



# Как сделать PI Planning в условиях пандемии

Электроника RIR My



# План доклада



1

## Немного контекста

Про нас и про трайб

2

## Вводные

Что было до  
электронного формата

3

## Новая эра, удаленка

Инструменты и  
артефакты

4

## Новая реальность

Лайфхаки

5

## Выводы

Что хотим попробовать ещё



# Анна Родионова

Agile coach Сбер



# Божухин Святослав

Владелец продукта в Трайбе Розничное  
взыскание и урегулирование



# Взыскание и урегулирование

## НАШ КЛИЕНТ

человек в тяжелой жизненной ситуации, испытывающий уже/либо предвидящий финансовые сложности с исполнением обязательств по кредитному договору

заинтересованный в урегулировании задолженности и нацеленный на конструктивное взаимодействие с банком

ситуации/обстоятельства, которые могут препятствовать своевременному исполнению кредитных обязательств: потеря работы, заболевание/инвалидность, отпуск по уходу за ребенком, призыв на воинскую службу и др.



**SBERGILE  
TALKS 2020**

# Как сделать PI Planning в условиях пандемии



Это только часть процесса, а другие части вы можете увидеть в других докладах



Трансформация  
розничного взыскания:  
от революции к  
эволюции

Кузнецов Денис

12:15



4 шага к  
эффективности  
команд

Зотов Максим

14:15



Детство, отрочество,  
юность Agile  
команды

Гузий Артем

12:45





Dilbert.com @ScottAdamsSays



7-20-17 © 2017 Scott Adams, Inc./Dist. by Andrews McMeel



# Запрос от Бизнеса, как оказалось на PIP



- Формировать единый клиентский путь
- Видеть как изменяется клиентский путь
- Что происходит в трайбе
- «Полечить» проблемы



# Откуда PI Planning появился у нас?



**2 лидера** сходили на курс по SAFe и им понравилось!



Договорились с лидером Трайба отправить **ВСЕХ** владельцев продукта, скрам мастеров, лидеров бизнеса и IT на курс



**Сходили 20%** трайба на обучение



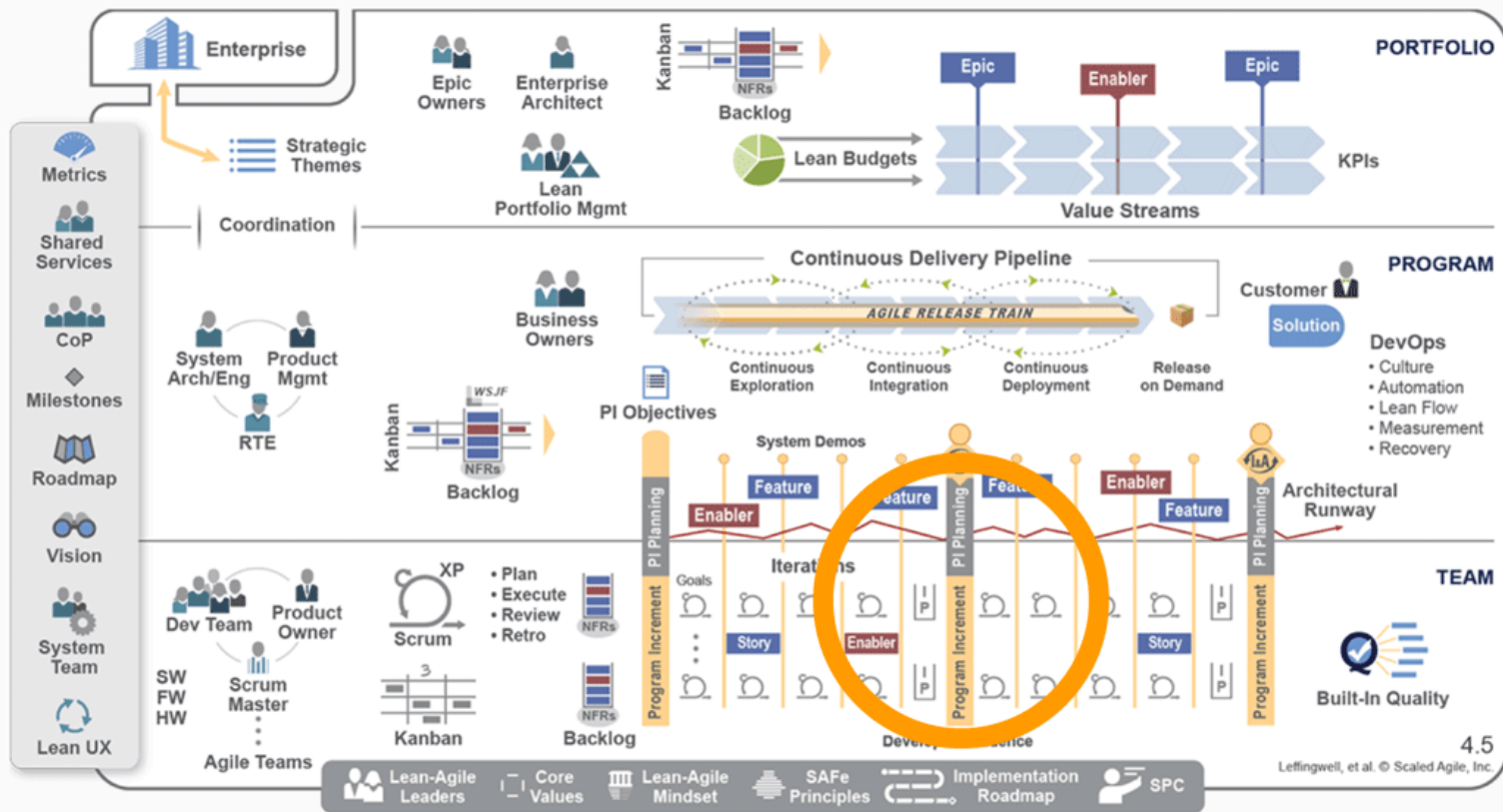
Решили попробовать сделать **PI Planning**



