Эффективность производственного процесса



Антон Манин методолог Сбер

Достаточно ли **цели**, чтобы быть **эффективным**?







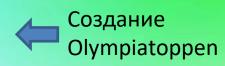
Фотографии олимпийских чемпионов, Говард Шатц

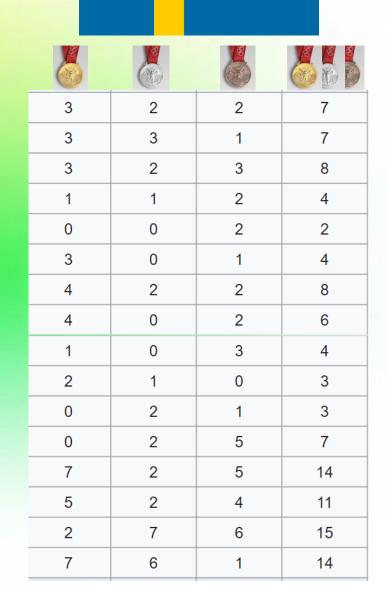
Как работать с **разными** командами?

Количество медалей в зимних олимпийских играх



1960 Скво-Вэлли	3	3	0	6
1964 Инсбрук	3	6	6	15
■ 1968 Гренобль	6	6	2	14
• 1972 Саппоро	2	5	5	12
1976 Инсбрук	3	3	1	7
1980 Лейк-Плэсид	1	3	6	10
1 984 Сараево	3	2	4	9
■●■ 1988 Калгари	0	3	2	5
■ 1992 Альбервиль	9	6	5	20
## 1994 Лиллехаммер	10	11	5	26
1998 Нагано	10	10	5	25
2 002 Солт-Лейк-Сити	13	5	7	25
■ 2006 Турин	2	8	9	19
■●■ 2010 Ванкувер	9	8	6	23
2014 Сочи	11	5	10	26
1 2018 Пхёнчхан	14	14	11	39





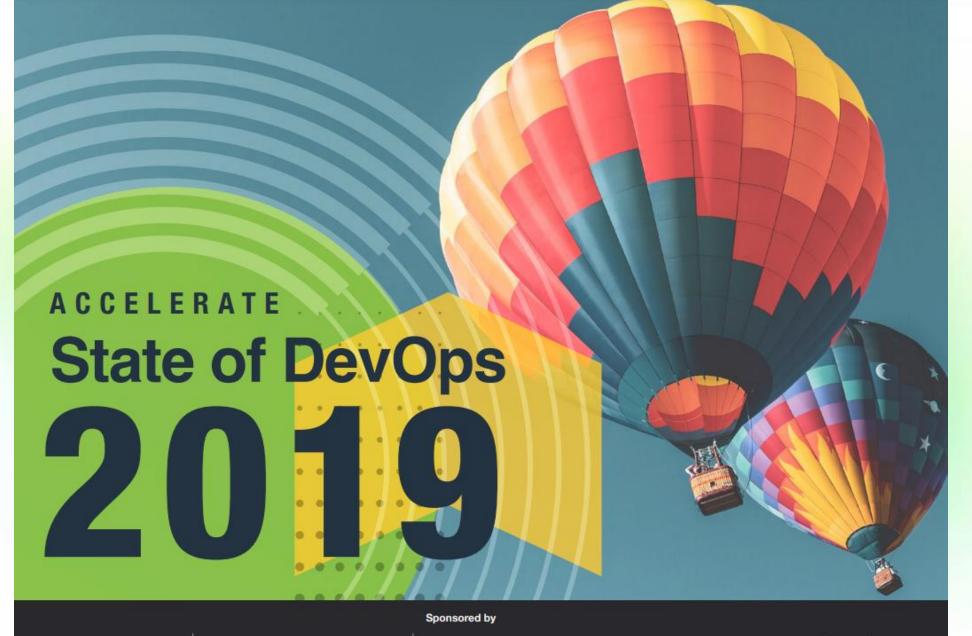
Над проектом должны работать мотивированные профессионалы.

Чтобы работа была сделана, создайте условия, обеспечьте поддержку и полностью доверьтесь им.



