

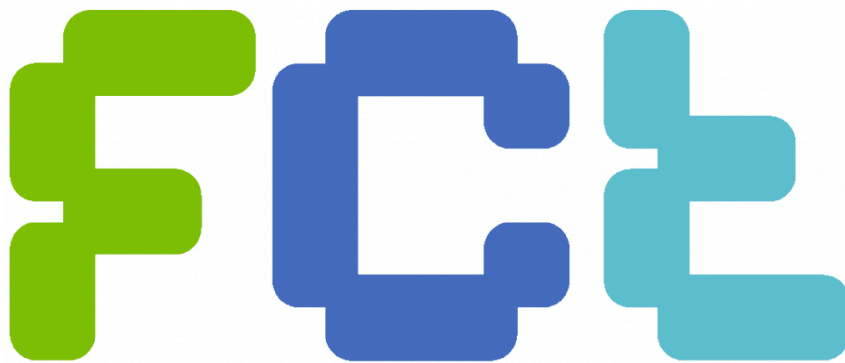


FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Interação Pessoa-Máquina

2020/2021

Stage 5: Heuristic Evaluation



**FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA**

Realizado por:

52676, Pedro Silva

53647, Rafael Custódio

52760, João Vale

52359, Rafael Palindra

Lab class Nº P4

Group Nº 25

Professora:

Teresa Romão

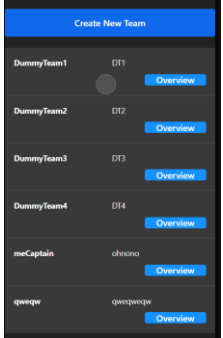
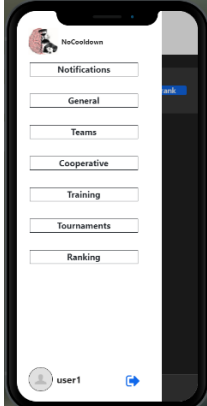
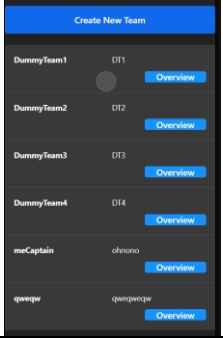
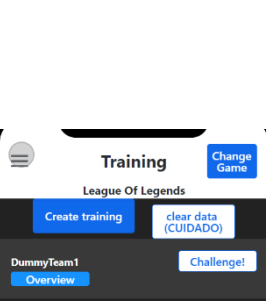
December 6, 2020

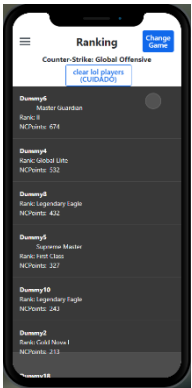
Análise

Após análise do trabalho “NoCooldown”, é possível afirmar que é um interface bastante intuitiva, e de fácil utilização.

Para além de ser uma ideia bastante pertinente a implementação parece adequada para pôr a mesma em prática (com a adição de alguma forma de comunicar com os outros utilizadores da aplicação haveria ainda mais potencial).

Com isto em conta, foram detetados alguns problemas relacionados com certas heurísticas violadas.

Nº	Problema	Heurística	Descrição	Dimensão	Solução	Screenshot
1	Identificação da sua própria equipa.	Estética	Um utilizador não tem um espaço na aplicação para a sua própria equipa. Isto torna confusa a identificação da equipa e a sua edição e gestão.	2(Minor)	Criar uma página para a própria equipa de forma a facilmente receber feedback sobre a equipa que o utilizador tem "controlo".	
2	Label sem muito sentido (Cooperative).	Aesthetic and Minimalist Design	Um utilizador que não conhece a aplicação nunca saberia a página para onde este botão redireciona.	1(Cosmetic)	Alterar a label para Look for Group ou Look for Team.	
3	Capitão de equipa não deve poder criar mais equipas.	Error preventing	É dada a opção de criar equipa ao utilizador quando este já é capitão de equipa, sendo que nestas circunstâncias, esta operação dá sempre erro.	2(Minor)	Esconder/desabilitar o botão, ou fazer com que o botão redirecione para a página da equipa (que neste momento nem existe).	
4	Desafiar equipa em "Training"	Visibility of system status	Equipa do utilizador aparece várias vezes para além de não haver outras equipas. O botão "Challenge" mostra um spinning circle e nada mais, pelo que o utilizador fica sem saber se a equipa foi ou não desafiada.	2(Minor)	Filtrar a equipa do utilizador para nunca aparecer. Se há falta de equipas no training talvez criar algumas equipas de bots apenas para angariar outras equipas de jogadores.	

5	Botão que apaga todos os utilizadores de um dado jogo.	Error Preventing	Botão que um utilizador normal não deveria poder ver, e que com apenas 1 clique (não pede confirmação nem existe maneira de dar "un-do") apaga todos os utilizadores registados neste jogo (neste caso "League Of Legends" na screenshot).	4(Catastrophic)	Tirar este botão desta página ou alterar visibilidade dependendo da role do utilizador (só deixar visível a Admin, Back-Office, etc).	
---	--	------------------	--	-----------------	---	---

Data de receção: 30/11/2020