

| | |
|--------------------|---|
| ویرایش : 1.7 | «پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی |
| تاریخ : 1403/05/10 | راهنمای ورود |

به نام خدا

پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

راهنمای ورود به سامانه

نسخه 1.7

| | |
|--------------------|---|
| ویرایش : 1.7 | «پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی |
| تاریخ : 1403/05/10 | راهنمای ورود |

*در صورت عدم دریافت کد فعالسازی از طریق پیامک، میتوانید با شماره گیری کد دستوری #40*4* برای دریافت آن اقدام نمایید.



*همچنین با کلیک بر روی گزینه ارسال ایمیل می‌توانید کد فعال سازی را در ایمیل ملی خود دریافت نمایید.

3.1: در مرحله بعد جهت احراز هویت و ورود به سامانه در صورتی که کاربر ایرانی می باشید طبق تصویر زیر نیاز است کد ملی و تاریخ تولد خود را وارد و بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک نمایید .

| | |
|--|--------------------|
| «پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» | ویرایش : 1.7 |
| سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی | |
| راهنمای ورود | تاریخ : 1403/05/10 |

سوالات متداول تماس با ما راهنما

مشارکت الکترونیکی

سامانه مشارکت الکترونیکی، به عنوان یک ابزار نوین و اساسی در فرآیندهای ارتباطی بین دولت و شهروندان، امکان فعالیت و مشارکت هوشمندانه شهروندان در امور کشوری را فراهم می کند. این سامانه نه تنها فرصت مشارکت را به شهروندان ارائه می دهد بلکه با ارتقاء شفافیت و بهبود فرآیندهای اداری نیز همراه است.

سامانه مشارکت الکترونیکی

جمهوری اسلامی ایران
پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

ایران اتباع

کاربر گرامی جهت احراز هویت تاریخ تولد و کد ملی خود را وارد نمایید

کد ملی

کد ملی باید ۱۰ رقم باشد

تاریخ تولد

روز ماه سال

ثبت اطلاعات

❖ توجه داشته باشید که کد ملی و تاریخ تولد وارد شده باید حتما به نام مالک خط باشد ، چنانچه هر کدام از فیلدها به اشتباه وارد شود با خطای زیر مواجه می شوید.

سوالات متداول تماس با ما راهنما

مشارکت الکترونیکی

سامانه مشارکت الکترونیکی، به عنوان یک ابزار نوین و اساسی در فرآیندهای ارتباطی بین دولت و شهروندان، امکان فعالیت و مشارکت هوشمندانه شهروندان در امور کشوری را فراهم می کند. این سامانه نه تنها فرصت مشارکت را به شهروندان ارائه می دهد بلکه با ارتقاء شفافیت و بهبود فرآیندهای اداری نیز همراه است.

سامانه مشارکت الکترونیکی

جمهوری اسلامی ایران
پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

ورود به سامانه از طریق رمز یکبار مصرف

ورود با رمز یکبار مصرف ورود با کد QR

تلفن همراه

تلفن همراه

شماره موبایل وارد شده باید ۱۱ رقمی باشد و با ۹ شروع شود

کد امنیتی

کد امنیتی

عدم تطابق شماره تلفن همراه با کد ملی (شماره تلفن همراه حتما باید برای خود فرد باشد)



ارسال رمز یکبار مصرف

مطالعه بیاتیه [حریم خصوصی](#) دولت هوشمند

| | |
|--|--------------------|
| «پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» | ویرایش : 1.7 |
| سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی | |
| راهنمای ورود | تاریخ : 1403/05/10 |

چنانچه کاربر اتباع می باشید نیاز است طبق تصویر زیر سربرگ اتباع را انتخاب نموده و تاریخ تولد و کد فیدا و یکی از اطلاعات شماره گذرنامه/ فراگیر ناجا/ شناسه یکتا را وارد نمایید.


سوالات متداول تماس با ما راهنما

درگاه اطلاع رسانی خدمات الکترونیکی دولت

ارائه خدمات دولتی در قالب خدمات مستقیم استعلامی و سامانه های ملی استانی به شهروندان دریستر و زیرساختی واحد. معرفی درگاه تبادل اطلاعات بین خدمت دهندگان و خدمت گیرندگان بین دستگاه های اجرایی. معرفی ارائه خدمات دستگاه های اجرایی به کسب و کارها و عموم مردم از بستر اینترنت.

