты на перестрахование рисков;
- анализ внесения изменений в структуру действующей облигаторной перестраховочной защиты рисков гражданской и профессиональной ответственности;
- постоянный мониторинг убыточности как по портфелю в целом, так и по отдельным сегментам, с целью определения эффективности применения действующих тарифов с последующим оперативным внесением изменений в тарифную систему;
- анализ структуры тарифов по договорам страхования имущества физических лиц;
- разработка и внедрение методических указаний по тарификации и андеррайтингу различных видов корпоративного и розничного страхования;
- поддержка функционирования системы контроля над эффективным применением тарифов в массовых видах страхования;
- очередная ревизия размера лимитов принятия решений в Компании и подготовка соответствующих нормативных документов;
- поддержка функционирования системы выявления кумуляции по катастрофическим рискам и порядка выявления и регистрации кумулятивных убытков по договорам страхования имущества юридических лиц, включая систему территориальной привязки объектов по массовым видам страхования;

- подготовка методических указаний по расчету тарифных ставок и применению поправочных коэффициентов по различным видам страхования имущества и ответственности, руководства по андеррайтингу рисков, принимаемых во входящее перестрахование с международных рынков;
- проверка соблюдения лимитной дисциплины подразделениями и филиалами Компании;
- анализ проектов изменений в законодательство, по результатам которого формируется позиция Компании, которая доводится до сведения РСА, ВСС и других компетентных организаций, осуществляющих координацию позиций страховщиков и доведение их до государственных органов.

Представители ОСАО «Ингосстрах» входят как в Комитеты, так и в органы управления РСА, где участвуют в выработке решений и заключений по законопроектам. Участие в работе РСА позволяет Компании, как одному из системообразующих участников страхового рынка, проактивно реагировать на изменения внешней среды, с целью оказать влияние на устойчивое развитие страхового рынка в целом.

## Риски мошенничества и обеспечение информационной безопасности

В 2014 году отмечено дальнейшее снижение количества выявленных попыток страхового мошенничества – с 1 044 до 886, однако количество мошенничеств по крупным убыткам, заявленный размер страхового возмещения по которым превысил 600 тыс. рублей, увеличилось на четверть по сравнению с уровнем 2013 года и составило 189 случаев. При этом по убыткам данного вида предотвращено неправомерных выплат на сумму 881,4 млн рублей, что на 21% больше, чем в 2013 году. Продолжали иметь



место проявления недобросовестности со стороны страховых посредников, а также определенные проблемы, обусловленные нелояльностью отдельных сотрудников Компании.

Всего за 2014 год в результате предпринятых мер удалось сохранить для Компании денежные средства на общую сумму 1 112 млн рублей. Наибольшая часть указанной суммы приходится на предотвращенные выплаты страховому возмещения по убыткам, имеющим признаки страхового мошенничества (978,2 млн рублей).

Мероприятия по взысканию просроченной дебиторской задолженности и урегулированию регрессных претензий позволили взыскать 74,4 млн рублей по 385 эпизодам.

В течение года приняты меры, направленные на снижение рисков, связанных с недобросовестными действиями внешнего окружения: фабрикации административных материалов ДТП, завышения стоимости ремонтно-восстановительных работ, попытки нанесения вреда застрахованному имуществу, недобросовестные действия агентов, мошеннические действия в отношении владельцев дорогостоящих транспортных средств, нарушения правил страхования и получения страхового возмещения, недобросовестная конкуренция, распространения ложной информации, недобросовестное исполнение договорных обязательств в ущерб интересам Компании. В результате чего ожидается улучшение показателей убыточности соответствующих видов страхования, что, как следствие, может привести к повышению привлекательности тарифов для остальных страхователей.

В 2014 году Компанией было инициировано 67 обращений в органы внутренних дел, по результатам которых возбуждено 34 уголовных дела.

В целях повышения степени защиты имущества и информации компаний, контролируемых ОСАО «Ингосстрах», организован надзор за деятельностью подразделений по защите активов зарубежных дочерних компаний.

Обеспечение информационной безопасности является одной из приоритетных задач ОСАО «Ингосстрах».

В целях ее реализации применяется весь спектр мероприятий в данной сфере — от контроля за использованием компьютерной техники до установки и поддержания в эффективном работоспособном состоянии технических средств обеспечения безопасности.

Для предотвращения несанкционированного съема конфиденциальной информации при ее передаче применяется положительно себя зарекомендовавшая методика подключения региональных офисов Компании к защищенным каналам передачи информации на активном сетевом оборудовании. С использованием технических средств защиты ежедневно пресекается около 9 000 атак на интернет-ресурсы Компании, в их числе 80–100 атак квалифицируются в качестве потенциально опасных, нацеленных на создание помех в каналах связи и уменьшение их пропускной способности, а также вывод из строя средств защиты.

Компания активно реагирует и проверяет информацию, поступающую от клиентов, с целью недопущения передачи третьим лицам персональных данных.

Успешно выявляются и пресекаются попытки несанкционированного списания и хищения денежных средств с банковского счета и из кассы ОСАО «Ингосстрах», в том числе в 2014 году предотвращена попытка списания денежных средств в особо крупном размере — 40 млн рублей.

**Всего за 2014 год в результате предпринятых мер по противодействию попыткам страхового мошенничества для Компании удалось сохранить денежных средств на сумму 1 112 млн рублей.**

В целях недопущения случайного распространения в Компании контрафактного программного обеспечения осуществляется мониторинг его использования на рабочих станциях пользователей информационной системы Компании.

## ИТ-риски

ОСАО «Ингосстрах» обладает высокотехнологичной и надежной информационной системой, являющейся одним из главных ее конкурентных преимуществ на рынке. Автоматизированная информационная система (АИС) обеспечивает полный цикл учета договоров страхования, перестрахования и хозяйственных договоров, а также связанных с ними убытков. Страховой блок интегрирован с блоком бухгалтерского учета и хранилищем данных, что позволяет формировать и получать в автоматическом режиме установленную нормативными актами и инструкциями отчетность, в том числе расчет резервов.

# Риск-менеджмент

Для повышения эффективности операционной деятельности в 2014 году реализован проект по оптимизации хранения оригиналов договоров розничного бизнеса, что позволило не только снизить издержки за счет отказа от трудоемких ручных операций сортировки и раскладки, но в целом отказаться от временного хранения документов в операционном архиве.

В продолжение развития системы потокового сканирования документов в головном офисе внедрен функционал создания электронного архива комплекта документов по страхованию имущества физических лиц, данный функционал также распространен на 12 филиалов Компании. Это позволяет сократить трудозатраты и увеличить скорость обработки поступающих документов.

В связи с вводом новой продуктовой линейки страхования имущества физических лиц (коробочные продукты) реализована возможность активации полисов не только через Контакт-центр ОСАО «Ингосстрах», но и на интернет-сайте Компании.

С целью повышения клиентоориентированности на внешнем сайте Компании введены дополнительные сервисы для клиентов, такие как: оплата франшизы по договору каско, оплата полисов выезжающих за рубеж с помощью различных систем электронных платежей, а также через офисы сотовой связи, личный кабинет страхователя для клиентов «Ингосстрах-Exclusive» и юридических лиц по договорам ДМС. Дополнительно в онлайн-продажи полисов добавлены новые продукты по страхованию имущества физических лиц, страхованию от несчастных случаев и отображению в калькуляторе ценовых примеров по продуктам каско.

В целях развития инструментов для агентов Компании внедрен специализированный Агентский портал, в котором стало

возможно оформлять договоры по основной линейке продуктов каско и ОСАГО. Параллельно с этим запущен полностью аналогичный сервис для партнеров, которые могут осуществлять взаимодействие через веб-сервисы. Это позволяет снизить бумажный документооборот и приводит к моментальному отражению информации о проданных полисах.

ИТ-подразделения ОСАО «Ингосстрах» постоянно работают над совершенствованием отказоустойчивой архитектуры информационной системы. Важную роль здесь играет поддержание и расширение каналов связи. Все московские офисы Компании связаны оптоволоконными каналами с обеспечением резервирования и включены в единую корпоративную сеть, что позволяет всем пользователям работать на централизованной базе данных и оперировать общими информационными ресурсами. Региональные подразделения подключаются к информационной системе через выделенные высокоскоростные защищенные каналы связи.

В целях снижения затрат Компании в случае реализации рисковостоя основной учетной системы внедрена система программно-аппаратного комплекса резервирования серверов АИС, позволяющая в 4 раза снизить время переключения на резервный сервер в случае аварии. Для снижения рисков резкого удешевления хранения архива документов в АИС внедрена внешняя память на базе бюджетных дисковых массивов.

## Риск-аудиты

В целях более точной оценки рисков, свойственных страхуемым объектам, Инженерный центр ОСАО «Ингосстрах» проводит выездные риск-аудиты предприятий, принимаемых на страхование.

В 2014 году Инженерным центром Компании были проведены риск-аудиты

**В целях снижения затрат Компании в случае реализации рисковостоя основной учетной системы внедрена система программно-аппаратного комплекса резервирования серверов АИС, позволяющая в 4 раза снизить время переключения на резервный сервер в случае аварии. Для снижения рисков резкого удешевления хранения архива документов в АИС внедрена внешняя память на базе бюджетных дисковых массивов.**

1 528 объектов в составе 456 предприятий различного функционального назначения.

Ключевыми факторами эффективности проводимых специалистами ОСАО «Ингосстрах» риск-аудитов являются:

- высокий профессионализм и эффективность риск-инженеров;
- специальная профессиональная подготовка, знания, навыки и умения, необходимые для качественного проведения страховых инженерных риск-аудитов и участия в работе по урегулированию убытков;
- признание клиентами Компании и страховым сообществом профессионализма риск-инженеров инженерного центра, что является достаточным для осуществления на основании проведенной оценки рисков качественного страхового андеррайтинга;
- непрерывное повышение эффективности по всем направлениям деятельности и инновационный подход к развитию (разработка и внедрение инновационных продуктов инженерной оценки рисков, мониторинг



и адаптация передового мирового опыта, обучение и повышение квалификации специалистов);

- участие в развитии системы управления страховыми рисками совместно с заинтересованными подразделениями Компании;
- прозрачность и открытость, организация доступа к информации о результатах инженерной оценки рисков всех заинтересованных подразделений Компании.

Инженерным центром разработаны и регулярно совершенствуются методики расчета рисково-засущенности объектов страхования. На основании разработанных

методик созданы специальные компьютерные программы расчета рисково-засущенности объектов страхования различного функционального назначения. На настоящий момент существуют программы расчета рисково-засущенности объектов хранения товарно-материальных ценностей, гостиничных комплексов и ресторанов, зрелищных (спортивных) объектов и торгово-развлекательных (многофункциональных) комплексов, для объектов на стадии проведения строительно-монтажных работ. Применение разработанных программ позволяет уменьшить негативное влияние субъективного человеческого

фактора на результаты оценки рисков и повышает качество осуществляющей деятельности в области оценки рисков. Ведется работа по дальнейшему усовершенствованию и доработке программ для эффективного решения постоянно возрастающего объема задач.



