

中国结算深圳分公司证券账户常见问题解答

1、 个人在哪里申请开立深圳证券账户？

答：在证券公司营业部。

2、 本人今年未满 18 岁，是否可以申请开立深圳证券账户？

答：凭中华人民共和国居民身份证即可开户。

3、 可以委托他人办理深圳证券账户相关业务吗？

答：可以，但必须提交经公证的委托代办书。

4、 早期深圳证券登记公司开立的黄色纸卡或磁卡还能使用吗？

答：能。账户号码已升至 10 位，使用时，原号码前补足“0”。

5、 本人持有一张 A4 纸大小的“深圳市人民币特种股票帐户确认书”，还有效吗？买股票时怎么使用？

答：有效。使用时，账户号码前加“20”。

6、 被他人冒用身份证开了深圳证券账户，本人想买卖股票，怎么办？

答：为了您的投资安全，建议您选择证券公司营业部申请注销已有深圳证券账户（简称“冒开账户”）。注销不成功的，可申请对冒开账户进行标注。注销或标注冒开账户后，即可重新开立新账户，使用新账户买卖股票。

7、 必须到原开户所在证券公司营业部注销深圳证券账户吗？ 注销账户收费吗？

答：不需要，可到其他证券公司营业部办理。注销账户免费。

8、 本人已遗失深圳证券账户卡，怎么办？

答：可到证券公司营业部补办账户卡。

9、 本人姓名或身份证号码发生了变化，如何办理深圳证券账户资料变更？

答：凭新身份证和公安机关出具的变更证明到证券公司营业部或结算公司柜台办理。

10、 本人是深市股民，找不到原证券公司营业部、忘记委托电话号码或交易密码，怎么办？

答：在原证券公司营业部无资金无股票的，可重新选择任何一家证券公司营业部买卖股票；在原证券公司营业部还有股票的，可到证券公司营业部或结算公司柜台办理查询。

11、 本人的股票存折上还有股票，但证券公司已不存在，怎么办？

答：可到证券公司营业部或结算公司柜台办理拥股查询。

12、 如何查询深市限售流通股？

答：可到证券公司营业部或结算公司柜台办理拥股查询。

13、 转托管时，转错证券公司营业部，或转托管后找不到股票，怎么办？

答：找回转出方的证券公司营业部，由证券公司营业部拨打结算公司电话 0755-25938000 转存管部协助解决。

14、 本人的 B 股托管在原香港纳华证券公司，该公司已倒闭，怎么办？

答：可委托其他证券公司营业部拨打结算公司电话 0755-25938000 转存管部协助解决。

15、 已停牌的深市股票可以办理转托管吗？

答：可以。

16、 本人以前买入天骥基金，一直没管，如何卖出？

答：原天骥基金已转为基金融鑫，证券代码为 184719。可到证券公司营业部或结算公司柜台查询，根据查询结果到有关证券公司营业部卖出。

17、 本人早期买入的宝安转券现在已不交易了，怎么办？

答：宝安转券已兑成现金返还投资者，可到托管的证券公司营业部提取资金。

18、 本人过去使用境外他人深圳证券账户买入 B 股，现在本人开立了深圳 B 股证券账户，能否将他人名下股票过户到本人账户上？

答：不能。

19、 因本人身份证资料不一致造成三板股票无法确权，怎么办？

答：到原股票托管营业部开立出资证明，凭该证明到主办券商办理确权。

20、 跨市场转登记失败，导致股份挂账，如何处理？

答：到证券公司营业部核对上海证券账户和深圳证券账户注册资料，再进行账户注册资料变更，最后重新办理跨市场转登记。

21、 使用深圳法人证券账户买入股票时失败，交易系统提示撤单，什么原因？怎么办？

答：非“08”开头的深圳法人证券账户需要换卡，换卡后才可以买入股票。换卡到证券公司营业部办理。

22、 柜台业务办理时间截至下午 3 点，为什么？

答：与交易时间同步，收市后电脑系统进行清算交收。

23、 上海证券账户业务在哪里办理？

答：到上海证券账户的指定交易证券公司营业部，即买卖沪市股票的证券公司营业部办理。

24、 柜台可以办理上海证券账户业务吗？

答：可以查询上海证券账户开户资料、指定交易证券公司、证券持有余额、证券变更记录等信息，但查询结果不作为投资者持有证券的法律依据，投资者如需取得具有法律效力的证券持有证明，应到上海证券账户的指定交易证券公司营业部或结算公司上海分公司办理。

柜台不办理查询以外的其他上海证券账户业务。

25、 如何咨询上海证券账户有关业务？

答：上海证券交易所咨询服务电话为 4008888400，中国结算上海分公司业务咨询电话为 021-38874800 转相关业务部门。

26、 什么是投资者网上查询？

答：投资者网上查询，是投资者通过互联网登陆结算公司网站

www.chinaclear.cn，对其持有股份名称和数量、托管证券公司、股份变更纪录、新股配号和中签纪录等有关信息的自助查询方式。

投资者网上查询服务有关资料见“投资者服务指南——投资者网上查询”，也可登陆结算公司网站 www.chinaclear.cn “业务规则-账户管理”和“业务规则-深圳市场-账户管理”栏目下载。

27、 如何开通投资者网上查询？

答：新开证券账户的，在《证券账户注册申请表》上选择“开通网上查询”，开户的同时开通网上查询；已开证券账户的，到证券公司营业部申请开通。

28、 投资者网上查询如何收费？

答：目前，结算公司对投资者申请和使用网上查询不收费。