

TABLE DES MATIERES :

INTRODUCTION GENERALE.....	
I. Chapitre 1 : Etude de l'existant.....	
I.1 Introduction.....	
I.2 Présentation de l'organisme d'accueil.....	
I.2.1 Introduction.....	
I.2.2 Présentation de CorpoSense.....	
I.2.3 Organisation de CorpoSense.....	
I.2.4 Mission de CorpoSense.....	
I.2.5 Clientèle de CorpoSense.....	
I.2.6 Conclusion.....	
I.3 Description du projet.....	
I.3.1 Problématique.....	
I.3.2 Solution proposée.....	
I.3.3 Objectifs d'application.....	
I.4 Conclusion.....	
II. Chapitre 2 : Analyse des besoins et conception.....	
I.1 Introduction.....	
I.2 Spécification des besoins.....	
I.3 Les diagrammes utilisés.....	
III. Chapitre 3 :	
IV.	

INTRODUCTION GENERALE :

Alors qu'il y a de cela quelques années, trouver un service de gestion d'un restaurant était difficile et c'est à cause du manque des applications et solutions dédiées à l'échange de ce type des services. En effet, de nombreux restaurants investissaient dans des applications web pour produire un accès aux services de la gestion de son stock avec un accès rapide et facile à utiliser par les différentes catégories d'utilisateurs.

La demande sur la gestion de restaurant augmente de plus en plus ; chose qui a incité les professionnels à proposer des plateformes pour la gestion et l'organisation de la gestion produit, gestion catégories, gestion d'utilisateur, facture, gestion de rapport, gestion de vente, livraison . . .

Dans cette optique, l'objectif de notre projet consiste en la réalisation d'une application web de gestion de son stock en plus de gestion de facture au niveau de son entreprise imprimée par suite et donnée comme un récapitulatif d'achat pour le client , qui par conséquent fera l'objet de notre projet de fin d'étude.

I. Chapitre 1 : Etude de l'existant

I.1 Introduction :

Dans ce chapitre , nous allons vous présenter les objectifs de notre étude menée a Corposense, ensuite nous vous présenterons notre projet d'une manière générale mais en insistant sur certains problèmes et certains de leurs solutions en tenant compte naturellement des objectifs de l'entreprise.

I.2 Présentation de l'organisme d'accueil :

I.2.1 Introduction :

Nous entamons ce chapitre par la présentation de l'organisme d'accueil qui est l'entreprise CorpoSense au niveau de laquelle notre stage s'est déroulé, Nous commençons dans un premier temps par donner un aperçu global de notre entreprise d'accueil, son organisation et ses missions.

I.2.2 Présentation de CorpoSense :

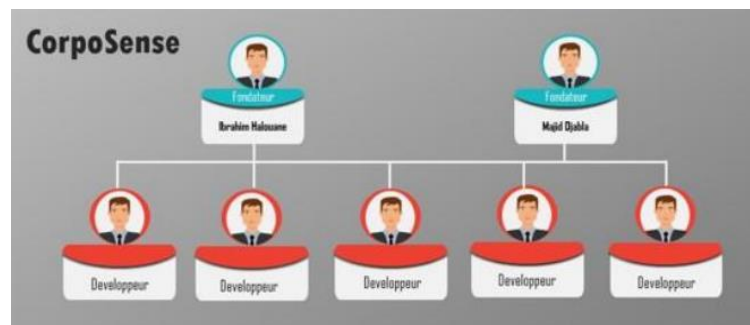
Entreprise créée par des praticiens dans la gestion de la performance des entreprises regroupant des compétences multiples au- tours de la technologie de l'information et disposant d'un réseau d'experts des différents secteurs et métier (pharmaceutique, commerciale et télécommunication), Le groupe CorpoSense offre à ces client des solutions informatiques concrètes et efficaces :

1. L'intégration et la mise en service d'un système d'information (ex. ERP, CRM, eCommerce, Business Intelligence. . .).
2. Formation et Coatching dans n'importe quel domaine de leurs compétences (ex. Exploitation des systèmes de gestion, optimisation des bases de données, business intelligence. . .).
3. Accompagnement et conseil durant l'exploitation des solutions de technologie de l'information (ex. Assurer le support technique d'un système d'information).



I.2.3 Organisation de CorpoSense :

CorpoSense se compose des deux fondateurs de la boîte notamment Monsieur Majid Djabla et Ibrahim Halouane qui forment avec d'autres éléments l'équipe du management. Une équipe de développement qui se compose de 5 développeurs en plus d'autre partenaires de la boîte qui soustraite des problèmes avec la boîte CorpoSense.



