

FIAP – Faculdade de Informática e Administração Paulista

Vinicius Taiki e Rafael Nascimento

Hapvida e FIAP - Melhoria nos processos de diagnóstico do paciente através de
triagem feita de forma remota

São Paulo

25/11/2023

SUMÁRIO

- I. Apresentação e entendimento do problema
- II. Objetivo e apresentação de solução
- III. Funcionalidades do projeto
- IV. Trabalho necessário para a realização do projeto
- V. Resultados do projeto

I. Apresentação e entendimento do problema

O objetivo do desafio proposto pela Hapvida Intermédica NotreDame juntamente com a FIAP alinhou-se à nossa Challenge de 2023. Novamente, teremos uma questão de saúde a ser resolvida. Como podemos melhorar o setor de saúde com a ajuda da tecnologia? A tecnologia se expandiu para todos os setores existentes no mundo contemporâneo, e não foi diferente na saúde. Existem várias ferramentas extraordinárias que não seriam possíveis sem o avanço tecnológico, e com certeza ainda há muitas por vir. A temática levantada pelo desafio proposto é um tanto quanto ampla, e isso facilitou o processo de brainstorming para pensar numa implementação que ajudaria o setor de saúde de alguma maneira.

O problema a ser resolvido é a questão da fila de espera em instituições de saúde. Como podemos amenizar a fila de espera, o processo de exames e diagnósticos utilizando a tecnologia? Segundo uma entrevista realizada pelo “Mapa do Acesso da Saúde em São Paulo”, 83% dos entrevistados tiveram algum problema com serviços públicos de saúde, sendo o principal problema apresentado o tempo de espera, representando 54% dos entrevistados.

Novamente dando ênfase no poder da tecnologia, a criação de aplicativos e websites é abundante em todos os lugares. Todo negócio precisa de um website. E a utilização desse conceito na saúde pode ser muito benéfico. Inspirando-se no fato de que a tecnologia tem um impacto imenso na saúde, nós procuramos fazer parte do grupo de pessoas que faz uso dela para a melhoria do bem-estar dos seres humanos.

II. Objetivo e apresentação de solução

Com o avanço da tecnologia, muitas funções que antes eram demoradas e burocráticas passaram a ser muito mais simples e eficazes. Dito isso, o objetivo principal de nosso projeto é agilizar o processo de atendimento ao paciente, aprimorando consequentemente processos de marcação de consulta e de diagnósticos.

Nosso projeto tem como principal pilar a criação de um website onde o paciente poderá de forma autônoma e remota, do conforto de sua casa, criar um relatório inteligente que será redirecionado a um profissional de saúde, que por sua vez fará o diagnóstico através do relatório. Após a realização desse diagnóstico, direcionamentos serão enviados via e-mail ao paciente, contendo o que for preciso de acordo com cada caso, como por exemplo:

- Orientações gerais
- Agendamento de consulta caso necessário
- Requisitar exames

Dessa maneira, o atendimento ao paciente torna-se muito mais rápido, evitando filas em hospitais e postos de saúde, pois ao requisitar exames sem a necessidade de uma consulta, economizamos o tempo do paciente e do profissional de saúde. Usemos como base uma pesquisa feita pelo Conselho Nacional de Medicina e pelo Datafolha, que cita que para 30% dos participantes da pesquisa, esperas para o atendimento demoraram mais de 12 meses.

O Objetivo do projeto é **amenizar** as filas de espera, com a criação de um website que permita que profissionais da saúde avaliem os pacientes de forma remota, oferecendo orientações através de um simples e-mail. Dessa maneira oferecemos uma alternativa para àqueles que preferem passar por uma triagem do conforto de casa.

III. Funcionalidades do projeto

As funcionalidades do projeto estão serão voltadas ao website. Na página inicial do website teremos uma breve apresentação do conceito do website. No topo da página, teremos um menu de navegação onde serão listados os seguintes tópicos:

- Home
- Sobre nós
- Formulário
- Contato

Na página home, como dito anteriormente teremos a apresentação do website, demonstrando de forma visual a funcionalidade dele. Na aba “Sobre nós”, citaremos os integrantes da iniciativa e declararemos nossos objetivos voltados aos avanços tecnológicos da saúde, assim como experiências prévias diante a este assunto. Na seção do formulário teremos um formulário detalhado, que pedirá informações do paciente como: Idade, nome, e-mail, plano de saúde, medicamentos, sintomas gerais e histórico familiar relacionados a doenças. E por fim, deixaremos uma página aberta para contato e sugestões.

Daremos maior ênfase à seção do formulário, visto que este é o principal assunto de nosso projeto. O formulário, além das funcionalidades citadas anteriormente, permitirá que o paciente escolha a instituição de preferência onde o profissional de saúde será acionado. Através desse formulário, o profissional de saúde, de forma remota, avaliará as condições do paciente e devolverá um relatório via e-mail para o paciente, possibilitando dessa forma que o paciente realize exames e adquira medicamentos se for o caso sem nunca ter passado numa consulta física.

IV. Trabalho necessário para a realização do projeto

Ainda que seja apenas um projeto, é necessário ter em mente os preparativos para que isso hipoteticamente aconteça. Dito isso, temos três ações fundamentais para que o projeto seja um sucesso. Seria interessante ter profissionais de saúde

exclusivos para tal método de atendimento, onde não haverá interação direta com o paciente. Obviamente serão profissionais qualificados, porém que estejam dispostos a diagnosticar os pacientes de forma remota e sem interação, apenas avaliando o relatório que nosso website vai providenciar.

Outro ponto importante a ser trabalhado, seria o desenvolvimento do website em HTML e CSS de forma que seja o mais intuitivo possível para os possíveis pacientes, além de implementações com Javascript para a validação de formulários e aumentar a interatividade da plataforma. Além disso devemos manter em mente os custos de hospedagem e manutenção do website.

Por fim, o marketing do projeto também é importante para o seu desenvolvimento, visto que é um modelo disruptivo tratando-se de atendimento médico online, o marketing digital apresenta-se como uma melhor opção.

V. Resultados do projeto

Os resultados que o projeto traria para a saúde seriam benéficos em relação ao tempo de espera dos pacientes. A facilitação do diagnóstico e a realização dele de forma remota diminuiria as filas em instituições de saúde. A criação de um website que proporcione tudo isso mostra-se promissor no papel, e esperamos que na prática isto ajude a área de saúde de modo geral. Teremos como produto o paciente evitando filas e contratempos em instituições de saúde e os profissionais de saúde trabalhando de forma remota e tratando mais pacientes por dia, visto que os relatórios de nosso website facilitaram o processo de diagnóstico.

Nós acreditamos que com a tecnologia, mesmo que aplicada de forma simples, podemos ajudar muito no bem-estar do ser humano, e esta é apenas uma das milhares de possíveis implementações da tecnologia na área de saúde.