

Sobre Nosotros

Iñaki Fernández de Viana y González



Despacho 128. Escuela Técnica Superior de Ingeniería



Dpto. De Tecnologías de la Información



i.fviana@dti.uhu.es



+34 959217378



Objetivos

- **Peso**: 6
- **Descripción:** Los candidatos deben ser capaces de medir recursos hardware y anchos de banda de red, identificar y resolver problema de recursos.

Objetivos (II)

• Áreas clave de conocimiento: Medir uso de la CPU, Medir uso de la Memoria, Medir operaciones de entrada/salida en disco, Medir operaciones de entrada/salida en la red, Medir el rendimiento del cortafuegos y el enrutamiento, asignar el uso del ancho de banda del cliente, relacionar los síntomas del sistema con los problemas probables, estimar el rendimiento e identificar los cuellos de botella en un sistema, incluida la red.

Objetivos (III)

• **Términos y utilidades:** iostat, netstat, w, top. sar, processes blocked on I/O, blocks out. Vmstat, pstree, ps,lsof,uptime,swap, blocks in

Índice

- 1. Introducción
- 2. CPU
- 3. Memoria
- 4. Disco
- 5. Red
- 6. Otras herramientas
- 7. Resolución de Problemas

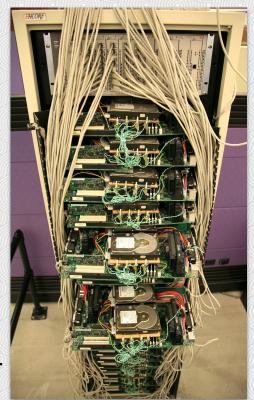
Introducción





¿Qué es un administrador de sistemas (AS)?

★ Es la persona que tiene la responsabilidad de implementar, configurar, mantener, monitorizar, documentar y asegurar el correcto funcionamiento de un sistema informático, o algún aspecto de este.



Google's First Production Server



¿Qué es un administrador de sistemas (AS)? (II)



How IT people see each other

Introducción



¿Por qué monitorizar?

- ★ Es una de las tareas más crítica, y frecuentes (proactivos), que debe realizar un AS
- ★ Permite detectar problemas de seguridad o de rendimiento, entre otros, dentro del sistema.





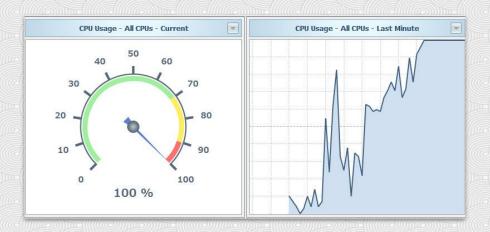
¿Qué y cómo monitorizamos?

- ★ Aplicamos una serie de medidas sobre un conjunto de recursos
- ★ Los recursos que monitorizamos son:
 - o CPU
 - Memoria
 - Disco
 - Red
- ★ Buscamos recopilar datos sobre: Tiempo de actividad del sistema, estadísticas de uso y carga de la CPU, estadísticas de uso de la memoria y swap, estadísticas de carga y E/S del disco, estadísticas de carga y E/S de la red, etc.



Objetivos

- ★ Monitorizar el sistema para detectar problemas de rendimiento
- ★ Monitorizar el rendimiento de un programa específico
- ★ Monitorizar el sistema para detectar problemas de seguridad

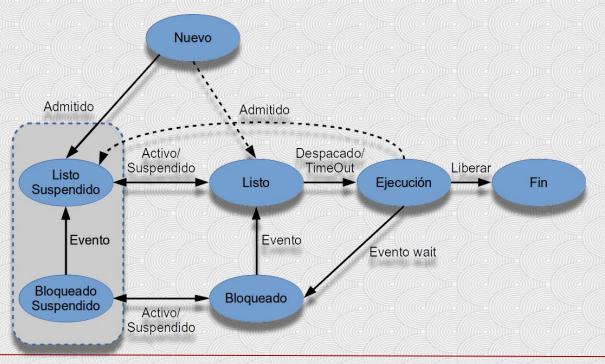


CPU



¿Qué es?

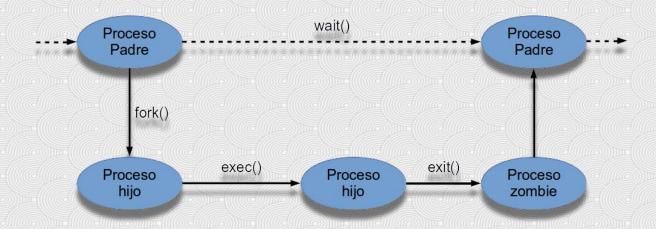
★ Es la encargada de ejecutar los programas (procesos)





El proceso zombie

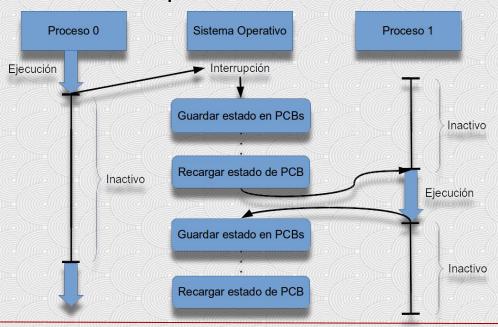
★ Es un proceso que ha acabado su ejecución, pero aún tiene entrada en la tabla de procesos





Cambios de contexto y cambios de proceso

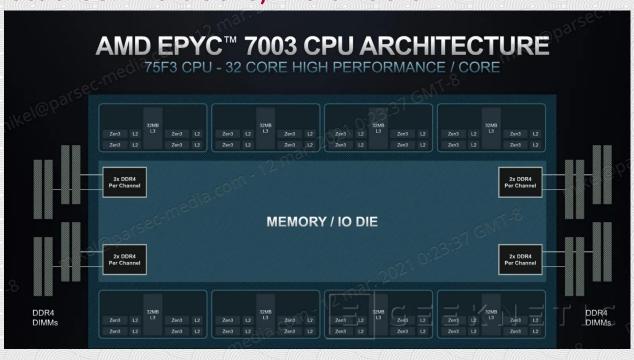
★ Cuando un proceso libera la CPU se produce un cambio de contexto y, en ocasiones, un cambio de proceso





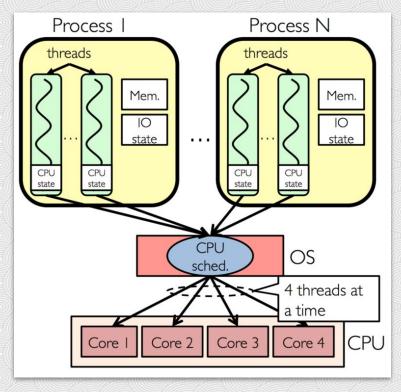
Microprocesadores actuales: multicore, multihebra