# 8.

В 2014 году ОСАО «Ингосстрах» успешно провело комплекс маркетинговых мероприятий по стимулированию сбыта новых и существующих продуктов розничного и корпоративного страхования, укреплению репутации Компании, улучшению обслуживания клиентов и расширению партнерского взаимодействия.

В частности, следуя тенденциям рынка и учитывая потребительские предпочтения, Компания обновила продукты по автострахованию (включая программы с автопроизводителями), страхованию имущества физических лиц, добровольному медицинскому страхованию, страхованию путешествующих. Для стимулирования продаж

**В минувшем году Компания продолжила совершенствовать качество обслуживания клиентов. Чтобы разработать рекомендации по дальнейшему развитию системы взаимодействия со страхователями, ОСАО «Ингосстрах» провело ряд исследований по изучению**

**качества сервиса, используя метод «Таинственный покупатель». На сайте Компании были организованы опросы посетителей на различные темы, включая оценку уровня удовлетворенности и лояльности клиентов, их заинтересованности в дополнительных страховых услугах.**





основных розничных продуктов, в том числе автострахования и страхования имущества физических лиц, «Ингосстрах» инициировал и успешно провел целевые телемаркетинговые кампании, направленные на текущих клиентов. Также Компания организовала комплексные мероприятия по продвижению существующих и запуску новых страховых услуг: клиенты по достоинству оценили новинки — полисы «Сигнализация», GAP (гарантия сохранения стоимости автомобиля), «Овертайм» (продленная гарантия). Не менее успешными оказались проекты по продвижению продуктов добровольного медицинского страхования, в том числе программы «АвтоМед». Кроме того, была реализована инициатива по выдаче Карты «Ингосстраха» сотрудникам компаний, застрахованных по корпоративному ДМС. Также в рамках развития розничного проекта «Карта «Ингосстраха» был реализован комплекс запланированных мероприятий, в частности разработана программа трейд-маркетинговой коммуникации по продвижению Карты в офисах Компании и клиниках «Будь здоров» в Москве и Московской области. Благодаря этим и многим другим маркетинговым мероприятиям удалось существенно увеличить число заключенных договоров и объемы страховых премий.

В минувшем году Компания продолжила совершенствовать качество обслуживания клиентов. Чтобы разработать рекомендации по дальнейшему развитию системы взаимодействия со страхователями, ОСАО «Ингосстрах» провело ряд исследований по изучению качества сервиса, используя метод «Таинственный покупатель». На сайте Компании были организованы опросы посетителей на различные темы, включая оценку уровня доверенности и лояльности клиентов, их заинтересованности в дополнительных страховых услугах.

Опираясь на возможности современных технологий, ОСАО «Ингосстрах» смогло

не только проанализировать запросы клиентов, но и обеспечить им максимально удобный доступ к страховым услугам. В частности, в 2014 году Компания завершила очередной этап развития системы дистанционного обслуживания: теперь через сайт ОСАО «Ингосстрах» можно оплачивать взносы по договорам каско, страхования имущества физических лиц, ипотечного страхования, страхования от несчастного случая. Это можно сделать, в том числе благодаря созданию на [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru) личного кабинета. В 2014 году Компания усовершенствовала процесс регистрации в личном кабинете, в результате количество его пользователей выросло в несколько раз. Благодаря нововведениям проще стало как приобрести страховую защиту, так и впоследствии урегулировать убыток. В частности, начиная с 2014 года в режиме онлайн можно оплатить франшизу по каско, что особенно актуально при удаленном урегулировании.

На сайте ОСАО «Ингосстрах» пользуется успехом появившаяся в минувшем году функция сохранения в смартфоны полисов в формате Passbook и PassWallet. Это обеспечивает клиентам доступ к нужной информации по страховому договору в любое время. Информационную поддержку гарантирует и запущенная в 2014 году мобильная версия сайта. Она позволяет получать сведения об услугах ОСАО «Ингосстрах», покупать полисы онлайн и отслеживать с мобильных устройств статус урегулирования страховых случаев.

Чтобы расширить продажи через Интернет, Компания запустила новое мобильное приложение для выезжающих за рубеж с возможностью покупки полисов в режиме онлайн. Не осталось без внимания и основное мобильное приложение: в 2014 году ОСАО «Ингосстрах» реализовало ряд серьезных инициатив, направленных на его оптимизацию, улучшение производительности и удобства использования. Компания также

**В 2014 году Компания завершила очередной этап развития системы дистанционного обслуживания: теперь через сайт ОСАО «Ингосстрах» можно оплачивать взносы по договорам каско, страхования имущества физических лиц, ипотечного страхования, страхования от несчастного случая.**

разработала отдельные приложения для планшетов с операционными системами iOS, Android и смартфонов на базе iOS, Android, Windows Phone.

Заметных результатов удалось добиться и в вопросах продвижения корпоративного сайта ОСАО «Ингосстрах», при помощи качественно спланированных размещений и эффективных digital-инструментов.

Год не остался без нововведений, направленных на развитие системы дистрибуции страховых полисов. Успешно запущен коробочный продукт по страхованию имущества физических лиц «УПС». Он открывает для Компании новые рынки масс-маркет страхования благодаря упрощенной системе продаж, не требующей оформления документов. После покупки таких страховых полисов в точках продаж компаний-партнеров клиенты самостоятельно активируют их на сайте ОСАО «Ингосстрах» или по телефонам круглосуточного контакт-центра. Также с целью развития системы

**В 2014 году выполнен план по продвижению семи основных видов корпоративного страхования в отраслевой прессе, разработаны и выпущены актуальные рекламные материалы, реализованы коммуникационные кампании в поддержку продуктов по страхованию имущества в розничном канале продаж.**

дистрибуции запущен полноценный b2b-портал IngoGate, где агенты и партнеры Компании могут рассчитывать и дистанционно оформлять страховые полисы. IngoGate сразу зарекомендовал себя как удобный сервис и оказался very востребован при продажах полисов автострахования, страхования имущества физических лиц, страхования выезжающих за рубеж.

Внедрен ряд успешных проектов, направленных на развитие добровольного страхования пассажиров.

Важнейшую роль в укреплении положительного имиджа ОСАО «Ингосстрах» среди клиентов и партнеров сыграла поддержка Компанией XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр, которые прошли в России в 2014 году. Будучи Партнером и Официальным Страховщиком Игр в Сочи, Компания реализовала целую серию масштабных запоминающихся мероприятий в разных городах страны.

Наиболее ярким событием стало участие ОСАО «Ингосстрах» в Эстафете Олимпийского и Паралимпийского огня. Сейчас в офисе Компании на улице Большая Тульская можно увидеть памятную инсталляцию — автомобиль ГАЗ-24 «Волга», который принимал участие в Эстафете Олимпийского огня «Сочи 2014». Здесь же в офисе можно найти еще одного участника Эстафеты — робота «Ингос». На протяжении многих месяцев он вместе с командой «Ингосстраха» путешествовал по стране, принимая участие в праздничных мероприятиях, приуроченных к Олимпиаде-2014, а с декабря 2014 года робот периодически выполняет функции страхового консультанта и помогает клиентам в выборе необходимого страхового продукта, покидая на это время свой дом — музей «Ингосстраха».

Расширяя свою просветительскую деятельность, музей «Ингосстраха» в мае 2014 года принял участие в ежегодной международной культурно-образовательной акции «Ночь в музее». На бесплатных экскурсиях в рамках акции побывали более 300 человек — это страховщики и партнеры Компании, клиенты и люди, интересующиеся историей.

Значимым для Компании направлением являются услуги для VIP-клиентов под брендом «Ингосстрах Exclusive». В 2014 году была разработана новая креативная концепция рекламных коммуникаций в СМИ «Страховой сервис для тех, кто привык к особым привилегиям». Реализованы мероприятия, направленные на продвижение эксклюзивных страховых услуг и повышение лояльности клиентов. Компания традиционно приняла участие в партнерских проектах совместно с «Ралли Клубом Классических Автомобилей» (РККА) и конноспортивным клубом «Отрада», а также в ночном турнире по гольфу в «Целебное Гольф и Поло Клубе». В декабре в Бетховенском зале Большого театра был организован

новогодний прием для клиентов «Ингосстрах Exclusive» с просмотром балета «Щелкунчик», который посетили 440 человек.

В 2014 году выполнен план по продвижению семи основных видов корпоративного страхования в отраслевой прессе, разработаны и выпущены актуальные рекламные материалы, реализованы коммуникационные кампании в поддержку продуктов по страхованию имущества в розничном канале продаж.

Итогом 2014 года стало появление в Компании нового руководства по использованию фирменного стиля. Брендбук разработан на базе новой дизайн-концепции, призванной продемонстрировать клиентоориентированный подход и открытость Компании. Обновленный фирменный стиль разработан для всех средств визуальной коммуникации, таких как: рекламные материалы, деловая документация, электронные носители и т.д. Последующее поэтапное внедрение данных обновлений позволит поддерживать единое и хорошо узнаваемое присутствие бренда «Ингосстрах» с отличительным дизайном и индивидуальностью, передающее основные ценности Компании.

8.



Маркетинг



# 9.

## Взаимодействие с государственными органами и общественными организациями

2014 год стал еще одним непростым годом для страхового сообщества. События на рынке обязательного страхования автогражданской ответственности носили скорее пессимистический характер развития. Позиция большинства надзорных органов, прежде всего Федеральной антимонопольной службы, Роспотребнадзора, а также

Основные усилия были направлены на объединение всего страхового сообщества. ОСАО «Ингосстрах», используя свое представительство в более чем 60 профессиональных

общественных организациях в России и за рубежом, предпринимало шаги по разработке и продвижению единого подхода к стоящим перед страховым рынком проблемам.



# 9.



## Коммуникации



Взаимодействие  
с государственными органами  
и общественными организациями

Верховного суда сводилась к возложению на страховщиков ответственности за все негативные моменты, происходившие на рынке ОСАГО, что повлекло за собой внесение соответствующих изменений в законодательные акты, ужесточающих ответственность страховщиков, а также принятие Постановлений Верховного суда, вводящие новую трактовку правовых норм. По сути, только основной регулятор рынка — Центральный банк России — становился на защиту страховщиков, стараясь донести до сообщества, что страховщики не только должны нести социальную ответственность, но иметь возможность развивать свой бизнес и оставаться полноценной составляющей финансового рынка.

