

SOUTHSIDE BARBERSHOP

USER MANUAL

-

EMPLOYEE



1. Γενικά
2. Λειτουργίες Λογισμικού
 - 2.1 Δημιουργία Λογαριασμού
 - 2.2 Είσοδος στο σύστημα
 - 2.3 Home (Αρχική οθόνη)
 - 2.4 Profile
 - 2.5 Gallery
 - 2.6 Services
 - 2.7 Orders
 - 2.8 Appointments
 - 2.9 Review
 - 2.10 Admin

1. Γενικά

Σκοπός του εγχειριδίου είναι να παρουσιάσει την δομή και την λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος στον πελάτη, το οποίο σύστημα αναπτύχθηκε από φοιτητές του ΤΕ.ΠΑ.Κ για το κουρείο “Southside Barbershop”.

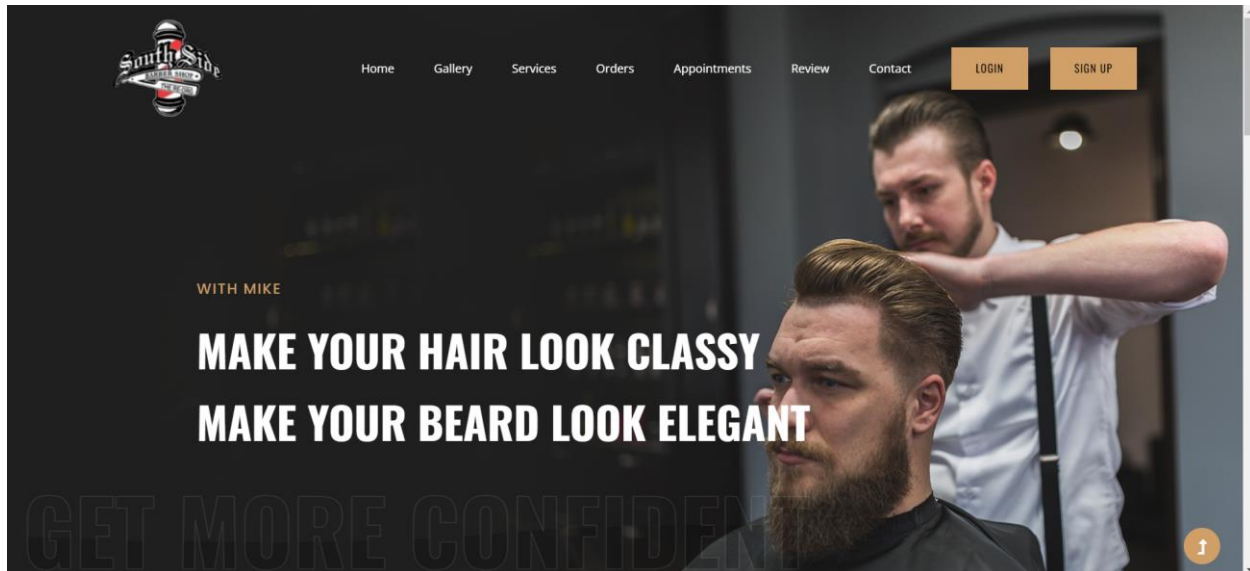
Η ανάπτυξη του συστήματος έγινε για τους παρακάτω λόγους:

- Αναβάθμιση του παλιού (υπάρχον) συστήματος
- Καταγραφή πληροφοριών για τις τάσεις των πελατών
- Διευκόλυνση της καταχώρησης ραντεβού σε fixed χρονοδιαγράμματα
- Παροχή προϊόντων και αποθεμάτων στους πελάτες

2. Λειτουργίες Λογισμικού

2.1 Δημιουργία Λογαριασμού

- Για να δημιουργήσετε λογαριασμό, πατήστε το κουμπί “SIGN UP” στο άνω δεξιό μέρος της σελίδας.

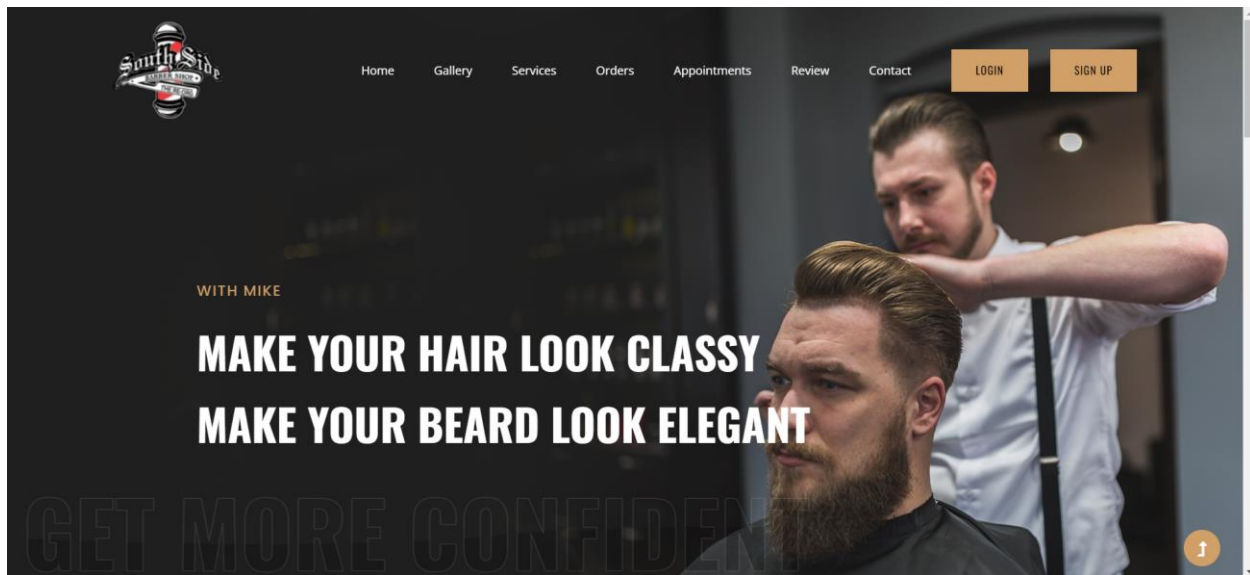


- Αφού πατήσετε το κουμπί, θα εμφανιστεί αυτή η σελίδα.
- Για τη δημιουργία λογαριασμού θα ζητείται από τον χρήστη όνομα, επίθετο, email, πόλη καταγωγής, περιοχή διαμονής, κινητό τηλέφωνο, όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης.

2.2 Είσοδος στο σύστημα

- Για να εισέλθετε στο σύστημα, εφόσον έχετε λογαριασμό, πατήστε το κουμπί “LOGIN” στο άνω δεξιό μέρος της σελίδας.

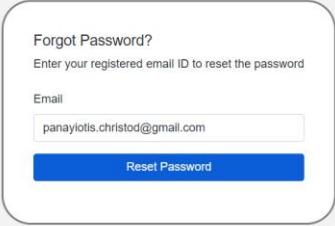
*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν



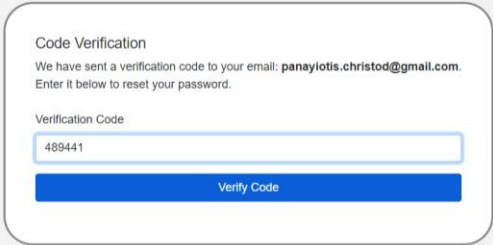
- Αφού πατήσετε το κουμπί, θα εμφανιστεί αυτή η σελίδα.
- Για την είσοδο στο σύστημα, θα ζητείται από τον χρήστη το email και ο κωδικός πρόσβασης.
- Σε περίπτωση που ξεχάσετε τον κωδικό σας, μπορείτε να πατήσετε “Forgot password?” για αλλαγή κωδικού.

*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

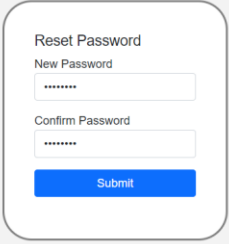
- Εφόσον πατήσετε το κουμπί “Forgot password?”, σας εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη:



- Για να αλλάξετε τον κωδικό σας, θα σας ζητηθεί το email σας. Αφού το συμπληρώσετε, πατώντας το κουμπί “Reset Password” αποστέλλεται ένας μοναδικός κωδικός στο email σας, ο οποίος θα ζητηθεί από το σύστημα, έτσι ώστε να αλλάξετε τον κωδικό σας.



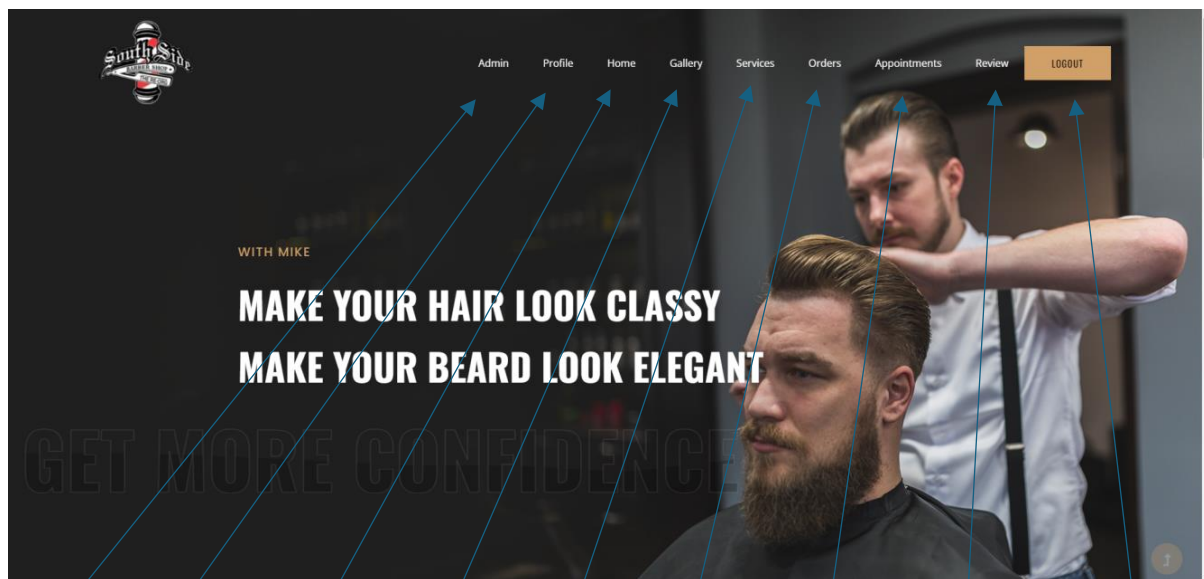
- Συμπληρώστε τον κωδικό που σας έχει σταλεί στο email, και πατήστε το κουμπί “Verify Code” για να συνεχίσετε με την ανάκτηση καινούριου κωδικού.
- Εφόσον πατήσετε το κουμπί, σας εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη:

A screenshot of a 'Reset Password' form. The form is centered on a light gray background. It has a title 'Reset Password' at the top. Below the title are two input fields: 'New Password' and 'Confirm Password'. Both fields contain seven asterisks (*****). At the bottom of the form is a blue button with the text 'Submit' in white.