درگاه اطلاع رسانی دولت



جمهوری اسلامی ایران
پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

ایرانی اتباع

کاربر گرامی جهت احراز هویت تاریخ تولد و کد فیدای خود را وارد نمایید

شماره گذرنامه/ فراگیر ناجا/ شناسه یکتا

شماره گذرنامه/ فراگیر ناجا/ شناسه یکتا

کد فیدا

کد فیدا


تاریخ تولد

روز ماه سال

ثبت اطلاعات

*توجه داشته باشید که کد ملی و کد اتباع وارد شده باید حتما به نام مالک خط باشد ، چنانچه هر کدام از فیلد ها به اشتباه وارد شود با خطای زیر مواجه می شوید.


سوالات متداول تماس با ما راهنما



پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

پنجره ملی خدمات دولت هوشمند پلی برای ارتباط موثر و بدون واسطه بین دولت و شهروندان. با ورود به این سامانه از قابلیت های دسترسی سریع به خدمات، احراز هویت یکپارچه و حفظ حریم خصوصی کاربران بهره مند شوید.

دانلود اپلیکیشن



جمهوری اسلامی ایران
پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

ورود به سامانه از طریق رمز یکبار مصرف

ورود با رمز یکبار مصرف ورود با کد QR

تلفن همراه

تلفن همراه

شماره موبایل وارد شده باید ۱۱ رقمی باشد و با ۰۹ شروع شود

کد امنیتی

کد امنیتی ۱۸۷۶۷۰

عدم تطابق شماره تلفن همراه با کد اتباع (شماره تلفن همراه حتما باید برای خود فرد باشد)



ارسال رمز یکبار مصرف

مطالعه بایانه حریم خصوصی دولت هوشمند

| | |
|--|--------------------|
| «پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» | ویرایش : 1.7 |
| سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی | |
| راهنمای ورود | تاریخ : 1403/05/10 |

4.1: در مرحله بعد چنانچه احراز هویت شما با موفقیت صورت پذیرد مطابق تصویر زیر، کدپستی بر اساس آخرین نشانی ثبت شده شما در سازمان ثبت احوال کشور نمایش داده خواهد شد در صورت صحت آن جهت تایید بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک نمایید. در غیر اینصورت جهت درخواست به روزرسانی نشانی محل اقامت خود، کدپستی را در کادر مشخص شده اصلاح نمایید و سپس بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک نمایید.


سوالات متداول تماس با ما راهنما فا

مشارکت الکترونیکی

سامانه مشارکت الکترونیکی، به عنوان یک ابزار نوین و اساسی در فرایندهای ارتباطی بین دولت و شهروندان، امکان فعالیت و مشارکت هوشمندانه شهروندان در امور کشوری را فراهم می‌کند. این سامانه به تنهایی فرصت مشارکت را به شهروندان ارائه می‌دهد بلکه با ارتقاء شفافیت و بهبود فرایندهای اداری نیز همراه است.

سامانه مشارکت الکترونیکی



جمهوری اسلامی ایران
پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

کاربر گرامی کد پستی زیر بر اساس آخرین نشانی ثبت شده شما در سازمان ثبت احوال کشور می باشد، در صورت تایید آن، بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک نمایید .
در غیر اینصورت جهت درخواست به روزرسانی نشانی محل اقامت خود، نسبت به اصلاح کدپستی در کادر زیر اقدام و بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک نمایید.

کد پستی

کد پستی

ثبت اطلاعات

5.1: پس از ثبت کد پستی، با موفقیت وارد سامانه می‌شوید .

نکته: در صورتی که کاربر حقوقی می‌باشید و از سامانه MY.GOV.IR اقدام به ورود کرده اید، پس از لاگین به سامانه در بخش پروفایل احراز هویت از سربرگ حقوقی اقدام به ثبت اطلاعات شرکت و احراز هویت خود به عنوان مدیر عامل نمایید.