В этих условиях основные усилия были направлены на объединение всего страхового сообщества. ОСАО «Ингосстрах», используя свое представительство в более чем 60 профессиональных общественных организациях в России и за рубежом, предпринимало шаги по разработке и продвижению единого подхода к стоящим перед страховым рынком проблемам. На площадках союзов страховщиков готовились аналитические материалы о состоянии отрасли, проводились актуарные анализы, разрабатывались предложения и основные направления по выходу из сложившейся ситуации. Представители ОСАО «Ингосстрах» принимали в этом процессе самое активное участие.

Кроме того, специалисты Компании в рамках взаимодействия с Центральным банком России активно участвовали в деятельности рабочих групп, консультировали и оказывали помощь в разработке большого количества изменений и новшеств для страхового рынка, прежде всего касающихся перевода на международную систему отчетности, введения новых планов бухгалтерских счетов, условий формирования и размещения страховых резервов, а также других издаваемых

Центральным банком России нормативных актов, регулирующих деятельность страховщиков.

Благодаря этим усилиям по многим вопросам удалось выработать консолидированную позицию страхового сообщества с Центральным банком России и заручиться его поддержкой в отстаивании и продвижении мер по реформированию рынка, в том числе в ходе прохождения законодательных инициатив в Государственной Думе. Спустя 10 лет удалось добиться пересмотра в сторону увеличения тарифов по ОСАГО, частично минимизировать деятельность «автогористов», утвердить единую методику расчета оценки причиненного ущерба транспортному средству.

Стоит отметить, что, несмотря на сложный период развития отрасли, эксперты Компании в рамках работы комитетов, экспертных советов, рабочих групп, совещаний продолжили свое участие в обсуждении и разработке законопроектов, находящихся на рассмотрении в Государственной Думе, а также уже вступивших в силу законов. Здесь следует выделить следующие проекты Федеральных законов РФ: «О саморегулируемых организациях в сфере финансовых рынков», «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части упорядочивания механизма оказания помощи гражданам на восстановление (приобретение) имущества, утраченного в результате пожаров, наводнений и иных стихийных бедствий», Федеральных законов РФ «О внесении изменений в Федеральный закон РФ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части страхования граждан, выезжающих за рубеж».

**Должное внимание было уделено формированию предложений и замечаний к ряду законопроектов, которые на сегодняшний день остаются в стадии разработки.**

и отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также ряд других законопроектов и законов.

Должное внимание было уделено формированию предложений и замечаний к ряду законопроектов, которые на сегодняшний день остаются в стадии разработки. Среди них проекты Федеральных законов РФ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» и Федеральный закон РФ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части страхования граждан, выезжающих за рубеж».

## PR-деятельность

Основным инструментом в области связей с общественностью ОСАО «Ингосстрах»

# Коммуникации

является коммуникационная активность в средствах массовой информации (СМИ). Взаимодействие Компании со СМИ строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.

ОСАО «Ингосстрах» в 2014 году продолжило активное сотрудничество с ведущими российскими федеральными и региональными средствами массовой информации. Эксперты Компании давали свои авторитетные оценки, комментарии, разъяснения по самым злободневным вопросам, касающимся различных страховых программ и событий на страховом рынке России.

Ключевая задача в области связей с общественностью — информационная работа, направленная на повышение финансовой грамотности населения, популяризацию страхования, информирование общественности о важнейших тенденциях и законодательных изменениях на рынке страхования. Девятый год подряд на радиостанции «Эхо Москвы» в прямом эфире выходит передача о страховании «Фактор риска», ее участники — топ-менеджеры и эксперты Компании. В качестве гостей и комментаторов в студии побывали представители бизнес-сообщества, рейтинговых агентств, отраслевых объединений. Они отвечали на вопросы радиослушателей и участвовали в дискуссиях. Неизменной популярностью среди представителей СМИ пользуются пресс-мероприятия с участием топ-менеджеров Компании, которые носят регулярный характер.

Новости и комментарии экспертов Компании постоянно выходили в эфире на радиостанциях «Бизнес FM», «Коммерсантъ FM», «Вести FM», «Эхо Москвы», на ведущих федеральных и региональных телеканалах, на лентах информационных агентств, в электронных СМИ, блогах и на интернет-порталах. Реализован ряд спецпроектов со СМИ: с телеканалами «Россия-24», НТВ, ТВЦ, РБК-ТВ, с информационным агентством

«Интерфакс», Агентством страховых новостей, МИГ «Страхование сегодня».

В настоящее время ОСАО «Ингосстрах» — один из основных ньюсмейкеров и комментаторов на страховом медиаполе. По оценкам информационно-аналитической системы «ПрессИндекс», по итогам 2014 года на лентах информационных агентств, на полосах газет и журналов, в эфирах радиостанций и на телевизионных каналах вышло более 41 633 материалов с участием ОСАО «Ингосстрах». По этому показателю Компания заняла 1-е место среди страховых компаний. Следует отметить, что за отчетный период преобладали публикации нейтрального и позитивного характера, меньше всего было сообщений с негативной окраской. Большое внимание в комментариях экспертов ОСАО «Ингосстрах» в 2014 году было уделено проблемам автострахования и кризису в сегменте ОСАГО. Повышенный интерес у читателей также вызвали публикации, связанные с кризисом в туристической отрасли и, в частности, с ходом урегулирования Компанией убытков пострадавших клиентов туроператора «Роза ветров Мир».

Многочисленные публикации в СМИ были посвящены выполнению ОСАО «Ингосстрах» своих обязательств перед клиентами, в том числе крупнейшим выплатам, которые Компания осуществила в связи с гибелью космического аппарата «Экспресс-АМ4R» и космического аппарата «Экспресс-МД1», в связи с пожаром на складе крупного торгового центра «Глобус» во Владимире, с серьезными авариями общественного транспорта в разных регионах России.

В течение года ОСАО «Ингосстрах» подготовило и выпустило 4 номера корпоративного журнала «Ингосстрах Report» для клиентов и партнеров с интересными авторскими статьями, заметками, рекомендациями от экспертов Компании по различным направлениям страхования. В номерах за 2014 год особое внимание

**Основным инструментом в области связей с общественностью ОСАО «Ингосстрах» является коммуникационная активность в средствах массовой информации (СМИ). Взаимодействие Компании со СМИ строится на принципах информационной открытости, партнерства и взаимного уважения.**

уделялось Эстафете Олимпийского и Паралимпийского огня, триумфальной Олимпиаде в Сочи. На страницах журнала размещена целая серия публикаций, посвященных реализации олимпийского проекта «Ингосстраха». Журнал пользуется неизменным интересом у читателей.

В 2014 году был выполнен значительный объем работ по организации взаимодействия ОСАО «Ингосстрах» с региональными СМИ. По данным системы «ПрессИндекс», всего за отчетный период в информационных источниках различных городов России вышло 7 539 материалов, что на 18,0% превышает показатель 2013 года (6 389 материалов в 2013 году). В среднем каждый месяц в регионах публиковалось 628 материалов, в то время как в 2013 году этот показатель составлял 532 сообщения. Одной из ключевых тем, которые широко освещались в региональных СМИ, стало проведение Эстафеты Олимпийского и Паралимпийского огня. В 2014 году Компанией было также реализовано

# 9.



## Коммуникации



## PR-деятельность



## Благотворительность и спонсорство

несколько значимых благотворительных проектов с активным привлечением региональных СМИ: открытие Дома творчества в селе Борковка (Выксунский район, Нижегородская область) и передача в дар ряду городов России спортивных площадок ОСАО «Ингосстрах» для занятий адаптивным спортом.

25 ноября 2014 года был проведен VIII ежегодный семинар для журналистов «Актуальные вопросы развития страхового рынка». В качестве докладчиков конференции выступили эксперты ОСАО «Ингосстрах», представители ВСС, РСА, НССО, РСТ, «Эксперт РА». На семинар в головной офис Компании приехали 15 журналистов ведущих деловых и общественно-политических изданий из 12 городов России — Санкт-Петербурга, Краснодара, Самары, Нижнего Новгорода, Казани, Уфы, Челябинска, Тюмени, Новосибирска, Барнаула, Кемерово, Владивостока. Семинар посетили 16 корреспондентов изданий федерального уровня. Более 70 журналистов из разных регионов России от Калининграда до Владивостока подключились к специальному организованной онлайн-трансляции семинара и смогли наблюдать за выступлением экспертов в режиме реального времени. По итогам пресс-мероприятия в региональных и федеральных СМИ вышло около 300 публикаций. Самыми цитируемыми спикерами семинара стали Генеральный директор ОСАО «Ингосстрах» Михаил Волков, Экс-президент РСА Павел Бунин и Заместитель Генерального директора ОСАО «Ингосстрах» Игорь Ямов. Наибольшую информационную активность продемонстрировали журналисты Новосибирска, Санкт-Петербурга и Казани.

## Благотворительность и спонсорство

Ключевые принципы благотворительной и спонсорской деятельности:

максимальная конкретность и адресный характер, а также строгий контроль за целевым использованием средств.

Приоритетным направлением благотворительной деятельности Компании является адресная помощь тяжело больным детям. В 2014 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило совместную работу с Благотворительным фондом помощи тяжелобольным детям «РУСФОНД» (Российский Фонд Помощи ИД «Коммерсантъ»). На лечение детей, страдающих тяжелыми заболеваниями, в отчетном году Компанией направлено более 6 млн рублей. Необходимую помощь получили 12 человек. Всего, начиная с 2004 года, благодаря взносам Компании жизненно необходимое лечение получили более 130 детей.

В 2014 году ОСАО «Ингосстрах» традиционно приняло участие в проекте ЮНЕСКО «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». Более 15 лет Компания перечисляет средства на издание иллюстрированных рельефных книг для детей с нарушениями зрения. Благодаря помощи Компании подписку на книги «Атлас восприятия иллюстраций» получили более 270 малышей.

ОСАО «Ингосстрах» в 2014 году продолжило оказывать помощь Московской психоневрологической больнице для детей с поражением ЦНС с нарушением психики, перечислив средства на приобретение специализированного медицинского оборудования.

В отчетном году была также оказана финансовая помощь Региональной Общественной Организации помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Контакт».

К 73-летию обороны Москвы было приурочено оказание благотворительной помощи Совету ветеранов Тверского района

**Ключевые принципы благотворительной и спонсорской деятельности: максимальная конкретность и адресный характер, а также строгий контроль за целевым использованием средств.**

ЦАО города Москвы. В честь 218-летия годовщины Российской фельдъегерской связи ОСАО «Ингосстрах» перечислило денежные средства Организации ветеранов ГФС России.

В 2014 году ОСАО «Ингосстрах» продолжило взаимодействие с Фондом поддержки социальных инноваций «Вольное Дело», оказав ему помощь в реализации нескольких проектов и программ.

