

Contato

11995569807 (Mobile)
rafadam.gama@gmail.com

www.linkedin.com/in/
rafaeldamascenogama (LinkedIn)

Principais competências

Linux
Rede de computadores
Servers

Languages

Português (Native or Bilingual)
Inglês (Professional Working)

Honors-Awards

Prêmio Jacomo Favaro Netto -
2º Lugar na Feira Tecnológica da
ETEC Pedro Leme Brisolla Sobrinho
- Ipaussu, SP

Rafael Damasceno Gama

Analista de Suporte | SysAdmin | Linux
São Paulo, São Paulo, Brasil

Experiência

Digivox

Analista de Suporte
abril de 2021 - Present (1 ano 6 meses)
São Paulo, São Paulo, Brasil

Kingvoice

1 ano 6 meses
Analista de Suporte Pleno V
fevereiro de 2021 - abril de 2021 (3 meses)
Ourinhos, São Paulo, Brasil

Analista de Suporte Pleno I

novembro de 2019 - abril de 2021 (1 ano 6 meses)
Ourinhos, São Paulo, Brasil

Analista de Suporte Pleno tendo como atividades:

- Instalação e Manutenção de sistema de telefonia IP: Asterisk, FreePBX;
- Instalação e administração de servidores Linux;
- Suporte ao cliente;
- Levantamento de Requisitos;
- Implementar e realizar projetos;
- Orientar na utilização do software e suas boas práticas;
- Finalizar pendências técnicas e de serviços;
- Suporte Nível II;

Conhecimentos Específicos:

- Distribuições Linux;
- Redes;
- Suporte Remoto SSH;
- Asterisk e VoIP;
- Protocolo SIP;
- Virtualização;
- Firewall;

Tera Telecom

Auxiliar Técnico

dezembro de 2018 - setembro de 2019 (10 meses)

Santa Cruz do Rio Pardo e Região, Brasil

Responsável pelo financeiro, fluxo de caixa, serviços bancários, departamento pessoal, atendimento a clientes com emissão de contratos e solicitações de cancelamento de contratos, atendimento de SAC via telefone e WhatsApp. Gerenciamento de seis colaboradores de serviços externos com agendamentos e suporte total para execução das tarefas dos mesmos. Análise de sinal dos clientes provisionando manutenções externas e migrações de tecnologia EPON/GPON em áreas lotadas.

Aldatech Tecnologia

Auxiliar de Help Desk

junho de 2018 - dezembro de 2018 (7 meses)

Ourinhos e Região, Brasil

Acompanhamento de ordens de serviço e atendimento de solicitações de diversas áreas da empresa através de sistemas ou ligações telefônicas. Acompanhar os atendimentos de visitas técnicas dos técnicos em campo auxiliando-os do bastidor quando necessário. Ativação de fibra Fiberhome e Cable Modems, e monitoramento da rede HFC.

R Net Tecnologia

Técnico de Informática

março de 2018 - junho de 2018 (4 meses)

Santa Cruz do Rio Pardo e Região, Brasil

Técnico de informática responsável pelo atendimento ao usuário, configuração e manutenção de computadores e impressoras, infraestrutura e serviços de rede e suporte ao cliente local e externo.

TDKOM

Suporte Técnico

novembro de 2014 - junho de 2017 (2 anos 8 meses)

Ourinhos e Região, Brasil

Experiência profissional:

- Atendimento ao cliente (Integrator);
- Monitoramento e manutenção de sinal via rádio (Sinal; Ruído; Tráfego de dados PTP;
- Canal de Base; Canal rádio cliente; Potência Rádio-Base de acordo com tráfego);
- Monitoramento e manutenção fibra óptica;

- Monitoramento de Redes e Servidores através do MikroTik;
- Monitoramento estações;
- Configuração Roteador e Switch (Servidor/Cliente);
- Hospedagem Linux (cPanel) e Windows (Plesk);
- Plataforma VoIP (iVoz, telefonia IP);

Ferramentas:

- Zabbix (Monitoramento de desempenho e integridade dos servidores configurados);
- Mikrotik (Monitoramento e configuração em tempo real Cliente/Servidor);
- cPanel;
- Plesk;
- Linux;
- Windows.

R Net Tecnologia

Técnico em Redes e Telefonia

março de 2014 - junho de 2014 (4 meses)

Santa Cruz do Rio Pardo e Região, Brasil

Estágio na área de Redes e de Telecomunicações.

- Instalação e configuração de roteador/switch em residências e empresas;
- Noção básica de Cabeamento Estruturado em Racks para Servidores, PABX e DVR;
- Instalação e configuração de PABX em empresas;
- Serviço de Help-Desk Total Telefônico para empresas em geral.

Formação acadêmica

FATEC Ourinhos Faculdade de Tecnologia de Ourinhos

Segurança da Informação · (2019 - 2023)

ETEC Pedro Leme Brisolla Sobrinho - Ipaussu

Técnico em Informática - Programação · (2013 - 2014)