Единый производственный процесс обеспечивает воспроизводимый результат и снижает риски

Как измерить эффективность **процесса**?





Google Cloud

Pivotal cloud Deloitte.

sumo logic

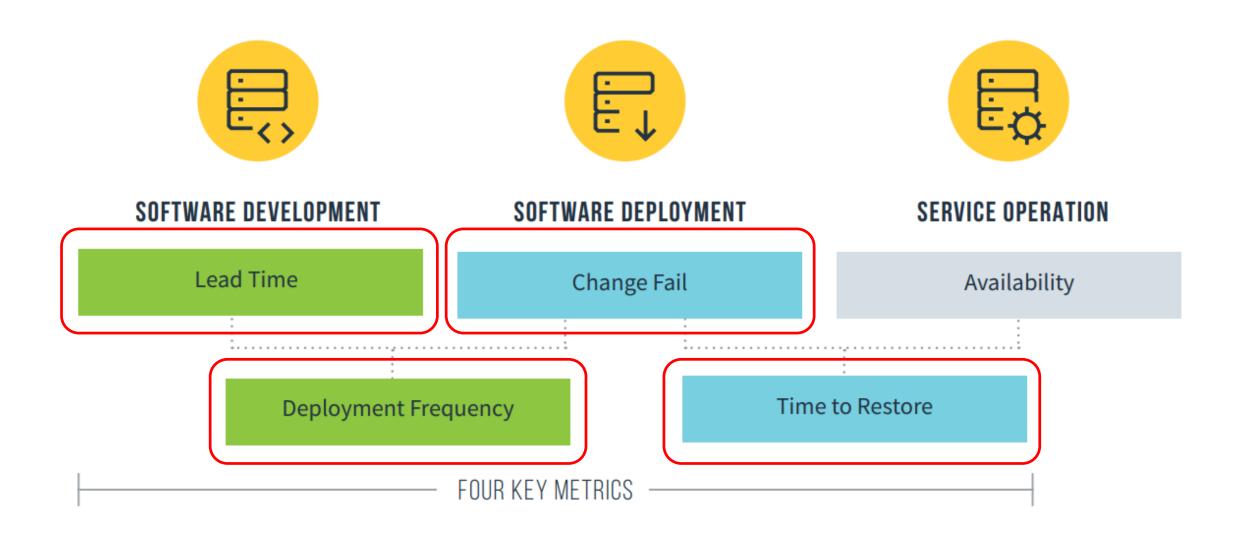


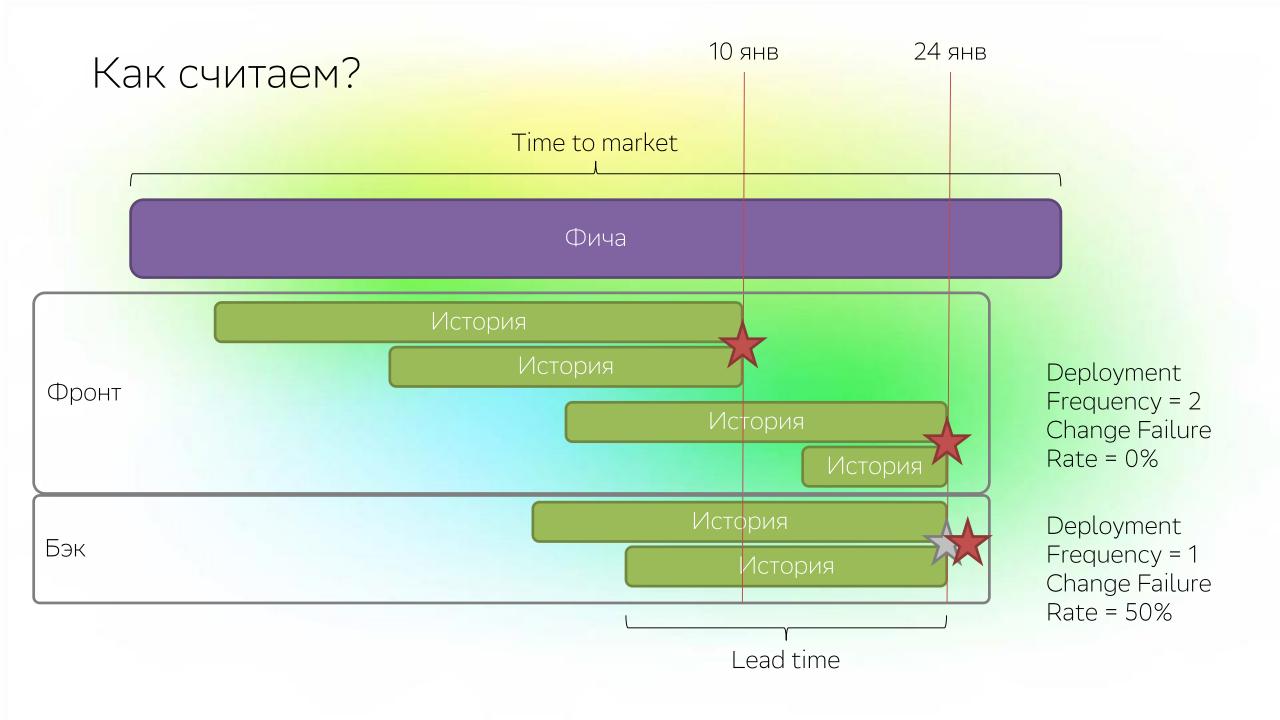
redgate



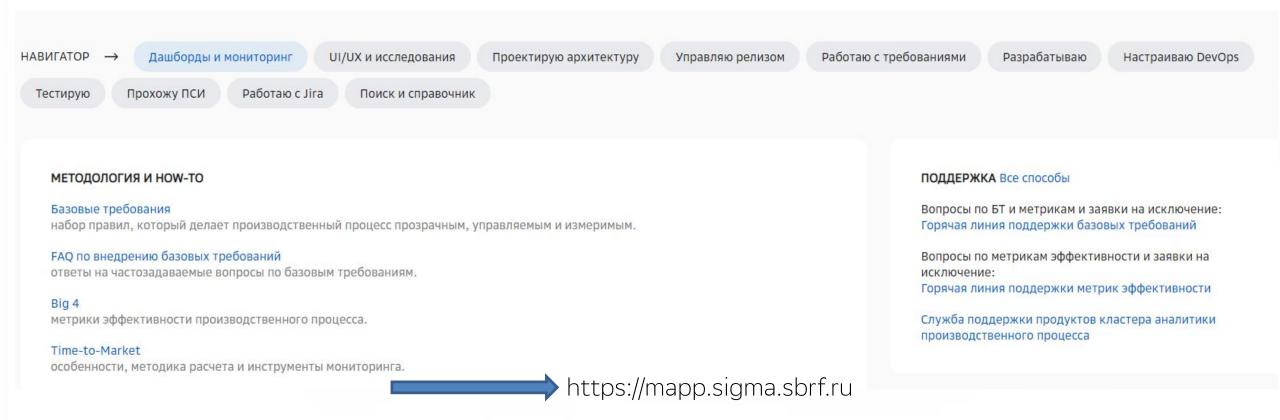


PERFORMANCE METRICS





Все о производственном процессе. Сделано в SberWorks



ИНСТРУМЕНТЫ



DATA MARKET





Начало работы ↓



BARS (BASIC REQUIREMENTS SENSORS)

дашборд метрик базовых требований. Позволяет отслеживать, насколько команды (АС) соблюдают базовые требования.

Начало работы ↓



B4M (BIG 4 METRICS)

дашборд метрик эффективности. Позволяет мониторить значения и динамику метрик эффективности производственного процесса.

Начало работы ↓



T2M GLOBAL (TIME-TO-MARKET GLOBAL)

дашборд метрики Time-to-Market и метрик, на основании которых рассчитывается T2M. Нужен, чтобы видеть скорость реализации нового функционала от идеи до вывода в эксплуатацию.