Компания оказывает поддержку Финансовому университету при Правительстве Российской Федерации. В 2014 году Компания перечислила средства на развитие базовой кафедры ОСАО «Ингосстрах» в университете. В течение года ОСАО «Ингосстрах» оказывало помощь юридическому факультету Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и перечисляло средства на проведение научных конференций, семинаров и других мероприятий.

**В 2014 году Компания реализовала несколько проектов в области поддержки и укрепления национального спорта.**

**ОСАО «Ингосстрах» — официальный страховщик Федерации хоккея России.**

Не осталась без внимания и сфера культуры. В 2014 году Компания поддержала Фонд «Эрмитаж XXI век», осуществляющий деятельность по поддержке проектов и программ Государственного Эрмитажа.

Фонд содействия Музям Московского Кремля также получил финансовую помощь от Компании на представление музейных коллекций и просветительскую деятельность.

Из региональных благотворительных программ можно отметить выделение денежных средств: НГОФ «Фонд Евгения Подгорного» на подготовку и проведение всероссийского турнира по спортивной гимнастике в Новосибирске в сентябре 2014 года, ГУСОН Щигровскому центру социальной помощи Курской области, ГБУСОН РО «Азовский детский дом — интернат для умственно отсталых детей», Хабаровскому фонду «Спешите творить добро» для поддержки краевого телемарафона по оказанию помощи детям-инвалидам.

В рамках спонсорских программ особое место занимает поддержка спорта. Хоккей с шайбой — один из самых популярных видов зимнего спорта в России, и он занимает особое место в спонсорской деятельности Компании. ОСАО «Ингосстрах» вносит свой посильный вклад в становление отечественного хоккея. С 2006 года ОСАО «Ингосстрах» имеет статусы Официального партнера Федерации хоккея России, Официального партнера Национальной сборной команды России по хоккею, Партнера молодежной сборной команды России по хоккею, а также Официального страховщика Федерации хоккея России. В 2014 году Компания традиционно поддержала матчи в рамках Еврохоккейтура, Кубка Карьяла, Кубка Первого Канала.

В мае 2014 года Компания выступила Генеральным Спонсором при организации и проведении Абсолютного Чемпионата России Ассоциации по Киокусинкай среди мужчин и женщин.

Продолжение сотрудничества в 2014 году с Общероссийским союзом общественных организаций «Федерация физической культуры и спорта инвалидов России с поражением опорно-двигательного аппарата» стало вкладом Компании в популяризацию паралимпийских ценностей и поддержку адаптивного спорта. ОСАО «Ингосстрах» внесло значительный вклад в победу российских паралимпийцев во время проведения XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи.

В отчетном году Компания поддержала ряд гольф-турниров, выступив Генеральным страховым партнером в таких мероприятиях, как турнир British Polo Day в июле и «Ночной гольф» в сентябре на территории «Целебного Гольф и Поло Клуба».

ОСАО «Ингосстрах» — традиционный партнер Всероссийского музейного

фестиваля «Интермузей». В рамках фестиваля Компания поддержала призеров конкурса в номинации «Музейные фонды — сохранить и показать», прошедшего в июне 2014 года в ЦВЗ «Манеж».

Компания также выступила Страховым партнером фестиваля «Усадьба Jazz» в музее-усадьбе «Архангельское» в июне отчетного года.

ОСАО «Ингосстрах» выступило Генеральным партнером ряда конференций, форумов и круглых столов. Среди конференций, прошедших в Москве при поддержке Компании, можно отметить: VI Международную конференцию РААКС, Международную конференцию Satellite Russia & CIS 2014, I ежегодную конференцию НП «НОСП» «Риск-брюкер-емкость: преодоление барьеров», XII конференцию по страхованию, Международную конференцию «Корпоративное страхование», IX Форум «Будущее страхового рынка России». Среди региональных мероприятий стоит отметить: XII Международный форум по промышленной безопасности в Санкт-Петербурге, III Международный форум «Молодой оценщик» в Казани, XXII Международную конференцию Российского общества оценщиков в Нижнем Новгороде.

9.



Коммуникации



Благотворительность  
и спонсорство



Вручение государственных наград Президентом Российской Федерации в Кремле 27 мая 2014 года.

Источник: Администрация Президента Российской Федерации.

## Олимпиада «Сочи 2014»

# 10.

Самым масштабным и ярким событием 2014 года стало проведение XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи. И снова, как и 34 года назад во время проведения Олимпиады 1980 года в Москве, ОСАО «Ингосстрах» выступило

Партнером и Официальным страховщиком Олимпийских игр.

ОСАО «Ингосстрах» на протяжении прошлого года вело масштабную работу в рамках этого грандиозного мероприятия. Олимпийская страховая программа,

Одним из ключевых аспектов программы являлось страхование гражданской ответственности АНО «Организационный комитет XXII Олимпийских

зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи» как устроителя Олимпийских и Паралимпийских игр.



# 10.



Олимпиада «Сочи 2014»

разработанная Компанией, была призвана обеспечить максимальный уровень страховой защиты и включала в себя различные аспекты: страхование имущества, страхование различных видов ответственности, строительно-монтажные риски, страхование грузоперевозок, страхование спортсменов от несчастных случаев в период проведения соревнований, страхование автотранспорта и т.д. Страховой защитой ОСАО «Ингосстрах» обеспечены такие объекты, как VIP-терминал Международного аэропорта Сочи, основная Олимпийская деревня на 3 000 мест в Имеретинской низменности, ООО «Порт Сочи Имеретинский» и др.

Одним из ключевых аспектов программы являлось страхование гражданской ответственности АНО «Организационный комитет XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи» как устроителя Олимпийских и Паралимпийских игр.

В частности, были застрахованы спортсмены Олимпийской и Паралимпийской сборных, сотрудники Международного Олимпийского и Паралимпийского комитетов, судьи, представители спортивных федераций. Страховыми полисами были обеспечены волонтеры Игр, а также артисты, которые принимали участие в церемонии открытия и закрытия Олимпиады. Сами церемонии и спортивные соревнования в рамках Игр были застрахованы от риска отмены, прерывания или переноса. Страховой защитой была обеспечена также гражданская ответственность устроителей мероприятия и подрядчиков, принимавших участие в подготовке и проведении церемоний.

Самым ярким событием года стало участие Компании в статусе Представляющего Партнера в Эстафете Олимпийского огня. Во время Эстафеты Олимпийского огня 14 тысяч факелоносцев, в том числе 2 тысячи человек, номинированных Компанией, пронесли

Олимпийский факел «Сочи 2014» через 2 900 населенных пунктов всех 83 субъектов нашей страны. На память об этой уникальной Эстафете Компания подарила более 70 Чаш Олимпийского огня городам, принимавшим Эстафету. Зажжение Чаш становилось кульминацией праздничных мероприятий в рамках Эстафеты Олимпийского огня. Чаши останутся в этих городах памятным символом XXII Олимпийских зимних игр 2014 года, и в большинстве уже принято решение выставить Чашу на всеобщее обозрение в музеях.

В феврале 2014 года у Олимпийского стадиона «Фишт» на церемонии открытия XXII Олимпийских зимних игр Эстафета завершилась зажжением Чаши огня на 30-метровой стеле, построенной на площади Олимпийского парка. Но этот момент лишь предшествовал нашим победам и достижениям.

Вторым важным проектом стала подготовка к Эстафете Паралимпийского огня. В России мероприятие такого масштаба проводилось впервые, и Эстафета имела особое значение для нашей страны. Ее девиз «Преодолевая. Побеждая. Вдохновляя» как нельзя лучше отражает жизненные принципы спортсменов-паралимпийцев. Вопреки всем трудностям, они преодолевают стереотипы и вдохновляют своим примером других людей по всему миру.

Огонь Паралимпийских игр пронесли по улицам 45 российских городов более 1 500 факелоносцев. В рамках статуса Представляющего Партнера Эстафеты Паралимпийского огня ОСАО «Ингосстрах» получило право отобрать по всей России 90 факелоносцев, отвечающих критериям Международного Паралимпийского комитета. Среди избранных оказались очень разные люди, но их всех объединяет целеустремленность и стойкость. Все факелоносцы Компании воплощают в себе главные

паралимпийские ценности — мужество, целеустремленность, воодушевление и равенство.

Эстафета стала не просто шествием Огня по России, это был яркий праздник с незабываемыми развлекательными мероприятиями и массовыми народными гуляниями. Он позволил россиянам почувствовать неповторимый дух Паралимпийских игр и зарядиться хорошим настроением.

По решению руководства ОСАО «Ингосстрах» начало реализацию социального проекта по популяризации паралимпийских ценностей и поддержке адаптивного спорта. В рамках проекта 14 городов России получили сертификаты на установку уникальных открытых спортивных площадок для занятий адаптивным спортом. Большинство тренажеров на площадке размером около 60<sup>2</sup> адаптированы для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Площадки построили в Москве, Краснодаре, Нижнем Новгороде, Белорецке, Твери, Екатеринбурге, Омске, Перми, Сочи, Саратове, Тюмени, Астрахани, Санкт-Петербурге и Владивостоке. Площадки построены в удобном для жителей города месте, и они будут доступны всем круглогодично.

XXII Олимпийские зимние и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в Сочи завершились триумфальными победами наших сборных. Игры были признаны одними из самых успешных в истории. АНО «Организационный комитет XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи» направила в адрес ОСАО «Ингосстрах» именные благодарственные письма руководству и сотрудникам Компании, принимавшим участие в организации и проведении Игр.

НАДЕЖНОСТЬ

**17,5** млрд рублей

В 2014 году уставный капитал ОСАО «Ингосстрах» был увеличен в 7 раз — с 2,5 млрд до 17,5 млрд рублей. По состоянию на 30.09.2014 года это крупнейший размер уставного капитала на российском страховом рынке.





# ЖИЗНЬ

*Годы дарят нам бесценный опыт.  
Сегодня, с высоты прожитых лет, вы можете  
спокойно наблюдать за бесконечным течением  
жизни, зная, что ваше достояние надежно  
защищено, и все, что создано за долгие годы,  
вы сможете передать следующим поколениям.*

# Основные финансово-экономические показатели деятельности

# 11.

## Результаты деятельности

Сбор страховой премии ОСАО «Ингосстрах» в 2014 году составил 71,1 млрд рублей, что соответствует показателю 2013 года. В 2014 году решением собрания акционеров ОСАО «Ингосстрах» уставный капитал Компании был

увеличен в 7 раз — с 2,5 млрд рублей до 17,5 млрд рублей, что по состоянию на 30 сентября 2014 года является максимальным размером уставного капитала на российском страховом рынке. Балансовая прибыль Компании составила 2,7 млрд рублей, чистая прибыль 2,1 млрд рублей.

**Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности ОСАО «Ингосстрах» подтверждены международным и российским рейтинговыми агентствами.**

**В 2015 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден исключительно высокий уровень надежности «A++».**



## Рейтинги финансовой устойчивости

Высокие финансово-экономические показатели и большая степень прозрачности ОСАО «Ингосстрах» подтверждены международным и российским рейтинговыми агентствами.

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's 19 августа 2014 года подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и рейтинг финансовой устойчивости ОСАО «Ингосстрах» по международной шкале на уровне «BBB-» прогноз «Негативный», а также рейтинг по национальной шкале «ruAA+». 30 сентября 2014 года, в связи с пересмотром агентством критериев присвоения рейтингов по национальной шкале, рейтинг ОСАО «Ингосстрах» был повышен до максимального уровня — «ruAAA». 23 декабря, вслед за помещением рейтингов Российской Федерации в список Credit Watch с негативным прогнозом, аналогичные действия были проведены в отношении нескольких ведущих страховых компаний, в том числе в отношении ОСАО «Ингосстрах».

26 января 2015 года рейтинг Российской Федерации был снижен до уровня «BB+» с негативным прогнозом, что явилось результатом снижения рейтинга и ОСАО «Ингосстрах» 6 марта 2015 года до странового уровня.

### Основные факторы, определяющие рейтинг:

- позитивная динамика изменения операционных показателей и ликвидности;
- адекватные показатели капитализации и прибыльности;
- сильная конкурентоспособность Компании на рынке Российской Федерации, обусловленная длительным (более 67 лет) опытом работы на рынке, узнаваемостью бренда и наличием развитой сети продаж.

**В 2014 году решением собрания акционеров ОСАО «Ингосстрах» уставный капитал Компании был увеличен в 7 раз — с 2,5 млрд рублей до 17,5 млрд рублей.**

В 2015 году российским рейтинговым агентством «Эксперт РА» в очередной раз был подтвержден исключительно высокий уровень надежности «A++».

## Текущие значения рейтинговых оценок Компании

Рейтинговое агентство	Значение рейтинга ОСАО «Ингосстрах»	Рейтинговая шкала	Дата актуализации
Standard & Poor's	BB+	Международная	06.03.2015
	ruAA+	Российская	
Эксперт РА	A++	Российская	28.01.2015

# Основные финансово-экономические показатели деятельности

## Аудиторское заключение по бухгалтерской отчетности



ОСАО «Ингосстрах»  
Аудиторское заключение  
по годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2014 год

### Сведения об аудиторе

<i>Наименование:</i>	Акционерное общество «КПМГ».
<i>Место нахождения (юридический адрес):</i>	129110, город Москва, Олимпийский проспект, дом 18/1, комната 3035.
<i>Почтовый адрес:</i>	123317, город Москва, Пресненская набережная, дом 10, блок «С», этаж 31.
<i>Государственная регистрация:</i>	Зарегистрировано Московской регистрационной палатой. Свидетельство от 25 мая 1992 года № 011.585. Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам № 39 по городу Москве за № 1027700125628 13 августа 2002 года. Свидетельство серии 77 № 005721432.
<i>Членство в саморегулируемой организации аудиторов:</i>	Член Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России». Основной регистрационный номер записи в государственном реестре аудиторов и аудиторских организаций 10301000804.

### Сведения об аудируемом лице

<i>Наименование:</i>	Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах».
<i>Место нахождения (юридический адрес):</i>	117997, город Москва, улица Пятницкая, дом 12, строение 2.
<i>Почтовый адрес:</i>	117997, город Москва, улица Пятницкая, дом 12, строение 2.
<i>Государственная регистрация:</i>	Зарегистрировано Московской регистрационной палатой. Свидетельство от 28 июня 1991 года № 003.779. Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам № 39 по городу Москве за № 1027739362474 11 октября 2002 года. Свидетельство серии 77 № 008134849.

# 11.



Основные финансово-экономические показатели деятельности



ОАО «Ингосстрах»  
Аудиторское заключение  
по годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2014 год

## Аудиторское заключение

Акционерам и Совету Директоров Открытого страхового акционерного общества «Ингосстрах»

Мы провели аудит прилагаемой к настоящему Аудиторскому заключению годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Открытого страхового акционерного общества «Ингосстрах» (далее – Общество) за 2014 год.

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность на 115 листах состоит из:

- бухгалтерского баланса страховщика по состоянию на 31 декабря 2014 года;
- отчета о финансовых результатах страховщика за 2014 год;
- приложений к бухгалтерскому балансу страховщика и отчету о финансовых результатах страховщика, в том числе:
  - отчета об изменениях капитала страховщика за 2014 год;
  - отчета о движении денежных средств страховщика за 2014 год;
  - пояснений к бухгалтерскому балансу страховщика и отчету о финансовых результатах страховщика в табличной форме;
  - пояснений к бухгалтерскому балансу страховщика и отчету о финансовых результатах страховщика в текстовой форме.

### *Ответственность Общества за годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность*

Руководство Общества несет ответственность за составление и достоверность данной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

### *Ответственность аудитора*

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности во всех существенных отношениях на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством Общества, а также оценку представления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

# Основные финансово-экономические показатели деятельности



ОСАО «Ингосстрах»  
Аудиторское заключение  
по годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2014 год

## Мнение

По нашему мнению, приставаемая к настоящему Аудиторскому заключению годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 31 декабря 2014 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2014 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности.

## Прочие сведения

Аудит бухгалтерской отчетности за 2012 год был проведен другим аудитором, который в аудиторском заключении от 29 марта 2013 года выразил немодифицированное мнение.

*Отчет о результатах процедур в соответствии с требованиями статьи 29 Закона от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»*

Руководство Общества несет ответственность за выполнение Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – Закон) и нормативными актами органа страхового надзора, а также за организацию системы внутреннего контроля Общества в соответствии с требованиями Закона.

В соответствии со статьей 29 Закона мы провели процедуры с целью проверки:

- выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом и нормативными актами органа страхового надзора;
- эффективности элементов организации системы внутреннего контроля Общества, требования к организации и осуществлению которого установлены Законом.

Указанные процедуры были выбраны на основе нашего суждения и ограничивались анализом, изучением внутренних организационно-распорядительных и иных документов Общества, сравнением утвержденных Обществом положений, правил и методик с требованиями, установленными Законом и нормативными актами органа страхового надзора, а также пересчетом и сравнением числовых показателей и иной информации.

Результаты проведенных нами процедур изложены далее.

- В результате проведенных нами процедур в части выполнения Обществом требований финансовой устойчивости и платежеспособности, установленных Законом и нормативными актами органа страхового надзора, нами установлено, что:
  - по состоянию на 31 декабря 2014 года Общество имеет оплаченный уставный капитал, размер которого не ниже установленного Законом минимального размера;
  - по состоянию на 31 декабря 2014 года состав и структура активов, принимаемых Обществом для покрытия страховых резервов и собственных средств (капитала), соответствует требованиям, установленным нормативными актами органа страхового надзора;
  - по состоянию на 31 декабря 2014 года нормативное соотношение собственных средств (капитала) и принятых обязательств Общества (отчет о платежеспособности) находится в пределах лимитов, установленных нормативными актами органа страхового надзора;
  - по состоянию на 31 декабря 2014 года порядок расчета страховых резервов Общества соответствует правилам формирования страховых резервов, утвержденных органом страхового надзора, и расчет страховых резервов по состоянию на 31 декабря 2014 года осуществлен в соответствии с положением Общества о порядке формирования страховых резервов.

# 11.

%

Основные финансово-экономические показатели деятельности



ОСАО «Ингосстрах»  
Аудиторское заключение  
по годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2014 год

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Общества, кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 31 декабря 2014 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2014 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности.

- В результате проведенных нами процедур в части эффективности элементов организации системы внутреннего контроля Общества нами установлено, что:

- учредительные документы и внутренние организационно-распорядительные документы Общества, действующие по состоянию на 31 декабря 2014 года, утверждены в соответствии с Законом и устанавливают полномочия лиц, осуществляющих внутренний контроль Общества;
- по состоянию на 31 декабря 2014 года Обществом создана служба внутреннего аудита;
- служба внутреннего аудита Общества подчинена и подотчетна Совету директоров Общества;
- утвержденное по состоянию на 31 декабря 2014 года положение о внутреннем аудите Общества содержит элементы, требуемые Законом;
- Отчеты службы внутреннего аудита Общества о результатах проведенных проверок в течение 2014 года готовились с требуемой Законом периодичностью и включали наблюдения, сделанные службой внутреннего аудита в отношении нарушений и недостатков в деятельности Общества, их последствий, и рекомендации по устранению таких нарушений и недостатков, а также информацию о ходе устранения ранее выявленных нарушений и недостатков в деятельности Общества;
- в течение года, закончившегося 31 декабря 2014 года, общее собрание акционеров и исполнительные органы управления Общества рассматривали отчеты службы внутреннего аудита и предлагаемые меры по устранению нарушений и недостатков.

Процедуры в отношении эффективности элементов организации системы внутреннего контроля Общества были проведены нами исключительно с целью проверки соответствия данных элементов организации системы внутреннего контроля, указанных в Законе и описанных выше, требованиям Закона.



Директор  
АО «КПМГ»  
(доверенность от 16 марта 2015 года № 16/15)  
23 марта 2015 года

Малотина М.С.

# Основные финансово-экономические показатели деятельности

## Бухгалтерский баланс страховщика

на 31 декабря 2014 г.