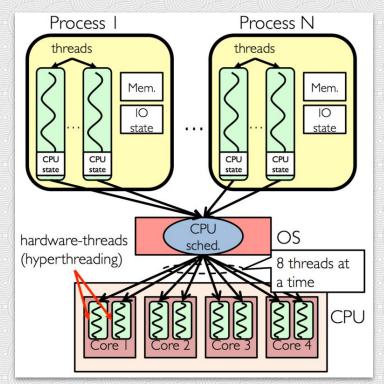
- ★ AMD EPYC 7763
 - Cores: 64
 - Threads: 128
 - Precio: 1500 €
 (febrero 2021)
- ★ www.cpubenchma rk.net
- ★ Un servidor tiene más de un slot (microprocesador)





Multi Core vs. Hyper-threading (procesos vs hebras)







Medidas

- ★ Además del número de procesos por cola, o el de cambios de contexto, la medida más usada son:
 - La carga del sistema (load average).
 - El tiempo que la CPU está activa o inactiva



Carga del sistema

★ Representa la media ponderada del número de procesos en la cola de preparados en los últimos 1, 5 y 15 minutos. Se calcula cada 4 segundos

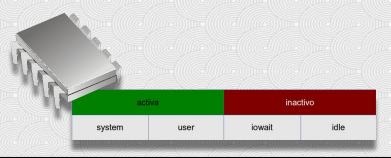
```
[root@localost ~]# uptime
11:29:27 up 1:54, 1 user, load average: 0,37, 0,57, 0,68
```

- ★ Un valor superior al 1 indicaría una sobrecarga de la CPU.
- ★ Si tenemos un sistema con 2 CPU, un valor de 1,5 no indicaría sobrecarga. Un valor de 2,5 sí lo indicaría.
- ★ Esto es, el valor de la carga media hay que dividirlo entre el total de CPU para determinar si el sistema está sobrecargado.



Estado de la CPU

★ La CPU puede estar activa o inactiva. Cada uno de estos estados se divide en:





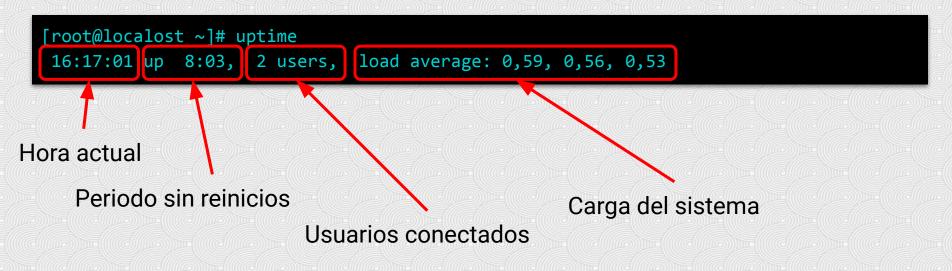
Herramientas

- ★ Las herramientas más usadas para medir la CPU son:
 - uptime
 - iostat
 - vmstat
 - o ps
 - o pstree
 - O W
 - o top



uptime

★ El comando uptime muestra el tiempo total que lleva el sistema ejecutándose así como la carga media del sistema:





iostat

★ El comando iostat se usa para monitorizar dispositivos de E/S pero la opción -c nos permite mostrar aspectos específicos de la CPU:

*



¿Qué información devuelve? (I)





¿Qué información devuelve? (II)

- %user: % de tiempo en el que la CPU está en modo usuario.
- %nice: % de tiempo dedicado al cambio de prioridad de procesos.
- %system: % de tiempo en el que la CPU está en modo usuario.
- %iowait: % de tiempo en el que la CPU está esperando operaciones E/S.
- %steal: % de tiempo esperando a que el hipervisor gestione solicitudes a la CPU virtual.
- %idle: % de tiempo en el que la CPU no gestiona ninguna solicitud



Ejecución iterativa

 El comando iostat permite ejecutarse cada cierto intervalo de tiempo hasta un número máximo de intervalos:

```
[root@localost ~]# iostat -c 1 3
Linux 5.8.12-989.native (localhost) 05/10/20
                                                 x86 64 (16 CPU)
avg-cpu: %user %nice %system %iowait %steal
                                              %idle
        0,32 0,00 0,11 0,03 0,00 99,54
avg-cpu: %user %nice %system %iowait %steal
                                              %idle
                               99,44
        0,25 0,00 0,31 0,00 0,00
avg-cpu: %user %nice %system %iowait %steal
                                              %idle
        0,06 0,00 0,19 0,19 0,00 99,56
```



vmstat

★ El comando vmstat devuelve información, principalmente, de la memoria virtual aunque también aporta información sobre el estado de la CPU

```
[root@localost ~]# vmstat
procs -----memory------ ---swap-- ----io---- -system -----cpu----
r b swpd free buff cache si so bi bo in cs us sy id wa st
0 0 0 27415816 461608 2080264 0 0 18 7 88 167 0 0 99 0 0
```



¿Qué información devuelve? (I)

- ★ Las columnas bajo la cabecera procs hacen referencia a procesos
 - o r: número de procesos ejecutándose o esperando a ejecutarse
 - b: número de procesos en sueño ininterrumpible (esperando a operación de E/S)

```
[root@localost ~]# vmstat
procs
r b swpd free buff cache si so bi bo in cs us sy id wa st
0 0 27415816 461608 2080264 0 0 18 7 88 167 0 0 99 0 0
```



¿Qué información devuelve?(II)

- ★ Las columnas bajo la cabecera system hacen referencia a los siguientes aspectos del sistema
 - in: número de interrupciones por segundo
 - cs: cambios de contexto por segundo

```
[root@localost ~]# vmstat
procs -----memory------ ---swap-- ----io---- -system------cpu----
r b swpd free buff cache si so bi bo in cs us sy id wa st
0 0 0 27415816 461608 2080264 0 0 18 7 88 167 0 0 99 0 0
```



¿Qué información devuelve?(II)

- ★ Las columnas bajo la cabecera cpu muestras aspectos relacionados con la CPU (en %):
 - ★ us: tiempo dedicado a tareas de usuario
 - ★ sy: tiempo dedicado a tareas del sistema
 - ★ Id: tiempo de inactividad
 - ★ wa: tiempo cpu bloqueada
 - * st: tiempo que el hypervisor dedica a gestionar peticiones virtuales



Ejecución iterativa

★ El comando vmstat permite ejecutarse cada cierto intervalo de tiempo hasta un número máximo de intervalos:

```
[root@localost ~]# vmstat 5 4

procs ------memory------- swap-- ----io---- system-- ----cpu----

r b swpd free buff cache si so bi bo in cs us sy id wa st

1 0 0 23496316 585080 3813844 0 0 24 7 108 207 0 0 99 0 0

3 0 0 23069052 585156 3816356 0 0 0 789 10060 29571 7 2 91 0 0

0 0 0 22528040 585160 3817512 0 0 6 48 25106 35148 27 3 70 0 0

0 0 0 23502232 585172 3819548 0 0 558 11567 3245 6236 1 0 98 1 0
```



ps

★ El comando ps muestra los procesos que se están ejecutando actualmente en el sistema. La opción -e muestra todos los procesos:

★ La opción -a muestra los procesos con TTY asociada.