I.2.4 Mission de CorpoSense :

Le groupe CorpoSense travaille sur l'analyse et le développement des systèmes d'informations des entreprises déjà existantes, il développe aussi des solutions personnalisées pour ces clients et veille d'apporter des améliorations sur ces solutions. Le groupe CorpoSense assure aussi des solutions efficaces et garantit le support et la maintenance après la mise en service de ces solutions. Les activités de l'entreprise se regroupent sous 4 catégories :

1. Intégration des solutions : L'intégration de solutions informatiques représente un défi important. La mise en place d'une nouvelle technologie doit être précédée par une bonne maîtrise de l'environnement.

2. Audit IT : L'audit d'un environnement informatique peut concerner l'évaluation des risques informatiques et de la sécurité, de la gestion des changements, du plan de secours, etc. Ou bien un ensemble de processus informatiques ce qui est généralement le cas pour répondre à une demande précise du client. Par exemple, apprécier la disponibilité des informations et des systèmes. L'Audit IT permet justement de rechercher quels processus informatiques répondent le plus efficacement à une telle demande. Dans le cas de la disponibilité : par exemple la gestion des performances et des capacités des entreprises.

3. Le Coatching informatique : L'entreprise propose aussi des formations dans n'importe quel domaine dans le cadre de ces compétences. On cite par exemple des formations d'exploitation des systèmes de gestion, optimisation des bases de données et aussi des formations en business intelligence...

4. Analytiques Consulting : Pour travailler en étant un consultant avec des clients potentiel ou des sociétés et on fait aussi l'analyse de données.

I.2.5 Clientèle de CorpoSense :

Une excellente relation client est une des clés de la réussite d'une entreprise, dans ce cadre l'entreprise CorpoSense veille à satisfaire ces clients et garantie des solutions efficaces, l'entreprise travaille avec des différentes sociétés sur des projets de management, développement des sites web personnalisé, l'analyse des données et l'aide à la décision. . . , dans ce contexte CorpoSense débute depuis 3 ans sous le nom de Cristal Box et elle a eu de nombreux projets avec des sociétés

étatiques ou privé. Parmi les entreprises que CorpoSense leur a fourni ces solutions on cite : Parmi l'entreprise que CorpoSense leur a fourni ses solutions on cite : Mobilis (opérateur mobile), Brandt (entreprise d'électroménager), Falait (entreprise des produits laitiers). . .

I.2.6 Conclusion :

A travers ce chapitre, nous avons présenté l'organisme d'accueil, qui est l'entreprise CorpoSense, sa structure, ses missions et ces objectifs. Nous avons également évoqué l'environnement dans lequel nous avons effectué notre stage. ~~(Dans le prochain chapitre, nous procédons à l'analyse des besoins et l'indentification de la problématique, en particulier le domaine de la gestion et l'organisation des évènements afin de bien cadrer notre projet et de formuler les objectifs à atteindre.)~~

I.3 Description du projet :

I.3.1 Problématique :

Une mauvaise gestion des finances et en particulier de la trésorerie :

le succès d'un restaurant dépend de la marge qu'il réalise sur les plats et les boissons qu'il sert à ses clients. Si celle-ci est insuffisante pour couvrir toutes vos charges, vous courez à la catastrophe !

un restaurateur qui maîtrise bien ses marges et sa trésorerie a plus de chances de surmonter une situation de crise.

Problème du suivi des transactions dans les restaurants :

Elle consiste en l'incapacité de suivre le mouvement des marchandises, leurs entrées et leurs sorties, et donc cela affecte les bénéfices du restaurant . Le gérant du restaurant peut être au courant de la quantité de la marchandise qu'il a commandée, mais parfois il ne peut pas connaître les quantités qui ont été retiré (vendu), ce qui conduit à l'incapacité de savoir que les marchandises sont prises par les travailleurs (vol). De plus une rupture de stock non calculé peut être un problème potentiellement critique qui va couter gros en causant de lourdes pertes qui à la capacité de faire tomber le restaurant en faillite.

Problèmes liés à la commande:

L'un des problèmes les plus importants auxquels le restaurant est confronté dans le traitement des clients est le mélange des commandes. Les clients reviennent souvent se plaindre d'une erreur dans leur commande. Cette erreur peut être soit parce que ce n'est pas ce que le client a demandé, soit un manque dans sa commande, et l'exactitude réside dans l'impossibilité de vérifier le bien-fondé de ces réclamations . Et sa crédibilité, ce qui conduit à la difficulté de traiter avec le client, d'autant plus que le problème n'est pas ce qu'il a demandé, ce qui implique des plaintes, de la frustration, la perte de revenus et conduire à un re-service gratuit.