- Πληκτρολογήστε τον καινούριο κωδικό που επιθυμείτε και στα 2 κουτιά, και πατήστε τον κουμπί “Submit” για να αλλάξετε τον κωδικό σας.

2.3 Αρχική οθόνη

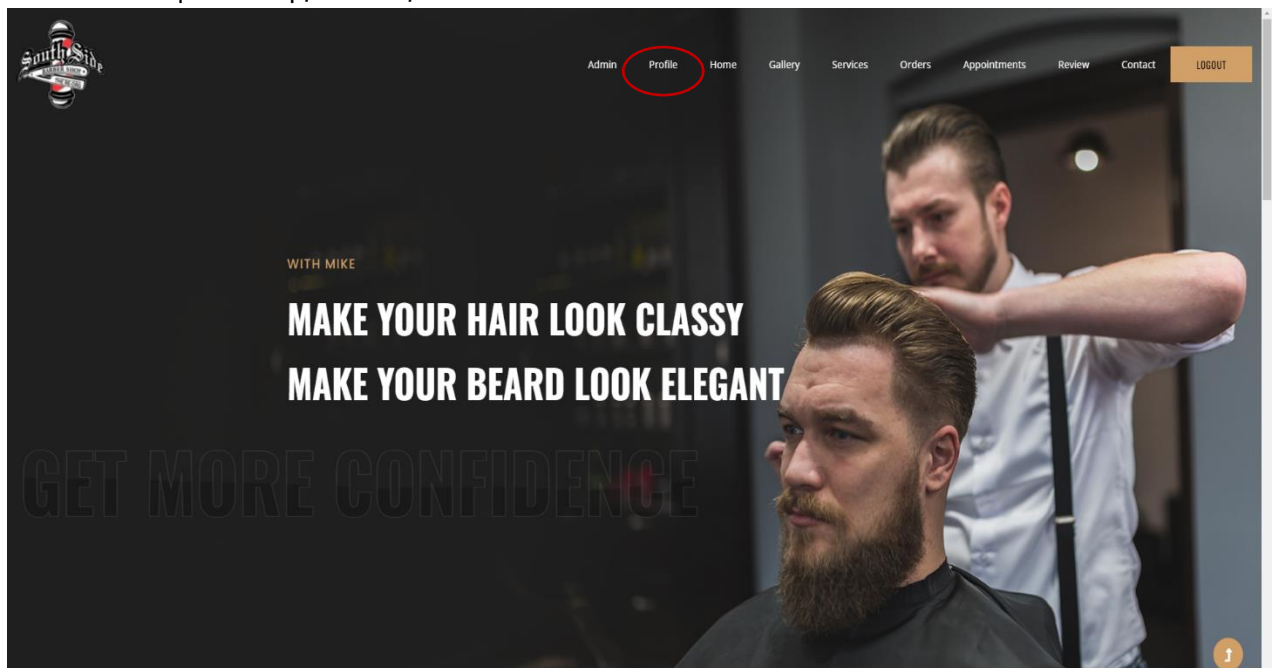
- Με την είσοδο στο σύστημα, εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη:



*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

2.4 Profile

- Για να μεταβείτε στην σελίδα “Profile”, πρέπει να πατήσετε το κουμπί “Profile” στην επικεφαλίδα της σελίδας.



- Αφού πατήσετε το κουμπί, σας εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα, όπου μπορείτε να αλλάξετε τα στοιχεία του προσωπικού σας λογαριασμού:

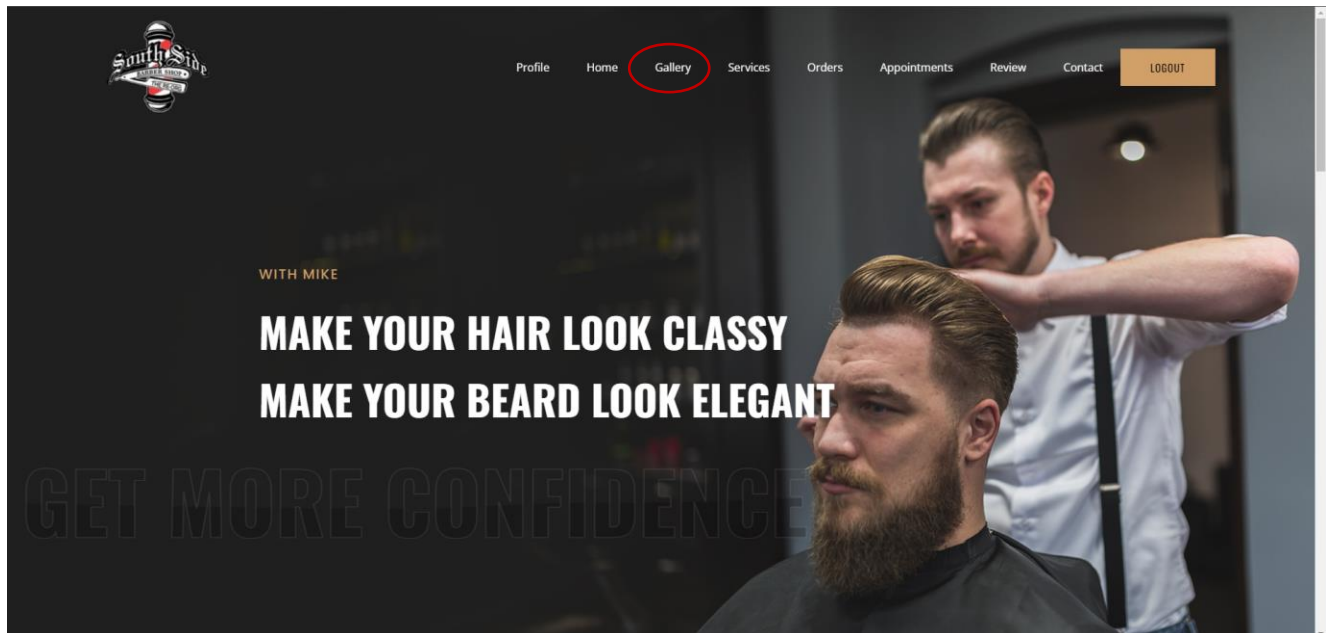
A screenshot of the 'Profile' page. The header is the same as the previous image, but the 'Profile' link is not circled. The main content area has a dark background with the word 'Profile' in white. Below this is a form with four input fields: 'Name:' (containing 'giorgos'), 'Surname:' (containing a blacked-out name), 'Email:' (containing a blacked-out email), and 'Phone:' (containing a blacked-out phone number). At the bottom left of the form is a 'SAVE' button, which is circled in red.

- Αφού συμπληρώσετε τα καινούρια σας στοιχεία, πατήστε το κουμπί “SAVE” για να τα αποθηκεύσετε.

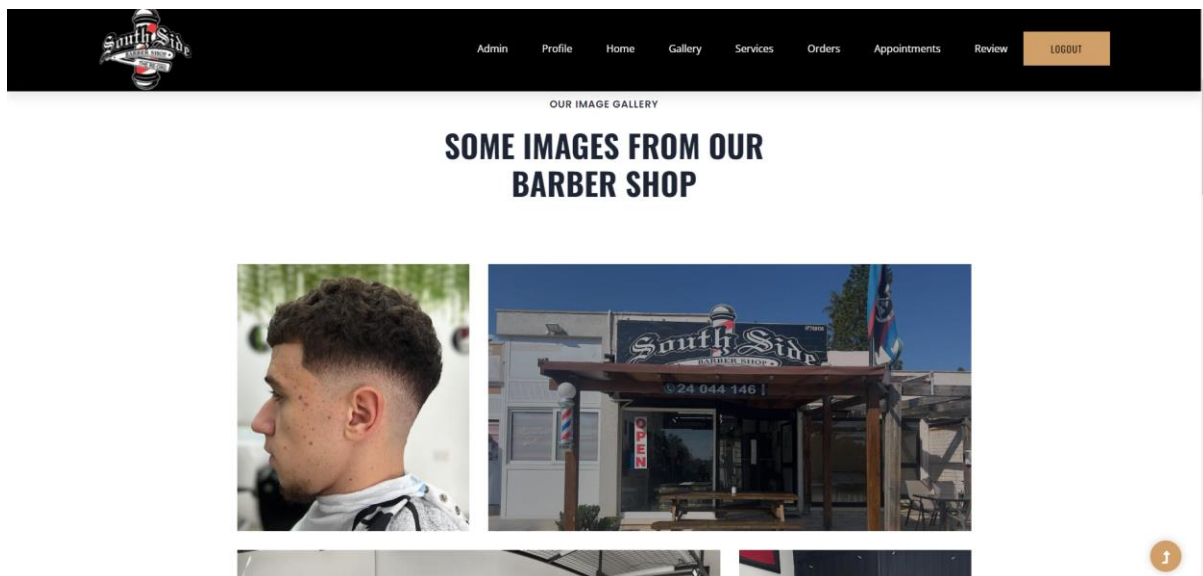
*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

2.5 Gallery

- Για να μεταβείτε στην σελίδα “Gallery”, πρέπει να πατήσετε το κουμπί “Gallery” στην επικεφαλίδα της σελίδας.