# Что такое PI Planning?

Program Increment (**PI**) **Planning** Meeting – это практика планирования, которая пришла из Scaled Agile Framework (SAFe).

SAFe – специально разработанный гибкий фреймворк для больших организаций.



ROADMAP

BACKLOG

PROGRAM BOARD

RISK MATRIX

OBJECTIVES

BIRD'S-EYE VIEW

# Чем полезен PI Planning нам кроме синхронизации и планирования



- Более прозрачное для всех планирование
- Проявление зависимостей в трайбе
- Усиление роли Скрам Мастера
- Вовлеченность участников, взаимообучение
- Решение конфликтов «что важнее?» в моменте
- Больше команд хотят про себя рассказать



# Новая эра наступила неожиданно



Через неделю PI Planning, а очные собрания отменили совсем, что делать?



# Багаж



- 3 проведенных очных планирования
- Понимание команд построение взаимосвязей
- Более-менее стабильные команды, работающие по Scrum
- Каждый понимал свой роль на PIP и даже попробовал уже
- Артефакты PIP уже были привычные



# Что должны подготовить/сделать участники для успешного планирования



## Менеджмент



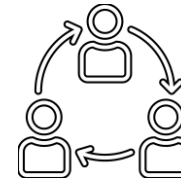
- **Видение бизнеса** на ближайший квартал
- Презентации в **одинаковом формате**

## Scrum-мастера



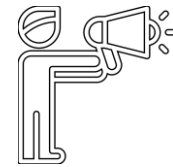
- **Шаблоны флипов** команд (в пространстве работы)
- Вся структура встречи и цели понятны
- Создано пространство для работы команды по зависимостям
- Есть средняя velocity всех команд

## Команды



- Верхнеуровневые **бэклоги** команд
- **Проведена оценка влияния на метрики для всех значимых элементов бэклога**, которые команды думают взять в работу

## Фасилитаторы



- **Все шаблоны всего подготовлены**
- Созданы все необходимые чаты и в них добавлены все необходимые люди

# А что ещё нужно сделать?



- Выявить must have задачи и, по возможности, распределить их
- Заранее выявить сиротки и прояснить их
- Рассказать новеньким/желающим посетить
- Группа, которая молчит, но внемлет) раз в 3 месяца «оживает»
- Верификация метрик и гипотез заранее



# Инструменты

Старались максимально сократить их количество



## Zoom

- Общий для всех
- У каждой команды свой

## Confluence

- Расписание
- Контакты
- Флипы всех команд
- Общие пространства с метриками

## Чаты

- Трайба
- Скрам мастеров
- Фасилитаторов

# Пример подготовки команды к PI Planning 2 квартала 2020 г.



## Команда

ИДУ (Инструменты досудебного урегулирования)

## Задача

Клиенту Банка доступна возможность оформить заявление на реструктуризацию, вложить фото и сканы документов, выбрать желаемые параметры реструктуризации

### Флип "Цели".

Метрика	Значения метр (сколько сейч (ожидаемое изменение)...	Дата проверки	Эффект (годовой/	Задача	BV	Порядок расчета
Длительность операций	12160 сек → 0 (61880 → 49720)	01.10.2020	280 млн / 26 млн	СБОЛ. Конструктор + Документы	9	12160 сек или 200 мин 9900 сделок * 200 мин = 2 006 400 мин в месяц = 280 млн в год

Высвободится 200 мин. работы каждую сделку, весь этап принятия банком решения о возможности реструктуризации сократится с 61880 сек. (сейчас, по хронометражу) до 49720 сек.

Совокупный эффект от двух этапов реализации задачи: 280 млн. руб. – в год. 26 млн. руб. – после внедрения в 2020 году

Бизнес лидер (продукта, кластера, трайба) выставляет субъективную оценку важности задач - Business Value от 1 (мин. важность) до 10 (макс.)

Общие комментарии к расчету  
Детальный расчет – на сл. странице

### Флип "Метрики".

Метрики команды, которые изменятся во втором квартале.

