

# NOTULEN PERTEMUAN BENGKEL MOBIL

Hari/Tanggal: Minggu, 1 Desember 2024

Waktu: Pagi, 10:24 WIB

Tempat: Critasena Cafe Malang

## | Peserta

1. Burhanuddin (CEO)
2. Ihsan (Manajer Bengkel)
3. Doni (Teknisi)
4. Amar (Manajer Pemasaran)
5. Leoni (Serikat Buruh)

## | Agenda Pertemuan

1. Evaluasi layanan pelanggan.
2. Pembahasan operasional bengkel.
3. Rencana pengadaan alat dan suku cadang baru.
4. Diskusi perbaikan proses kerja.
5. Pembahasan target bulanan.

## | Hasil Pembahasan

1. Evaluasi Layanan Pelanggan;
  - Banyaknya keluhan yang masuk terkait keterlambatan perbaikan.
  - Usulan untuk meningkatkan komunikasi dengan pelanggan melalui SMS atau aplikasi.
  - Perlu memberikan pelatihan tambahan kepada staf front desk untuk meningkatkan pelayanan.
2. Operasional Bengkel;
  - Laporan adanya kekurangan teknisi pada jam sibuk.
  - Pembahasan terkait pengaturan shift kerja untuk mengatasi masalah tersebut.
  - Keputusan untuk merekrut teknisi tambahan dalam waktu dekat.
3. Pengadaan Alat dan Suku Cadang Baru;
  - Alat pendukung seperti lift hidrolik perlu perbaikan atau penggantian.
  - Persediaan suku cadang umum (seperti kampas rem, oli, dan filter udara) perlu ditambah.
  - Rencana untuk menjalin kerja sama dengan pemasok lokal guna mempercepat pengadaan.

#### 4. Perbaiki Proses Kerja;

- Perlu dibuat sistem antrian berbasis digital untuk menghindari kebingungan.
- Implementasi checklist standar untuk memastikan setiap pekerjaan terselesaikan dengan baik.
- Pembahasan sistem reward bagi karyawan yang menunjukkan performa baik.

#### 5. Target Bulanan;

- Target pendapatan bulan depan ditetapkan sebesar [jumlah target].
- Penambahan layanan promosi khusus, seperti diskon untuk servis berkala.
- Peningkatan kampanye pemasaran melalui media sosial.

### | Keputusan Pertemuan

- Perekrutan teknisi baru segera dilakukan.
- Implementasi sistem antrian berbasis digital mulai bulan depan.
- Pengadaan alat baru direncanakan selesai dalam 2 minggu ke depan.
- Semua karyawan diwajibkan mengikuti pelatihan layanan pelanggan pada 7 Desember 2024.

### | Penutup

Ihsan selaku Manajer Bengkel menutup rapat dengan menyampaikan terima kasih atas kontribusi dan masukan dari semua peserta. Semua keputusan yang diambil akan segera diimplementasikan dan dilaporkan dalam rapat selanjutnya.

*Rapat ditutup pada pukul 12:00 WIB.*

Disusun oleh:

*Chelsea*

Disetujui oleh:

*Burhanuddin*

---

Selaku:

*Staff*

---

Selaku:

*CEO*