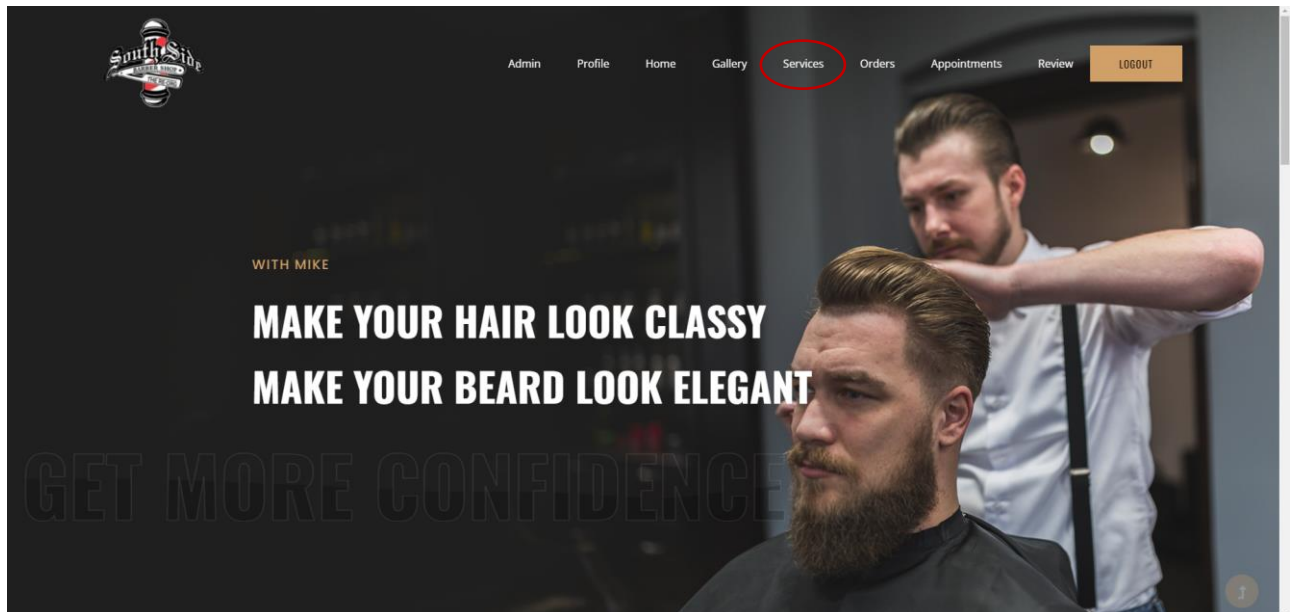
- Αφού πατήσετε το κουμπί, σας εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα, όπου θα μπορείτε να δείτε μερικές φωτογραφίες από το κουρείο:



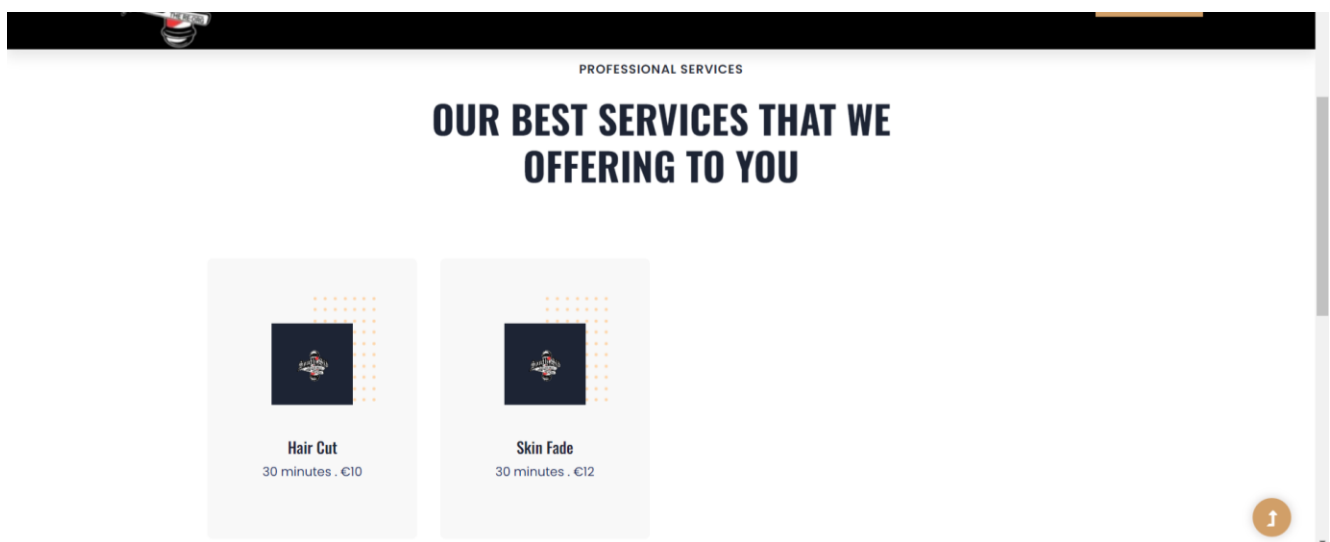
*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

2.6 Services

- Για να μεταβείτε στην σελίδα “Services”, πρέπει να πατήσετε το κουμπί “Services” στην επικεφαλίδα της σελίδας.



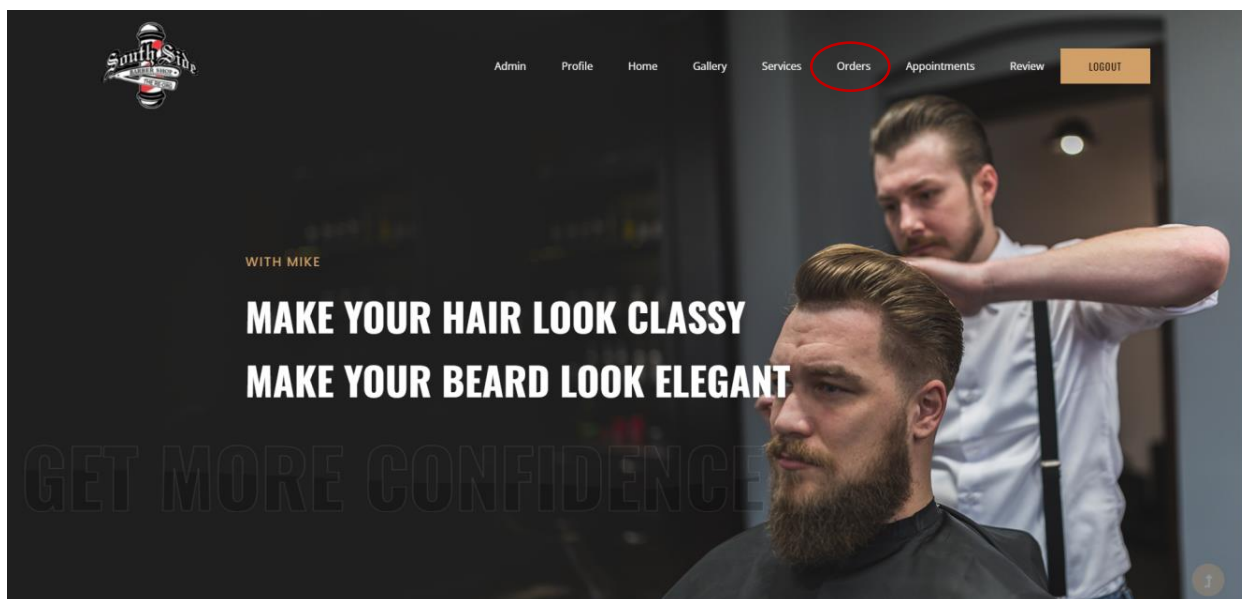
- Αφού πατήσετε το κουμπί, σας εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα, όπου θα μπορείτε να δείτε τις υπηρεσίες που προσφέρει το κουρείο:
- Αφού πατήσετε το κουμπί, σας εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα, όπου θα μπορείτε να δείτε τις υπηρεσίες που προσφέρει το κουρείο:



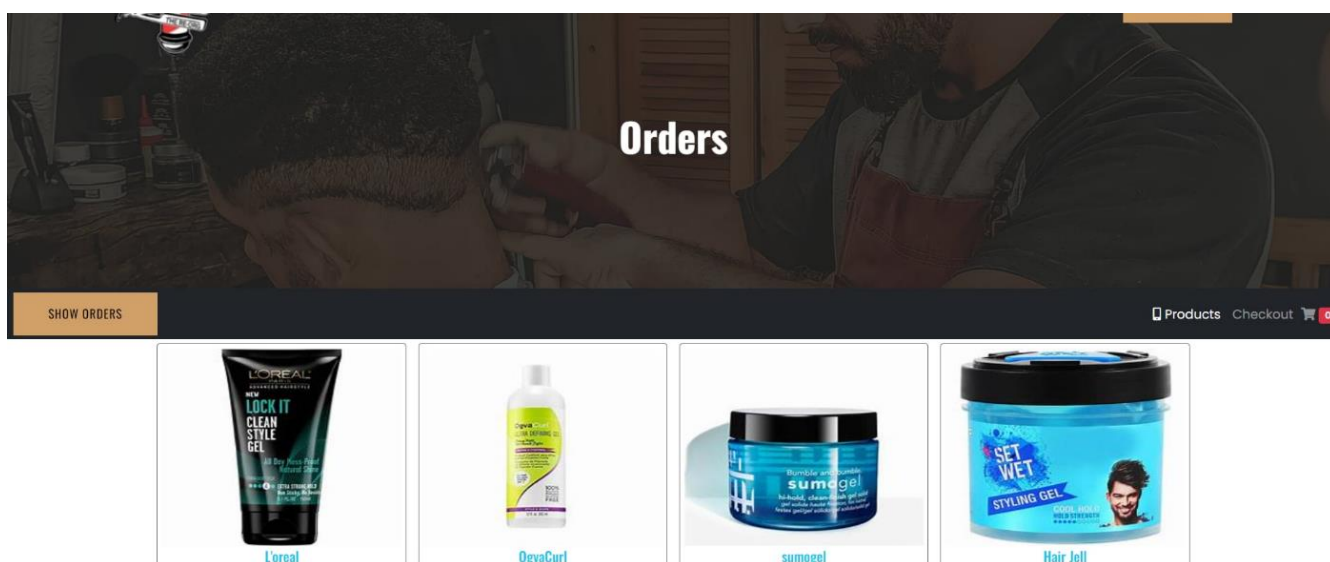
*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

2.7 Orders

- Για να μεταβείτε στην σελίδα “Orders”, πρέπει να πατήσετε το κουμπί “Orders” στην επικεφαλίδα της σελίδας.