Difficulté à communiquer avec le client :

Le dilemme réside dans la manière d'informer et d'éduquer les clients sur les derniers défis du restaurant et tout changement dans le menu. Le client ne sait pas ce qu'il propose ou ce que le restaurant a cessé de proposer jusqu'à ce qu'il se rende chez lui, et donc parfois ses désirs ne sont pas satisfaits en raison de l'absence de sa demande, c'est donc une perte de temps et d'efforts. Négliger la communication est une erreur qui peut coûter cher à un projet de restauration. Non seulement, il sera difficile d'amener de nouveaux clients dans le restaurant, mais il sera encore plus difficile de les fidéliser. Ce qui veut dire que mal gérer sa communication peut s'avérer préjudiciable

Séquence de commande :

Le restaurant souffre souvent d'un déséquilibre dans l'enchaînement des commandes, ce qui fait que le client ne reçoit pas sa commande au moment où il est censé la recevoir, ce qui va entraîner un conflit avec le reste des clients et leurs commandes, avec des clients mécontents le restaurant recevra de nombreuses réclamations qui l'affecteront, Soit en touchant à sa réputation et la qualité de ses services, soit par des pertes d'argent (commandes annulées, perte de clients) .

I.3.2 Solution proposée :

La réalisation d'une application web gestion de restaurant avec une partie reporting .

I.3.3 Objectifs d'application :

L'objectif principal de ce travail se résume à « la conception et la réalisation d'une application web pour la

gestion de la récupération d'un restaurant», une application fiable et maniable afin d'optimiser la gains ,avoir une visibilité claire et une meilleur prise de décisions

en se basant sur les points suivant :

- -Automatisation de la gestion des produit catégories utilisateur : obtenir un formulaire électronique , le remplir et en prenant compte des champs essentiels (nom produit ,nom catégories ,prix...).
- -Assurer le confidentialité de l'application via différent rôle.
- -Réduire la charge des bilans mensuelle et annuelle tous les transaction sont archiver .
- -Gagner du temps grâce à la rapidité du système mis en œuvre.
- -Automatiser et perfectionner le système existant.

I.4 Conclusion

Dans ce premier chapitre , on a effectué une présentation générale de l'entreprise corposense , ou le intérêt est porté sur la gestion d'un rrestaurant , puis on a mis

l'accent sur la problématique ainsi les objectifs à atteindre. Dans le chapitre suivant , nous allons entamer la

partie Analyse des besoins et conception .

II. Chapitre 3 : Analyse des besoins et conception

Dans ce chapitre on va décrire les besoins fonctionnel et no fonctionnel bâtir une conception solide et seins qui conclura au seins de l'objectif primordiaux d'un restaurant .

1. Description du langage UML :

UML (Unified Modeling Language, que l'on peut traduire par "langage de modélisation unifié") est une notation permettant de modéliser un problème de façon standard. Ce langage est n'é de la fusion de plusieurs m'méthodes existant auparavant, et est devenu d'désormais la référence en terme de modélisation objet, `a un tel point que sa connaissance est souvent n'nécessaire pour obtenir un poste de d'enveloppeur objet [w11]. Un diagramme UML fournit une représentation visuelle d'un aspect d'un système , il sert `a illustrer les aspects quantifiables d'un système qui peuvent être d'écrit visuellement , tels que les relations , le comportement , la structure ou la fonctionnalité.[B1] .

2. Spécification des besoins :

La spécification des besoins permet d'identifier les besoins n'nécessaires, pour lesquels l'application sera d'enveloppée et les interactions possibles entre les différents cas d'utilisation et, entre cas d'utilisation et les acteurs de système.

2.1 Besoins fonctionnels :

Ce sont des besoins d'définissant des fonctionnalités du système a mettre en œuvre

- SBF1 : La consultation de profil peut être faite si que l'employé est authentifié.
- SBF2 : ajoutCategory() n'est fait qu'après authentification .
- SBF3 : Un formulaire ajout catégorie a une forme spéciale .
- SBF4 : Si la Catégorie ni pas bien remplie un message d'erreur est affiché.
- SBF5 :L'annulation de la création d'une catégorie ne peut ^être faite qu'après authentification du gérant ou sous gérant et la validation du formulaire d'une demande.
- SBF6 : La modification ou surprissions d'une catégorie ne peut ^être faite qu'après authentification de gérant ou sous gérant et la validation du formulaire du produit.

