

Asigurare de călătorie

Document de Informare privind produsul de asigurare

Societatea: AIG Europe S.A. Produs: Polița de asigurare de călătorie Travel Guard

Înregistrată la Registrul Comerțului din Luxembourg cu numărul B 218806, autorizată de Ministerul de Finanțe din Luxembourg și supravegheată de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor.

Puteți găsi informații complete despre poliță în sumarul poliței de asigurare și în documentația de asigurare. Acest document reprezintă o trecere în revistă a principalelor elemente de asigurare și nu trebuie interpretat ca fiind o prezentare completă a termenilor și condițiilor de asigurare.

Ce tip de asigurare este aceasta?

Asigurarea de călătorie unică sau multiplă oferă asigurare în cazul în care trebuie să anulați călătoria sau în situația în care se întâmplă lucruri în mod neașteptat în timp ce călătoriți, de exemplu: necesitatea unei asistențe medicale de urgență, costuri de repatriere și pierderea bagajelor.



Ce se asigură?

Accident medical și personal

- ✓ Cheltuieli medicale de urgență
Suma asigurată: nelimitată. Franșiză: 400 RON.
- ✓ Tratat dentar de urgență pentru ameliorarea durerii
Suma asigurată: 900 RON
- ✓ Repatriere cauzată de accident sau îmbolnăvire
Suma asigurată: nelimitată
- ✓ Accident personal: pierderea membrelor / pierderea vederii / invaliditate totală permanentă
Suma asigurată: 130.000 RON
- ✓ Deces
Suma asigurată pentru vârsta
peste 18 ani: 130.000 RON
sub 18 ani: 20.000 RON
- ✓ Repatrierea în urma decesului
Suma asigurată: 130.000 RON
- ✓ Pierderea cheltuielilor de călătorie și de cazare (dacă trebuie să anulați sau să vă întrerupeți călătoria din anumite motive, inclusiv deces sau vătămare gravă)
Suma asigurată: nelimitată. Franșiză: 20%, dar nu mai puțin de 100 RON
- ✓ Prelungirea călătoriei și cheltuieli juridice
Suma asigurată: 5.000 RON

Bunuri

- ✓ Bunuri personale / bagaje
Suma asigurată: până la 9.000 RON per persoană / 400 RON pentru articolele rămase într-un autovehicul încuiat



Ce nu este asigurat?

- ✗ Persoanele cu vârsta peste 65 de ani la momentul când încep călătoria
- ✗ Cereri de despăgubire care rezultă din afecțiuni medicale preexistente, pe care le cunoșteți
- ✗ Orice tratament sau intervenție chirurgicală care nu este necesară imediat și care poate fi amânată până la întoarcere
- ✗ Orice cheltuieli medicale în țara dvs. de reședință
- ✗ Revendicări pentru bunuri personale/ bagaje dacă:
 - nu raportați pierderea/ furtul poliției în termen de 24 de ore (un raport scris al poliției este necesar)
 - bunurile dvs. sunt lăsate nesupravegheate într-un loc public
 - obiectele de valoare nu sunt transportate în bagajele de mână în avion
- ✗ Pierderea, furtul sau deteriorarea anumitor articole, inclusiv proteze, lentile corneale/ de contact, ochelari, ochelari de soare, telefoane mobile sau aparate auditive
- ✗ Costurile pe care compania dvs. aeriană trebuie să le plătească conform legii în cazul în care zborul dvs. are întârziere
- ✗ Întârzieri cauzate de o catastrofă naturală sau de un nor de cenușă vulcanică



Există restricții privind asigurarea?

- ! Trebuie să contactați imediat Travel Guard dacă aveți nevoie de asistență
- ! Pentru cererile privind bunuri / bagaje personale, trebuie să furnizați chitanțe sau alte dovezi ale proprietății ori de câte ori este posibil; vom avea dreptul de a aplica o deducere pentru uzură și

Întârzieri

- ✓ Plecare sau conexiune ratată
Suma asigurată: 2.700 RON
- ✓ Întârzierea călătoriei
Suma asigurată: 600 RON după fiecare 6 ore până la 2.400 RON. Franșiză: 200 RON
- ✓ Abandonarea călătoriei
Suma asigurată: nelimitată. Franșiză: : 20%, dar nu mai puțin de 100 RON
- ✓ Întârzierea bagajului
Suma asigurată: 600 RON. Franșiză: 6 ore

pierdere de valoare

- ! Ori de câte ori este posibil, trebuie să păstrați bunurile deteriorate și să ni le predați
- ! Pentru alte cereri de despăgubire, trebuie să furnizați dovezi privind orice cheltuieli suplimentare pe care le-ați suportat și orice întârzieri pe care le-ați suferit
- ! Trebuie să furnizați toate documentele pe care noi le cerem pentru a vă soluționa cererea de despăgubire
- ! Trebuie să depuneți orice cerere în termen de 31 de zile de la încheierea călătoriei dvs.