Relaciones entre padre/hijo (I)

★ Si queremos mostrar información sobre relaciones padre/hijo e incluir el tiempo de uso de la CPU usamos -H:

```
[root@localost ~]# ps -eHo pid, ppid cmd
PID PPID CMD

557 1 /usr/sbin/gdm

1823 557 gdm-session-worker [pam/gdm-password]

1847 1823 /usr/libexec/gdm-x-session --run-script /usr/bin/gnome-session

1849 1847 /usr/bin/X vt2 -displayfd 3 -auth /run/user/1000/gdm/Xauthority
-nolisten tcp -background none -noreset -keeptty -novtswitch -verbose 3
```

★ La opción -o permite indicar qué información queremos ver del proceso. Es muy habitual la combinación -efH.



Relaciones entre padre/hijo (II)

★ Una alternativa para ver las relaciones padre/hijo es usar el comando pstree, muestra estas relaciones en forma de árbol:

- ★ N*[algo]: indica N procesos llamados algo
- ★ N*[{algo}]: indica N hebras ejecutando algo



W

★ El comando w muestra quién está conectado y qué está ejecutando.

```
[root@localost ~]# w
12:14:15 up 33 days, 15:09,
                            2 users, load average: 0.06, 0.12, 0.09
                                                       PCPU WHAT
USER
         TTY
                  FROM
                                LOGIN@
                                         IDLE
                                                JCPU
                                                       0.04s login -- root
root
         tty2
                                17Jan08 18days 0.29s
                                         0.00s
root
         pts/0
                  bob
                                Sat22
                                                0.57s 0.56s -bash
```



¿Qué información devuelve? (I)

★ La primera línea devuelve lo mismo que el comando uptime.

```
[root@localost ~]# w
12:14:15 up 33 days, 15:09,
                             2 users, load average: 0.06, 0.12, 0.09
USER
         TTY
                   FROM
                                 LOGIN@
                                           IDLE
                                                  JCPU
                                                         PCPU WHAT
root
         tty2
                                 17Jan08 18days
                                                  0.29s
                                                         0.04s login -- root
         pts/0
                   bob
                                 Sat22
                                           0.00s
                                                  0.57s
                                                         0.56s -bash
root
```



¿Qué información devuelve? (II)

- ★ USER y TTY: nombre usuario y terminal de conexión
- ★ FROM y LOGIN: localización y cuándo se conectó
- ★ IDLE: tiempo inactivo
- ★ JCPU y PCU: tiempo de CPU usado y tiempo de CPU usado por el proceso actual
- ★ WHAT: proceso actual.

```
[root@localost ~]# w
12:14:15 up 33 days, 15:09,
                             2 users, load average: 0.06, 0.12, 0.09
USER
         tty2
                                 17Jan08 18days
                                                  0.29s
                                                         0.04s login -- root
root
                                                         0.56s -bash
root
         pts/0
                   bob
                                 Sat22
                                           0.005
                                                  0.57s
```



top

- ★ El comando top proporciona una visión en tiempo real de un sistema en ejecución.
- ★ Esta utilidad muestra la misma información de los comandos anteriores. Además, permite: ordenar, filtran, envío de señales, etc.

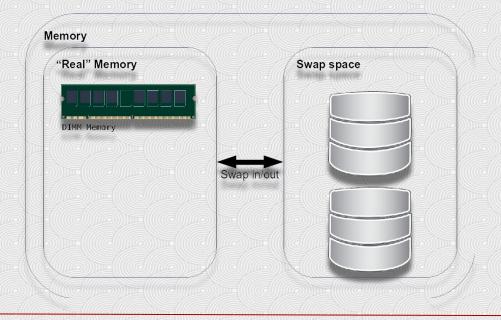
Memoria

3



¿Qué es?

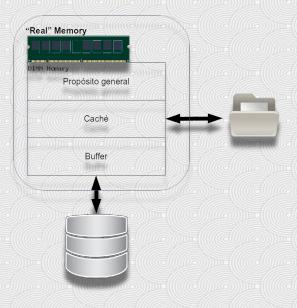
- ★ La memoria es el espacio en el que se albergan los procesos.
- ★ Esta se divide en memoria RAM y de intercambio





¿Qué es?

★ La memoria RAM se divide en de propósito general, caché y buffer



★ El tamaño de la cachçe y el buffer es dinámico



Medidas

- ★ Se suele medir el % de espacio libre y ocupado en:
 - Memoria principal
 - Propósito general
 - Caché
 - Buffers
 - Memoria de intercambio



Herramientas

- ★ Las herramientas más usadas para medir la memoria son:
 - o free
 - vmstat



free

★ El comando free muestra información sobre la memoria física, la memoria de swap, así como los buffers y caché usados por el sistema:

```
[root@localost ~]# free
                                  free
                                            shared
                                                    buff/cache
                                                                  available
              total
                        used
Mem:
         32818776 5628288
                                                     5105660
                                                               25794012
                             22084828
                                            937664
                                  65532
Swap:
              65532
```

★ La opción -k, -m, -g nos permite cambiar las unidades. -h ajusta las unidades automáticamente

```
[root@localost ~]# free -m
              total
                                  free
                                            shared buff/cache
                                                                  available
                        used
Mem:
              32049
                        5617
                                  21410
                                                 916
                                                           5021
                                                                     25067
              63
                                  63
Swap:
```



¿Qué información devuelve? (I)

- ★ total: Total de memoria (RAM y Swap)
- ★ used: Memoria usada (calculada como total free buffers cache)
- ★ free: Memoria sin usar (RAM y Swap)

```
[root@localost ~]# free -m
                                            shared buff/cache
                                                                   available
                                  free
              total
                        used
Mem:
              32049
                        5617
                                  21410
                                                 916
                                                           5021
                                                                     25067
                                  63
Swap:
               63
```



¿Qué información devuelve? (II)

- * shared: Memoria usada por tmpfs
- ★ buffers: Memoria usada por los buffers del kernel
- ★ cache: Memoria usada por la caché
- ★ buff/cache: Suma de buffers y caché
- available: Estimación de la cantidad de memoria disponible para ejecutar nuevas aplicaciones

```
[root@localost ~]# free -m
                                   free
                                                                    available
               total
                                             shared
                                                      buff/cache
                         used
Mem:
               32049
                                   21410
                                              916
                                                        5021
                                                                     25067
                         5617
Swap:
               63
                                    63
```



vmstat

★ El comando vmstat muestra información sobre la memoria física y de swapping:

```
[root@localost ~]# vmstat
-----memory-------swap--
swpd libre buffer caché si so
0 9840808 1243776 2172964 0 0
```

★ La opción -s, permite obtener unas estadísticas más detalladas de la memoria, la cpu, etc.