- SBF7 : ajoutProduit() n'est fait qu'après authentification et d'avoir au moins une catégories crée.
- SBF8 : ajoutProduit() n'est fait qu'après authentification et d'avoir au moins une catégories crée.
- SBF9 : Un formulaire ajout Produit a une forme spéciale .
- SBF10 : Un formulaire ajout Produit a une forme spéciale .
- SBF11 : Si le Produit ni pas bien remplie un message d'erreur est affiché.
- SBF12 :L'annulation de la création d'un produit ne peut ^être faite qu'après authentification du gérant ou sous gérant et la validation du formulaire d'un produit.
- SBF13 : La modification ou surprissions d'un produit ne peut ^être faite qu'après authentification de gérant ou sous gérant et la validation du formulaire du produit.
- SBF14 : Le client peut faire une commande dans une tablette attacher dans la table il peut s'authentifier comme être un utilisateur anonyme.
- SBF15 :Le guichet doit avoir au moins un produit et une catégories dans sa base de donnees .
- SBF16 :Le guichet doit avoir au moins un produit et une catégories dans sa base de donnees .
- SBF17 :Pour visionner le niveau de sons stock d'aliment l'utilisateur doit être authentifier et par mesure de Security cela et fait juste par gérant ou sous gérant.
- SBF18 :Pour visionner ces achat le gérant ou sous gérant doit être authentifier
- SBF19 :Pour visionner ces facture le gérant ou sous gérant doit être authentifier
- SBF20 :Pour visionner ces hebdomadaire, mensuel, annuaire le gérant ou sous gérant doit être authentifier
- SBF21 :Pour gérer ces utilisateur le gérant ou sous gérant doit être authentifier
- SBF22 :Pour visionner ces utilisateur le gérant ou sous gérant doit être authentifier
- SBF23 :Pour visionner ces transaction le gérant ou sous gérant doit être authentifier
- SBF24 :Pour gérer les paramètre du site gérant ou sous gérant doit être authentifier

2.2 Besoins non fonctionnelles :

Ce sont des besoins qui ne concernent pas spécifiquement le comportement du système mais concernant les qualités de système. Les principaux besoins non fonctionnels de notre application ce résument dans les points suivants :

- Le code doit être clair pour permettre au futur d'améliorer les fonctionnalités de système.
- L'ergonomie : l'application offre une interface facile à utiliser et pour améliorer l'interaction homme machine .
- La sécurité : l'application doit respecter l'authentification et la confidentialité des données.
- La performance : l'application devra être performante et réagit dans un délai précis quel que soit l'action de l'utilisateur.

3. Diagramme de cas d'utilisation :

Un diagramme de cas d'utilisation constitue la première étape de l'analyse UML , il fournit une représentation graphique des exigences de votre système. Il décrit les grandes fonctions du système du point de vue des acteurs mais il n'expose pas de façon détaillée le dialogue entre les acteurs et le système. Chaque cas d'utilisation doit être documenté pour éviter les ambiguïtés concernant son déroulement.

Cas d'utilisation :

Un cas d'utilisation est un service rendu à l'utilisateur , il implique une série d'actions élémentaires.

Il définit un but particulier que l'utilisateur souhaite atteindre dans le système, sans révéler la structure interne du système.

Auteurs:

Est un utilisateur type qui a toujours le même comportement vis-à-vis d'un cas d'utilisation.

Ainsi les utilisateurs d'un système appartiennent à une ou plusieurs classe d'acteurs selon les rôles qu'ils tiennent par rapport au système. Un acteur peut se représenter symboliquement par un bonhomme et être identifié par son nom. [B2].

Association de cas d'utilisation :

Une association est une relation unidirectionnelle qui décrit un lien entre des objets, il existe trois types de relations :

— Relation d'inclusion : Une relation d'inclusion est une relation dans laquelle un cas d'utilisation (le cas d'utilisation de base) inclut les fonctionnalités d'un autre cas d'utilisation

(le cas d'utilisation inclus). La relation d'inclusion prend en charge la réutilisation des fonctionnalités dans un modèle de cas d'utilisation.[B3]

— Relation d'extension : Une relation d'extension spécifie qu'un cas d'utilisation (l'extension) étend le comportement d'un autre cas d'utilisation (la base). Ce type de relation

révèle des détails sur un système ou une application qui est généralement masquée dans un cas d'utilisation. Cette relation dépend que lorsque le cas d'utilisation de base est exécutée.[B4]

— Relation de généralisation : Est une relation dans laquelle un élément de modèle (l'enfant) est basé sur un autre élément de modèle (le parent) , elle est utilisée dans les

diagrammes de classes , de cas d'utilisation pour indiquer que l'enfant reçoit tous les attributs , opérations et relations qui sont définis par le parent. Elle peut être utilisée entre

des acteurs ou entre des cas d'utilisation mais ne peut pas être entre un acteur et un cas d'utilisation.[B5]