و در صورتی که از سامانه های حقوقی مربوط به هر کدام از دستگاه ها اقدام به ورود کرده باشید، پس از ثبت کد پستی، نیاز است مانند تصویر زیر شناسه ملی شرکت خود را وارد نمایید.

| | |
|--------------------|---|
| ویرایش : 1.7 | «پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی |
| تاریخ : 1403/05/10 | راهنمای ورود |

همچنین توجه نمایید فقط شخص مدیرعامل امکان ورود به صورت حقوقی را دارا می باشد .

سوالات متداول تماس با ما راهنما فا

مشارکت الکترونیکی

سامانه مشارکت الکترونیکی، به عنوان یک ابزار نوین و اساسی در فرآیندهای ارتباطی بین دولت و شهروندان، امکان فعالیت و مشارکت هوشمندانه شهروندان در امور کشوری را فراهم می کند. این سامانه نه تنها فرصت مشارکت را به شهروندان ارائه می دهد بلکه با ارتقاء شفافیت و بهبود فرآیندهای اداری نیز همراه است.

سامانه مشارکت الکترونیکی

پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

کاربر گرامی در صورتی که تغییرات هیات مدیره و افزایش / کاهش سرمایه از سال ۹۳ به بعد ثبت شده است ، برای به روزرسانی اطلاعات مدیران به مراجع ثبت شرکتها مراجعه فرمایند. در غیر اینصورت می بایست نسبت به ثبت صورتجلسه مجمع عمومی عادی یا صورتجلسه هیات مدیره با تصمیم انتخاب مدیران/ تعیین سمت مدیران و تعیین حق امضا و پذیرش در سامانه جامع ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری به آدرس irsherkat.ssaa.ir و ارسال صورتجلسه از طریق شرکت پست نسبت به، به روزرسانی اطلاعات هیات مدیره اقدام گردد.

شناسه ملی شرکت

شناسه ملی شرکت

ثبت اطلاعات

2. ورود از طریق QR CODE

در صورتی که قبلا بر روی تلفن همراه خود بر روی اپلیکشن دولت همراه و یا پنجره ملی خدمات دولت هوشمند وارد شده باشید می توانید از طریق دکمه "ورود به درگاه با QR Code" در منو سمت راست، بارکد مشخص شده را اسکن نمایید و بدون نیاز به احراز هویت مجدد و وارد کردن کد یک بار مصرف به درگاه وارد شوید .

سوالات متداول تماس با ما راهنما فا

مشارکت الکترونیکی

سامانه مشارکت الکترونیکی، به عنوان یک ابزار نوین و اساسی در فرآیندهای ارتباطی بین دولت و شهروندان، امکان فعالیت و مشارکت هوشمندانه شهروندان در امور کشوری را فراهم می کند. این سامانه نه تنها فرصت مشارکت را به شهروندان ارائه می دهد بلکه با ارتقاء شفافیت و بهبود فرآیندهای اداری نیز همراه است.

سامانه مشارکت الکترونیکی

پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

ورود به سامانه از طریق رمز یکبار مصرف

ورود با رمز یکبار مصرف ورود با کد QR

۳۷ : ۰



| | |
|--------------------|---|
| ویرایش : 1.7 | «پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی |
| تاریخ : 1403/05/10 | راهنمای ورود |

3. منوی بالای صفحه

از منوی بالای صفحه میتوانید به موارد زیر دسترسی داشته باشید.

1.3 : سوالات متداول

در این قسمت جهت سهولت هموطنان سوالات پرتکرار کاربران همراه با پاسخ آورده شده است.

2.3: تماس با ما

در این قسمت آدرس سازمان فناوری اطلاعات و شماره پشتیبانی درج شده است.

3.3: رهنما

دانلود فایل راهنما

4.3: انتخاب زبان

از طریق این گزینه کاربر می تواند زبان صفحه لاگین را تغییر دهد.

4. دسترسی پذیری

این قسمت جهت استفاده راحت تر کم توانان عزیز طراحی گردیده است.

| | |
|--|--------------------|
| «پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» | ویرایش : 1.7 |
| سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی | |
| راهنمای ورود | تاریخ : 1403/05/10 |



که با کلیک بر روی لوگو و با استفاده از این تنظیمات می توانید رنگ صفحه و مطالب، فونت نوشته ها

و ... را تغییر دهید.

