

# Empresa y gestión Nivel medio Prueba 1

Jueves 19 de noviembre de 2015 (tarde)

1 hora 15 minutos

### Instrucciones para los alumnos

- No abra esta prueba hasta que se lo autoricen.
- Es necesaria una copia sin anotaciones del **estudio de caso de empresa y gestión** para esta prueba.
- · Lea detenidamente el estudio de caso.
- · Sección A: conteste dos preguntas.
- Sección B: conteste la pregunta obligatoria.
- En esta prueba es necesario usar una calculadora.
- Es necesaria una copia sin anotaciones de la **hoja de fórmulas de empresa y gestión** para esta prueba.
- La puntuación máxima para esta prueba es [50 puntos].

# Sección A

Conteste dos preguntas de esta sección.

1.	(a)		criba <b>una</b> forma en que un problema de control de calidad (línea 135) podría tar a <i>LadyA</i> .	[2]
	(b)	Con	referencia a LadyA, describa una razón para identificar mercados objetivo.	[2]
	(c)		ique <b>un</b> beneficio para la escuela de la zona <b>y un</b> beneficio para la Sra. Carroccio ue se le proveyera capacitación (línea 15).	[4]
	(d)	Anal	ice el impacto del cambio tecnológico sobre Alejandra y su empresa.	[7]
2.	(a)	Describa <b>un</b> método de investigación de mercado primaria <b>y un</b> método de investigación de mercado secundaria que podrían ser útiles para <i>LadyA</i> .		[4]
	(b)	Con	referencia al Sr. Carroccio, explique dos motivos para crear una empresa.	[4]
	(c)	Anal	ice la importancia de la gestión de marcas para Alejandra.	[7]
3.	(a)	Describa <b>dos</b> beneficios para el Sr. Carroccio de establecer su tienda de arreglo de calzado como una empresa unipersonal.		[4]
	(b)	Usando la información adicional que figura más abajo, calcule:		
		(i)	la tasa de rendimiento promedio (TRP) para la creación de la empresa de arreglo de calzado del Sr. Carroccio ( <i>muestre la totalidad del mecanismo</i> );	[2]
		(ii)	el período de recuperación para la creación de la empresa de arreglo de calzado del Sr. Carroccio ( <i>muestre la totalidad del mecanismo</i> ).	[2]
	(c)	casc	ndo sus respuestas de la parte (b) y la información contenida en el estudio de o, analice las cuestiones a las que hizo frente el Sr. Carroccio cuando creó mpresa de arreglo de calzado.	[7]

### Información adicional

Datos seleccionados sobre la creación de la empresa de arreglo de calzado del Sr. Carroccio:

- Costo de creación: \$9000
- Rendimiento anual neto por 5 años: \$3000

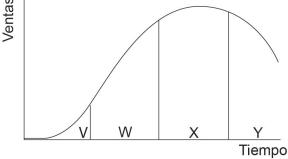
[4]

[4]

# Sección B

Conteste la pregunta obligatoria de esta sección.

Identifique las cuatro etapas —V, W, X e Y— marcadas en el modelo de ciclo de vida 4. del producto que figura a continuación.



- Explique por qué la **Opción 3** de *K&J* es una forma de responsabilidad social de la (b) empresa para LadyA.
- Aplique las estrategias de crecimiento de la matriz de Ansoff a las Opciones 1 y 2. [4] (c)
- (d) Evalúe la efectividad de los distintos estilos de liderazgo de Alejandra. [8]

#### Información adicional

En este trabajo, no hay información adicional para la sección B.