¿Qué información devuelve?

- * swpd: cantidad de memoria virtual usada.
- ★ free: cantidad de memoria libre.
- ★ buff: cantidad de memoria usada para buffers.
- * cache: cantidad de memoria usada para cache.
- * si: Cantidad de memoria intercambia desde disco.
- * so: Cantidad de memoria intercambia al disco.

```
[root@localost ~]# vmstat
-----memory-------swap--
swpd libre búfer caché si so
0 9840808 1243776 2172964 0 0
```

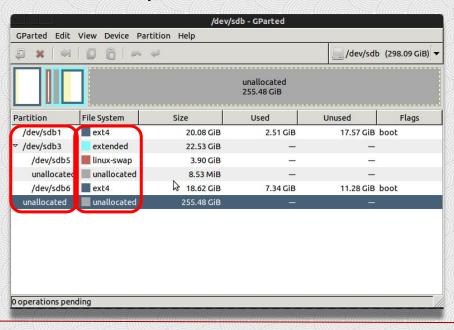
Disco





¿Qué es?

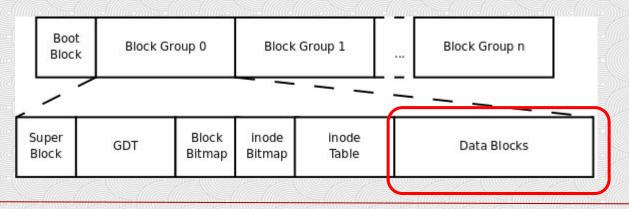
- ★ Dispositivos de almacenamiento permanente
- ★ El SO hace uso de estos dispositivos mediante sistemas de ficheros.





Medidas

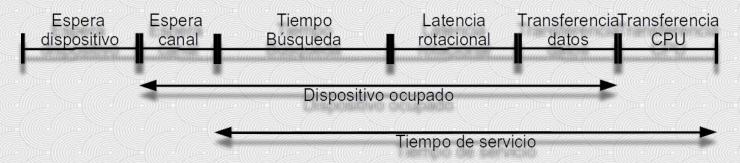
- ★ Se suele medir:
 - El % de espacio usado/ocupado.
 - La velocidad de acceso
- ★ No todo el espacio está disponible para el usuario, parte del espacio es usado por el sistema para tareas internas





Medidas

★ Tiempo de espera: El núcleo pone la petición en la cola y espera a obtener el resultado



★ El núcleo reordena las peticiones de la cola para minimizar el tiempo de búsqueda



Herramientas

- ★ Las herramientas más usadas para medir el disco son:
 - iostat
 - Isof
 - vmstat
 - o df
 - Isblk



iostat

★ El comando iostat se usa para monitorizar los dispositivos de E/S (opción -d por defecto) monitorizando el tiempo que los dispositivos están activos en relación con su velocidad de transferencia media.

```
[root@localost ~]# iostat
Linux 5.8.12-989.native (localhost)
                                       05/10/20
                                                    x86 64
                                                                (16 CPU)
         %user %nice %system %iowait %steal
                                                 %idle
avg-cpu:
         0,47 0,00 0,18 0,03 0,00
                                  99,33
Device
                                           kB dscd/s
                  tps kB read/skB wrtn/s
                                                       kB read
                                                                 kB wrtn
                                                                          kB dscd
nvme0n1
             9,25
                       150,64
                                 97,86
                                                       3560697
                                                                 2313144
                                                                          65532
                                           2,77
sda
             0,02
                       0,25
                                 0,00
                                           0,00
                                                       5797
                                                                          0
sdb
              0,02
                       0,20
                                 0,00
                                           0,00
                                                       4762
                                                                 24
                                                                          0
```



¿Qué información devuelve? (I)

- ★ device: nombre del dispositivo
- * tps: número de transferencias por segundo
- ★ Blk_read/s y Blk_wrtn/s: bloques leídos/escritos por segundo
- ★ B_dscd/s: bloques descartados por segundo
- ★ Blk_read y Blk_wrtn bloques totales leídos/escritos
- ★ kB_dscd: Bloque totales descartados.

```
[root@localost ~]# iostat
                kB_read/s
                             kB wrtn/s
                                        kB dscd/s
                                                                        kB dscd
Device
                                                   kB read
                                                              kB wrtn
          tps
                150,64
nvme0n1
          9,25
                             97,86
                                        2,77
                                                   3560697
                                                              2313144
                                                                        65532
sda
                                        0,00
          0,02
                0,25
                             0,00
                                                   5797
sdb
          0,02
                0,20
                             0,00
                                        0,00
                                                   4762
                                                              24
```



¿Qué información devuelve? (II)

★ Las medidas son en bloque de 512 bytes, podemos cambiar las unidades usando las opciones -k, -m o -h.

```
[root@localost ~]# iostat -h
        kB read/skB wrtn/skB dscd/skB read
                                             kB wrtn
                                                      kB dscd Device
tps
                                                      64,0M nvme0n1
8,92
        144,6k
                 95,8k
                           2,7k
                                    3,4G
                                             2,3G
                                                      0,0k sda
0,01
        0,2k
                 0,0k
                           0,0k
                                    5,7M
                                             0,0k
                                                      0,0k sdb
0,01
         0,2k
                  0,0k
                           0,0k
                                    4,7M
                                             24,0k
```

- ★ La opción -p muestra la misma información desglosada por particiones
- ★ Si usamos la opción -x, obtendremos más información (sectores leídos/escritos por segundo, solicitudes mezcladas por segundo...)



Isof

- ★ El comando <mark>Isof</mark> muestra los ficheros abiertos por los procesos
- ★ Cuando hablamos de ficheros nos referimos a: un fichero regular, un directorio, un fichero especial de bloques, un fichero especial de caracteres, una librería, un flujo o fichero de red...

```
[root@localost ~]# lsof
COMMAND
         PID
                    TASKCMD
                              USER
                                      FD
                                             TYPE
                                                       DEVICE
                                                                SIZE/OFF
                                                                                NODE NAME
systemd
                                             DIR
                                                                      4096
                                    cwd
                                                            259,2
systemd
                                             DIR
                                                            259,2
                                                                      4096
                              root
                                    rtd
                                                                               16447671
/usr/lib64/libffi.so.6.0.4
```



¿Qué información devuelve? (I)

- ★ COMMAND y PID: el comando que abre el fichero y su identificador de proceso
- ★ TID y TASKCMD: identificador de la hebra y la tarea que ejecuta
- ★ USER: usuario que ejecuta el proceso



