COLABORARE

Create trust in your team through collaboration

Programul de training propus are ca scop dezvoltarea competențelor necesare unui lider eficient în ceea ce privește înțelegerea și gestionarea dinamicilor emoționale ale grupului, comunicarea eficientă, colaborarea și gestionarea conflictelor. Aceste abilități esențiale vor fi dezvoltate prin intermediul unui set diversificat de instrumente de învățare, cum ar fi jocurile de rol, exercițiile practice și chestionarele. Astfel, participanții vor fi încurajați să-și îmbunătățească abilitățile individuale și să construiască o bază solidă de principii și abilități comune, esențiale în constituirea unei echipe dinamice și eficiente în vânzări.

În plus, programul de training urmărește să promoveze un stil de leadership proactiv și pozitiv, care să încurajeze atitudinea de tip Can do și să sporească colaborarea și încrederea în echipă. Prin urmare, participanții vor fi pregătiți să facă față provocărilor specifice ale procesului de negociere, într-un mod adecvat și coerent cu principiile și valorile propuse de această abordare academică.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SUBIECTE** | **OBIECTIVE** | **PUNCTE CHEIE** |
| **Introducere** | •Identificarea așteptărilor | **Introducere și bun venit**  Conștientizarea provocărilor cu care se confrunta participanții |
| **Obiectivele generale** | •Clarificarea obiectivelor | La sfârșitul sesiunii participanții vor ști să:  -Explice beneficiile muncii colaborative  -Încurajeze construirea încrederii reciproce  -Depășească barierele care apar în procesul de colaborare  -Utilizeze instrumente pentru încurajarea și menținerea muncii colaborative |
| **Nivelul de colaborare al grupului-Tribul** | •Conștintizarea aportului individual în lucrul colaborativ  •Micșorarea fricțiunilor prin colaborare | **Prezentarea interactivă (slide-uri de tip wordcloud, open ending, scales etc.) și discuții de grup**  Evaluarea nivelului de colaborare al grupului  Costuri și beneficii ale lucrului colaborativ  Schimbări necesare pentru colaborare  **Studiu de caz** |
| **Cum arată lucrul colaborativ** | •Înțelegerea ciclului de viață al echipelor care colaborarează și identificarea comportamentelor specifice  •Dobândirea încrederii interpersonale  •Dezvoltarea abilităților de lucru în echipă | **Prezentare interactivă, discuții de grup, exerciții breakout rooms**  Collaborative Life Cycle – etape, comportamente și rezultate  Exercițiu de lucru colaborativ – în echipe mici, participanții vor avea de rezolvat diferite provocări și vor lucra împreună pentru a genera soluții.  Debrief și observarea comportamentelor asociate colaborării |
| **Distanța dintre a vrea și a face-activitate** | •Explorarea problemelor și soluțiilor legate de colaborare | **Prezentare interactivă, discuții de grup, exerciții breakout rooms**  Exercițiu în echipe care va evidenția rolul încrederii, comunicării, gestionarea conflictelor, luarea deciziilor în lucurul colaborativ  Debrief cu accent pe instrumentele care pot impulsiona lucrul colaborativ |
| **Instrumente și tehnici** | •Familiarizarea cu tehnicile și instrumentele care susțin colaborarea | **Prezentare interactivă și discuții de grup**  Modalități de conectare între membrii echipei  Colaborare online/meetinguri online – ground rules, norme, comportamente, de la ședințe la sesiuni colaborative  Stimularea ideilor  Recunoașterea efortului |