ويرايش : 1.7	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند»
	سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاريخ : 1403/05/10	راهنمای ورود

# به نام خدا

# پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

راهنمای ورود به سامانه

نسخه 1.7

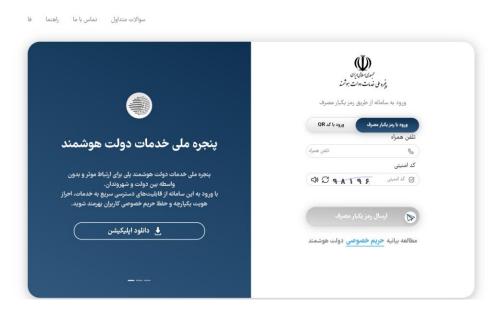
ويرايش : 1.7	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند»
	سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1403/05/10	راهنمای ورود

پس از وارد شدن به سامانه my.gov.ir می توانید از دو طریق اقدام به ورود به سامانه نمایید.

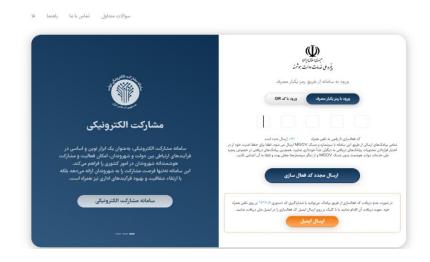
### 1. ورود از طریق رمز یک بار مصرف

1.1: مطابق تصاویر زیر، در کادرهای مربوطه شماره تلفن همراه و کد امنیتی را تکمیل نموده و روی ارسال کد فعال سازی، کلیک نمایید.

\* توجه داشته باشید باید حتما با شماره همراه بهنام خود وارد سامانه شوید.



2.1: طبق تصویر زیر کد دریافتی در تلفن همراه خود را، در بخش مربوطه وارد نمایید.







ويرايش : 1.7	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند»
	سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ: 1403/05/10	راهنمای ورود

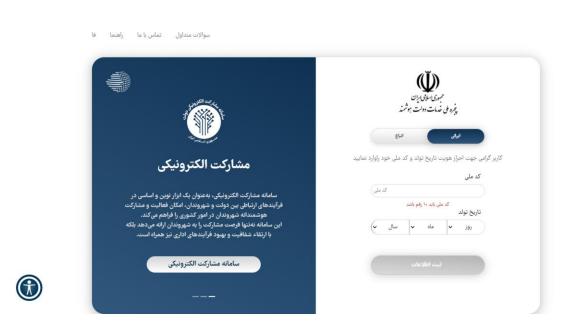
\*در صورت عدم دریافت کد فعالسازی از طریق پیامک، میتوانید با شماره گیری کد دستوری #4\*40\* برای دریافت آن اقدام نمایید.



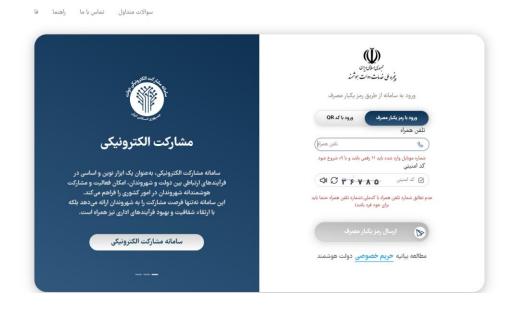
\*همچنین با کلیک بر روی گزینه ارسال ایمیل میتوانید کد فعال سازی را در ایمیل ملی خود دریافت نمایید.

3.1: در مرحله بعد جهت احراز هویت و ورود به سامانه در صورتی که کاربر ایرانی می باشید طبق تصویر زیر نیاز است کد ملی و تاریخ تولد خود را وارد و بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک نمایید .

ويرايش : 1.7	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند»
	سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1403/05/10	راهنمای ورود



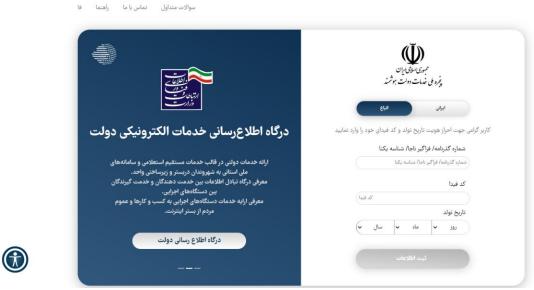
\*توجه داشته باشید که کد ملی و تاریخ تولد وارد شده باید حتما به نام مالک خط باشد ، چنانچه هر کدام از فیلد ها به اشتباه وارد شود با خطای زیر مواجه میشوید.