Comandos útiles

```
[root@localost ~]# lsof /var/log/syslog # procesos que tienen abierto un fichero
[root@localost ~]# lsof +d /var/log/ # ficheros abiertos eh un directorio
[root@localost ~]# lsof -c ssh -c init # ficheros abiertos por procesos que empiezan
por la cadena
[root@localost ~]# lsof /home # procesos que están usando un punto de montaje
[root@localost ~]# lsof -u lakshmanan # ficheros abiertos por el usuario
[root@localost ~]# lsof -u ^lakshmanan # ficheros abiertos por otro usuario al
indicado
[root@localost ~]# lsof -p 1753 # ficheros abiertos por un proceso
[root@localost ~]# lsof -i # solo procesos que tenga abiertas conexiones de red
[root@localost ~]# lsof -i 4# solo procesos que tenga abiertas conexiones de red TCP
[root@localost ~]# lsof -i TCP:22# solo procesos que tenga abiertas conexiones de red
TCP en el puerto 22
```



vmstat

El comando vmstat también puede dar información general de E/S

```
[root@localost ~]# vmstat
procs -----memory------ ---swap--
r b swpd free buff cache si so bi bo in cs us sy id wa st
0 0 131584 320832 491836 3944672 0 0 10 14 33 58 3 1 96 0 0
```

★ Si usamos la opción -d, podemos obtener información detallada de las operaciones de E/S por dispositivos (-p para particiones):



¿Qué información devuelve? (I)

- bi: bloques por segundo leídos en todos los dispositivos
- bo: bloques por segundo escritos en todos los dispositivos

```
[root@localost ~]# vmstat
procs -----memory------ ---swap--
r b swpd free buff cache si so bi bo in cs us sy id wa st
0 0 131584 320832 491836 3944672 0 0 10 14 33 58 3 1 96 0 0
```



¿Qué información devuelve? (II)

- disk: nombre del dispositivo
- total: total de lecturas/escrituras realizadas
- merged: lecturas/escrituras agrupadas (una operación de E/S)
- sectors: sectores leídos/escritos
- ms: milisegundos consumidos en leer/escribir.
- cur: operación de E/S en progreso
- sec: segundos consumidos en cada operación de E/S.

```
[root@localost ~]# vmstat -d
disk- ----reads----- writes------IO-----
    total merged sectors ms total merged sectors ms cur sec
sda 371911 42759 7909491 2062907 288793 312514 13208648 2693192 0 2652
```



df

★ El comando df muestra la cantidad de espacio disponible en los distintos sistemas de ficheros:

```
[root@localost ~]# df
S.ficheros
            Tamaño Usados Disp Uso% Montado en
dev
             7,8G
                      0
                         7,8G
                                0% /dev
             7,8G
                    2,0M 7,8G 1% /run
run
/dev/sdb2
             110G 95G 9,2G 92% /
tmpfs
             7,8G
                    139M
                         7,7G 2% /tmp
/dev/sdb1
             300M
                    280K
                          300M
                                1% /boot/efi
/dev/loop0
             218M
                    218M
                           0 100% /var/lib/snapd/snap/gnome-3-34-1804/60
/dev/sda7
             1,6T
                    1,3T
                          218G
                                86% /home
```



¿Qué información devuelve?

- ★ S.ficheros: fichero de dispositivo
- ★ Tamaño: Tamaño total
- ★ Usados, Disp, Uso%: cantidad usada, disponible y % de uso
- ★ Montado en: punto de montaje

```
[root@localost ~]# df
S.ficheros
             Tamaño Usados
                                 Disp Uso% Montado en
dev
              7,8G
                       0
                                 7,8G
                                        0% /dev
              7,8G
                       2,0M
                                 7,8G
                                       1%
                                            /run
run
/dev/sdb2
              110G
                       95G
                                 9,2G
                                       92%
                                       2%
tmpfs
              7,8G
                                 7,7G
                                            /tmp
                       139M
/dev/sdb1
                                       1%
                                           /boot/efi
              300M
                       280K
                                 300M
                                           /var/lib/snapd/snap/gnome-3-34-1804/60
/dev/loop0
              218M
                       218M
/dev/sda7
                                       86%//home
                       1,3T
                                 218G
             1,6T
```



Isblk

- ★ El comando Isblk muestra información sobre dispositivos de bloques
- ★ La información la obtiene del sysfs y udev db.

```
[root@localost ~]# lsblk
1sb1k
NAME
                    SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
                       1 loop /var/lib/snapd/snap/gnome-3-34-1804/60
loop0
              0 217,9M
                        0 disk
sda
         8:0 0
                  1,8T
         8:1 0
  -sda1
                 1023M
                        0 part
         8:7 0
                        0 part /home
  -sda2
                1,5T
                        0 part [SWAP]ijfviana/Driver
  -sda3
                 15,9G
         8:8 0
```



¿Qué información devuelve?

- ★ NAME: nombre del dispositivo
- ★ MAJ:MIN: número mayor y menor
- ★ SIZE: Tamaño total
- ★ RO: sólo lectura
- ★ TYPE y MOUNTPOINT: Tipo de dispositivo y punto de montaje

```
[root@localost ~]# lsblk
1sb1k
                    SIZE
NAME
       MAJ:MIN RM
                             RO TYPE MOUNTPOINT
                            1 loop /var/lib/snapd/snap/gnome-3-34-1804/60
loop0
         7:0 0
                    217,9M
                             0 disk
sda
         8:0 0
                    1,8T
         8:1 0
                    1023M
  ·sda1
                             0 part
  -sda2
         8:7 0
                    1,5T
                             0 part /home
  -sda3
          8:8 0
                    15,9G
                             0 part [SWAP]
```

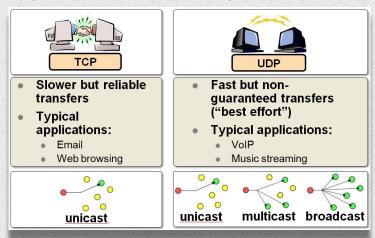
Redes





¿Qué es?

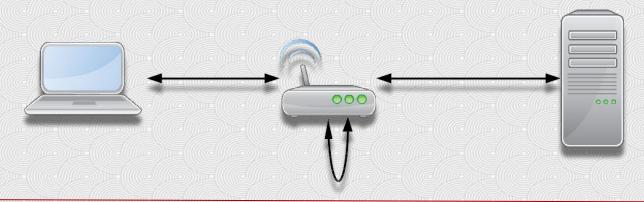
- ★ Es la parte del sistema operativo que se encarga de gestionar la comunicación entre procesos
- ★ Estos procesos puede residir en la misma máquina (unix sockets) o en máquina distintas (tcp, udp sockets)





Medidas

- ★ Medimos los paquetes en la comunicación
 - cliente-servidor
 - enrutado
- ★ Las medidas que se usan son bit por segundo o paquetes por segundo (menos fiable)





Herramientas

- ★ Las herramientas más usadas para medir la memoria son:
 - netstat



netstat (I)

El comando netstat (es desuso a favor de ss e ip) muestra información sobre conexiones (-t para tcp -u para udp):

