**重庆联通**

**客户投诉支撑平台与网优平台**

**接口实现方案**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修订日期** | **版本** | **修订内容描述** | **作者** |
| 2012.12.07 | 1.0 |  |  |
| 2012.12.10 | 1.1 | 修改数据采集关表，增加转换字段备注；  修改样例数据表内容。 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 设计目标:

1、接口描述：采集网优平台GSM、WCDMA小区配置数据，存放在网优平台建立的FTP服务器，供客户投诉支撑平台获取，数据每天同步。

2、发起方系统：网优平台 ； 接收方系统：客户投诉支撑平台。

3、接口方式：网优平台建立FTP服务器

4、同步频率：每天同步一次。

# 拓扑结构:



网优平台数据库服务器——→FTP服务器——网优路由器——防火墙——客服路由器——东方国信的设备

# FTP服务器:

文件放到固定的路径下，东方国信按照指定ftp地址、路径和文件名自行提取。

路径：FTP://10.0.140.77/ E:/客服接口

IP地址: 10.0.140.77

账号/密码：KFXT/KFXT

权限：所有操作权限(权限确认后修改)

以文件名区分文件，不再建立新目录。

# 数据采集：



基础数据从网优平台数据库提取，数据采集关联如下表（样例数据见下一节）：

**【GSM】：**

****

**【WCDMA】:**

****

# 样例数据

基础数据采用EXCEL（.xlsx）表格格式输出，文件命名为：重庆联通基础数据\_网络类型\_年.月.日，如：。

**【GSM样例数据】：**



**【WCDMA样例数据】：**