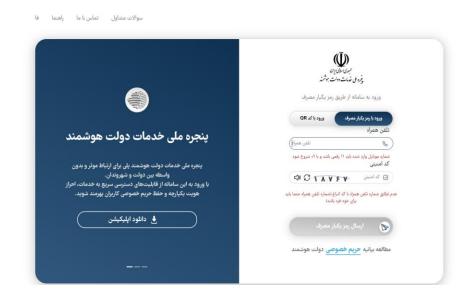


ويرايش : 1.7	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند»
	سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ: 1403/05/10	راهنمای ورود

چنانچه کاربر اتباع می باشید نیاز است طبق تصویر زیر سربرگ اتباع را انتخاب نموده و تاریخ تولد و کد فیدا و یکی از اطلاعات شماره گذرنامه/ فراگیر ناجا/ شناسه یکتا را وارد نمایید.



\*توجه داشته باشید که کد ملی و کد اتباع وارد شده باید حتما به نام مالک خط باشد ، چنانچه هر کدام از فیلد ها به اشتباه وارد شود با خطای زیر مواجه میشوید.

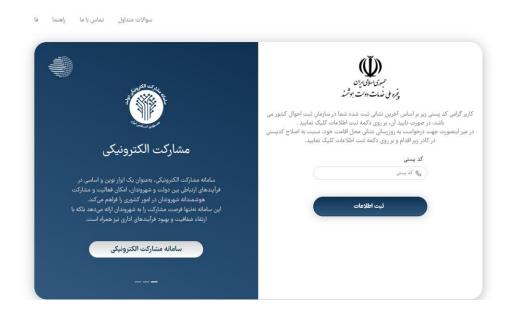






ويرايش : 1.7	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند»
	سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1403/05/10	راهنمای ورود

4.1: در مرحله بعد چنانچه احراز هویت شما با موفقیت صورت پذیرد مطابق تصویر زیر، کدپستی بر اساس آخرین نشانی ثبت شده شما در سازمان ثبت احوال کشور نمایش داده خواهد شد در صورت صحت آن جهت تایید بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک نمایید. در غیر اینصورت جهت درخواست به روزرسانی نشانی محل اقامت خود، کدپستی را در کادر مشخص شده اصلاح نمایید و سپس بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک نمایید.



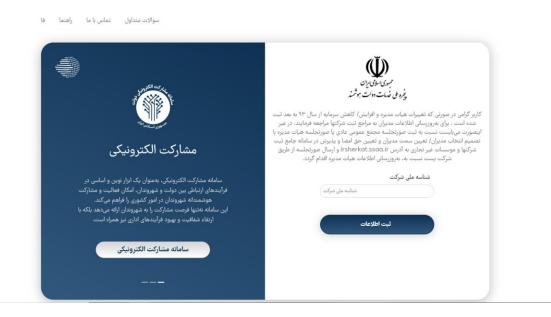
## 5.1: پس از ثبت كد پستى، با موفقيت وارد سامانه مىشويد .

نکته: در صورتی که کاربر حقوقی میباشید و از سامانه MY.GOV.IR اقدام به ورود کرده اید، پس از لاگین به سامانه در بخش پروفایل احراز هویت از سربرگ حقوقی اقدام به ثبت اطلاعات شرکت و احراز هویت خود به عنوان مدیر عامل نمایید.

و در صورتی که از سامانه های حقوقی مربوط به هر کدام از دستگاه ها اقدام به ورود کرده باشید، پس از ثبت کد پستی، نیاز است مانند تصویر زیر شناسه ملی شرکت خود را وارد نمایید.

ويرايش : 1.7	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند»
	سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1403/05/10	راهنمای ورود

همچنین توجه نمایید فقط شخص مدیرعامل امکان ورود به صورت حقوقی را دارا میباشد .



## 2. ورود از طریق QRCODE

در صورتی که قبلا بر روی تلفن همراه خود بر روی اپلیکشن دولت همراه و یا پنجره ملی خدمات دولت هوشمند وارد شده باشید میتوانید از طریق دکمه "ورود به درگاه با QR Code" در منو سمت راست، بارکد مشخص شده را اسکن نمایید و بدون نیاز به احراز هویت مجدد و وارد کردن کد یک بار مصرف به درگاه وارد شوید.



ويرايش : 1.7	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند»
	سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1403/05/10	راهنمای ورود

#### 3.منوى بالاي صفحه

از منوی بالای صفحه میتوانید به موارد زیر دسترسی داشته باشید.

#### 1.3: سوالات متداول

در این قسمت جهت سهولت هموطنان سوالات پرتکرار کاربران همراه با پاسخ آورده شده است.

#### 2.3: تماس با ما

در این قسمت آدرس سازمان فناوری اطلاعات و شماره پشتیبانی درج شده است.

#### 3.3: رهنما

دانلود فايل راهنما

### 4.3: انتخاب زبان

از طریق این گزینه کاربر می تواند زبان صفحه لاگین را تغییر دهد.

## 4 .دسترسی پذیری

این قسمت جهت استفاده راحت تر کم توانان عزیز طراحی گردیده است.

ويرايش : 1.7	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند»
	سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1403/05/10	راهنمای ورود



که با کلیک بر روی لوگو و با استفاده از این تنظیمات میتوانید رنگ صفحه و مطالب،فونت نوشتهها

و ... را تغییر دهید.