★ Tablas de enrutamiento con la opción -r:

```
[root@localost ~]# netstat -r
Destination
                                          Flags
                                                  MSS Window irtt Iface
              Gateway
                            Genmask
default
              OpenWrt.lan 0.0.0.0
                                          UG
                                                    0 0
                                                             0 eno1
                                                    0 0
                                                             0 docker0
172.17.0.0
              0.0.0.0
                            255.255.0.0
192.168.1.0
              0.0.0.0
                            255.255.255.0
                                                    0 0
                                                             0 eno1
```



netstat (II)

★ 0 resúmenes estadísticos por protocolo, opción -s:

```
[root@localost ~]# netstat -s
Ip:
    Forwarding: 1
    2365311 total packets received
    14 with invalid addresses
    0 forwarded
    0 incoming packets discarded
    2347606 incoming packets delivered
    1815815 requests sent out
    40 dropped because of missing route
```



¿Qué información devuelve? (I)

- ★ Proto: indica el protocolo usado en la conexión
- ★ Recv-Q y Send-Q paquetes recibidos /enviados.
- ★ Local Address y Foreign Address: nuestro extremo y extremo remoto d la conexión (incluido puerto)
- ★ State: estado de la conexión (LISTEN, TIME_WAIT,...)

```
[root@localost ~]# netstat -tua
Proto Recv-Q Send-Q Local Address
                                           Foreign Address
                                                                   State
              0 localhost:cap
                                      localhost:42604
                                                               TIME WAIT
tcp
              0 *:printer
tcp
                                                               LISTEN
              0 linda.lan:32799
                                      23.97.215.12:https
                                                               ESTABLISHED
tcp6
              0 dsl-78-199-139.s:1199
                                         www.xodiax.com:http
                                                               CLOSE WAIT
tcp
              0 linda.lan:bootpc
                                      OpenWrt.lan:bootps
udp
                                                               ESTABLISHED
              0 linda.lan:43488
                                       [::]:*
udp6
```



¿Qué información devuelve? (II)

★ Si indicamos la opción -p, obtendremos el PID del proceso que está usando el socket:

```
[root@localost ~]# netstat -tap
Active Internet connections (servers and established)
Local Address Foreign Address
                                  State
                                            PID/Program name
*:printer
                                  LISTEN
                                            988/inetd
bigcat:8000
                                            1064/junkbuster
                                  LISTEN
*:time
              * • *
                                  LISTEN
                                            988/inetd
              * • *
*:x11
                                  LISTEN
                                            1462/X
*:http
                                  LISTEN
                                            1078/httpd
bigcat:domain *:*
                                  LISTEN
                                            956/named
bigcat:domain *:*
                                  LISTEN
                                            956/named
*:ssh
                                  LISTEN
                                            972/sshd
```



Comando útiles

```
[root@localost ~]# netstat -a | more # To show both listening and
non-listening sockets.
[root@localost ~]# netstat -at
                                # To list all tcp ports.
[root@localost ~]# netstat -au
                               # To list all udp ports.
[root@localost ~]# netstat -1
                                # To list only the listening ports.
[root@localost ~]# netstat -lt
                                # To list only the listening tcp ports.
[root@localost ~]# netstat -lu
                                # To list only the listening udp ports.
[root@localost ~]# netstat -lx
                                # To list only the listening UNIX ports.
[root@localost ~]# netstat -s
                                # To list the statistics for all ports.
[root@localost ~]# netstat -st(TCP) # To list the statistics for TCP ports.
[root@localost ~]# netstat -pt
                                # To display the PID and program names
[root@localost ~]# netstat -c
                                # To print the netstat information continuously.
```

Otras herramientas





¿Qué información devuelve? (II)

- top
- Htop
- Sar
- Mpstat
- Lotop



top

- ★ El comando top permite a los usuarios monitorizar procesos y recursos del sistema.
- ★ La última versión de este comando es la 3.7 y se liberó en el año 2008

| Tasks | : 75 to | tal, | 2 r | unning | , 73 | sleep | ing, | 0 st | 05, 0.01, 0.03 opped, 0 zomb , 0.0%hi, 11.1 | |
|---------------|---------|--------|-----------|--------|----------|-------|-------------|-------------|---|------------------------|
| Mem: Swap: | 104856 | 8k tot | al, | | 0k u | ised, | 104856 | 8k fr | ee, 201748k c | ached |
| | USER | | NI - 5 | VIRT | RES 0 | | %CPU 0.3 | 7 4 1 7 4 1 | TIME+ COMMA 0:12.90 watch | Control of the control |
| 32348 | | 15 | 0 | 2200 | 996 | | 0.3 | | 0:00.04 top | 109/0 |
| 1 | root | 15 | 0 | 2068 | 612 | 528 S | 0.0 | 0.1 | 0:34.24 init | |
| 2 | root | | -5 | Θ | 0 | | 0.0 | | 0:00.00 migra | |
| | root | | 19 | | 0 | | 0.0 | | 0:00.04 ksoft | |
| | root | | -5 | | 0 | 0 5 | | 0.0 | 0:04.77 event | |
| | root | | -5 | | 0 | | 0.0 | | 0:01.84 khelp | |
| 1 | root | | -5 -5 | | 0 | | 0.0 | | 0:00.06 kthre 0:00.72 kbloc | |
| | root | | -5 | 0 | 0 | | 0.0 | | 0:00.72 kbtoc 0:00.00 kacpi | |
| | root | | -5 | Θ | Θ | | 0.0 | | 0:00.00 kacpi | |
| | root | | -5 | 0 | 0 | | 0.0 | | 0:00.00 khubd | |
| | root | | -5 | Θ | 0 | | 0.0 | | 0:00.02 kseri | od |
| | | | | | | | | | | |



Htop

htop es un sistema de monitorización, administración y visor de procesos interactivo.





Sar (I)

★ La herramienta sar (System Activity Report), genera informes de actividad de distintos aspectos del sistema operativo (procesos, cpu, disco...)

```
[root@localost ~]# sar 1 1
Linux 5.8.11-1-MANJARO (localhost)
                                        06/10/20
                                                                   (8 CPU)
                                                      x86 64
16:56:17
                  %user
                             %nice
                                     %system
                                                %iowait
                                                          %steal
                                                                    %idle
                   12,95
                                                0,51
                                                                    84,49
16:56:18
                             0,00
                                      2,05
                                                          0.00
                   12,95
Media:
                             0,00
                                       2,05
                                                0,51
                                                          0,00
                                                                    84,49
```



Sar (II)

* sar suele estar configurado como actividad de cron:

```
[root@localost ~]# /etc/cron.d/sysstat
# Run system activity accounting tool every 10 minutes
*/10 * * * * root /usr/lib64/sa/sa1 1 1
# Generate a daily summary of process accounting at 23:53
53 23 * * root /usr/lib64/sa/sa2 -A
```

