

**NAMA : GHAZIE**

## CONSUMER EMPATHY MAPS

### THINK & FEEL

- Kadang bingung membedakan batik asli dengan yang printing.
- Kenapa batik tulis bisa mahal banget.
- Kalau desainnya kekinian, pasti aku lebih sering pakai batik.



### HEAR

- Yang penting kelihatan seperti batik, nggak usah asli
- Orang pakai batik untuk acara resmi aja
- Batik tulis lama bikinnya, jadi mahal banget.

### SEE

- Banyak batik murah dijual di online shop
- Influencer pakai batik modern tapi jarang bahas jenis atau keasliannya.
- Teman-teman lebih suka gaya kasual daripada pakai batik.

### SAY & DO

- Aku suka batik tapi yang modelnya kekinian ya
- Lebih sering beli batik karena motif dan harga, bukan karena teknik pembuatan.
- Kayaknya semua batik sama aja, susah bedain mana tulis mana printing.

### PAIN

- Tidak bisa membedakan batik asli dan palsu.
- Harga batik tulis terasa mahal.
- Minimnya edukasi tentang batik di sekolah atau media.

### GAIN

- Edukasi visual yang membantu mengenali batik asli.
- Dapat membeli batik asli ke penjual yang terpercaya
- Harga yang transparan dan sesuai dengan kualitas.