



ДЕТСТВО ОТРОЧЕСТВО ЮНОСТЬ AGILE- КОМАНДЫ

SBERGILE
TALKS 2020

Обо мне



АРТЕМ ГУЗИЙ

Более 5 лет в проектном и продуктовом менеджменте.

Успел внедрить CRM для 6 тыс. сотрудников.

Поменять Water Fall на AGILE, а Excel/Access на Java

Поработать над оптимизацией колл-центра

И покачать COST/PROFIT в судебно-исполнительном производстве

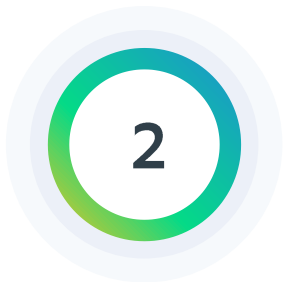


КОМУ БУДЕТ ПОЛЕЗНО?



Неофитам Agile

Сравнить реальный опыт с теорией



Junior-продактам

Избежать ошибок,
подсмотрев чужие



Молодым командам

Узнать, что все происходящее с
вами уже кто-то пережил



SBERGILE
TALKS 2020

КТО МЫ?



Бизнес

21 процесс и 1+ млн
клиентов



Пользователи

1000+ сотрудников



Система

CRM на Java-Oracle



Команда

8 отчаянных T-shaped



Как это объяснил
заказчик



Как это понял
руководитель проекта



Как спроектировал
дизайнер



Как это реализовал
программист



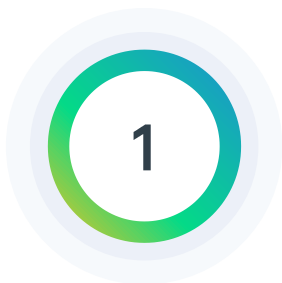
Что реально хотел
заказчик



WATER FALL VS SCRUM



С ЧЕМ ЗАХОДИЛИ В AGILE?



Продакты

Бывшие проджекты,
методологи, бизнес-эксперты



Разработка

Была «аутсорсом», процесс знала
через системные требования



Бэклоги

Устранение проблем, поручения,
требования регуляторов, вижн
продукта



SBERGILE
TALKS 2020

КТО МЫ? КАКАЯ НАША РОЛЬ?



Впитывали знания и снижали неопределенность

Agile-манифест, фреймворки Spotify и Scrum, CookBook Sberile, Agile-коучинг

Пытались самоидентифицироваться

Кто я – тварь дрожащая или создатель ценности?

ПЕРВЫЕ ВЫВОоды. УРОКИ ДЕТСТВА



Только общения с пользователем мало

Проводили гембы, делали работу вместе с ним, ездили в командировки, сами измеряли процесс, искали ответы на вопросы

Все работают с пользователем

Каждый член команды должен непосредственно сам испытать свой продукт вместе с пользователем

РАЗБИРАЛИСЬ С ОПЕРАЦИОННЫМ ПРОЦЕССОМ

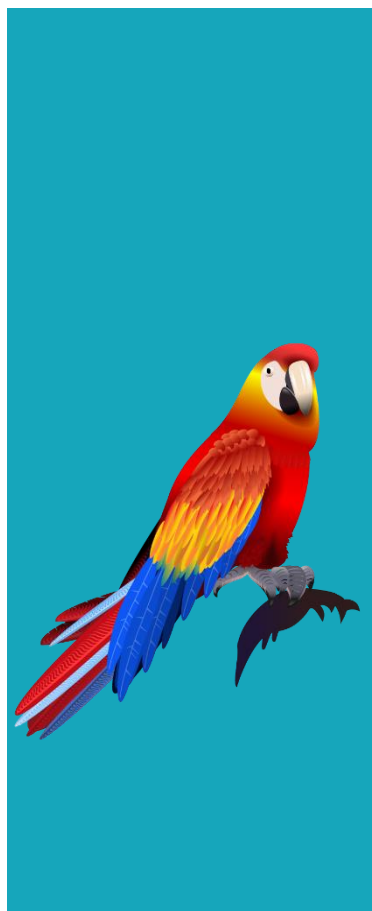


Что ещё за доски и отчеты по ним?