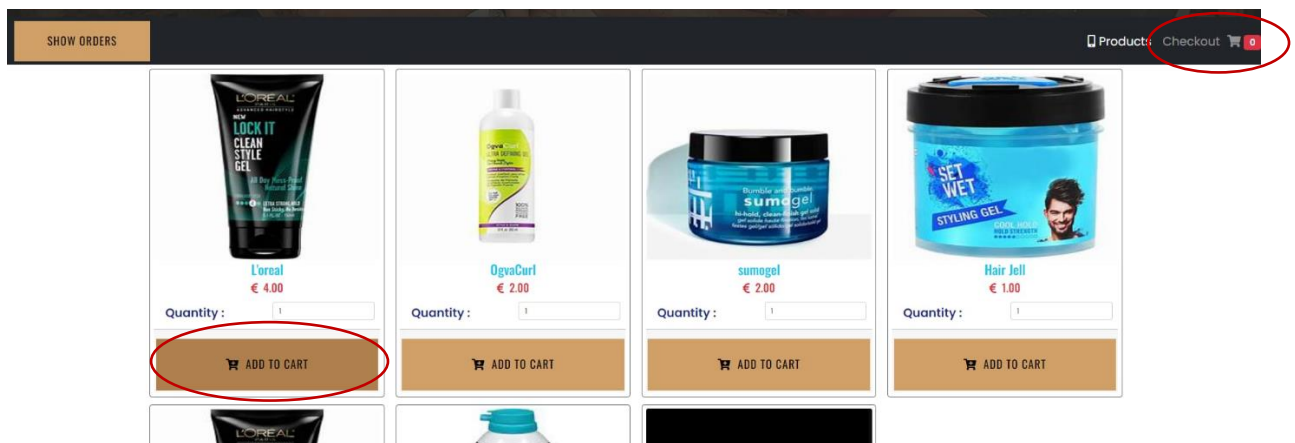


- Αφού πατήσετε το κουμπί, σας εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα, όπου θα μπορείτε να κρατήσετε ηλεκτρονικά κάποια προϊόντα ομορφιάς και να τα παραλάβετε από το κουρείο:



- Για να κρατήσετε το προϊόν τις αρεσκείας σας, επιλέξτε την ποσότητα που επιθυμείτε και πατήστε το κουμπί “ADD TO CART”.
- Για να δείτε το καλάθι σας ή να προχωρήσετε με την κράτηση, πατήστε το κουμπί με το εικονίδιο του καλαθιού, στο δεξί μέρος της οθόνης.

*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν



- Αφού πατήσετε το κουμπί για να συνεχίσετε, θα σας ζητηθούν το ονοματεπώνυμο σας, το email σας, το τηλέφωνο σας και η ημερομηνία που θα παραλάβετε το προϊόν από το κούρεϊο. Πατώντας το κουμπί “Place Order” η παραγγελία αποστέλλεται στο κούρεϊο.

Complete your order and check your data!

Product(s) : L'oreal(1), OgvaCurl(1)

Delivery Charge : Free

Total Amount Payable : € 6.00

Select Day of Reception

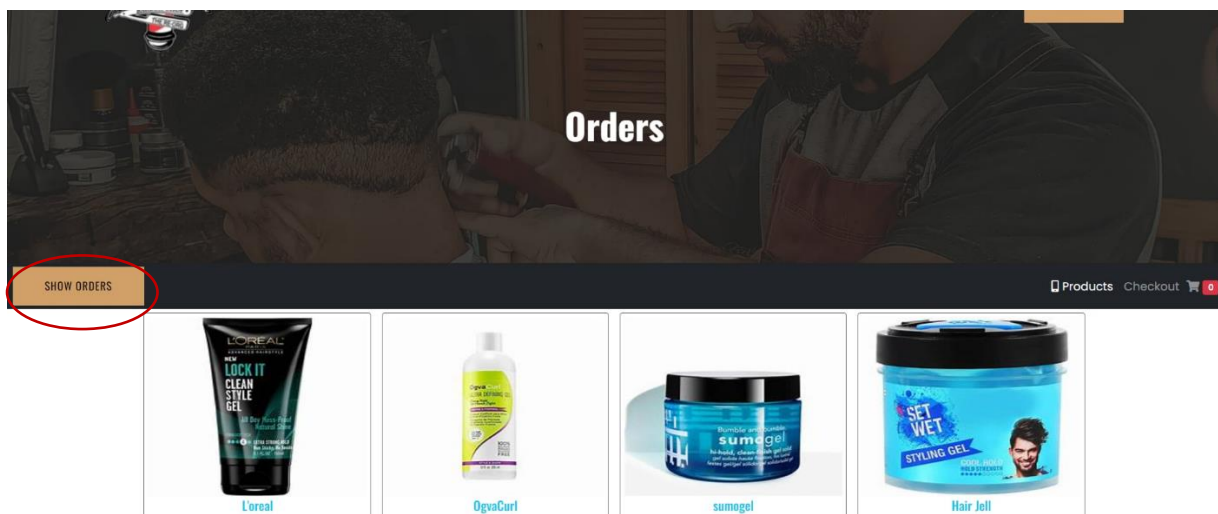
- Αφού ολοκληρωθεί η παραγγελία σας, θα σας εμφανιστεί στην οθόνη μια απόδειξη με τα στοιχεία της παραγγελίας σας.

Thank You!
Your Order Placed Successfully!

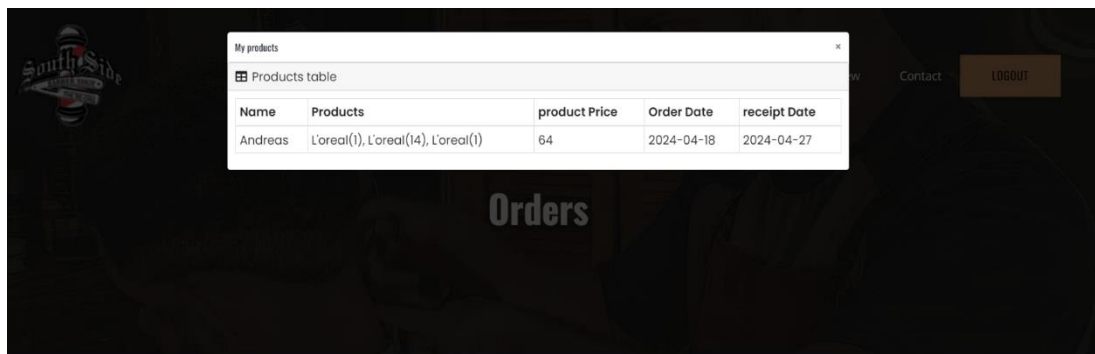
Items Purchased : L'oreal(1), OgvaCurl(1)

Your Name : Andreas Christou
Your E-mail : client@gmail.com
Your Phone : 12345678
Total Amount Paid : 6.00
Last day reception : 2024-04-27

- Για να δείτε τις παραγγελίες που έχετε κάνει στο παρελθόν, πατήστε το κουμπί “SHOW ORDERS” στο αριστερό μέρος της οθόνης.



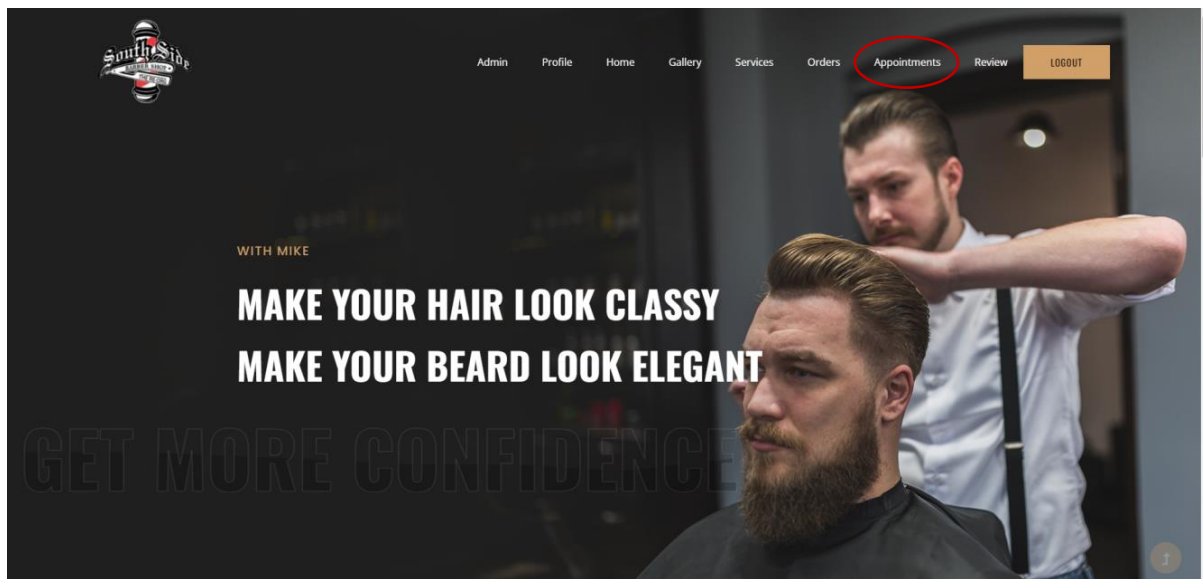
- Αφού πατήσετε το κουμπί, θα εμφανιστεί αυτή η οθόνη, η οποία εξηγεί περιληπτικά τις παραγγελίες που έχετε πραγματοποιήσει στο παρελθόν.



