

# Avaliação heurística

Luís Felipe Salgado Mitidieri: 158555

Felipe Bagnatori Rolim: 133612

Matheus Felipe Rodrigues: 093943

Rafael Nascimento do Carmo Leite: 140776

## 1. Visibilidade do status do sistema

- (Gravidade média) Ausência de feedback de status do sistema, exceto em gargalos como queda de internet ou erros de checkout.

## 2. Correspondência entre o sistema e o mundo real

- (Gravidade baixa) Uso do termo "Id" em vez de "Número" para identificação, que não corresponde à linguagem do mundo real do usuário.

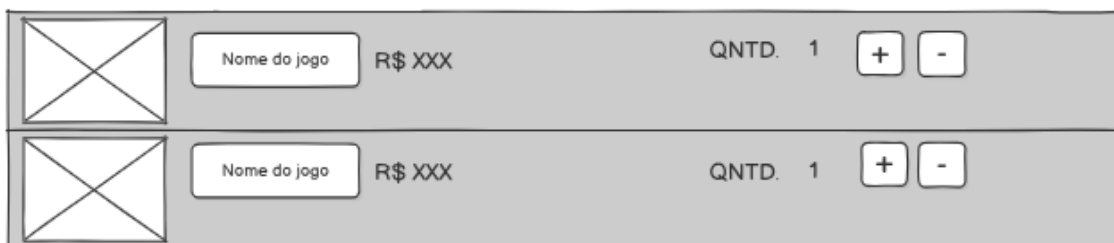


- (Ponto positivo) O uso do site se assemelha à compra em uma loja física - desde a escolha do produto, à adição dele ao carrinho e a ida ao checkout

## 3. Controle e liberdade do usuário

- (Gravidade alta) Falta de opção para remover produtos adicionados por engano no carrinho com um único botão.

### Seu carrinho



- (Gravidade alta) Falta de opção para cancelar a compra na tela de checkout.

## Finalizar compra

Nome:

Endereço:

### Pagamento:

Cartão:

Validade:   CVV:

Aplicar

- c. (Gravidade média) Ausência de informação clara de que o logo retorna à página principal.



- d. (Gravidade média) Falta de um botão para esvaziar o carrinho completamente.

## Seu carrinho

	Nome do jogo	R\$ XXX	QNTD. 1	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
	Nome do jogo	R\$ XXX	QNTD. 1	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>

<b>SUBTOTAL:</b>	R\$ XXX
<b>FRETE:</b>	R\$ XXX
<b>TOTAL</b>	R\$ XXX

Finalizar compra

- e. (Gravidade média) Falta de um botão para retornar as configurações de acessibilidade ao padrão inicial.

**Acessibilidade**

Fonte:

Contraste: ☐ Padrão ☐ Alto contraste

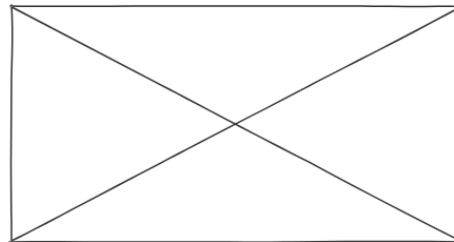
---

Navegação por teclado:

#### 4. Consistência e padrões

- a. (Gravidade alta) Falta de diferenciação/explicação clara entre "lançamentos" e "novidades" para o usuário.

Descubra novos jogos  
para jogar com amigos



Novidades

--	--	--	--

#### 5. Prevenção de erros

- a. (Gravidade alta) Ausência de campo para "CEP/Complemento/Número" para prevenção de erros no cálculo de frete/endereço.

**Finalizar compra**

Nome:

Endereço:

- b. (Gravidade alta) Ausência de máscara "mm/yy" na validade do cartão para prevenir erros de formatação.

Pagamento:

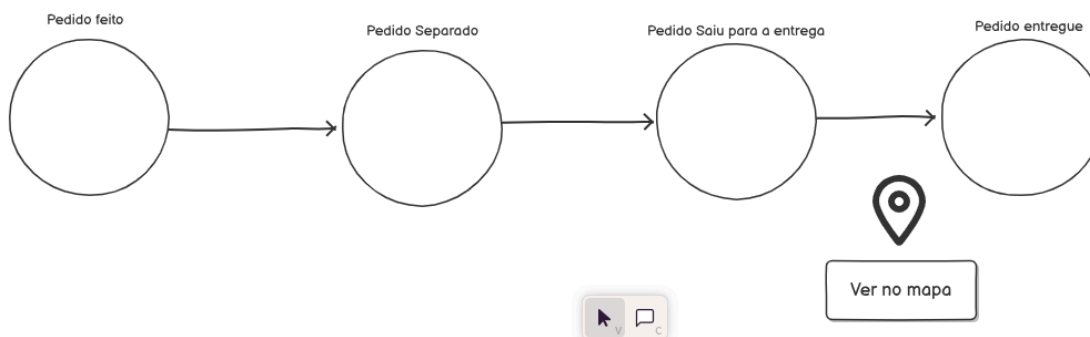
Cartão:

Validade:   CVV:

## 6. Reconhecimento em vez de recordação

- a. (Gravidade média) Falta de informações detalhadas dos itens do pedido na tela de rastreo.

### Status ID Pedido



## 7. Flexibilidade e eficiência de uso

- a. Sem erro aparente

## 8. Design estético e minimalista

- a. (Ponto positivo) Informações detalhadas do produto contidas apenas na tela principal do produto.
- b. (Gravidade baixa) Campo de validade do cartão muito grande, violando o design minimalista e a eficiência.

---

Pagamento:

Cartão:

Validade:

cvv:

- c. (Gravidade baixa) Campos de entrada de senha não separados por uma divisória, prejudicando a clareza e o design.

**Cadastro:**

Nome:

Email:

Senha:

Confirmar senha:

## 9. Ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros

- a. (Gravidade crítica) Ausência de indicação de possíveis erros graves (ex: fechar pedido com carrinho vazio, digitação de valores inválidos).

## 10. Ajuda e documentação

- a. (Gravidade crítica) Ausência de pop-ups com dicas de uso e navegação do site