

## Testovanie desktopovej aplikácie

Scenár: Ľubica  
Moderátor: Patrícia  
Operátor: Dana  
Zapisovateľ: Michal

- Testerka sa pýtala či bude aplikácia aj v slovenskom jazyku.
- Do systému sa prihlásila bez problémov.
- Otvoril sa jej zoznam skládok.
- Skládku, ktorá nie je vybavená, teda je v stave “pending” našla bez väčších problémov.
- Keďže zadanie úlohy znelo zmeniť status, predpokladala, že ho zmení kliknutím naň.
- Otvorila sa jej karta danej skládky.
- Pri testovaní sa otvorilo okno so zmeneným statusom - chyba prototypu.
- Testerka bola mierne zmätená a chvíľu jej trvalo, kým sa znova zorientovala.
- Predpokladala, že by sa mala vrátiť naspäť z karty do zoznamu.
- Moderátorka vysvetľuje význam tlačidla Edit - Upraviť.
- Testerka klikla na edit, status bez problémov upravila na “in process” a tým úspešne dokončila úlohu.

### Záverečné interview:

Testerka skonštatovala, že mala problém všimnúť si edit na boku prehľadovej karty. Navrhla jeho zvýraznenie. Problémom mohla byť aj menšia jazyková bariéra.

### Návrhy na zlepšenie:

- Zvýrazniť upravovanie skládky.
- Pridať možnosť úpravy skládky aj do prehľadu skládky.

## Testovanie mobilnej aplikácie

Scenár: Jozef  
Moderátor: Michal  
Operátor: Radoslav  
Zapisovateľ: Patrícia

- Tester sa zoznamuje s aplikáciou.
- Rozmýšľa a pýta sa či je potrebné prihlásenie do systému na splnenie úlohy.
- Moderátor ho informuje, že prihlásenie nie je potrebné.
- Klikol na nahlásenie čiernej skládky.
- Otvoril sa mu “new report”, ktorý postupne číta.
- Zadáva adresu písomne - neotvoril mapu.
- Následne si uvedomil, že nepozná presnú polohu a otvoril mapu.
- Navrhne, aby ho aplikácia upozornila, že či má alebo nemá zapnutú lokalizáciu - v tomto scenári je na mobile už zapnutá.
- Odklikol aktuálnu polohu.
- Rozmýšľa, nad tým, čo znamená “amount”, rozhodol sa odkliknúť veľkosť kamióna.
- Vyplní materiál - stavebný materiál, a konštatuje, že by mohol byť do aplikácie pridaná možnosť výbery zo zoznamu rôznych materiálov.
- Nevie či sa nachádzajú na skládke nebezpečné látky - rozhodol sa napísať, že na skládke sú farby.
- Pridáva fotografiu miesta - pomocou mobilu odfotil skládku.
- Rozhodol sa zadať email, pretože chce byť informovaný o skládke.
- Ukladá report a úspešne splnil zadanú úlohu.

### Záverečné interview:

Tester zhodnotil, že aplikácia je prehľadná, jednoduchá a mohla by takto fungovať. Nemal žiadne ďalšie pripomienky.

Rád by v budúcnosti vedel, čo sa so skládkou bude diať - túto funkcionality aplikácia poskytuje.

### Návrhy na zlepšenie:

- Pridať popisy k jednotlivým inputom formulára.
- Pridať zoznam materiálov, z ktorého môžu ľudia vybrať viacero.
- Pridať vysvetlenie k vyplneniu e-mailu.