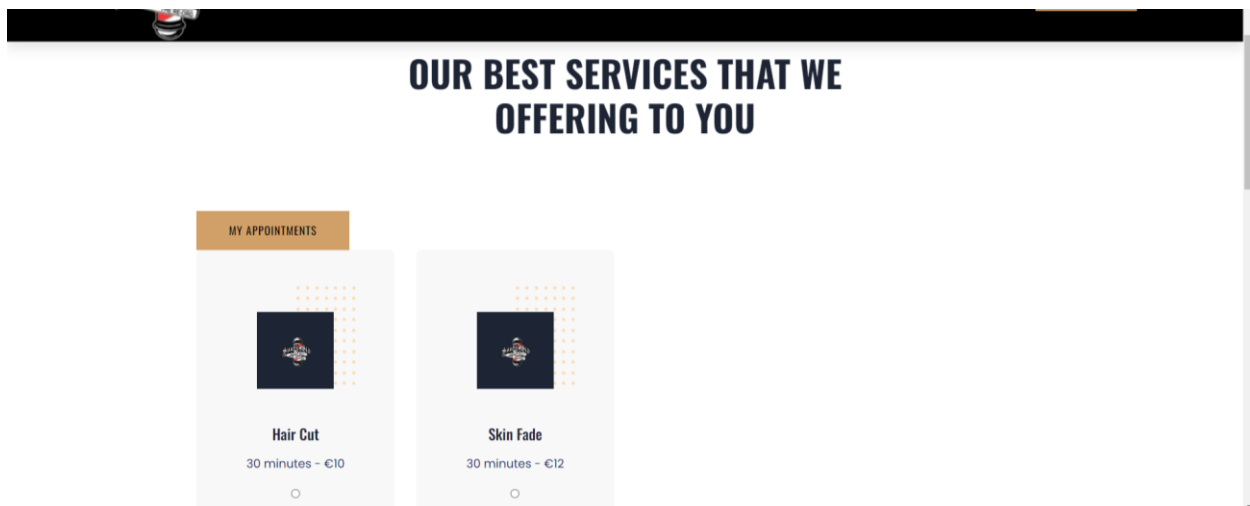
*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

2.8 Appointments

- Για να μεταβείτε στην σελίδα “Appointments” πρέπει να πατήσετε το κουμπί “Appointments” στην επικεφαλίδα της σελίδας.

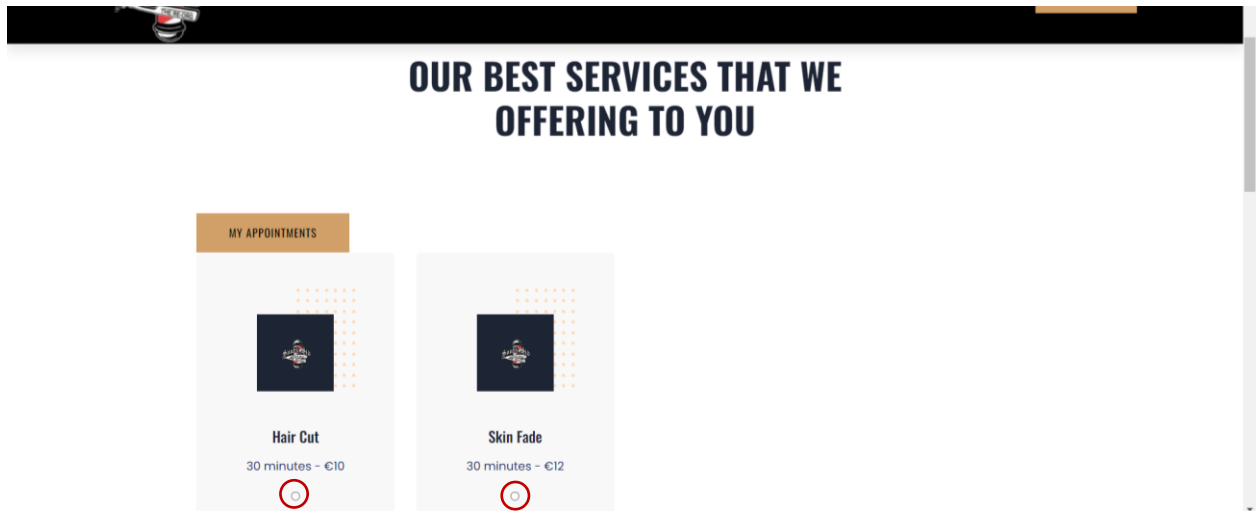


- Αφού πατήσετε το κουμπί, σας εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα, όπου θα μπορείτε να κλείσετε ραντεβού στο κουρείο, επιλέγοντας ημερομηνία, ώρα, υπηρεσία που επιθυμείτε και τον κουρέα που θέλετε να σας την παρέχει:

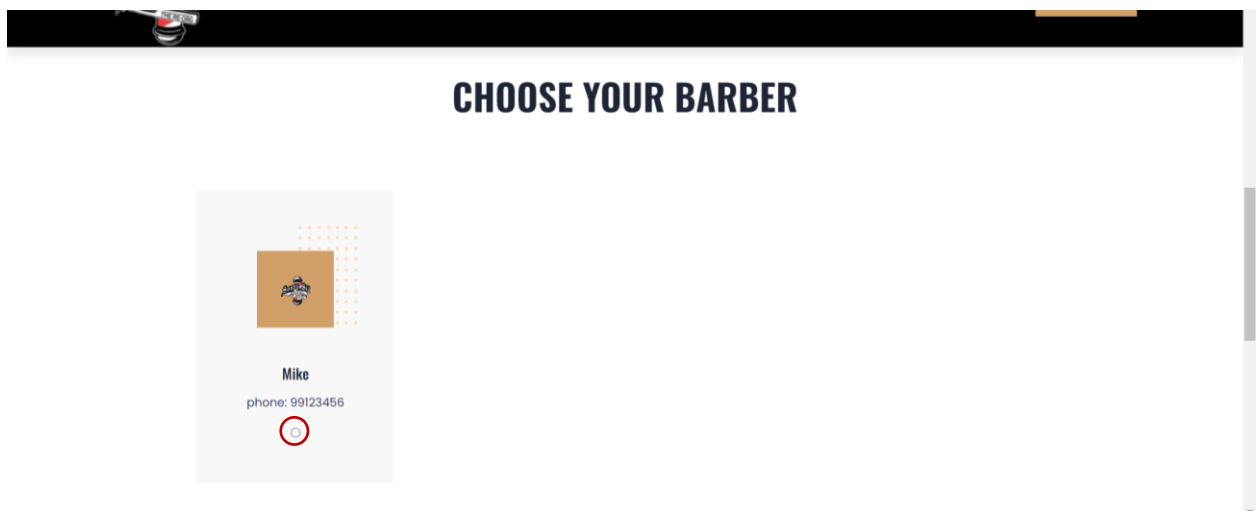


*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

- Μπορείτε να επιλέξετε την υπηρεσία που επιθυμείτε πατώντας το ανάλογο κουμπί, κάτω από την υπηρεσία:



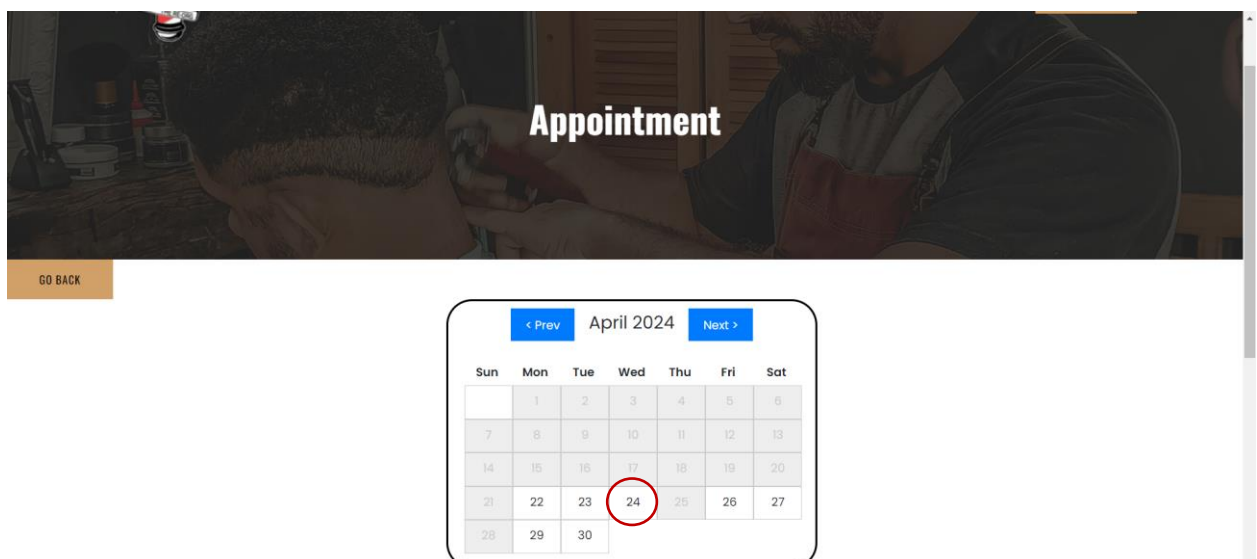
- Έπειτα θα σας ζητηθεί να επιλέξετε τον κουρέα που θέλετε να σας παρέχει την υπηρεσία που επιλέξατε προηγουμένως.
- Μπορείτε να επιλέξετε τον κουρέα που επιθυμείτε, πατώντας το κουμπί κάτω από το όνομα του κουρέα σας.



