# **Resumen Rafael Arraez [Software Engineer]**

+584144011106 | rafa.arraez.gue@gmail.com | LinkedIn | GitHub | Resumen Web

# Experiencia

## Freelance / Desarrollador Wordpress

Febrero 2023 - Actualidad | Remoto

- Desarrollo de tiendas online con WooCommerce, configurando pasarelas de pago, métodos de envío y lógica de descuentos personalizada.
- Creación de landing pages optimizadas para conversión, utilizando maquetadores visuales como Elementor, WPBakery y bloques personalizados.
- Desarrollo de plugins a medida para extender funcionalidades específicas o integrar servicios externos.
- Personalización y edición de temas hijo para adaptar diseños y comportamientos al branding y necesidades del cliente.
- Optimización de rendimiento y experiencia móvil, asegurando compatibilidad cross-browser y tiempos de carga rápidos.
- Diseño landing pages orientadas a conversión con Elementor y bloques personalizados, optimizadas para SEO, velocidad y mobile-first.

# Magellan / Senior Software Engineer

Febrero 2024 - Febrero 2025 | USA, Remoto

- Diseñé e implementé integraciones robustas entre HubSpot, Salesforce y SalesLoft, sincronizando millones de contactos en tiempo real con la plataforma central de marketing.
- Refactoricé y optimicé consultas complejas en PostgreSQL, logrando una mejora del 15% en tiempos de respuesta para reportes y dashboards de usuarios activos.
- Desarrollé módulos escalables en Django que permitieron generar correos de email marketing personalizadas mediante generación de contenido con OpenAI (GPT), aumentando la tasa de conversión en un 25%.
- Lideré revisiones de arquitectura y contribuí en la adopción de mejores prácticas CI/CD con GitHub Actions y Docker, reduciendo errores en despliegue un 40%.

## WiTi / Senior Software Engineer

Noviembre 2022 - Febrero 2024 | Chile, Remoto

- Diseñé e implementé un sistema de control de pedidos multi-tienda en NestJS y AWS (S3, SQS, SNS, RDS), procesando más de 1M de transacciones mensuales.
- Migré partes críticas del backend a una arquitectura serverless en AWS (Lambda, API Gateway, DynamoDB), mejorando la escalabilidad y reduciendo costos operativos un 30%.
- Implementé pruebas unitarias y de integración con Jest en backend y frontend (Next.js), aumentando la cobertura del código al 85%.
- Colaboré en la integración de flujos de autenticación y autorización segmentada por roles, mejorando la seguridad y trazabilidad de usuarios administrativos.

#### Raxo Creative / FullStack Developer

Febrero 2021 - Noviembre 2022 | USA, Remoto

- Construí APIs REST en Laravel y NestJS para sistemas inmobiliarios y blogs de contenido viral, optimizados para SEO y tiempos de carga rápidos.
- Lideré el desarrollo de una red social de impacto social con Next.js y NestJS, integrando notificaciones en tiempo real y control de roles administrativos.
- Implementé autenticación con JWT y middleware personalizados para gestionar permisos dinámicos según el tipo de usuario.
- Diseñé soluciones backend altamente reutilizables y documentadas, facilitando la integración con apps

móviles mediante Swagger.

#### AKB Fintech / FullStack Developer

Enero 2020 - Febrero 2021 | USA, Remoto

- Desarrollé un sistema de soporte técnico omnicanal con Laravel, Vue.js y PostgreSQL, permitiendo la asignación automatizada de tickets según prioridad.
- Implementé un sistema de envío masivo de SMS y correos desde el backend con lógica de colas y métricas de entrega, mejorando la tasa de entrega en un 35%.
- Refactoricé estructuras de base de datos y optimicé índices y relaciones en PostgreSQL, reduciendo tiempos de carga en más de un 30%.

## Impulsa Creativos / FullStack Developer

Julio 2018 - Diciembre 2019 | Valencia, Venezuela

- Desarrollé landing pages dinámicas con Vue.js y SCSS, mejorando la interacción y la conversión de usuarios en campañas digitales.
- Construí APIs REST en Laravel para catálogos de productos, conectadas con CMS personalizados para e-commerce B2B y B2C.
- Participé en sesiones de discovery con clientes para mapear requerimientos técnicos y definir MVPs funcionales.

#### Educación

#### Universidad José Antonio Páez

Venezuela

Ingeniero en Computación

**Julio 2019** 

#### Habilidades

NestJS, Node.js, Next.js, React, TypeScript, JavaScript, PHP, Laravel, Python, Django, SQL, PostgreSQL, DynamoDB, MongoDB, Redis, Docker, AWS, CI/CD, New Relic, Unit Testing.