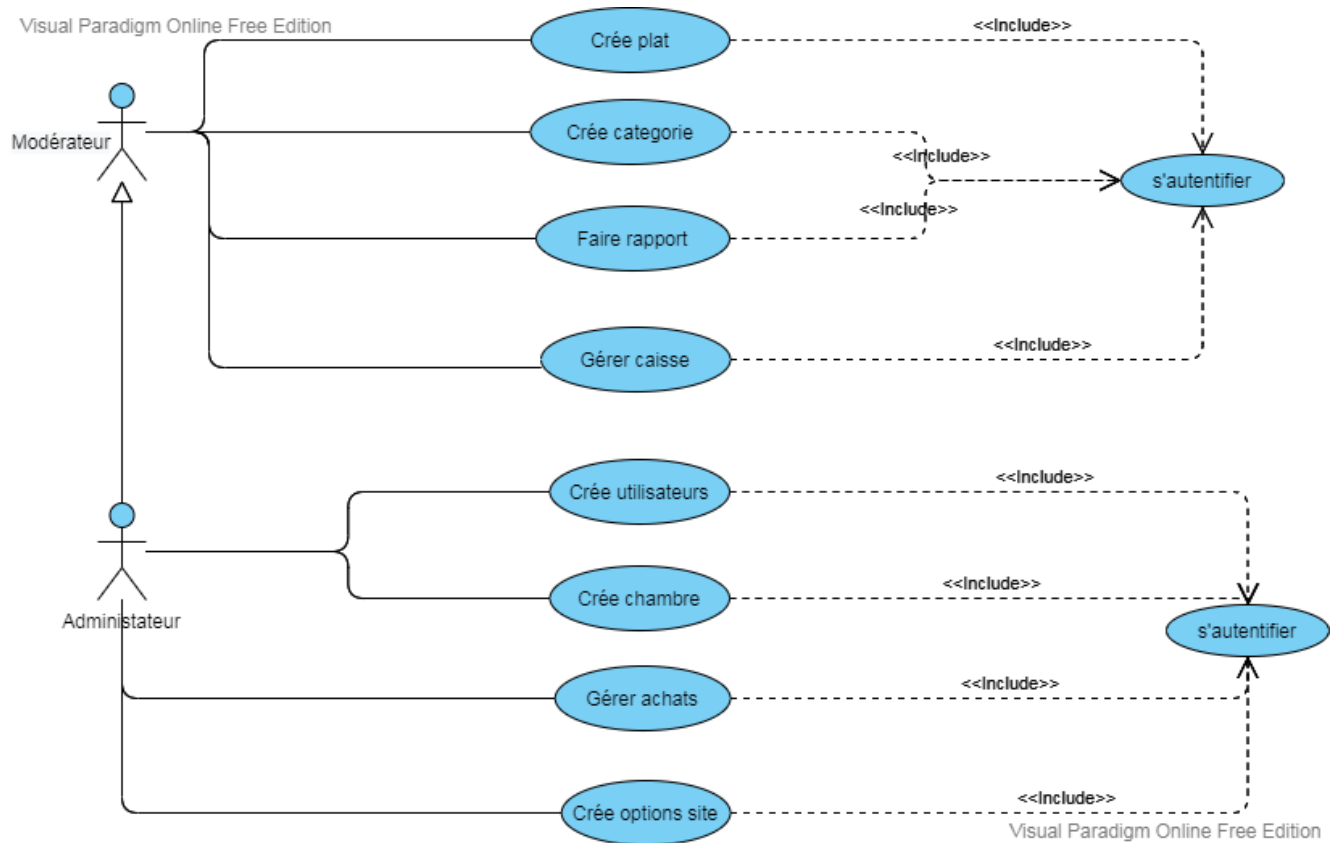
3.1 Identification des acteurs : [Table 4]

En se basant sur les informations décrites dans le chapitre précédent qui contient les procédures et les postes de travail, nous présentons ici les acteurs de système et le rôle associé pour chacun.

Acteurs	Fonctionnalités
Gérant	Possède un compte avec tous les privilèges du système
Sous gérant	Possède un compte avec moins de privilèges il n'a pas le droit de créer des utilisateurs
client	il a le droit de commander des plats avoir sa facture et avoir des promotions
Guest	il a le droit de commander des plats avoir sa facture

3.2 Diagramme cas d'utilisation général :[Figure 9]

Dans la figure suivante, nous présentons le diagramme de cas d'utilisation du Système pour les acteurs Administrateur et modérateur.



