Version 1.0

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 03.05.2016 | 1.0 |  | Tothăzan Radu |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introduction 4

1.1 Purpose 4

1.2 Scope 4

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 4

1.4 Overview 4

2. Positioning 4

2.1 Problem Statement 4

2.2 Product Position Statement 4

3. Stakeholder and User Descriptions 5

3.1 Stakeholder Summary 5

3.2 User Summary 5

3.3 User Environment 6

4. Product Requirements 6

# Introduction

Aplicația "Hotel Manager" este o aplicație care este folositoare pentru orice manager a unui hotel, pensiune, unitate de cazare. Astfel, un recepționer va putea sa vizualizeze și să rezerve camerele disponibile. Aplicația va avea în spate o bază de date în care vom stoca informațiile despre disponibilitatea camerelor. Această bază de date va avea și o parte în care un administrator poate crea un utilizator sau sterge sau modifica unul.

## Purpose

Aplicația este benefică pentru un manager al unei unități de cazare.

## Scope

"Hotel Manager" va fi o aplicație usor de utilizat pentru orice persoana. Un receptionar o dată ce a intrat în aplicație poate vizualiza toate rezervările existente, de asemenea poate adăuga o rezervare nouă. Dacă acesta dorește să facă o rezervare nouă va trebui să introducă numele clientului, numarul de persoane și data în care vor ajunge clienții și data în care vor pleca.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

User = cel care se ocupa de rezervări, privilegiul pentru recepționer

Admin = cel care se ocupa de useri, privilegiul pentru administrator

Login = introducerea unui user si parola pentru a putea determina privilegiul utilizatorului

## Overview

În secțiunea următoare se va descrie principalul beneficiar al acestei aplicații și avantajele oferite prin intermediul acesteia.

# Positioning

## Problem Statement

Design and implement a client-server application for the employees of a hotel. The application should have two types of users (a regular user represented by the receptionist, and an administrator user) which have to provide a username and a password in order to use the application. The regular user can perform the following operations:

Calculate room rates. If a client has reserved a room several times in the past automatically apply a reduction for loyalty, Book rooms for clients, Cancel room bookings, Issue invoices. The administrator can perform the following operations: CRUD operations on user accounts, Issue reports in different formats (xml, txt) with the room bookings from a chosen date interval, the clients that have the largest number of reservations, etc.

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of | Rezervarea unei camere pentru clienți |
| affects | Managerii care sunt în cautarea unei aplicații de gestionare a unei camere de hotel |
| the impact of which is | Rezervarea foarte simplă a unei camere pentru un client |
| a successful solution would be | Recepționerul rezervă o cameră liberă într-un anumit interval |

## Product Position Statement

|  |  |
| --- | --- |
| For | Unitățile de cazare care au nevoie de un program |
| Who | Firma are multe solicitări de cazare |
| The (product name) | Hotel Manager |
| That | Permite rezervarea unei camere de catre recepționer |
| Unlike | Programele existente |
| Our product | Dezvoltăm aplicația pe o platformă mobilă, pentru a nu fi dependent de un calculator atunci cand dorim să facem o rezervare |

# Stakeholder and User Descriptions

Aplicația trebuie să faciliteze rezervarea camerelor de catre recepționeri. Astefl un recepționer ar putea face o rezervare oriunde ar fi deoarece aplicația este una mobilă. Este foarte ușor de folosit și foarte benefică pentru un administrator care poate genera foarte ușor rapoarte despre multe activități și statistici contabile a hotelului si recepionerului.

## Stakeholder Summary

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** |
| Hotel Manager | Aplicația prin care rezervarea este la o singură apasare distanță | Produsul cu siguranță are cerere pe piață deoarece în zilele noastre deoarece în toate afacerile se caută soluții cat mai rapide și cat mai ușor de folosit. Astfel clienții vor putea beneficia de o refervare foarte rapidă, iar recepționerii vor putea face rezervări și vizualiza gradul de ocupare al camerelor de oriunde se află. |

## User Summary

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** | **Stakeholder** |
| User | Acesta este recepționerul | Vizualizarea rezervărilor și adăugarea unor noi rezervări dacă este nevoie | User |
| Admin | Acesta este administratorul unității | Vizualizarea, adăugarea, ștergerea și editarea utilizatorilor precum și generarea de rapoarte | Admin |

## User Environment

Aplicația este una iOS și poate să ruleze doar pe telefoanele celor de la Apple. Într-un task sunt angreate mai multe persoane, clientul care contactează recepționerul pentru a își rezerva o camera, recepțtinerul care face rezervarea propriu-zisă și un administrator care poate să facă toate operațiile de bază asupra unei tabele dintr-o bază de date.

# Product Requirements

Aplicația rulează doar pe iPhone, iPod touch sau iPad. În afară de această restricție, aplicația este foarte ușor de utilizat de catre beneficiar.