- Έπειτα, πατήστε το κουμπί “BOOK YOUR APPOINTMENT” για να προχωρήσετε στην επιλογή ημερομηνίας και ώρας του ραντεβού σας.



- Πατώντας το κουμπί, θα σας εμφανιστεί αυτό το ημερολόγιο
- Για να επιλέξετε την ημερομηνία που επιθυμείτε, πατήστε την ημερομηνία πάνω στο ημερολόγιο. Στην προκειμένη περίπτωση, 24/4/2024.



*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

- Αφού πατήσετε την ημερομηνία, εμφανίζεται μπροστά σας το διαθέσιμο ωράριο της συγκεκριμένη ημέρας.
- Για να επιλέξετε την ώρα που επιθυμείτε, πατήστε την. Στην προκειμένη περίπτωση, 14:30.

GO BACK

09:00:00 - available	09:30:00 - available	10:00:00 - available
10:30:00 - available	11:00:00 - available	11:30:00 - available
12:00:00 - available	12:30:00 - available	13:00:00 - available
13:30:00 - available	14:00:00 - available	14:30:00 - available
15:00:00 - available	15:30:00 - available	16:00:00 - available
16:30:00 - available	17:00:00 - available	17:30:00 - available
18:00:00 - available		

BUSINESS HOURS
Monday 8:00 Am- 7:00 Pm

- Αφού επιλέξετε την ημερομηνία και ώρα της επιθυμίας σας, πατήστε το κουμπί “Submit”.

GO BACK

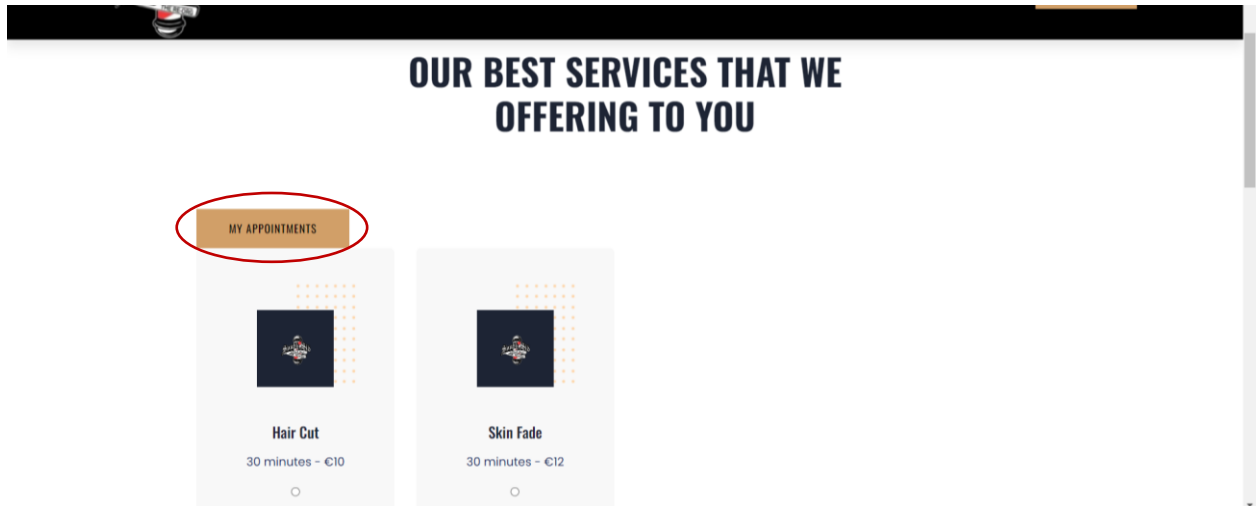
09:00:00 - available	09:30:00 - available	10:00:00 - available
10:30:00 - available	11:00:00 - available	11:30:00 - available
12:00:00 - available	12:30:00 - available	13:00:00 - available
13:30:00 - available	14:00:00 - available	14:30:00 - available
15:00:00 - available	15:30:00 - available	16:00:00 - available
16:30:00 - available	17:00:00 - available	17:30:00 - available
18:00:00 - available		

Submit

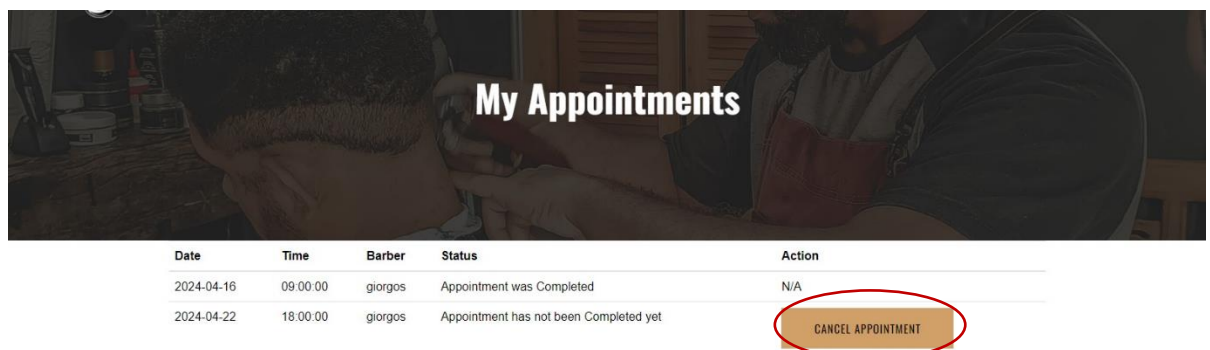
BUSINESS HOURS
Monday 8:00 Am- 7:00 Pm

*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

- Για να δείτε τα ραντεβού σας, πατήστε το κουμπί “MY APPOINTMENTS” που βρίσκεται στην αρχική οθόνη της σελίδας “Appointments”, όπου προηγουμένως κλείσαμε ραντεβού.



- Αφού το πατήσετε, σας εμφανίζονται αναλυτικά τα ραντεβού που κλείσατε στο παρελθόν.

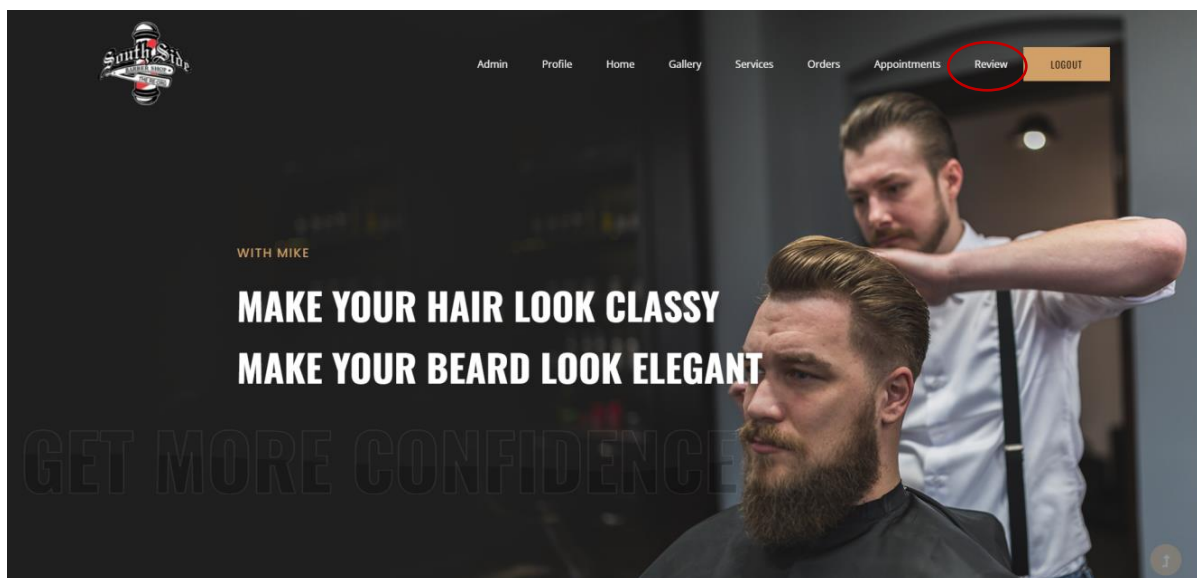


- Πατώντας το κουμπί “CANCEL APPOINTMENT”, μπορείτε να ακυρώσετε ένα ραντεβού, το οποίο ακόμα δεν πραγματοποιήθηκε.

*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

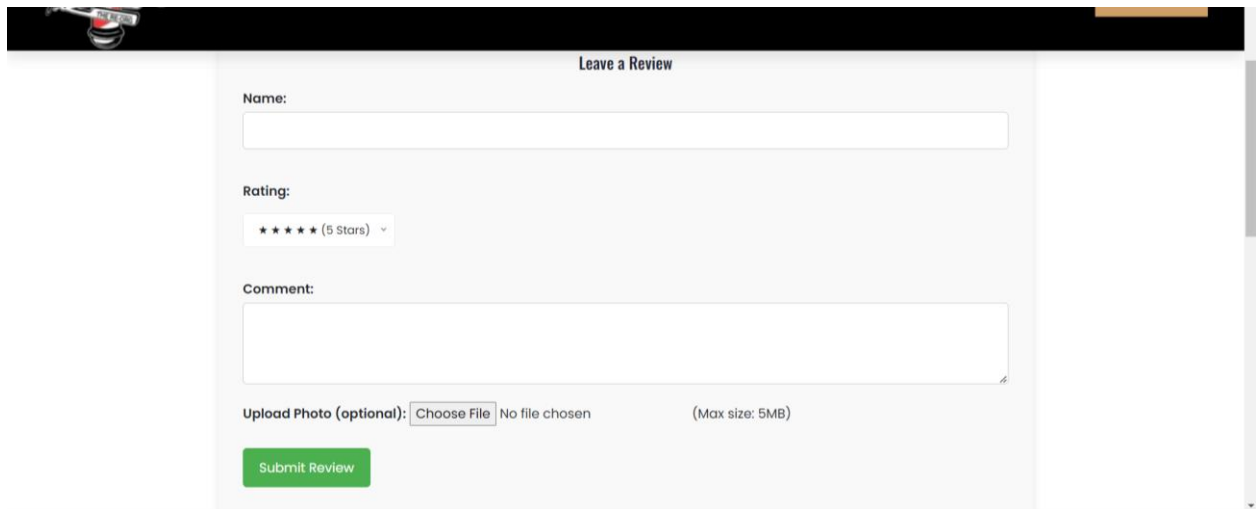
2.9 Review

- Για να μεταβείτε στην σελίδα “Review” πρέπει να πατήσετε το κουμπί “Review” στην επικεφαλίδα της σελίδας.