★ Los resultados se almacenan en /var/log/sa.

```
[root@localost ~]# ls /var/log/sa
sa01 sa03 sa05 sa07 sa09 sa11 sa13 sa15 sa17 sa19 sa21 sa23 sa25 sa27
sa29 sar01 sar03 sar05 sar08 sar10 sar12 sar14 sar16 sar18 sar20 sar22
sar24 sar26 sar28 sar30
...
```



Sar (III)

★ Si queremos consultar la información del último día usamos -r:

```
[root@localost ~]# sar -r
Linux 5.8.11-1-MANJARO (localhost)
                                                          (8 CPU)
                                   06/10/20
                                            x86 64
16:56:17
            CPU %user
                         %nice
                                 %system
                                          %iowait
                                                   %steal
                                                           %idle
            all 12,95
                                  2,05 0,51
                                                           84,49
16:56:18
                       0,00
                                                   0,00
Media:
            all 12,95
                         0,00
                                          0,51
                                                   0,00
                                                            84,49
                                  2,05
```

★ Para un día concreto usamos la opción -f:

```
[root@localost ~]# sar -S -f /var/log/sa/sa10
Linux 5.8.11-1-MANJARO (localhost)
                                   06/10/20
                                            _x86_64_
                                                           (8 CPU)
16:56:17
            CPU %user
                         %nice
                                 %system
                                          %iowait
                                                   %steal
                                                            %idle
16:56:18
            all 12,95 0,00
                                  2,05 0,51
                                                   0,00
                                                            84,49
Media:
            all 12,95
                         0,00
                                  2,05
                                          0,51
                                                   0,00
                                                            84,49
```



Sar (IV)

★ Si no indicamos opción alguna, nos muestra los últimos datos almacenados:

```
[root@localost ~]# sar -r
Linux 5.8.11-1-MANJARO (localhost)
                                  06/10/20 _x86_64_ (8 CPU)
12:20:01 PM
            CPU
                 %user
                         %nice
                                %system
                                         %iowait %steal[...]
12:20:01 PM all
                                                  0.00[...]
                1.97
                         0.00
                                 1.84 0.22
                                                  0.00[...][...]
12:30:01 PM
            all
                 0.29
                         0.00
                                 1.37
                                         0.16
```

★ Al igual que vmstat o iostat, <u>sar</u> permite la toma regular de datos:

```
[root@localost ~]# sar 1 2
Linux 5.8.11-1-MANJARO (localhost)
                                   06/10/20
                                           x86 64 (8 CPU)
06:49:50 PM
            CPU
                %user
                         %nice
                                %system
                                         %iowait %steal[...]
            all
                1.05
                         0.00
                                  6.32 0.00
                                                   0.00[...]
06:49:51 PM
            all
                                          0.00
                                                   0.00[...]
Average:
                  0.52
                         0.00
                                  3.35
```



Sar (V)

★ Podemos obtener información sobre la E/S con la opción -b:

```
[root@localost ~]# ssar -b 3 2
Linux 3.10.0-1062.18.1.el7.x86 64 (localhost)
                                                07/10/20
                                                             x86 64
                                                                         (4 CPU)
12:14:16
                                      bread/s
                                                bwrtn/s
             tps
                      rtps
                               wtps
12:14:19
             0,33 0,00
                                         0,00
                               0,33
                                                  9,00
12:14:22
             0,00
                      0,00
                               0,00
                                         0,00
                                                  0,00
Media:
             0,17
                                         0,00
                                                  4,50
                      0,00
                               0,17
```

★ Con la opción -q muestra información sobre colas:

```
[root@localost ~]# sar -q
Linux 3.10.0-1062.18.1.el7.x86 64 (localhost)
                                                07/10/20
                                                             x86 64
                                                                         (4 CPU)
                                                              blocked
00:00:01
             rung-sz plist-sz
                                 ldavg-1
                                          ldavg-5
                                                   ldavg-15
00:10:01
                      385
                                  0,78
                                           0,99
                                                    0,70
00:20:01
             13
                       382
                                  0,53
                                           0,67
                                                    0,69
                                                                0
```



Mpstat

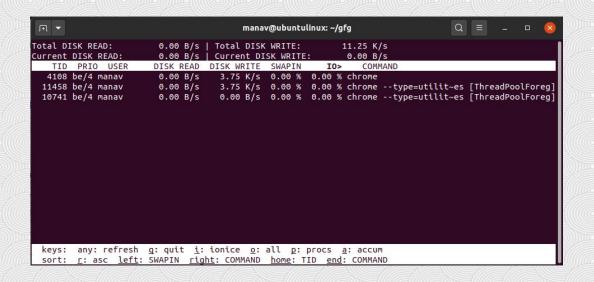
★ Es similar al top pero orientado a sistemas SMP

```
[root@localost ~]# mpstat -P ALL
Linux 5.8.11-1-MANJARO (localhost) 06/10/20
                                                x86 64
                                                                 (8 CPU)
17:44:23 CPU %usr %nice %sys %iowait %irg %soft %steal %guest %gnice
%idle
17:44:23 all 4,19 0,01 1,15 0,48 0,19 0,12 0,00 0,00 0,00 93,87
17:44:23
                   3,68 0,01 1,32 0,48 0,21 0,10 0,00 0,00 0,00
                                                                94,20
17:44:23
                   4,13 0,01 1,16 0,42 0,35 0,45 0,00 0,00 0,00
                                                                93,48
                   4,34 0,01 1,13 0,31 0,24 0,10 0,00 0,00 0,00
17:44:23
                                                                93,87
17:44:23
                   4,44 0,01 1,11 0,30 0,12 0,06 0,00 0,00 0,00
                                                                93,97
17:44:23
                   4,15 0,01 1,10 0,27 0,12 0,06 0,00 0,00 0,00
                                                                94,28
17:44:23
                   3,99 0,01 1,22 0,27 0,23 0,05 0,00 0,00 0,00
                                                                94,24
17:44:23
                   4,46 0,01 1,08 1,20 0,12 0,06 0,00 0,00 0,00
                                                                93,08
17:44:23
                   4,35 0,01 1,07 0,56 0,10 0,04 0,00 0,00 0,00
                                                                93,87
```



iotop

★ El comando iotop es similar al top pero centrado es mostrar información de procesos y sus operaciones de E/S en tiempo real.