Начало работы ↓



ДАШБОРД "АКТИВНОСТЬ КОМАНД"

показывает динамику ежедневной суммарной активности change-команд за последние 7 недель.

Начало работы ↓



SWIX (SBERWORKS IMPLEMENTATION INDEX)

дашборд SberWorks. Отображает показатели работы сервисов SberWorks: распространенность продуктов (Adoption Ratio) и удовлетворенность клиентов (Customer Satisfaction Index). Позволяет оценивать, как использование сервисов SberWorks влияет на эффективность разработки.

Начало работы ↓

ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ



Вебинар "Основы Agile Production Process (APP)"



Вебинар "Метрики эффективности производственного процесса"



Вебинар "Метрики эффективности производственного процесса: инструменты для команд"



Еженедельные семинары по базовым требованиям (анонс в SberWorks Express каждую неделю. Чтобы подписаться, напишите на почту "Новости SberWorks")

СЕРВИСЫ

Стандарты и метрики

Кластер аналитики производственного процесса





Дашборды

ш

Метрики

Аналитика производственного процесса

Внешняя разработка

- ► Dashboard on demand
- ► Внутренняя аналитика SW
- ▶ Справочники
- ▶ Прочее
- Прототипы

Lead Сбросить



B4M



Дашборд мониторинга 4-х метрик эффективности (B4M): Deployment Frequency (DF), Lead Time (LT), Change Failure Rate (CFR), Mean Time To Restore (MTTR). На данном дашборде вы можете узнать текущие значения ваших метрик эффективности за выбранный период, а также сравнить их с установленными плановыми значениями.



Lead Time по этапам

Открыть

Текущий дашборд позволяет командам получить информацию о длительности каждого этапа работы над выведенной в ПРОМ задачей, выявить наиболее длительные и принять своевременное решение. Данные можно посмотреть в двух разрезах-по команде и по АС.