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.	На 31 декабря 2012 г.
1	2	3	4	5	6
<b>А К Т И В</b>					
<b>I. Активы</b>					
1	Нематериальные активы	1 110	10 739	9 524	3 664
2	Основные средства	1 120	6 784 824	6 597 154	6 683 063
2	Доходные вложения в материальные ценности	1 130	3 196 392	3 240 997	2 772 830
3	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1 140	51 247 537	47 200 937	51 842 951
—	Отложенные налоговые активы	1 150	1 283 598	1 032 765	935 648
4	Запасы	1 210	300 422	364 927	207 640
—	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1 220	—	—	—
—	Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	1 230	—	—	—
6	Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	1 240	14 784 684	18 602 630	10 443 815
5.1	Дебиторская задолженность	1 250	18 077 363	14 856 374	12 177 212
5.1	Депо премий у перестрахователей	1 260	650 162	92 040	72 608
—	Денежные средства и денежные эквиваленты	1 270	3 271 559	3 111 038	13 683 86
—	Прочие активы	1 290	—	—	—
—	<b>ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ I</b>	<b>1 300</b>	<b>99 607 280</b>	<b>95 108 386</b>	<b>86 507 817</b>
—	<b>БАЛАНС</b>	<b>1 000</b>	<b>99 607 280</b>	<b>95 108 386</b>	<b>86 507 817</b>
<b>П А С С И В</b>					
<b>II. Капитал и резервы</b>					
—	Уставный капитал	2 110	17 500 000	2 500 000	2 500 000
—	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	2 120	—	—	—
—	Переоценка имущества	2 130	3 193 654	3 163 663	3 051 021
—	Добавочный капитал (без переоценки)	2 140	1 294	96	442
—	Резервный капитал	2 150	1 000 000	1 000 000	1 000 000
—	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	2 160	2 589 044	15 478 164	14 934 196
—	<b>ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ II</b>	<b>2 100</b>	<b>24 283 992</b>	<b>22 141 923</b>	<b>21 485 659</b>

# 11.

%

Основные финансово-экономические показатели деятельности

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.	На 31 декабря 2012 г.
1	2	3	4	5	6
<b>III. Обязательства</b>					
–	Страховые резервы по страхованию жизни	2 210	–	–	–
6	Страховые резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	2 220	68 306 185	69 176 816	60 815 783
–	Заемные средства	2 230	–	–	–
–	Отложенные налоговые обязательства	2 240	607 028	405 646	376 866
7	Оценочные обязательства	2 250	1 078 355	951 020	1 143 071
–	Депо премий перестраховщиков	2 260	–	–	–
5.3	Кредиторская задолженность	2 270	5 288 545	2 357 099	2 617 717
–	Доходы будущих периодов	2 280	43 175	38 921	31 513
5.5	Прочие обязательства	2 290	–	36 961	37 208
<b>– ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ III</b>		<b>2 200</b>	<b>75 323 288</b>	<b>72 966 463</b>	<b>65 022 158</b>
<b>– БАЛАНС</b>		<b>2 000</b>	<b>99 607 280</b>	<b>95 108 386</b>	<b>86 507 817</b>

Руководитель

Главный бухгалтер

Волков Михаил Юрьевич

Родькин Вадим Александрович

«23» марта 2015 г.

# Основные финансово-экономические показатели деятельности

## Отчет о финансовых результатах страховщика

на 31 декабря 2014 г.

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2014 г.	За 2013 г.
1	2	3	4	5
<b>I. Страхование жизни</b>				
–	Страховые премии (взносы) — нетто-перестрахование	1 100	–	–
–	страховые премии (взносы) по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	1 110	–	–
–	страховые премии (взносы), переданные в перестрахование	1 120	–	–
–	Доходы по инвестициям	1 200	–	–
–	Расходы по инвестициям	1 300	–	–
–	Выплаты — нетто-перестрахование	1 400	–	–
–	выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	1 410	–	–
–	доля перестраховщиков в выплатах	1 420	–	–
–	дополнительные выплаты (страховые бонусы)	1 430	–	–
–	Изменение страховых резервов по страхованию жизни — нетто-перестрахование	1 500	–	–
–	изменение страховых резервов по страхованию жизни — всего	1 510	–	–
–	изменение доли перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	1 520	–	–
–	Расходы по ведению страховых операций — нетто перестрахование	1 600	–	–
–	аквизиционные расходы	1 610	–	–
–	иные расходы по ведению страховых операций	1 620	–	–
–	перестраховочная комиссия и тантьемы по договорам перестрахования	1 630	–	–
–	Прочие доходы по страхованию жизни	1 700	–	–
–	Прочие расходы по страхованию жизни	1 800	–	–
–	Результат от операций по страхованию жизни	1 000	–	–

# 11.

%

Основные финансово-экономические показатели деятельности

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2014 г.	За 2013 г.
1	2	3	4	5
<b>II. Страхование иное, чем страхование жизни</b>				
8.1	Заработанные страховые премии — нетто перестрахование	2 100	57 050 864	64 452 707
—	страховые премии по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	2 110	71 079 753	70 875 559
—	страховые премии, переданные в перестрахование	2 120	(13 541 074)	(8 586 450)
—	изменение резерва незаработанной премии — всего	2 130	(3 016 967)	896 445
—	изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	2 140	2 529 152	1 267 153
8.2	Состоявшиеся убытки — нетто перестрахование	2 200	(38 116 549)	(43 838 353)
—	выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	2 210	(46 435 403)	(42 536 085)
—	расходы по урегулированию убытков	2 220	(1 769 866)	(1 989 959)
—	доля перестраховщиков в выплатах	2 230	12 449 619	2 932 455
—	изменение резервов убытков — всего	2 240	3 986 199	(9 136 426)
—	изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	2 250	(6 347 098)	6 891 662
—	Изменение иных страховых резервов	2 300	(98 601)	(121 052)
—	Изменение доли перестраховщиков в иных страховых резервах	2 400	—	—
8.3	Отчисления от страховых премий	2 500	(266 136)	(331 744)
—	Расходы по ведению страховых операций — нетто перестрахование	2 600	(11 565 290)	(12 629 591)
8.4.2	аквизиционные расходы	2 610	(11 470 621)	(12 209 448)
—	иные расходы по ведению страховых операций	2 620	(619 974)	(888 156)
—	перестраховочная комиссия и тантьемы по договорам перестрахования	2 630	525 305	468 013
8.5.2	Доходы по инвестициям	2 700	11 613 809	13 572 244
8.5.2	Расходы по инвестициям	2 800	(9 035 525)	(10 826 854)
8.6.2	Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2 910	1 278 128	1 410 715
8.6.2	Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2 920	(3 424 456)	(3 912 990)
—	Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни	2 000	7 436 244	7 775 082

# Основные финансово-экономические показатели деятельности

Пояснения	Наименование показателя	Код строки	За 2014 г.	За 2013 г.
1	2	3	4	5
<b>III. Доходы и расходы, не связанные со страховыми операциями</b>				
8.7	Управленческие расходы	3 100	(5 543 597)	(5 606 423)
8.7	Прочие доходы	3 200	1 647 1690	7 245 046
8.7	Прочие расходы	3 300	(15 687 221)	(8 516 715)
–	Прибыль (убыток) до налогообложения	3 400	2 677 116	896 990
–	Текущий налог на прибыль	3 500	(377 202)	–
–	в том числе:			
	постоянные налоговые обязательства (активы)	3 510	(126 458)	(245 831)
–	Изменение отложенных налоговых обязательств	3 600	(202 030)	(29 095)
–	Изменение отложенных налоговых активов	3 700	173 482	97 632
–	Прочее	3 800	(166 013)	(446 849)
–	–	3 900	–	–
–	Чистая прибыль (убыток)	3 000	2 105 353	518 678
<b>СПРАВОЧНО:</b>				
–	Результат от переоценки имущества, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода	4 100	29 992	112 642
–	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода	4 200	1 197	(346)
–	Совокупный финансовый результат отчетного периода	4 300	2 136 542	630 974
–	Базовая прибыль (убыток) на акцию	4 400	0,84	0,21
–	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	4 500	–	–

Руководитель

**Волков Михаил Юрьевич**

Главный бухгалтер

**Родькин Вадим Александрович**

«23» марта 2015 г.

# 11.

%

Основные финансово-экономические показатели деятельности



## Дочерние компании

# 12.

### Дочерние компании в России

#### ООО «СК «Ингосстрах-М»

В 2014 году деятельность по обязательному медицинскому страхованию, по

данным Департамента страхового рынка Центрального банка РФ, осуществляли 60 страховых компаний. Концентрация рынка обязательного медицинского страхования сохраняется: порядка 70% общего объема целевых средств, предназначенных для оплаты медицинских услуг, приходится на страховые компании, входящие в топ-10.

По итогам 2014 года ООО «СК «Ингосстрах-М» продолжает оставаться одним из лидеров рынка обязательного медицинского страхования, стабильно демонстрируя высокие операционные показатели и прочно укрепившись на 7-м месте по

численности застрахованных лиц. В 2014 году консолидированный объем целевых средств ОМС, полученных ООО «СК «Ингосстрах-М», составил 54 849,1 млн рублей. На оплату медицинской помощи направлено 53 535,84 млн рублей.



# 12.



Дочерние компании

## **В 2014 году продолжилась реализация законодательных инициатив в сфере защиты прав застрахованных по ОМС лиц. Наиболее значимыми проектами являются:**

- внедрение в большинстве регионов РФ информационного сопровождения застрахованных лиц посредством организации страховыми компаниями взаимодействия амбулаторно-поликлинических учреждений и стационаров для обеспечения плановой госпитализации пациентов в оптимальные сроки;
- индивидуальное информирование застрахованных лиц об оказанных услугах в лечебных учреждениях системы ОМС и их стоимости. Оформление информационных справок о стоимости оказанных пациенту услуг должно способствовать повышению эффективности расходования средств в системе ОМС и уровня ответственности пациентов при обращении за медицинской помощью в лечебное учреждение.

По итогам 2014 года ООО «СК «Ингосстрах-М» продолжает оставаться одним из лидеров рынка обязательного медицинского страхования, стабильно демонстрируя высокие операционные показатели и прочно укрепившись на 7-м месте по численности застрахованных лиц.

В 2014 году консолидированный объем целевых средств ОМС, полученных ООО «СК «Ингосстрах-М», составил 54 849,1 млн рублей. На оплату медицинской помощи направлено 53 535,84 млн рублей.

Компания «Ингосстрах-М» осуществляет деятельность в 19 субъектах Российской Федерации, где для удобства обслуживания 6,4 млн клиентов открыто более 300 стационарных офисов оформления полисов ОМС. В 2014 году полисы ОМС компании «Ингосстрах-М» были оформлены для 1 298 417 человек. Наиболее динамичное развитие бизнеса отмечено в Москве с темпом роста 46%, а также в Ставропольском крае, Кемеровской и Владимирской областях.

Ключевой задачей страховой компании является защита прав застрахованных

лиц. В целях выполнения поставленных задач страховая компания осуществляет контроль объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи.

В 2014 году к обеспечению контрольных мероприятий было привлечено 434 врача-эксперта, имеющих сертификаты по экспертной деятельности в сфере ОМС, из них 362 врача имеют высшую квалификационную категорию, 142 — ученую степень. В течение года дополнительно прошли обучение 68 врачей, все они включены в Единый федеральный реестр экспертов качества медицинской помощи.

В регионах присутствия увеличено количество страховых представителей компаний в медицинских учреждениях с целью повышения эффективности деятельности по защите прав застрахованных лиц. В функции страховых представителей входит защита интересов застрахованных граждан непосредственно в медицинской организации в форме их консультирования и оперативного решения правовых и организационных вопросов, получения ими бесплатной и доступной медицинской помощи, информирование о правах граждан в системе обязательного медицинского страхования, в том числе по вопросам обеспечения граждан страховыми медицинскими полисами.

Результатом активной работы службы защиты прав застрахованных стали лидирующие позиции компании в региональных рейтингах страховых медицинских организаций.

