



테스트 전략 수립 : 무신사 PDP AI 추천 기능

개요

- 대상 기능 : 무신사 상품 상세 페이지(PDP) 내 AI 기반 유사 상품 추천 기능
- 테스트 환경 : 일반 사용자 관점, 상용 서비스 기반 / 웹(Chrome, macOS), 모바일(iOS Safari)
- 테스트 범위 : 기능 노출 여부, UI 구성, 추천 리스트 행동 흐름, 추천 상품의 일관성 등

테스트 전략 요약

항목	전략 설명
테스트 방식	블랙박스 테스트, 관찰 기반, 유저 중심 흐름, UX 확인 중심
시나리오 관점	- 색상 변경 시 추천 변화 여부 - 비로그인/로그인 상태별 추천 변화 - 카테고리별 추천 유무
추천 구성 확인	썸네일 클릭 → 추천 리스트 구성(상품 수/속성/정렬) 비교
자동화 가능성 검토	API 수집 및 비교 테스트는 현재는 어려우며 , 추후 자동화 대상 후보로 기록

테스트 접근 방식

- 내부 API 문서나 로직이 제공되지 않으므로 **관찰 기반 테스트** 전략 채택
- 사용자 흐름을 중심으로 테스트 시나리오 도출
- **리스크 기반 테스트(RBT)** 기법 적용하여 우선순위 선정

리스크 분석 전략

적용 기법 : 리스크 매트릭스 (리스크 기반 테스트, RBT)

- 단순하면서 빠르게 리스크 우선순위를 시각화할 수 있어, 명세 없는 기능에 적합한 전략
- 점수 방식: **우선순위 = 영향도 × 발생 가능성**

예: 추천 기능 미노출 → 영향도 3, 발생 가능성 2 = 총점 6 → P1

점수	설명
3점	영향/빈도 매우 큼
2점	일반적 영향/빈도
1점	낮은 영향/희박한 발생

총점	우선순위
6~9점	P1 (상)
3~5점	P2 (중)
1~2점	P3 (하)

핵심 리스크 및 우선순위

리스크 항목	영향도	발생 가능성	총점	우선순위	비고
추천 기능이 특정 상품에서 미노출	3점	2점	5점	P1	UX 혼란
추천 리스트 클릭 시 화면 전환 실패	3점	1점	4점	P2	기능 불능
추천 상품 수량/항목이 상품 특성과 불일치	3점	2점	4점	P2	신뢰도 저하
썸네일 이미지 로딩 실패	1점	2점	3점	P3	모바일 네트워크 환경
로그인 상태 여부에 따른 노출 차이	2점	1점	3점	P3	기능 제약 없음

테스트 완료 기준

항목	완료 기준 내용
시나리오 커버리지	도출된 테스트 시나리오 100% 실행 완료 (정상 + 엣지 케이스 포함)
리스크 커버리지	리스크 분석 기반 상/중 우선순위 항목 모두 검증 완료
기기/환경 테스트	웹(Chrome), 모바일(iOS Safari) 환경 모두에서 주요 시나리오 테스트 완료
결과 문서화	테스트 실행 결과 및 주요 이슈, 인사이트를 문서화 완료 (Notion 기준)
자동화 가능성 평가	반복성이 높은 흐름(리스트 노출, 클릭 후 이동 등)에 대해 자동화 도입 검토 완료
결함 탐지율 기준	테스트 중 발견된 주요 결함(노출 오류, 흐름 단절 등) 기록 (해결 여부 및 등록은 불가함)

참고 문서

- [무신사 PDP AI 추천 기능 역기획 리뷰](#)