**CONFLICT**

În lumea afacerilor, conflictele sunt inevitabile și pot apărea în orice moment. Cu toate acestea, într-o echipă, conflictele pot fi dăunătoare și pot afecta negativ relațiile și performanța. În acest program de training, participanții vor învăța cum să abordeze conflictele într-un mod constructiv și să găsească soluții care să satisfacă toate părțile implicate. Leader-ul va fi ghidat să identifice cauzele conflictelor, să-și dezvolte abilitățile de comunicare și să găsească soluții eficiente pentru a gestiona conflictele. Programul de training va stimula dezvoltarea unor competențe necesare pentru a deveni un mediator competent, capabil să transforme conflictele în oportunități de creștere și dezvoltare.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Subiecte | **OBIECTIVE** | **PUNCTE CHEIE** |
| **Stabilirea**  **obiectivelor** | Clarificarea obiectivelor  Identificarea așteptărilor | Dezvoltarea abilității de a gestiona și contracara reacțiile negative generate de conflicte.  Însușirea metodelor de comunicare adecvate pentru fiecare etapă a procesului de rezolvare a conflictelor.  Gestionarea eficientă a resurselor cognitive și emoționale ale membrilor echipei implicate în conflict.  Identificarea strategiilor optime pentru abordarea și rezolvarea conflictelor în cadrul echipei.  Înțelegerea așteptărilor și nevoilor participanților implicați în conflict și adaptarea abordării în consecință. |
| **Implementarea schimbării** | Identificarea cauzelor care împiedică sau înlesnesc schimbarea | Prezentare interactivă, discuții de grup, exerciții și studiu de caz  Analiza cauzelor care au dus la succes sau eșec în exemple concrete de implementare a schimbării, pentru a putea trage învățăminte și a evita greșelile viitoare.  Dezvoltarea abilității de implicare și responsabilizare a echipei în procesul de schimbare, prin creșterea înțelegerii și acceptării necesității schimbării.  Identificarea metodelor de comunicare adecvate pentru fiecare etapă a procesului de schimbare, pentru a îmbunătăți eficacitatea comunicării în echipă și a diminua reacțiile negative.  Gestionarea atât a resurselor raționale, cât și a celor emoționale ale echipei, pentru a asigura o adaptare corespunzătoare la schimbare.  Identificarea așteptărilor participanților și dezvoltarea unor strategii adecvate pentru a le satisface, contribuind astfel la succesul schimbării implementate. |
| **Reacție și comportament** | Identificare și înțelegerea factorilor care determină reacțiile la schimbare | **Prezentare interactivă , discuții de grup, studiu de caz**  Dezvoltarea unei atitudini pozitive față de risc prin înțelegerea și analizarea acestuia în contextul schimbării  Evaluarea mediului într-un mod critic și inovativ, pentru a identifica oportunitățile și amenințările care pot afecta schimbarea  Dezvoltarea de abilități și valori care să contribuie la o implementare eficientă a schimbării  Analiza unui studiu de caz care va ilustra reacțiile la schimbare și abordarea strategică a acesteia, pentru a putea înțelege și aplica în mod adecvat conceptele și tehniciile învățate. |
| **Curba schimbării** | Înțelegerea etapelor schimbării și a stărilor emoționale asociate | **Prezentare interactivă și discuții de grup**  Înțelegerea și aplicarea etapelor curbei schimbării, pentru a fi pregătit în fața oricărei situații și a aborda schimbările cu încredere.  Înțelegerea impactului emoțional al schimbării și dezvoltarea de strategii pentru a gestiona aceste emoții, astfel încât să se poată menține o atitudine pozitivă în timpul schimbării.  Îmbunătățirea abilităților de coordonare în timpul schimbării, pentru a putea asigura o tranziție lină și eficientă.  Examinarea valorilor și a importanței acestora în timpul schimbării și dobândirea de abilități pentru a le comunica în mod eficient.  Utilizarea unui studiu de caz pentru a înțelege și analiza reacțiile la schimbare și pentru a dezvolta o abordare strategică a situațiilor similare în viitor. |
| **Direcție coerentă de schimbare** | Înțelegerea și exersarea modelului în 4 pași | **Prezentare interactivă, discuții de grup, exerciții**  Înțelegerea și aplicarea modelului ADKAR pentru motivarea și gestionarea schimbărilor la nivel individual și organizațional.  Observarea și analizarea unei secvențe de film reprezentative pentru a ilustra aspecte cheie ale schimbării și a identifica moduri de gestionare a impactului emoțional al acesteia.  Dezvoltarea abilităților de abordare a situațiilor de schimbare prin intermediul unui exercițiu de studiu de caz. |
| Analiză studiu de caz | Identificarea factorilor de succes în Change Management  Alinierea și împuternicirea echipei în contexte nesigure, de schimbare | Înțelegerea diferenței între Fixed Mindset și Growth Mindset și cum acestea pot afecta schimbarea într-un mediu de lucru  Adoptarea unui mindset de schimbare și dezvoltare personală, prin exemplul liderului și al echipei  Utilizarea puterii colective a echipei pentru a crea o cultură de deschidere și reziliență la schimbare, bazată pe mindset și agilitate.  Dezvoltarea abilităților de leadership pentru a ghida echipa în direcția pozitivă a schimbării și pentru a încuraja dezvoltarea continuă a fiecărui membru al echipei.  Realizarea unui exercițiu practic care să ilustreze modul în care un mindset de creștere poate fi aplicat în situații de schimbare într-un mod eficient și sustenabil. |