

CONFLICT A HEALTHY TRIP

Un concept original 

De ce trainingul de conflict management?



✓ Conflictele sunt foarte prezente în viețile noastre.

Dezacordurile, deciziile, valorile, emoțiile, toate pot fi sursa unor conflicte mai mici sau mai mari.

Dincolo de orice teorie, comunicarea ar trebui să fie despre înțelegere, adaptare, deschidere și curaj. Pentru a ajunge însă acolo, este nevoie de eliminarea clișeeilor și un efort intens. De ce efort? Pentru că vom avea nevoie să ne schimbăm în primul rând pe noi înșine.

✓ Schimbarea se produce în timp, uneori cu rezultate ușor de obținut, alteori prin încercare și eșec urmate de noi încercări.

Primul pas în rezolvarea conflictelor îl reprezintă ascultarea.

Înainte de a le transmite celorlalți informații, este important să înțelegem felul în care ei le decodează, factorii care îi împiedică să recepteze mesajul complet, dar și ceea ce au nevoie pentru a ne acorda întreaga lor atenție.

Ascultarea activă și feedback-ul sunt modalități conștiente și asumate de a porni pe acest drum.

SUBIECTE

OBIECTIVE

NOȚIUNI CHEIE

<p>Tipuri și surse de conflict</p> <p>Impactul emoțional</p> <p>cele 5 disfuncționalități ale unei echipe</p>	<p>Înțelegerea diferențelor dintre conflicte, a cauzelor specifice și a reziduurilor emoționale pe care le lasă în urmă dacă nu sunt gestionate corespunzător</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tipurile de conflict • Cauzele conflictelor • Diferențe între confruntare și conflict • Rezolvare sau evitare? • Evaluarea disponibilității de a gestiona conflictul în propria echipă
<p>Poziționare în gestionarea conflictelor</p>	<p>Înțelegerea poziționării psihologice și comunicaționale în cazul unui conflict.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza tranzacțională și poziționarea victima-agresor-erou salvator • Ajungerea la un raport ok-ok • Menținerea stării de adult în timpul soluționării conflictului.
<p>Folosirea eficientă a comunicării pentru gestionarea unui conflict</p>	<p>Dobândirea abilității de control a reacțiilor emoționale și urmărirea unui obiectiv rațional care să asigure ieșirea rapidă din conflict</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificarea înțelegerii corecte • Eliminarea presupunerilor • Tehnica celor 5 întrebări
<p>Recuperarea după conflict și prevenția</p>	<p>Dobândirea abilității de resetare a relațiilor după un conflict și de scădere a reapariției unui conflict pe termen scurt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia R-PAIR de îmbunătățire a relațiilor pe termen lung • Matricea evaluării situației și opțiunilor



ANDREI VĂCARU

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

“O idee genială dar neîmpărtășită are soarta unui erou necunoscut.”

Andrei are o experiență de 13 ani în jurnalismul de televiziune, i-a plăcut și îi place foarte mult scena și tot ce presupune creativitate. Ca trainer, a lucrat cu peste 100 de companii și a format mai mult de 8000 de oameni în peste de 600 de sesiuni. În prezent este trainer certificat Process Communication Model (PCM®) și unul dintre cei mai apreciați traineri acreditați ANC (Autoritatea Națională pentru Calificări) în domeniile Comunicare Emoțională, Comunicare Asertivă, Public Speaking, Presentation Skills, Storytelling și Performanță prin Inovație.

A LIVRAT PENTRU COMPANII PRECUM:



Raiffeisen
BANK

accenture



Honeywell



legrand®



BOSCH



vodafone



Renault
Group



Allianz