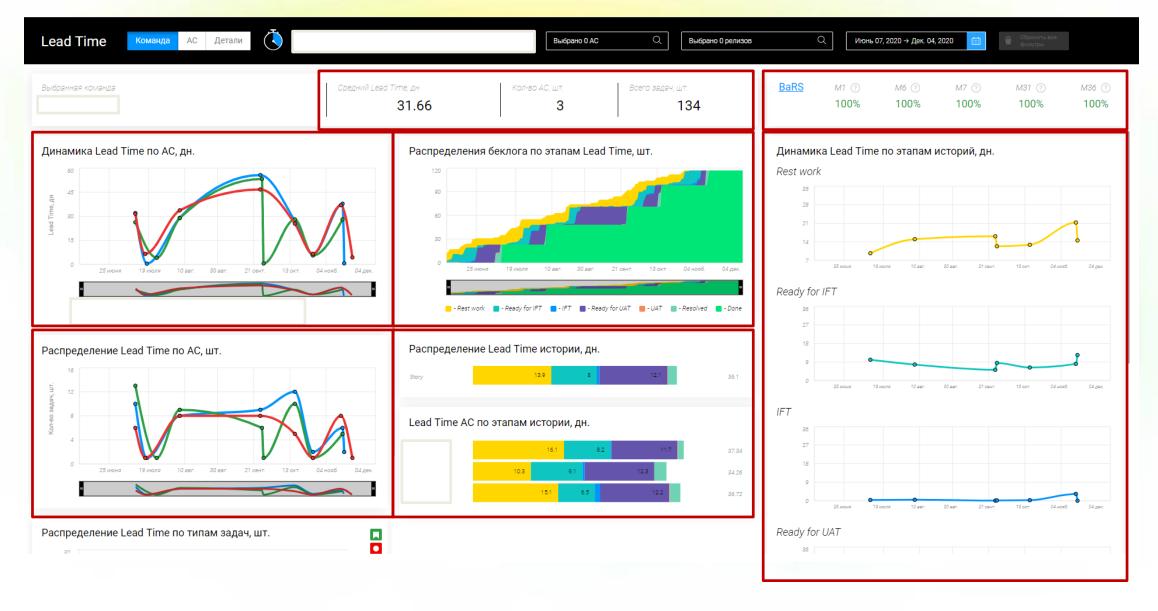


Аналитика Lead Time

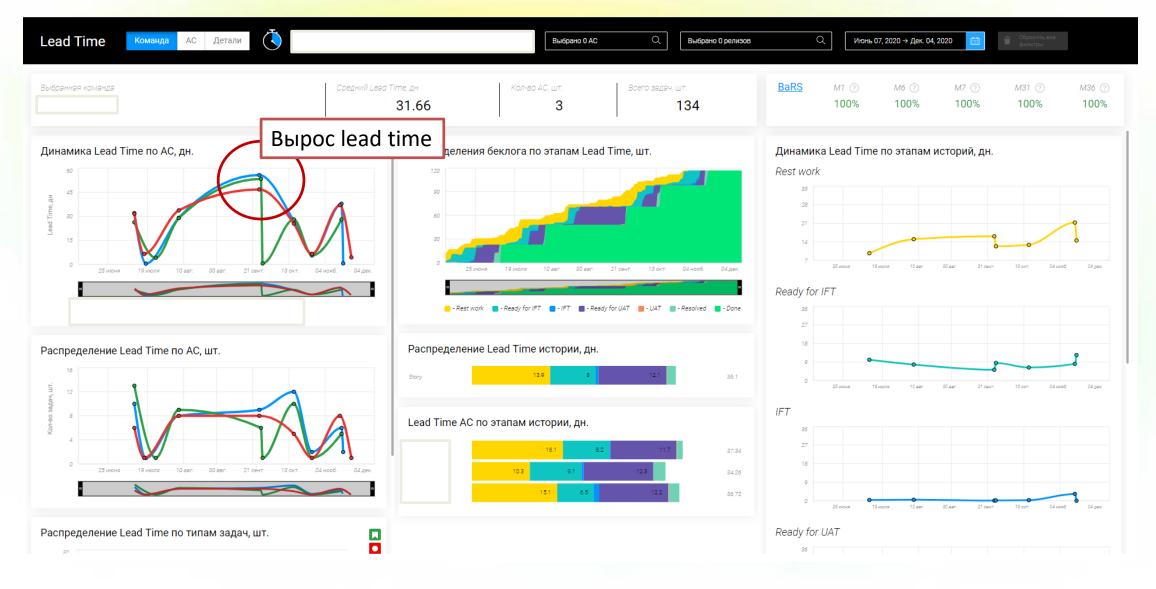


Прототип дашборда по LT позволяет выверить данные по своей команде и получить дополнительную аналитику.