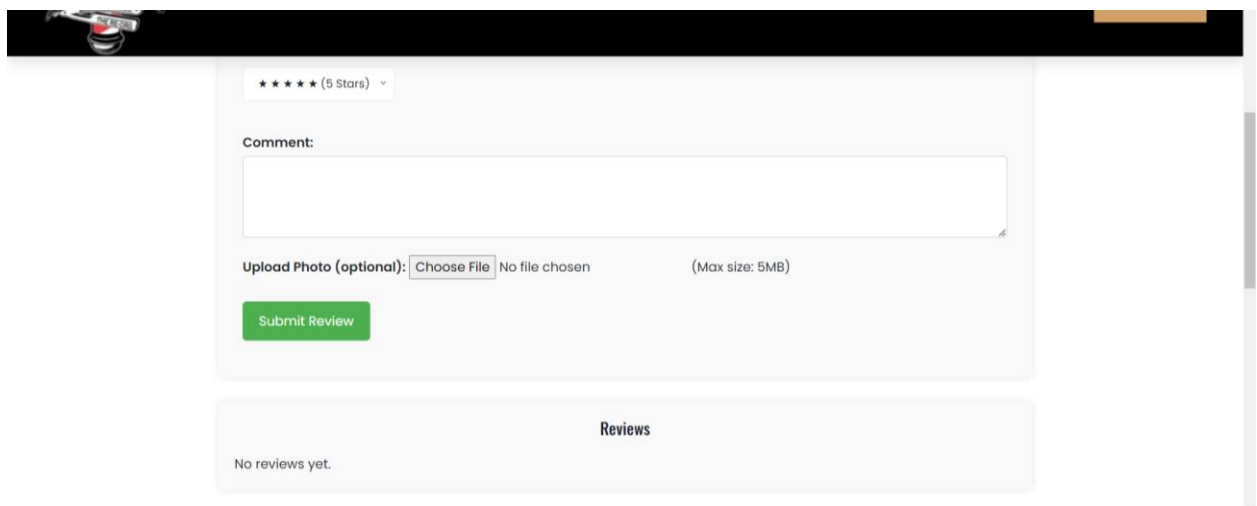
- Αφού πατήσετε το κουμπί, σας εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα, όπου θα μπορείτε να αφήσετε μια κριτική για το μαγαζί, περιγράφοντας την προσωπική σας εμπειρία μετά από επίσκεψη στον χώρο:

- Για να γράψετε μια κριτική, θα πρέπει να συμπληρώσετε το όνομα σας, τον αριθμό σε αστεράκια που θα θέλετε να βάλετε (μέγιστο το 5), να περιγράψετε την επίσκεψή σας στο πεδίο “Comment” και να ανεβάσετε μια φωτογραφία σχετικά με την επίσκεψή σας, αν θέλετε. Πατώντας το κουμπί “Submit Review” καταχωρείτε την κριτική σας.



The screenshot shows a web form titled "Leave a Review". It includes a text input for "Name:", a dropdown menu for "Rating:" set to "★★★★★ (5 Stars)", a text area for "Comment:", and a file upload section for "Upload Photo (optional)" with a "Choose File" button, "No file chosen" text, and "(Max size: 5MB)" limit. A green "Submit Review" button is at the bottom.

- Επίσης, θα μπορείτε να δείτε διάφορες κριτικές από άλλους χρήστες.

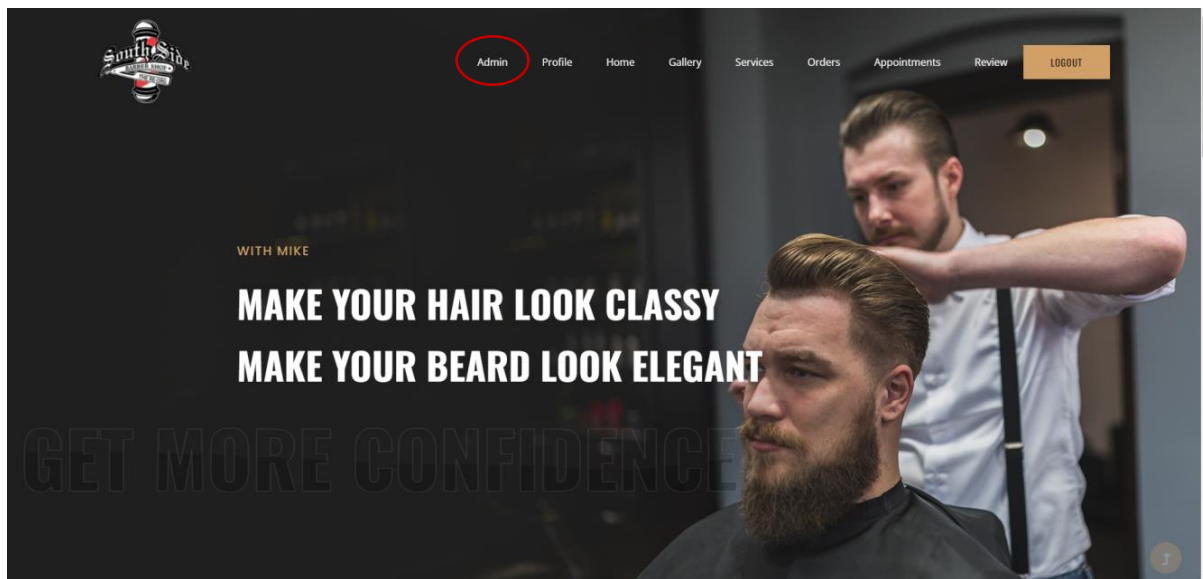


The screenshot shows a web form titled "Reviews". It includes a dropdown menu for "Rating:" set to "★★★★★ (5 Stars)", a text area for "Comment:", and a file upload section for "Upload Photo (optional)" with a "Choose File" button, "No file chosen" text, and "(Max size: 5MB)" limit. A green "Submit Review" button is at the bottom. Below the form, there is a section titled "Reviews" with the text "No reviews yet."

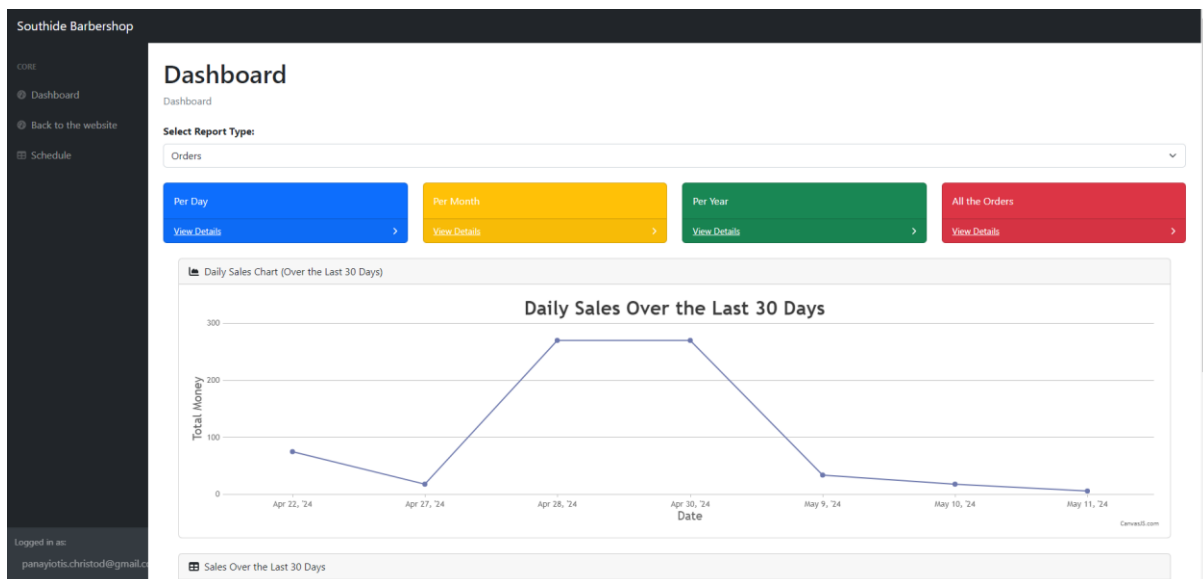
*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

2.10 Admin

- Για να μεταβείτε στην σελίδα “Admin” πρέπει να πατήσετε το κουμπί “Admin” στην επικεφαλίδα της σελίδας.