ООО «СК «Ингосстрах-М» продолжило активное внедрение программы «Полис в офис», в рамках которой страховую компанию предлагает дополнительный набор сервисных услуг, направленный на обеспечение полисами ОМС сотрудников крупных организаций и членов их семей без отрыва от производственного процесса, непосредственно на рабочих местах, что позволяет клиентам избежать

необходимости поиска стационарного пункта выдачи полисов и ожидания в очереди.

Компания принимала участие в проектах Правительства регионов по улучшению качества и доступности услуг в системе ОМС. Так, в Новосибирской области в 2014 году был реализован проект «Прямая линия ОМС», предусматривающий установку в медицинских организациях бесплатных телефонных аппаратов для прямой связи пациентов со специалистами страховых компаний по защите прав застрахованных, работающих в системе ОМС Новосибирской области. Набрав короткий номер своей страховой компании, пациенты могут получить консультацию специалиста, оперативно решить вопросы, возникающие при получении медицинской помощи. Проводилась социальная кампания по информированию граждан о системе обязательного медицинского страхования. В рамках реализации медиа-плана страховые компании выпускали социальные видеоролики, обеспечивали их трансляцию на региональных телеканалах, публиковали статьи в региональных печатных изданиях.

Для обеспечения бизнес-процессов компании специалистами ИТ-служб были разработаны собственные программные комплексы, позволяющие проводить прием и экономический контроль реестров оказанных медицинских услуг в соответствии с новыми способами оплаты медицинских услуг, осуществлять оформление электронных полисов обязательного медицинского страхования на всех территориях деятельности компании.

## **ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»**

Страхование жизни в течение нескольких последних лет является лидером роста рынка страховых услуг в России. Объем рынка страхования жизни по итогам

# Дочерние компании

**Приоритетами ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» были и остаются рост и сохранение бизнеса при повышении его прибыльности и эффективности. Компания работает в сегментах корпоративного и розничного страхования жизни, пенсионного страхования и страхования от несчастных случаев и болезней, предлагая свои услуги в различных каналах дистрибуции.**

2014 года составил 108,53 млрд рублей, что составило 11,0% страхового рынка Российской Федерации. Рост по сравнению с 2013 годом составил 27,8%. Объем рынка страхования от несчастных случаев и болезней по итогам 2014 года — 95,5 млрд рублей, или 9,7% страхового рынка. Рост по сравнению с аналогичным периодом 2013 года составил 1,9%. Основными драйверами роста в данных сегментах в течение 2014 года были банковские продажи накопительного и инвестиционного страхования и страхование заемщиков кредитов.

По итогам 2014 года ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» занимает 16-е место в рэнкинге по общим сборам (страхование жизни и страхование от несчастных случаев и болезней) среди специализированных страховщиков по страхованию жизни. По сборам премии по страхованию жизни компания занимает 20-е место на российском рынке.

Общие сборы Компании по всем линиям бизнеса за 2014 год, включая сборы

НПФ «ПФ «Ингосстрах», составили 1 022,16 млн рублей, что составляет 126,3% от результата 2013 года. Из них 426,9 млн рублей — по страхованию жизни и пенсионному страхованию (117,4% к 2013 году), 595,3 млн рублей — по страхованию от несчастных случаев и болезней (133,5% к 2013 году). В течение 2014 года было заключено 149 947 новых договоров, из них 147 081 договор с физическими лицами и 2 866 договоров, страхователями по которым стали юридические лица.

В 2014 году доля страхования от несчастных случаев и болезней составила 58,2%, по страхованию жизни — 41,8%. По сравнению с 2013 годом структура продаж компании в разрезе видов страхования практически не изменилась. При этом доля корпоративного и коллективного страхования увеличилась и составила 66,0% общих сборов страховой премии (в 2013 году — 60,0%), доля индивидуального страхования, соответственно, уменьшилась до 34,0%, что обусловлено активным продвижением наиболее востребованных страховых продуктов в форме заключения договоров коллективного страхования.

В 2014 году наибольший прирост продемонстрировал блок продаж и сопровождения корпоративных клиентов по страхованию от несчастных случаев и болезней (+58,5% к результату 2013 года), на 32,9% увеличились сборы по коллективному страхованию жизни и пенсии (включая сборы НПФ «ПФ «Ингосстрах»), более чем на 29,0% выросли продажи через партнеров-автодилеров, на 25,7% — в агентском канале.

Ключевыми факторами улучшения результата стали: привлечение новых корпоративных клиентов по страхованию от несчастных случаев и болезней, а также пенсионному страхованию, запуск новых партнерских проектов, расширение

и поддержание долгосрочных отношений с существующими клиентами и партнерами, а также постоянное улучшение сервиса для наших клиентов, формирующего позитивный имидж компании.

Приоритетами ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» были и остаются рост и сохранение бизнеса при повышении его прибыльности и эффективности. Компания работает в сегментах корпоративного и розничного страхования жизни, пенсионного страхования и страхования от несчастных случаев и болезней, предлагая свои услуги в различных каналах дистрибуции.

В течение года был разработан целый ряд новых розничных страховых продуктов. Так, подготовлены новые программы страхования для партнерской дистрибуции — банков и автодилеров. В их числе программы кредитного страхования жизни, предусматривающие защиту на случай потери работы. Также была разработана специальная линейка коробочных программ с самостоятельной активацией, включающая страхование от несчастных случаев для взрослых и детей (продукты «24 часа+спорт» и «Юный спортсмен»). По этим программам предусмотрено покрытие 24 часа в сутки по всему миру, включая занятия любительским спортом и участие в соревнованиях. Третьим продуктом с самостоятельной активацией стала программа для взрослых «Будьте здоровы». Ее главная цель — гарантировать финансовую поддержку на случай наступления критических заболеваний или проведения серьезной хирургической операции. Кроме того, расширена линейка страховых программ, доступных на сайте компании. Теперь оформить и оплатить полис страхования от инфекционных заболеваний, связанных с укусами иксодового клеща, можно не выходя из дома.

Успешно стартовали новые проекты партнерских продаж. В числе новых партнеров компании — ПАО «Промсвязьбанк»,

# 12.



Дочерние компании

ПАО «Росбанк», сеть клиник «Будь Здоров» (ООО «Клиника ЛМС»), холдинг «Инчкейп» (автосалоны «Муса Моторс», «БорисХоф» и другие).

Продолжено развитие проектов по страхованию от несчастных случаев пассажиров авиа- и железнодорожного транспорта. По данному направлению в рамках сотрудничества с ЗАО «Транспортная Клиринговая Палата» и GDS Amadeus (ООО «Амадеус — Информационные технологии») общее количество партнеров достигло 32-х в различных регионах России.

Запущен проект по страхованию парашютистов в Москве и регионах, продолжена работа по развитию продаж через других нестраховых посредников — фитнес-клубы, спортивные федерации, организаторов спортивных соревнований и массовых мероприятий.

В течение всего 2014 года компания работала над улучшением уровня сервиса для наших клиентов. В числе проектов, которые были успешно внедрены, — запуск бесплатной горячей линии в формате «8-800», смс-рассылки с информацией об актуальном статусе рассмотрения заявленных событий и возможность их онлайн-просмотра на сайте, регулярное проведение мониторинга качества обслуживания клиентов. Существенно расширены возможности по оплате очередных взносов: теперь платежи принимаются в любом из более чем 40 000 пунктов приема платежей системы «Город» (в том числе в салонах «Евросеть» и «МТС») и реализована возможность онлайн-оплаты банковской картой на сайте компании.

В 2014 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг надежности страховой компании «Ингосстрах-Жизнь» до уровня А++ («Исключительно высокий уровень надежности»), прогноз по рейтингу «стабильный». В соответствии с методикой «Эксперт РА», рейтинг А++ присваивается компаниям, которые,

по мнению агентства, с высокой вероятностью будут способны исполнять свои обязательства даже в условиях существенных неблагоприятных изменений макроэкономических и рыночных показателей. Ранее у компании действовал рейтинг А+ («Очень высокий уровень надежности»), прогноз — «стабильный», подуровень — второй. Впервые рейтинг был присвоен компании в 2011 году.

Клиенты ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» — крупнейшие российские и международные компании, лидеры своих отраслей экономики, многие из которых доверяют компании страхование персонала на протяжении уже нескольких лет. Клиентами ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» являются: ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ООО «БерингПойнт», ОАО «ВымпелКоммуникации», компания «Экодолье», группа «Цеппелин», компания «Дайсон», ЗАО «Русские вертолетные системы», ООО «Ингерсолл-Рэнд Сервисис энд Трейдинг», ООО «Риттер Спорт Шоколад», ООО «Шарп Электроникс Раша», ООО «Ям! Ресторантс Интернэшнл Раша Си Ай Эс», ООО «МакКейн Агрикультура (Рус)», «Группа Новошип» и другие.

Крупнейшими клиентами, договоры страхования с которыми заключены в региональной сети, стали: ГК «ФосАgro», ООО «Кузбассшахттехнология-МОНТАЖ», ОАО «Акционерная компания «Корвет», ОАО «Башнефтегеофизика», ООО «Кватор-Брокер», ООО «Газнефтесервис», ГУП «Оренбургкоммунэлектросеть», ООО «Объединение «Союзпищепром».

В 2014 году ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» неукоснительно выполняло свои обязательства перед клиентами, строго соблюдая регламент и сроки урегулирования убытков. Рассмотрено и урегулировано 4 095 заявленных событий на общую сумму 446 833 тыс. рублей: 241 217 тыс. рублей были выплачены по страхованию от несчастных случаев и болезней, 205 616 тыс. рублей — по страхованию

**Клиенты ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» — крупнейшие российские и международные компании, лидеры своих отраслей экономики, многие из которых доверяют компании страхование персонала на протяжении уже нескольких лет.**

жизни. Произведена 71 страховая выплата в размере, превышающем 500 тыс. рублей.

**Среди крупнейших выплат Компании в 2014 году можно отметить следующие:**

- 2,9 млн рублей выплачено застрахованной в связи с установлением диагноза критического заболевания;
- 2,6 млн рублей выплачено семье застрахованного, скончавшегося в результате тяжелого заболевания;
- 1,7 млн рублей выплачено наследникам клиента, погибшего в ДТП;
- 1,7 млн рублей было выплачено наследникам застрахованного, погибшего в результате схода снежной лавины.

В течение 2014 года Компания осуществляла выплаты семьям погибших в результате авиакатастрофы, произошедшей в конце 2013 года под Иркутском. Выплаты были произведены наследникам восьмерых застрахованных. Общая сумма выплат составила 19,2 млн рублей.