Разделение LT на этапы



Разделение LT на этапы



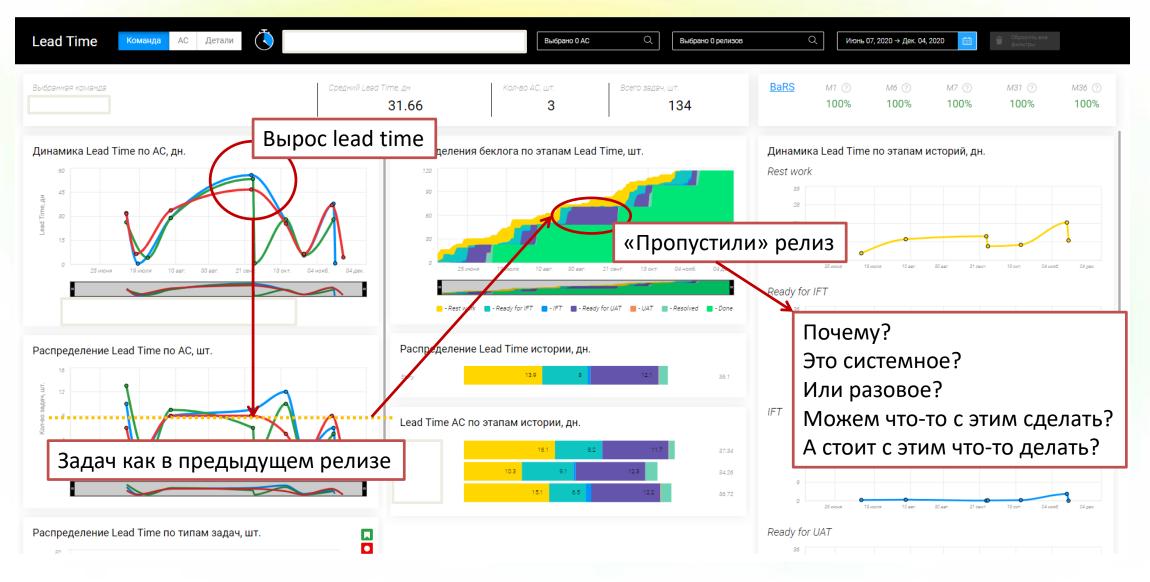
«Идеальный» разработчик



Разделение LT историй на этапы

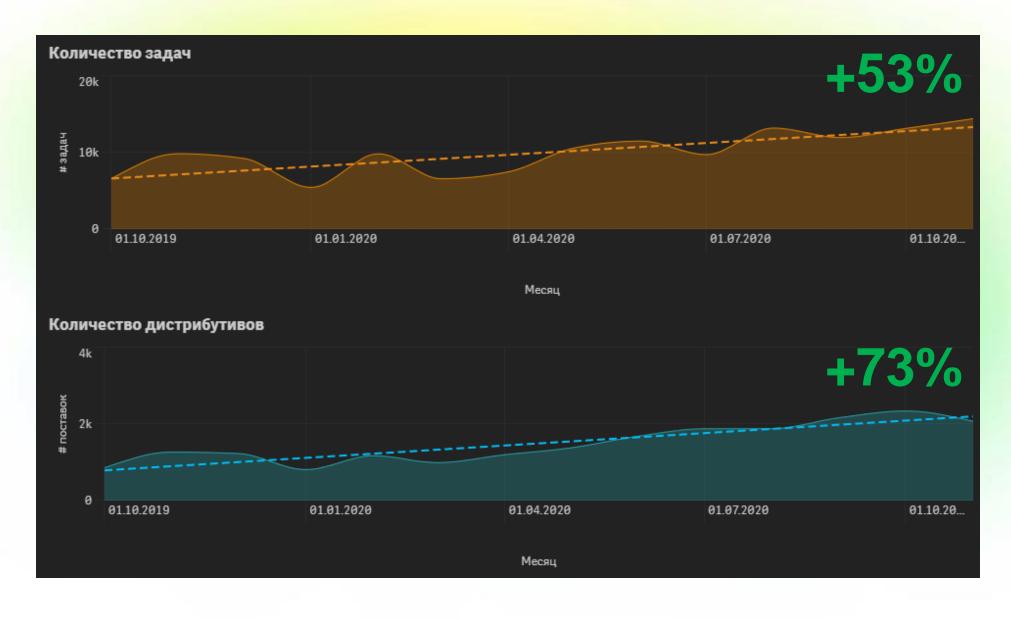


Разделение LT на этапы

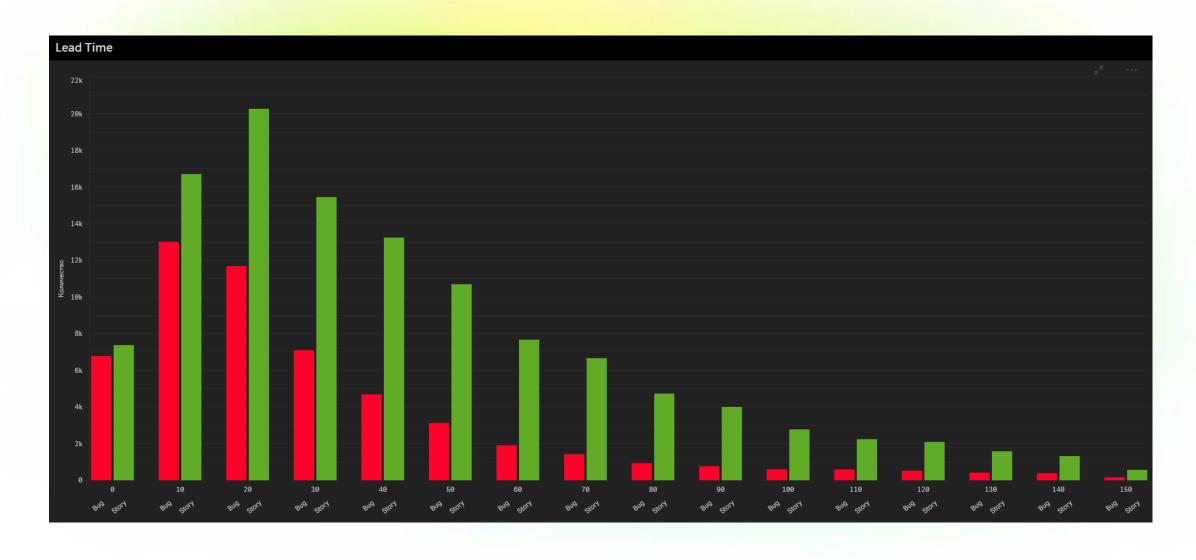


А как посмотреть на процесс целиком?

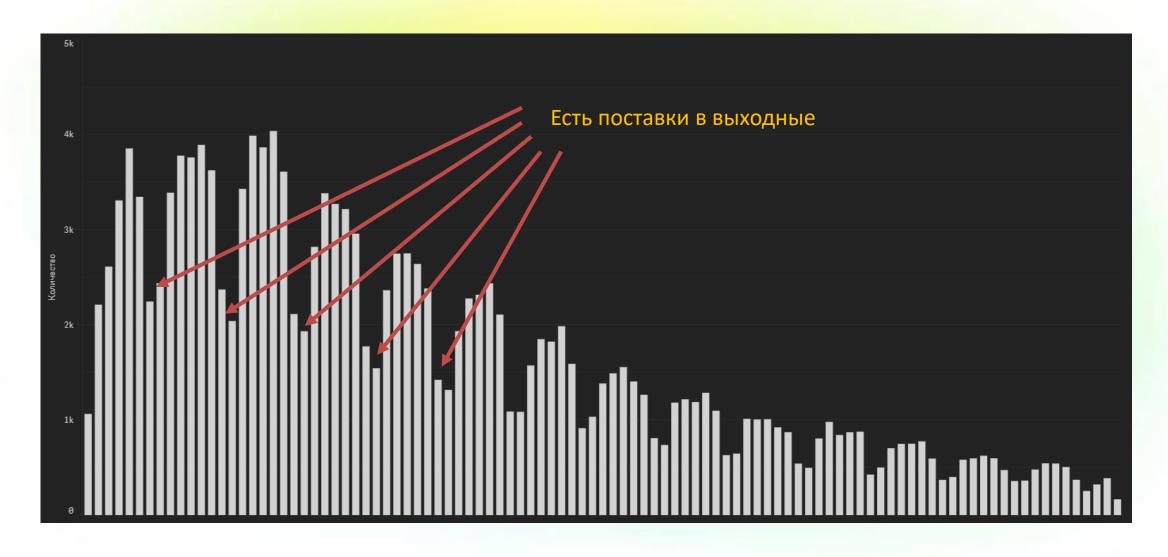
Количество поставок 2019 -> 2020



Распределение lead time в бакеты по 10 дней



Pacпределение lead time в бакеты по дням



Какие есть проблемы?



GOODHART'S LAW

WHEN A MEASURE BECOMES A TARGET, IT CEASES TO BE A GOOD MEASURE

IF YOU MEASURE

PEOPLE ON ...

NUMBEROF NAILS MADE WEIGHT OF NAILS MADE

THEN YOU 1000'S OF MIGHT GET TINY NAILS A FEW GIANT, HEAVY NAILS





Закон Гудхарта

Команды крутые и работают по-разному

Процесс нужен для взаимодействия команд и снижения рисков

Эффективность **процесса** можно и нужно измерять. Не анкетами. Без цели «сверху»

Команде может понадобиться помощь, чтобы сделать процесс эффективнее

Спасибо!