Nom de cas d'utilisation	Crée utilisateur
Acteur principal	Administrateur
Acteur secondaire	
précondition	L'acteur doit s'authentifier avec son compte
Post condition	
Enchainement nominal	1-L'application doit lancer quand l'administrateur click sur buttons « users » 2-l'admin doit insert le nom d'utilisateur et le mot de passe avec ses information personnelle 3-l'admin click ajouter et confirmer son ajout .
Enchainement alternative	Exception 1 : -le système réaffiche la page de création utilisateur pour la rouvrir a nouveau Exception 2 : - le système renvoie un message d'erreur , en indiquant que l'un des champs rempli est déjà pris et signale a l'administrateur de recommencer Exception 3: - le système renvoie un message d'erreur sur les champs obligatoires vide, et signale `a l'administrateur qu'il doivent être remplis.

Post Condition	Le système renvoie l'administrateur vers la page Gérer utilisateur
Description	Cette fonctionnalité permet à l'administrateur de créer des comptes pour que d'autres travailleurs effectuent leur part du travail assigné

Nom de cas utilisation	Crée Nourriture(plat)
description	Les utilisateurs(Administrateur ou Modérateur) peuvent ajouter ou supprimer des aliments p
Acteur principal	Administrateur ou Modérateur
précondition	1-l'acteur doit avoir un compte valide . 2--l'acteur doit avoir le privilège de crée des plat.
EN	1-l'acteur s'authentifier. 2-le system vérifie ces cordonnées . 3- l'acteur click sur « Food » . 4- l'acteur entre le nom du nouveau « Food » et sa catégorie. 5-l'acteur click sur confirmer .
EA	EA 1 : Le system vérifier les cordonnées l'acteur en base de donner EA 1 commence a EN 2 EA 1 retourner a EN 1 en cas d'error EA 2 : - Le nouvel « food » ce ne devrait pas être en menu EA 2 commence en EN 5 EA 2 retourner a EN 4 et demander de insert Food autre fois

Nom de cas d'utilisation	Crée catégorie
Description	L'administrateur peut saisir les marchandises achetées dans la liste des magasins du restaurant, ainsi que la quantité disponible pour chaque marchandise.
Acteur principal	Administrateur ou Modérateur
Precondition	L'acteur doit s'authentifier avec son compte
EN	1-le cas d'utilisation doit lancer quand l'acteur click sur « Catégorie». 2-l'acteur entre le nom de la catégorie .

	3-l'admin click sur ajout . 4-le system vérifier et ajouter le nouvel catégorie.
EA	EA 1 : -le système réaffiche la page de création catégorie pour la rouvrir a nouveau Commence a EN2 EA 2 : - le système renvoie un message d'erreur , en indiquant que l'un des champs rempli est déjà pris et signale a l'acteur de recommencer Commence a EN2 EA 3: - le système renvoie un message d'erreur sur les champs obligatoires vide, et signale `a l'administrateur qu'il doivent être remplis. Commence a EN2
Post condition	- Le système renvoie l'administrateur vers la page Gérer catégories.

Nom de cas d'utilisation	Crée achats
Description	L'administrateur peut saisir les marchandises achetées dans la liste des magasins du restaurant, ainsi que la quantité disponible pour chaque marchandise.
Acteur principal	Administrateur
Acteur secondaire	
Précondition	L'acteur doit s'authentifier avec son compte
EN	1-le cas d'utilisation doit lancer quand l'acteur clinker sur « Achat ». 2-l'acteur entre nom produit, quantité ,prix . 3-l'admin click sur ajout . 4-le system vérifier et ajouter le nouvel insertion a la base de données .
EA	EA 1 : -le système réaffiche la page de création achat pour la rouvrir a nouveau Commence a EN2 EA 2: - le système renvoie un message d'erreur sur les champs obligatoires vide, et signale `a l'administrateur qu'il doivent être remplis. Commence a EN2
PostCondition	- Le système renvoie l'administrateur vers la page Gérer Mes achats.

