



Трансформация розничного взыскания: от революции к эволюции

В своём выступлении расскажу о тотальной трансформации бизнес-процесса взыскания и урегулирования просроченной задолженности физических лиц. Трансформация длиной в 5 лет, которая прошла несколько волн, и затронула все этапы, уровни и участников процесса: технологии, сеть, продукт, клиент. Трансформация, которая затронула всю команду и не оставила никого равнодушным. Трансформация, которая изменила рынок.



Для всех



Денис Кузнецов

Директор дивизиона «Розничное
взыскание и урегулирование»