Изучали Jira в преломлении SCRUM/KANBAN, пытались подстроиться

Применение попугаев – без клетки, корма и криков по утрам

Долго искали, что же может быть нашим «попугаем», затем упорно «натягивали» на каждую фичу



ПЛАН



ФАКТ



ЕЩЕ ОДИН УРОК ДЕТСТВА



У команды свой ритм

Через некоторое время попугаи сравнялись с человеко-днями, играть «в попугаев» перестали.

У каждого своя скорость

Оцениваем спринт обязательно все вместе, но финальную оценку дает тот, кто будет делать.

НЕ ЗНАЛИ, КАК УПРАВЛЯТЬ ХАОСОМ

И СЕЙЧАС НЕ ЗНАЕМ... НО СТРЕМИМСЯ



**Количество проблем, хотелок, потребностей
сильно увеличилось**

Начали вязнуть, терять много времени на выявление настоящих проблем.

ОТРОЧЕСТВО ЗАКОНЧИЛОСЬ. ОСНОВНОЙ ВЫВОД.



Структура бэклога не высечена в камне

Структурирование бэклога итеративный процесс, к которому нужно регулярно возвращаться.

Принцип ВИСИ

Для выстраивания структуры хорошо подходит принцип ВИСИ: элементы структуры должны быть взаимоисключающими и совместноисчерпывающими*.

* Барбара Минто. Принципы пирамиды Минто.

ПРИОРИТИЗАЦИЯ БЭКЛОГА. ПЕРВЫЕ ПРОБЫ



Постоянно «что-то» случалось

Регулярные «пожары» в процессе отвлекали от целей спринта и квартала, расфокусировали

Решили проблему через пересчет большинства фич в деньги

Корректно рассчитать с первого раза не удалось, и со второго тоже, но мы постепенно учились. Обретали этот навык. А еще поняли, что не все можно оценить – иногда применим «прыжок веры»