Метрика	На начало квартала	На конец квартала	Задачи предыдущих
Длительность ручных операций	61880	60310	<ul style="list-style-type: none"> <li>автоматизация СМС на реструктуризации (1Q20)</li> <li>атрибуты урегулирования</li> <li>убираем Друга</li> </ul>

Были в предыдущих кварталах и начинают приносить эффект

Изменение метрики во втором квартале

### Флип "Зависимости".

Задача (другой команды)	Команда (другая)	Период (другой команды)	От нас зависят/мы зависим
СБОЛ. Конструктор + Документы	ИдиВСБОЛ	01.05 - 31.05	Параллельная работа

Фича реализуется совместно с командой ИдиВСБОЛ.  
Метрика команды ИДУ: «длительность ручных операций»  
Метрики команды ИдиВСБОЛ: «% заявок на реструктуризацию, поданных через УКО» и «% клиентов, идущих в Self service (УКО)»



# Набор шаблонов в Confluence: риски и бэклог

## Флип "Риски".

Для каждой расширенной цели должен быть указан риск.

Задача	Риск
Электронные больничные	С ЭДОсГО не было ни одной беспроблемной интеграции. Сильно вероятно смещение сроков (из прошлого опыта).
ПДН	Необходим ресурс на доработку ОКР со стороны трайба Розничные риски. Специфика справочников УСО сильно усложняет интеграцию.
СБОЛ. Конструктор + Документы	Нет описания интеграции с ECM. Нет описания XSD.

## Флип "Распределение по спринтам".

Даты	Задачи	Velocity	Load
01.04 - 15.04	Участие в доработке allocation (зависим ВВ) (8)(НТ) Списки УСПК (3)(НТ) Атрибуты рестры. Требования ПЦП. (8) (НТ) Рестра. COVID.	18	19
16.04 - 30.04	Рестра. COVID.	10	13
01.05 - 15.05	СБОЛ. Версионность. (зависим ИдиВСБОЛ+K007) (НТ) СБОЛ. ЕСМ. (зависим ИдиВСБОЛ+K007) (НТ)	5	13
16.05 - 31.05	СБОЛ. Версионность. (зависим ИдиВСБОЛ+K007) (НТ) СБОЛ. ЕСМ. (зависим ИдиВСБОЛ+K007) (НТ)	10	13

\* Все цифры изменены

# Набор шаблонов: кто, где, когда



ВП	Команда	Переговорная комната	Номер ВКС/ZOOM	Скайп Альфа/Сигма	Моб.
Карпов Иван Федорович	Развитие процесса дистанционного взыскания	нет	<a href="https://sberbank.zoom.us/j/5492599956">https://sberbank.zoom.us/j/5492599956</a> Пароль: 5y\$%^snH	Карпов Иван Федорович	+79268886747
Ухова Вера и Ильин Сергей	Сервисы дистанционного взыскания	нет	<a href="https://sberbank.zoom.us/j/5698561875?pwd=TIRRK0pUen#\$%#T%zUE42MmNYdz09">https://sberbank.zoom.us/j/5698561875?pwd=TIRRK0pUen#\$%#T%zUE42MmNYdz09</a> Идентификатор конференции: 569 856 1875 Пароль: 34456	Ухова Вера	+79298632194
Песков Антон Васильевич	Инструменты дистанционного взыскания	нет	<a href="https://sberbank.zoom.us/j/72545640022?pwd=WEFkZkFvSFkrZDVx#\$%#CdXQwdz09">https://sberbank.zoom.us/j/72545640022?pwd=WEFkZkFvSFkrZDVx#\$%#CdXQwdz09</a>	Песков Антон или Подлесная Лиза	+79164654330 +79859636967

# Расписание PI Planning



## Предварительная подготовка к PI Planning

- Подготовка флип-чартов, смежников, валидация метрик и эффектов
- Задачи валидированы по метрикам и эффектам
- Все заинтересованные лица приглашены
- Пространство и формы для работы команд подготовлены

## День 1

10.00 - 11.30	Рассказ про ключевые цели на квартал от бизнеса и ИТ
11.30 - 14.30	Работа в командах по формированию целей и описанию спринтов
14.30 - 18.00	Синхронизация команд (каждая в своей комнате Zoom)

## День 2

10.00 - 14:00	Презентация команд
14:00 - 15:00	Повторная презентация команд
15:00 - 16:00	Обсуждение рисков
16:00 - 16:30	Голосование пальцами
	Сбор ОС, Ретроспектива





# Лайфхаки

- Задачи – сиротки
- Зум в каждый дом и общий на всех
- Чат, только для этого события
- Раннее планирование



# Плюшки от электро PI Planning

- Четкая структура
- Сохранность артефактов
- Дешево
- Возможность остановиться на важное событие и потом продолжить
- Адаптация «на лету»



# Дальнейшие планы

- Сфокусироваться на планировании команд
- Больше работать со стейкхолдерами
- Геймификация
- Синхронизация с Jira

Электроника РИР



# Насколько верите в успех ЭлектроРІР у вас?