În ce loc sunt asigurat?

- ✓ În funcție de asigurarea aleasă, sunteți asigurat oriunde în lume, dar nicio asigurare nu este oferită pentru călătoriile în, spre sau prin Cuba, Iran, Siria, Coreea de Nord sau regiunea Crimeea



Care sunt obligațiile mele?

- Atunci când aplicați pentru polița dvs., trebuie să aveți grijă să răspundeți cu sinceritate și atenție la întrebările adresate (și, atunci când vă solicităm, să vă prezentați la un control medical)
- Trebuie să ne prezentați orice aspect care poate afecta decizia noastră de a vă asigura (de exemplu, dacă intenționați să participați la o activitate periculoasă în timpul vacanței sau dacă aveți o problemă medicală)
- Trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a evita sau a reduce orice pierdere (de exemplu, ar trebui să utilizați cardul european de sănătate, dacă aveți unul și veți beneficia de tratament spitalizat într-un stat membru)
- Dacă este necesar să primiți tratament/ îngrijire medicală/ă prin spitalizare în timp ce călătoriți, dvs. (sau altcineva în numele dvs.) trebuie să ne contacteze imediat
- Dacă formulați o cerere de despăgubire, trebuie să furnizați documentele și alte dovezi de care avem nevoie pentru a soluționa cererea dvs.
- Trebuie să restituiți orice sumă pentru care nu aveți un drept (de exemplu, în cazul în care vă despăgubim pentru bagaje pierdute, dar compania aeriană le găsește și vi le returnează)
- Oricare cerere de despăgubire trebuie să ne fie adresată în scris nu mai târziu de a 31-a zi după finalizarea călătoriei (în caz contrar, vom putea respinge cererea de despăgubire)



Când și cum plătesc?

Trebuie să plătiți în întregime prima dvs. de asigurare atunci când vă rezervați zborul Lufthansa. Puteți plăti printr-un card de credit sau de debit prin intermediul site-ului web Lufthansa

Prima este calculată în EURO.



Când începe și se termină asigurarea?

Acoperirea în cazul anulării începe din momentul în care rezervați călătoria sau plătiți prima, prin raportare la acea acțiune care intervine mai târziu. Acoperirea pentru celelalte secțiuni ale poliței începe din momentul în care vă părăsiți locuința din punctul inițial de plecare sau de la data de începere precizată pe certificatul dvs. de asigurare, prin raportare la aceeași acțiune care intervine mai târziu.

Acoperirea încetează la întoarcerea în punctul de plecare inițial sau la sfârșitul perioadei de asigurare așa cum este indicat în certificatul dvs. de asigurare, prin raportare la acel eveniment care intervine mai devreme.



Cum încetez contractului?

Puteți înceta contractul în orice moment prin trimiterea unui email la: office@colonnade.ro.

Tabelul de beneficii - Travel Guard®

Verificati produsul dumneavoastra si acoperirile aferente. Sumele asigurate sunt in RON. Este important sa va raportati la termenii si conditiile politei pentru detalii complete de acoperire.

Sectioniune	Beneficiu	Travel Protection
A1	Cheltuieli medicale Fransiza	Sume platite efectiv 400
A2	Repatriere in urma imbolnavirii sau accidentarii Repatriere in urma decesului	Sume platite efectiv 130.000
A3	Deces accidental Invaliditate permanenta	130.000 130.000
A4	Prelungirea calatoriei	5.000
B	Cheltuieli juridice	5.000
C1	Anularea sau intreruperea calatoriei Fransiza	Sume platite efectiv 20% cu un minim de 100
C2	Abandonul calatoriei Fransiza	Sume platite efectiv 20% cu un minim de 100
D1	Pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor Fransiza	9.000 200
D2	Intarzierea bagajelor Fransiza	600 6 ore
E	Plecure ratata	2.700
F	Legatura ratata	2.700
G	Intarzierea calatoriei Fransiza	600 pentru fiecare 6 ore, pana la 2.400 200