ХОЧЕТСЯ БОЛЬШЕ ПОХОДИТЬ НА ПРОДУКТ

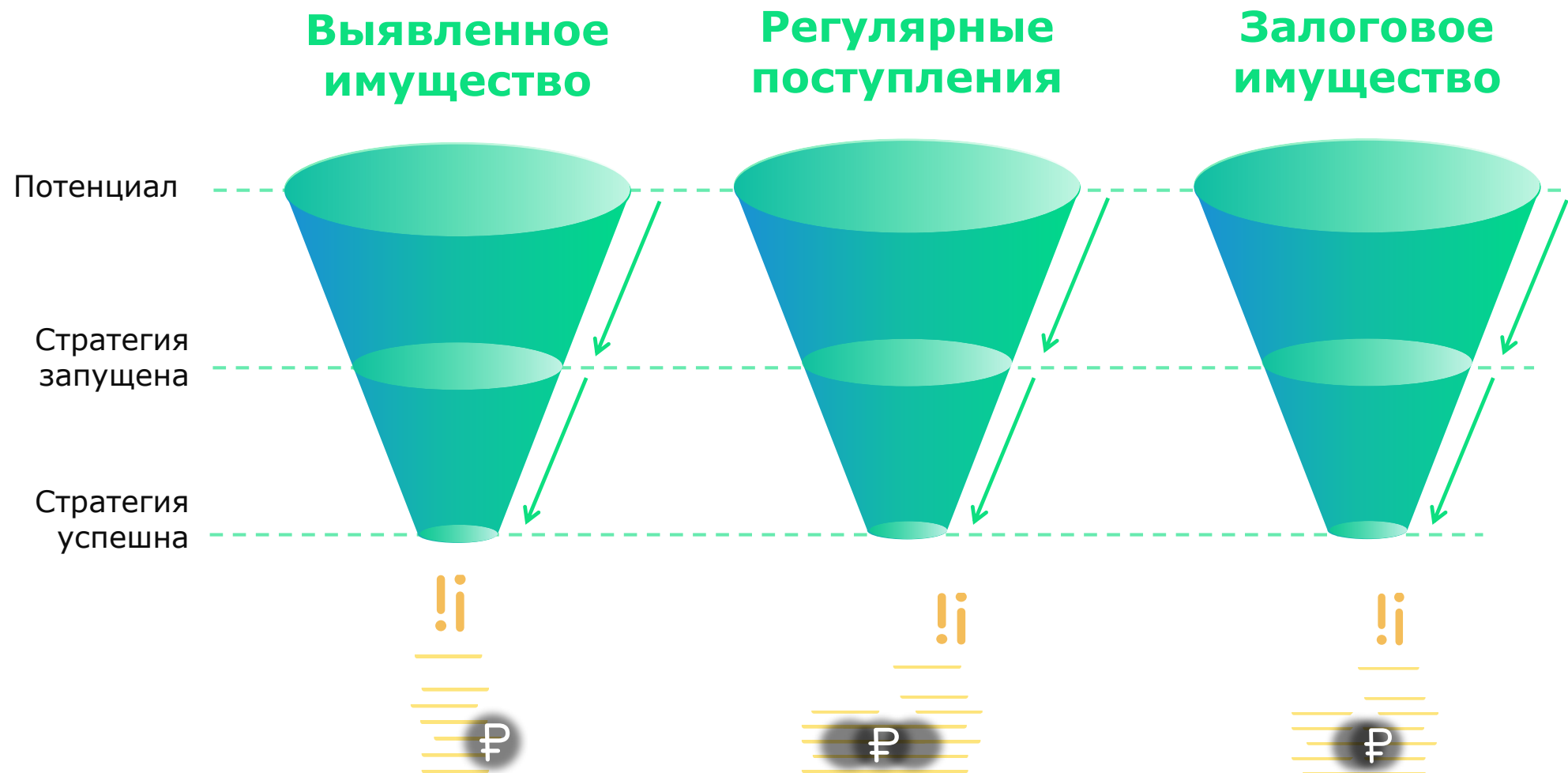


Делаем много, а результат не
виден

В нашем процессе есть юнит-
экономика?

А как мы эффект будем
замерять?

ВЫДЕЛИЛИ СТРАТЕГИИ РАБОТЫ И ОЦЕНИЛИ ИХ





ДЕЙСТВУЙ

НЕ БОЙСЯ ПРОСИТЬ ПОМОЩИ: гугли, задавай вопросы на митапах и воркшопах, присоединяйся к комьюнити

СТРЕМИСЬ К МАСТЕРСТВУ:
Я НАБЛЮДАЮ, Я ПОВТОРЯЮ, Я ТВОРЮ

Детство. Отрочество. Юность Agile-команды



Это только часть процесса, а другие части вы можете увидеть в других докладах



**Трансформация
розничного взыскания:
от революции к
эволюции**

Кузнецов Денис

12:15



**4 шага к
эффективности
команд**

Зотов Максим

14:15



**Как сделать PI
Planning в условиях
пандемии**

Родионова Анна и Божухин Святослав

14:45



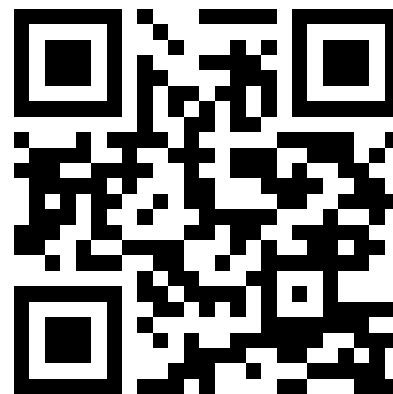
Арте́м Гузи́й

ЛЮБОПЫТСТВО – ГЛАВНАЯ ДВИЖУЩАЯ СИЛА



Telegram

Связаться со мной
Guziy.artem@gmail.com



Telegram

Sbergile