Nom de cas	Faire rapport
Description	Il est utilisé pour rédiger des rapports sur les conditions du restaurant et pour signaler tout événement vécu par le personnel

Acteur principale	Administrateur et modérateur
Acteur secondaire	
Precondition	-l'utilisateur est un employé dans le restaurant -l'utilisateur possède un compte sur l'application
Postcondition	
EN	-le cas est lancé quand l'utilisateur clique sur « faire rapport » -ensuite le système affiche un fiche d'information -l'utilisateur doit remplir cette fiche avec les informations nécessaires -ensuite il clique sur enregistrer -le système sauvegarde la fiche sur la base de données
EA	

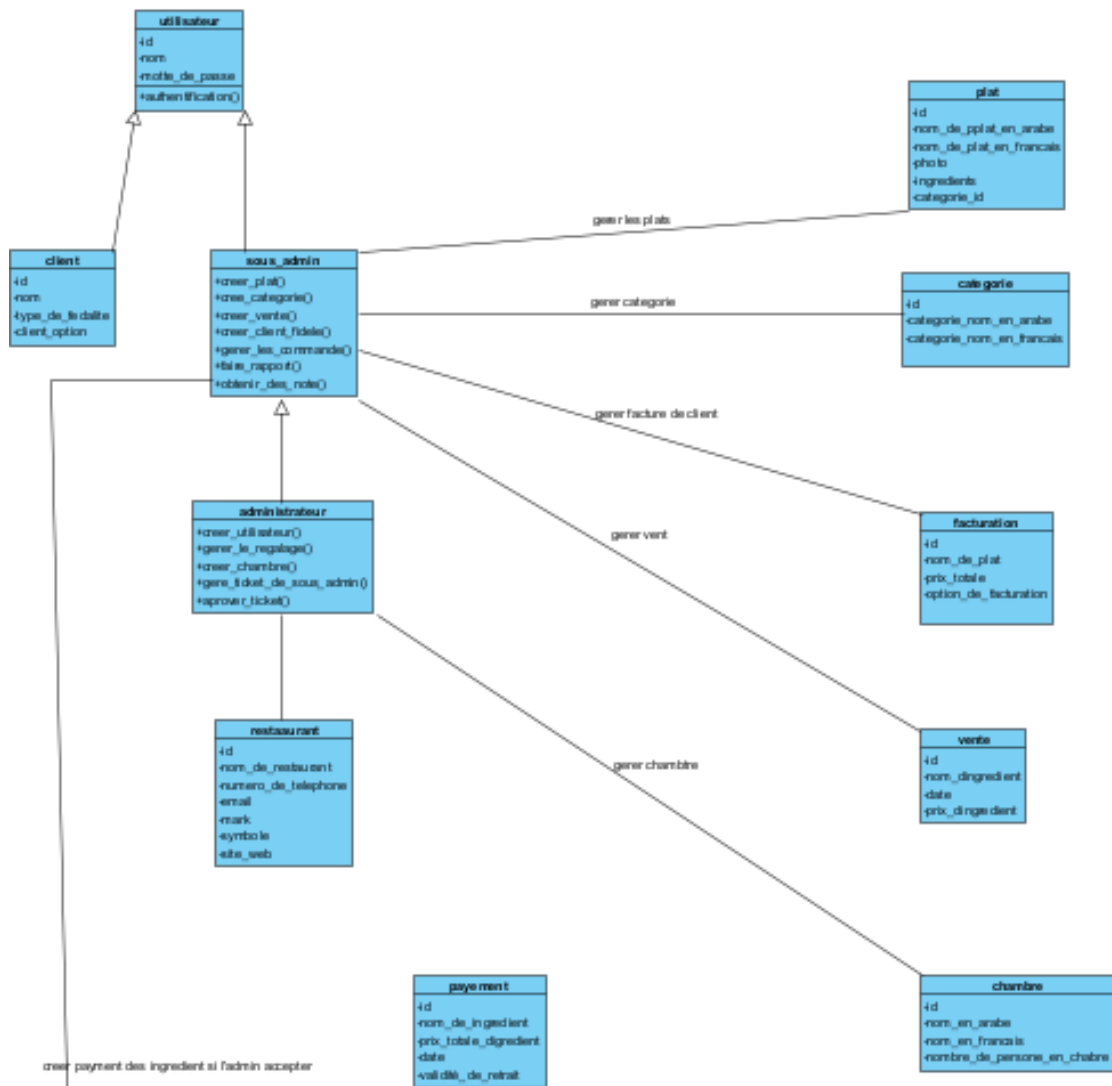
Nom de cas	Crée option de site
Description	
Acteur principale	Administrateur
Acteur secondaire	
Precondition	-l'utilisateur est un employé dans le restaurant et aussi est un admin -il possède un compte sur le site
Postcondition	
EN	-l'admin clique sur « crée option de site » -le site affiche la page d'option de site -l'admin fait les réglages nécessaires sur le site -ensuite il clique sur enregistrer le réglage -le site doit redémarrer et fonctionner selon les nouveaux paramètres
EA	-les réglages sont acceptables par le site EA : démarre en EN4 et retourne à EN2 si il y a une erreur