# Дочерние компании

**По МСФО общий сбор брутто-премии зарубежных компаний в рублевом эквиваленте составил 3,5 млрд рублей против 3,9 млрд рублей годом ранее. Суммарный размер чистой прибыли по всем зарубежным страховым компаниям — 462 млн рублей.**

## ОАО «Чрезвычайная страховая компания»

ОАО «ЧСК» занимает 3-е место на рынке обязательного государственного страхования военнослужащих и приравненных к ним лиц. Доля рынка Компании составляет 9,79%.

В течение 2014 года ОАО «ЧСК» приняло участие в 221 конкурсе и электронных торгах по страхованию от несчастных случаев, в 201 из которых признано победителем. Страховая премия, полученная по результатам конкурсов по добровольным видам страхования от несчастного случая, составила 51,9 млн рублей.

Общие сборы компании составили 2374,9 млн рублей. Заключено 12331 договоров по прямому страхованию. Урегулировано страховых убытков на сумму 2 235,5 млн рублей. Выплаты по 5 крупнейшим убыткам составили более 11 млн рублей. Крупнейшим клиентом ОАО «ЧСК» в 2014 году была ФСИН России.

## Дочерние компании за рубежом

В 2014 году зарубежные дочерние компании осуществляли деятельность в условиях, когда национальные рынки демонстрировали самое разнонаправленное развитие от стабильного предсказуемого роста до существенного падения.

По МСФО общий сбор брутто-премии зарубежных компаний в рублевом эквиваленте составил 3,5 млрд рублей против 3,9 млрд рублей годом ранее. Суммарный размер чистой прибыли по всем зарубежным страховым компаниям — 462 млн рублей.

В наиболее сложных условиях осуществляла свою хозяйственную деятельность АСК «ИНГО Украина». При общем падении ВВП, промышленного и сельскохозяйственного производства, других важных макроэкономических показателей, объемы продаж у АСК «ИНГО Украина» снизились на 23,0%. Тем не менее, компания закончила год успешно. Ей удалось подняться в рейтинге ведущих страховщиков с 4-го на 3-е место по объемам брутто-премии, зафиксировав чистую прибыль в размере 348 млн рублей. Расширила объемы деятельности другая дочерняя компания на Украине, специализирующаяся на страховании жизни — АСК «ИНГО Украина ЖИЗНЬ», которой удалось увеличить сбор премии на 30,0% и подтвердить свое лидирующее положение в целевом для нее сегменте рискового страхования жизни в корпоративном секторе. В 2014 году в Киеве стартовала клиника ИНГО.

Первый год ее работы продемонстрировал жизнеспособность проекта и дает основания рассчитывать на его успешное дальнейшее продвижение.

Наиболее динамично в 2014 году развивалось САО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН». Чистая прибыль по МСФО составила

30 млн рублей. За два последних года компании удалось практически удвоить продажи, сохраняя приемлемый уровень убыточности. Сбор премии составил 201 млн рублей против 128 млн рублей годом ранее. Компания успешно за счет собственного развития без привлечения средств акционеров выполняет государственную программу поэтапного увеличения минимального размера уставного капитала.

Объемы продаж ЗСАО «ИНГО Армения» в истекшем году составили 668 млн рублей, стабилизировавшись на уровне предыдущего года, на фоне сужения страхового рынка до 15,0% вследствие окончательной отмены правительенной программы страхования работников бюджетной сферы. Компания сохранила 2-е место на рынке по сборам премии, сумела существенно улучшить свои финансовые результаты и закончила год с прибылью в размере 30 млн рублей по МСФО.

После интенсивного роста в предыдущие годы ЗСАО «БелИнгострах» стабилизировало сбор премии на уровне 314 млн рублей, сосредоточив внимание на повышении качества страхового портфеля, селекции рисков и росте эффективности основной деятельности. Поставленные задачи выполнены.

САО «Кыргызинстрах» вновь подтвердило свое лидерство на национальном рынке с долей 50,0% и закончило год с чистой прибылью по МСФО в размере 25,5 млн рублей.

12.



Дочерние компании



# Реквизиты

## Реквизиты ОАО «Ингосстрах»

**Полное наименование:**

Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах»

**Сокращенное наименование:**

ОАО «Ингосстрах»

**Юридический адрес:**

117997, Москва, ГСП-7,  
ул. Пятницкая, д.12, стр.2

**ОГРН:** 1027739362474

**ИНН:** 7705042179

**КПП:** 775001001

**Почтовый адрес Головного офиса:**

127994, ГСП-4, Москва, Лесная, 41

**Телефон для справок:**

+7 (495) 232-32-11,  
+7 (495) 956-55-55

**Факс:**

Лесная, 41: +7 (495) 959-45-18,  
+7 (495) 234-36-00, +7 (495) 234-36-01,  
+7 (495) 234-36-02.  
Пятницкая, 12, стр. 2:  
+7 (495) 959-44-05

**Факс-сервер:** +7 (495) 641-41-14

**E-mail:** ingos@ingos.ru

**Сайт Компании:** www.ingos.ru

## Загранпредставительства ОАО «Ингосстрах»

### Представительство в Республике Азербайджан

Азербайджанская Республика,  
AZ 1000, Баку, ул. А. Зейналы, д. 31-33

тел.: +994 (12) 497-03-31, 497-18-48  
E-mail: ingos@ingos.az

### Представительство в Республике Казахстан

050040, Республика Казахстан, Алматы,  
ул. Тимирязева, д. 28в  
«Алатай Гранд бизнес-центр»  
тел.: +7 (7272) 58-82-88  
факс: +7 (7272) 58-45-54  
E-mail: info@ingos.kz

### Представительство на Украине

04050, Украина, Киев,  
ул. Пимоненко, д. 13, офис 6а/16  
тел./факс: +380 (44) 247-69-66, 247-69-67  
E-mail: ingosstrakh@ingos.com.ua

### Представительство в Индии

Ingosstrakh Mumbai Representative Office,  
Stock Exchange Building, 20th floor  
East Wing Dalal St., Mumbai,  
400023, India  
тел.: +91 (22) 22-72-19-59  
факс: +91 (22) 22-72-19-06  
E-mail: ingoind@mtnl.net.in

### Представительство в Китае

Ingosstrakh Beijing Representative Office,  
Room 8407, Building 8, Guangming  
Apartments,  
Liangmaqiao Road, Chaoyang District,  
Beijing, 100016, China  
тел.: +86 (10) 64-68-58-52  
факс: +86 (10) 64-68-58-53  
E-mail: ingoschina@gmail.com

### Дочерние компании за рубежом

#### АСК «ИНГО Украина»

01054, Украина, Киев,  
ул. Воровского (Бульварно-Кудрявская),  
д. 33

тел.: +380 (44) 490-27-45, 490-27-49  
факс: +380 (44) 490-27-48  
E-mail: office@ingo.ua  
www.ingo.ua

#### АСК «ИНГО Украина ЖИЗНЬ»

01054, Украина,  
Киев, ул. Воровского  
(Бульварно-Кудрявская), д. 33  
тел.: +380 (44) 490-27-47  
факс: +380 (44) 490-27-48  
E-mail: office@ingo.ua  
www.ingo.ua

#### ООО «МЦ «Наша Семья» (Медицинский центр «Инго»)

03150, Украина, Киев,  
ул. Красноармейская  
(Большая Васильковская), д. 546  
тел.: +380 (44) 591-50-20  
www.mcingo.com.ua

#### СЗАО «ИНГО Армения»

0010, Республика Армения,  
Ереван, ул. Арапетутяна, д. 51, 53  
тел.: +(37410) 59-21-21  
факс: +(37410) 54-75-06  
E-mail: info@ingoarmenia.am  
www.ingoarmenia.am

#### ЗСАО «БелИнгострах»

220050, Республика Беларусь,  
Минск, ул. Мясникова, д. 40  
тел.: +375 (17) 203-58-78  
факс: +375 (17) 217-84-19  
E-mail: office@belingo.by  
www.belingo.by

#### САО «Кыргызинстрах»

720000, Кыргызская Республика,  
Бишкек, пр. Чуй, д. 219  
тел.: +996 (312) 61-45-88  
тел./факс: +996 (312) 61-46-45  
E-mail: kinstrakh@ingo.kg  
www.ingo.kg

**САО «ИНГО-УЗБЕКИСТАН»**

100128, Республика Узбекистан,  
Ташкент, Шайхонтахурский р-н,  
ул. Зулфияхоним, д. 112  
тел.: +998 (71) 150-99-99  
тел./факс: +998 (71) 150-01-01  
E-mail: info@ingo.uz  
[www.ingo.uz](http://www.ingo.uz)

**Дочерние компании  
в России****ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»**

127018, Россия, Москва,  
ул. Сущевский Вал, д. 12  
тел.: +7 (495) 921-32-23  
факс: +7 (495) 725-73-40  
E-mail: life@ingos.ru  
[www.lifeingos.ru](http://www.lifeingos.ru)

**ООО «СК «Ингосстрах-М»**

Юридический адрес: 117997, Россия,  
Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2  
Фактический адрес: 115280, Россия,  
Москва, 1-й Автозаводский пр-д, д. 4/1  
тел./факс: +7 (495) 232-34-91  
E-mail: ingos-m@ingos.ru  
[www.ingos-m.ru](http://www.ingos-m.ru)

**ОАО «Чрезвычайная  
страховая компания»**

127006, Москва, ул. Садовая-  
Триумфальная, д. 20, стр. 2  
тел.: +7 (495) 780-50-05  
E-mail: chsk@chsk.ru  
[www.chsk.ru](http://www.chsk.ru)

**ОАО УК «Ингосстрах-  
Инвестиции»**

115998, Россия, Москва,  
ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2  
тел./факс: +7 (495) 720-48-98  
E-mail: info@ingosinvest.ru  
[www.ingosinvest.ru](http://www.ingosinvest.ru)

**ООО «Клиника ЛМС»**

(Сеть поликлиник «Будь Здоров»)  
119146, Россия, Москва,  
Комсомольский пр., д. 28  
тел.: +7 (495) 782-88-82  
E-mail: 7828882@mail.ru  
[www.7828882.ru](http://www.7828882.ru)

**ЗАО «Инвест-Полис»**

127994, Россия, Москва,  
ул. Лесная, д. 41  
тел./факс: +7 (495) 959-59-11

**Прочие аффилированные  
компании**

**ООО «Ингосстрах ОНДД  
Кредитное Страхование»**  
115054, Россия, Москва,  
Павелецкая пл., д. 2, стр. 1  
тел.: +7 (495) 795-25-72  
факс: +7 (495) 795-25-73  
E-mail: info@ingo-ondd.ru  
[www.ingo-ondd.ru](http://www.ingo-ondd.ru)

*\*Предварительный макет Годового отчета 2014 г. ОСАО «Ингосстрах»  
предназначен исключительно для внутреннего пользования.  
Не предназначен для распространения.  
Контрольный тираж произведен в мае 2015 г. ограниченным тиражом.*