**Informe de Usabilidad**

****

**Prototipo Web / Equipo:**

**[WebSite / Equipo]**

**[Equipo redactor del informe]**

DIU1.10\_2computing

**[Fecha informe]**

27/05/2022

**Tabla de Contenidos**

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE……………………….. PÁG

RESUMEN EJECUTIVO …………………………………… PÁG

METODOLOGÍA ………………………………………………... PÁG

PERFIL DE USUARIOS………………………………………. PÁG

RESULTADO…………………………….……………………….. PÁG

RECOMENDACIONES…………………….…………………. PÁG

CONCLUSIONES…………..…………………………..………. PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

**Participantes**

* Usuario 1 (1-3-4): Es un profesor de instituto de 28 años estresado de las clases. Tiene un nivel intermedio con la experiencia en internet. Una de sus aficiones es el baile en general.
* Usuario 2 (2-5-3): Una familia convencional, los padres de 40 años cada uno, él abogado y ella médica, con un niño de 5 años. Tienen una gran experiencia con el internet porque trabajan diariamente con ordenadores y además tienen un blog donde suben todas sus fotos familiares.
* Usuario 3 (5-6-3): Empresario de éxito extranjero de 48 años quiere venir de visita aquí a Granada, alta experiencia con internet ya que trabaja con ordenadores. Una de sus aficiones es el senderismo y dar paseos por las calles.
* Usuario 4 (3-1-3): Un grupo de amigos estudiantes de la misma carrera, estresados de los exámenes quieren aprovechar el tiempo en Semana Santa viendo las procesiones para pasar el tiempo

**Usuarios**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #id. usuario | Sexo/edad | Ocupación | Experiencia internet | Plataforma | Perfil Cubierto | TEST | SUS SCORE |
| 1 | 28 | Profesor | Intermedio | Windows | 1-3-4 | A | 72.5 |
| 2 | Familia de 40 años con un niño de 5 | Abogado y enfermera | Alta | Mac/Phone | 2-5-3 | A | 70 |
| 3 | 48 | Empresario | Alta | Windows/Max/Phone | 5-6-3 | B | 55 |
| 4 | 20-25 | Estudiantes | Alta | Windows/Linux/Phone | 3-1-3 | B | 70 |

Las necesidades del **usuario 1,** al tener la acción relacionada con el baile, espera encontrarse con alguna planificación de clases y bailes nunca vista, que le enseñe nuevos conocimientos. Por otro lado, el **usuario 2,** al ser una familia, esperan poder encontrarse con un horario en el que asistir a la actividad gracias a que su hijo puede estar haciendo otra actividad en otro lugar (haciendo un deporte, en el conservatorio de música…).

Pasando a el caso B, el **usuario 3**, al ser un empresario extranjero, quiere visitar granada en semana santa, para disfrutar del ambiente y la gastronomía en esas fechas. Espera poder reservar un menú y un sitio para ver las procesiones en el mismo día. Por último, el **usuario 4**, son un grupo de amigos que vienen de viaje específicamente para ver la semana santa fuera de su ciudad. Tienen unos amigos que estudian en la Universidad con ellos y son de Granada, y les han hablado muy bien de esa semana en la ciudad del sur.

**Evaluación de tareas /escenarios**

**Task Completion Rates**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participant** | **Task 1** | **Task 2** | **Task 3** | **Task 4** | **Task 5** | **Task 6** |
| **1** | √ | **-** | **√** | - | **√** | **-** |
| **2** | √ | **-** | **√** | **√** | **√** | **-** |
| **3** | √ | √ | **√** | **√** | **√** | **-** |
| **4** | √ | √ | **√** | **√** | **√** | **-** |
| **Success** | **7** | **2** | **5** | **4** | **6** | **0** |
| **Completion Rates** | **100%** | **29%** | **71%** | **57%** | **86%** | **0%** |

**Cuestionario SUS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Usuario 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  |  |  | x |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo |  |  | x |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  |  | x |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | x |  |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  |  | x |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  | X |  |  |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  |  | x |  |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo |  |  | X |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  |  |  | x |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website | X |  |  |  |  |
|  | Valoración final | 72.5 | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Usuario 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  | X |  |  |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo |  | X |  |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  |  | X |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | X |  |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  |  | X |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  | X |  |  |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  |  | X |  |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo |  | X |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  |  | X |  |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website | x |  |  |  |  |
|  | Valoración final | 70 | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Usuario 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  |  |  | X |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo |  |  | X |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  | x |  |  |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | X |  |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  |  | X |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  |  |  | X |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  | X |  |  |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo |  |  | X |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  | X |  |  |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website | X |  |  |  |  |
|  | Valoración final | 55 | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Usuario 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  |  |  |  | X |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo |  | X |  |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  |  | X |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | X |  |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  | X |  |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  |  | X |  |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  | X |  |  |  |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo | x |  |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  |  | X |  |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website | X |  |  |  |  |
|  | Valoración final | 70 | | | | |

Analizando los resultados obtenidos de los 4 usuarios con respecto a ambas páginas, comprobamos que la página A tiene mejores números que la página B.

**Cuestionario [usuarios]**

**[en caso de tener datos relevantes]**

**Cuestionario después de realizar tarea…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Strongly Disagree** | **Disagree** | **Neutral** | **Agree** | **Strongly Agree** | **Mean Rating** | **Percent Agree** |
| Thought Website was easy to use |  |  | 1 | 12 |  | 3.9 | 92% |
| Would use website frequently |  |  | 2 | 6 | 5 | 4.2 | 85% |
| Found it difficult to keep track of where they were in website | 3 | 6 | 3 | 1 |  | 2.1 | 8% |
| Thought most people would learn to use website quickly |  |  | 5 | 8 |  | 3.6 | 62% |
| Can get information quickly |  | 1 | 2 | 8 | 2 | 3.9 | 77% |
| Homepage’s content makes me want to explore site |  | 1 | 5 | 2 | 5 | 3.9 | 54% |
| Site’s content would keep me coming back |  |  | 2 | 6 | 5 | 4.2 | 85% |
| Website is well organized |  |  | 5 | 6 | 2 | 3.8 | 62% |

*\*Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined*

**Conclusión**

Más ideas: <https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b_Usability_Testing_Presentation_Report.pdf>