Resumen de herramientas (I)

| Utilidad | Descripción | Display Type | Monitoriza |
|----------|--|-------------------|----------------------------------|
| free | Shows the amount of free/used physical and swap memory. | Static | Memory |
| htop | Enhancement of the top utility, which allows horizontal as well as vertical scrolling, and uses function keys for process control. | Dynamic | CPU Memory Process States Uptime |
| iftop | Similar to the top utility, it shows current network traffic information, including DNS | Dynamic | Network |
| iostat | Shows device I/O loading summary broken down per device | Static or Dynamic | CPU Device I/O |



Resumen de herramientas (II)

| Utilidad | Descripción | Display Type | Monitoriza |
|------------------|---|-------------------|------------------------|
| iotp | Similar to the top utility, it shows current I/O usage by processes (or threads). | Dynamic | Device I/O |
| ip on the second | he -s link option and route option will display network and routing statistics. (Replaces the netstat command.) | Static | NetworkRouting |
| iptraf | Shows network information, and it is menu driven | Dynamic | Network |
| Isof | Shows open files and network connections by process. | Static | Network Process map |
| mpstat | Shows multiple processor statistics. | Static or Dynamic | CPU |



Resumen de herramientas (III)

| Utilidad | Descripción | Display Type | Monitoriza |
|----------|---|--------------|--------------------|
| mtr | Shows routing information for the URL parameter | Dynamic | Routing |
| netstat | The netstat -i option and -r option will display network and routing statistics. This command is considered obsolete. Use ip instead. | Static | Network Routing |
| ntop | Gathers network statistics that can be viewed via a web browser via port 3000. | Dynamic | Network |
| pmap | Shows a processes map for the PID parameter. | Static | Process map |



Resumen de herramientas (IV)

| Utilidad | Descripción | Display Type | Monitoriza |
|----------|--|-------------------|-------------------------------|
| ps | Shows current process information, including CPU consumption | Static | CPU Process state |
| pstree | Shows current processes in a tree format | Static | Process map |
| sar | Acronym for System Activity Reporter: a multiple resource monitoring utility that collects and displays a wide variety of resource usage information | Static or Dynamic | CPU Memory Network Device I/O |
| SS | Displays socket statistics directly from kernel space. Provides more information than the netstat utility. | Static | Network |



Resumen de herramientas (V)

| Utilidad | Descripción | Display Type | Monitoriza |
|----------|---|--------------|---|
| tcpdump | A packet analyzer/sniffer that shows designated network interface captured packet content descriptions. | Dynamic | Network |
| top | Multiple display panels that show various resource usage data such as processes consuming the most CPU. Display can easily be changed on the fly. The atop and htop utilities are enhance-ments of the top command. | Dynamic | CPU Memory Process states Uptime |
| uptime | Shows how long the system has gone without a reboot, load averages, and current number of users | Static | Uptime |



Resumen de herramientas (VI)

| Utilidad | Descripción | Display Type | Monitoriza |
|----------|--|-------------------|----------------------|
| vmstat | Shows swap (virtual memory) performance | Static or Dynamic | Memory |
| W | Shows current user information, including CPU consumption. | Static | CPU Process state |

★ Obtenemos un listado de herramientas de monitorización ejecutando:

```
[root@localost ~]# man -k performance & man -k monitor
```

★ El Display Type lo podemos convertir en Dynamic usando watch

```
[root@localost ~]# watch -n 5 iostat
```

Resolución de Problemas





Introducción

- ★ Disponemos de herramientas para medir distintos parámetros de los recursos
- ★ Gracias a estas medidas podemos dar solución a problemas
- ★ Para ello veremos
 - Metodología de resolución
 - Problemas complejos



Metodologías de resolución

- ★ Aplicamos la siguiente metodología para resolver los problemas:
 - Identificar los síntomas
 - Determinar la raíz del problema
 - Implementar una solución
 - Evaluar los resultados



Identificar los síntomas

- ★ Un síntoma es aquello por lo que un usuario se queja, no es el problema.
- ★ El problema es aquello que causa el síntoma.
- ★ Debemos identificar, cuantificar y clarificar las condiciones que provocan que aparezca. Objetivo:
 - Ser capaces de reproducir el problema
 - Obtener más información del usuario para identificar la causa raíz del problema



Determinar la raíz del problema

- ★ Usamos los comandos antes vistos para monitorizar los distintos recursos
 - Herramientas que dan información en tiempo real vmstat, iostat o top
 - Herramientas que recopilan información sar.
- ★ Si el problema está relacionado con los recursos
 - Uno o más recursos están usados al 100%. ¿Quién o qué lo provoca?
 - Ninguno está altamente usado: ¿Presentan valores normales de uso?



Implementar la solución

- ★ No hay una solución única para el problema.
- ★ Hay que intentar buscar la solución que menos afecte al resto del sistema
- ★ Por ejemplo, descubrimos que un proceso ocupa el 100% de la cpu:
 - Solución 1: Matamos el proceso, el usuario pierde los datos
 - Solución 2: Usamos el comando renice para reducir la prioridad del proceso



Evaluar los resultados

- Hay que comprobar que, tras aplicar la solución, el problema desaparece
- Si el problema persiste volveremos a identificar la causa raíz del problema.
- Si la causa está bien identificada, posiblemente la solución esté mal implementada
- Una vez resuelto, determinados si hay que realizar otras acción a medio o largo plazo.



Problemas complejos

- ★ En ocasión la solución de un problema es compleja ya que los síntomas son causados por una serie de elementos aparentemente no relacionados entre sí.
- ★ Algunos problema conocidos son:
 - La espiral de swap
 - Sin espacio en disco
 - Bloqueo en entrada salida



La espiral de swap (I)

- Un proceso necesita más memoria que la RAM disponible, usamos la memoria virtual.
- El SO reserva espacio en disco e intercambia páginas residentes en memoria a disco
- El espacio liberado puede ser usado por la aplicación activa
- Cuando las páginas en disco se nececitan (fallo de página), se vuelvan a cargar en memoria y (opcionalmente) se libera espacio (reemplazo de página).
- Cada reemplazo provoca operaciones de E/S de acceso a disco que es mucho más lento que la RAM.



La espiral de swap (II)

- ★ Si el número de intercambio es pequeño, no lo notaremos
- ★ Si el número es alto (hiperpaginación), el número de operaciones de E/S en el disco se dispara y el sistema no responde.
- ★ Las aplicaciones están bloqueadas a la espera de obtener el recurso que necesitan (una nueva página)
- ★ Si el disco físico usado para swap es el mismo que para datos, el problema se agrava
- ★ Identificamos este problema consultando el estado de actividad de la memoria de swap y consultando la carga media de la cpu (muchos procesos en cola)



Sin espacio en disco

- ★ Las aplicaciones asumen que todos los accesos a disco se ejecutan sin problemas.
- ★ Si el disco está lleno las aplicaciones entran en un bucle Intentando finalizar las operaciones de escritura en disco con éxito.
- ★ Podemos detectar este comportamiento mediante el comando strace que muestra las llamadas al sistemas realizadas por un proceso.



Bloqueo de E/S

- ★ Cuando un proceso realiza una operación de E/S, este se queda bloqueado a la espera de que se satisfaga
- ★ Un proceso bloqueado puede:
 - Ser interrumpido (S): operaciones que van a tardar mucho en ejecutarse.
 - No ser interrumpido (D): operaciones de acceso al disco

★ Una carga media de CPU y alta de procesos bloqueados ininterrumpibles indican ploblemas de E/S