Nom de cas	Cree chambre
Description	Celui-ci sert à créer une offre pour la chambre disponible, présentée au client pour choisir parmi elles et la réserver si elle est disponible
Acteur principale	Administrateur
Acteur secondaire	
Post condition	-L'acteur est un employé de le restaurant et a un compte sur le site -l'acteur est un admin
precondition	
EN	-Le cas est lancé quand l'admin clique sur cree chambre -ensuite le site affiche la page associée au cas -l'admin remplit les informations dans cette page(nombre de chambre ,nombre de personnes dans chambre ,...) -ensuite il sauvegarde -quand l'admin clique sauvegarder le site ajoute les informations associées à la chambre dans la base de données du site

EA	-les information de chambre est defferent chaq'un a autre EA1 :commance dans EN4 et retourne a EN2
----	---

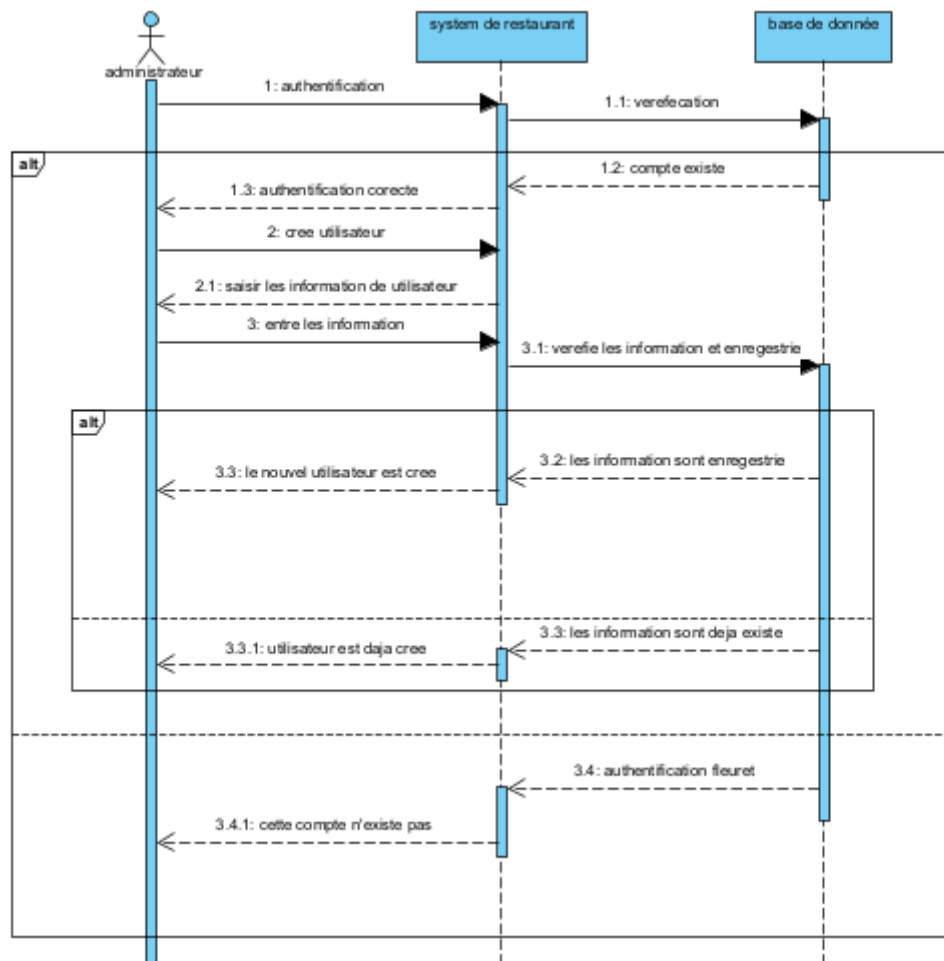
Nom de cas	Gérer caisse
Descreption	L'utilisateur entre la valeur de l'argent qu'il a reçu du client après avoir pris sa commande, ou la valeur de l'argent qui a été sorti du coffre-fort
Acteur principale	Admine et modérateur
Acteur secondaire	
Precondition	-l'utilisateur (admin ou modérateur) a un compte sur le site -l'utilisateur doit avoir le privilege de gerer le caisse
Postcondition	
EN	-le cas est demarer quand l'utilisateur est click sur gerer caisse -le system affiche la page asocie a le cas -l'utilisateur entre les information nesecaire et click enregistre -le system souvgardie les information en basse de donne
EA	

3.3 Diagramme de class :



3.4 Diagramme de sequence :

3.4.1 diagramme de sequence « cree utilisateur » :



3.4.2 diagramme de sequence « cree plat »