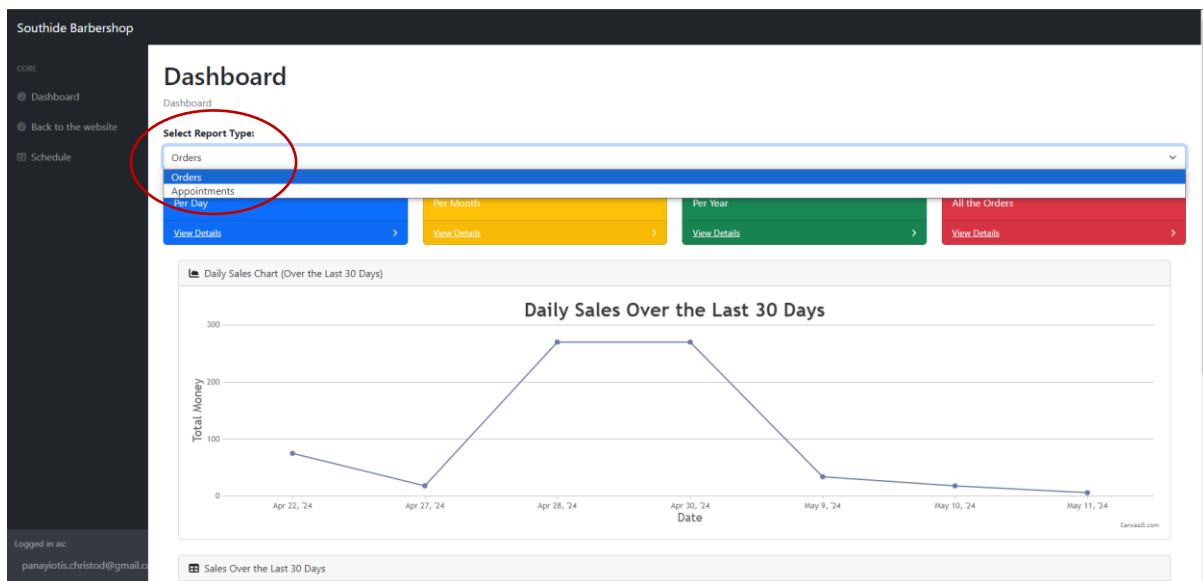


- Αφού πατήσετε το κουμπί, σας εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα, όπου μπορείτε να δείτε στατιστικά που αφορούν τις απολαβές του κουρείου.

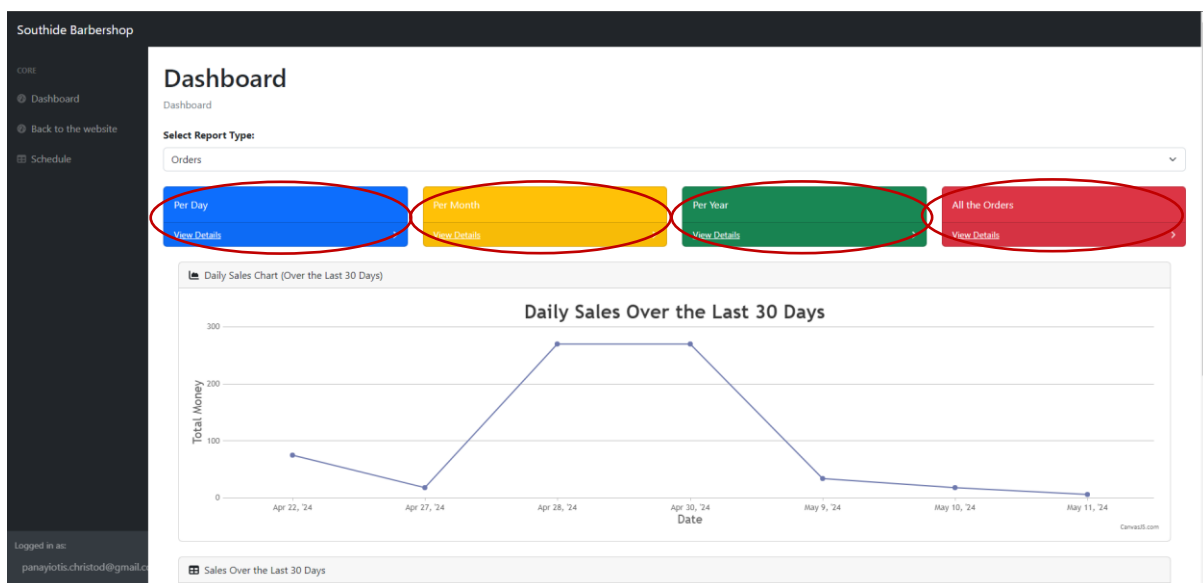


- Στην γραφική παράσταση φαίνονται οι απολαβές ανά ημέρα.

*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν



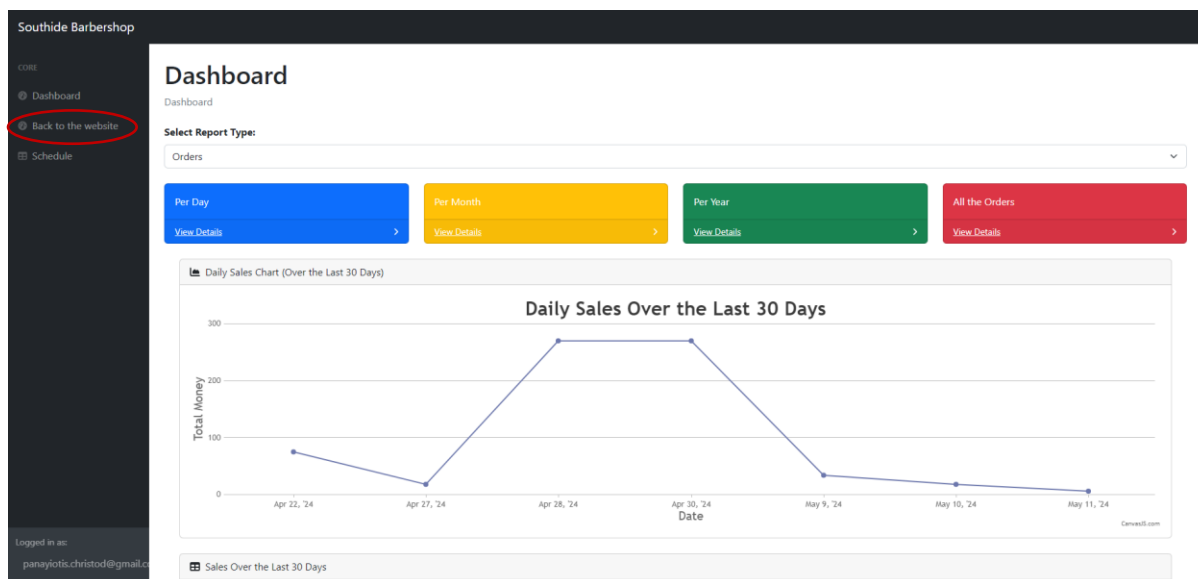
- Πατώντας το κουμπί “Select Report Type” μπορείτε να επιλέξετε αν επιθυμείτε να βλέπετε τις απολαβές μέσω των ραντεβού (Appointments) ή μέσω των παραγγελιών (Orders).



- Πατώντας το κουμπί “Per Day”, ρυθμίζετε την γραφική παράσταση έτσι ώστε να σας εμφανίζει στατιστικά ανά ημέρα.
- Πατώντας το κουμπί “Per Month”, ρυθμίζετε την γραφική παράσταση έτσι ώστε να σας εμφανίζει στατιστικά ανά ημέρα.
- Πατώντας το κουμπί “Per Year”, ρυθμίζετε την γραφική παράσταση έτσι ώστε να σας εμφανίζει στατιστικά ανά ημέρα.
- Πατώντας το κουμπί “All the Orders/Appointments”, ρυθμίζετε την γραφική παράσταση έτσι ώστε να σας εμφανίζει στατιστικά ανά ημέρα.

*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

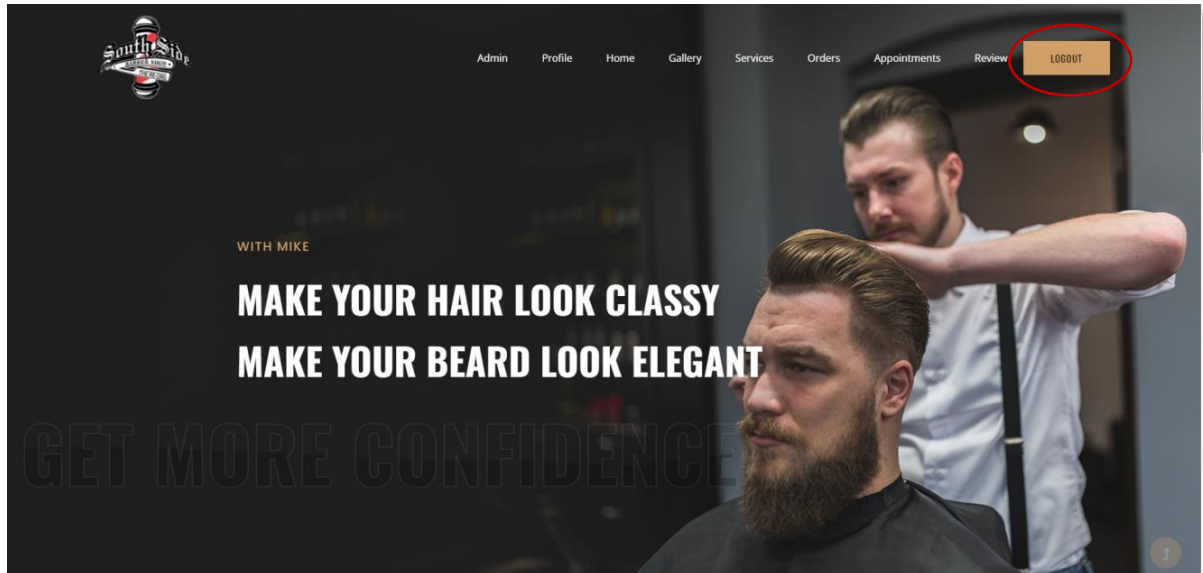
- Πατώντας το κουμπί “Back to the website” μεταφέρεστε πίσω στην αρχική σελίδα του συστήματος.



*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν

Αποσύνδεση

- Για να αποσυνδεθείτε από το σύστημα, πατήστε το κουμπί “Logout” στο πάνω δεξιά μέρος της σελίδας.



*Τα στιγμιότυπα οθόνης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται κάποια δεδομένα να αλλάξουν