



# Rafael F. Santos

mfa.rafael@gmail.com  
54 47 9 9778 8124  
Rua Frederico Michaelson 809  
- Apto 201, 95.150-000, Nova  
Petrópolis - RS, Brasil

**Naturalidade**  
Mafra - SC

## Perfil

**Especialista em Pessoa Jurídica, impulsionando negócios há mais de 17 anos!**

Reconhecido por alta performance, com visão estratégica para soluções financeiras, crédito e gestão de fluxo de caixa.

Pensamento crítico, resiliência e adaptabilidade para enfrentar desafios e gerar resultados concretos.

Apaixonado por dados e inovação, sempre aprendendo e evoluindo para transformar desafios em oportunidades!

## Experiência profissional

**Gerente Peq. Empresas na Banco do Brasil S.A.,  
Nova Petrópolis RS**

07/2023–Presente

Gestão de carteira de clientes Pessoa Jurídica, prestando assessoria e consultoria em produtos e serviços bancários (seguridade, consórcios, fluxo de caixa Comex, entre outros) , gestão do relacionamento e atendimento, prospecção de novos negócios e clientes e gestão de crédito e riscos.

Destaque no Prêmio Conexão (1º e 2º semestres de 2024), programa de reconhecimento do Banco do Brasil para alta performance.

Premiado no Programa de TopSeg (1º, 3º e 4º Trimestres de 2024), programa da BBSeguridade para reconhecimento dos melhores desempenhos.

Destaque da Super RS PJ, em campanhas e desafios regionais, ao longo de 2024 entre outros reconhecimentos.

**Gerente Peq. Empresas na Banco do Brasil S.A.,  
Xanxerê SC**

03/2021–06/2023

Expansão da carteira de crédito em mais de 54% frente ao becmarch de 8% da outra carteira da agência. De 21 carteiras da regional Chapecó, de terceiro menor orçado, passei a ter o 3º maior orçado de crédito durante o período.

Destaque Recuperação INAD no 2º Semestre de 2022, e forte atuação em Comes com uma das principais carteiras de SC.

## Links

[Página Pessoal](#)  
[Linkedin](#)  
[Github](#)

## Competências

Adaptabilidade e Flexibilidade .....	5/5
Habilidades de comunicação .....	5/5
Pensamento analítico e insights .....	5/5
Pensamento crítico e orientado a .....	5/5
solução de problemas	
Resiliência .....	5/5

## Idiomas

Português .....	Falante nativo
Inglês .....	Conhecimento prático

## Cursos

Certificação Profissional Mercado Financeiro - Modalidade PLDFT - Lei nº 12.683/2012 - Circ. BACEN nº 3.978/2020 na ASSBAN  
11/2024

Certificação Profissional CPA 20 na ANBIMA  
07/2020

## Assistente de Negócios PJ na Banco do Brasil S.A., Joinville SC

11/2018–02/2021

Uma pausa e um passo atrás, necessário na carreira.

Co-responsável na gestão da carteira. Atuação em reestruturação de operações de crédito de inadimplentes, com case de sucesso utilizado como treinamento para estruturação de operações inadimplidas.

Destaque da carteira a nível nacional como top 3 do programa rentabiliza (Cesta de produtos envolvendo seguridade, crédito, e outros produtos e serviços).

Premiado PDG no 1º Semestre de 2020 (premição melhores desempenhos da categoria assistentes) entre outros destaques.

## Formação

### Latu Sensus, MBA Data Science e Analytics - USP/Esalq

10/2023–Presente

MBA Lato Sensus com foco em estatística, Data Science e Big Data no ambiente de negócios, modelos supervisionados e não supervisionados de Machine Learning e tomada de decisão baseada em dados.

### Latu Senso, Especialização em Engenharia de Dados - PUC Minas

03/2024

Especialização Lato Sensus em Engenharia de Dados, com foco em arquitetura de dados, ETL, Big Data, banco de dados e pipelines para processamento e análise de dados em larga escala.

### Graduação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Uninter

05/2023

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com foco em programação, banco de dados, engenharia de software, empreendedorismo e soluções tecnológicas e inovação para negócios.

## Referências

José Felipe De Banco do Brasil S.A.  
55 49 9 8837 2112

Renato Macedo De Banco do Brasil S.A.  
55 51 99647 86 49

## Hobbies

Inovação e tecnologia.

Livros.

Cinema e séries de tv.

Economia e finanças.

Data Science.

Tudo vale a pena  
se a alma não  
é pequena! -  
Fernando Pessoa