



QUALIDADE DE SOFTWARE

Rafael Drummond

Análise de Qualidade

Orlando

2022

1. RESUMO

Este projeto tem como objetivo estudar as qualidades de um produto do meu uso cotidiano. O produto selecionado vem sendo testado há 2 anos de forma extensiva. A análise feita é puramente objetiva e empírica.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório.....	6
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8

3. INTRODUÇÃO

O objetivo desse projeto é analisar as qualidades físicas e funcionais de uma garrafa térmica da marca Built. Aspectos como durabilidade, material, tamanho, formato, etc, foram estudados para a criação desse relatório. Essa é uma garrafa de baixo custo que pode ser encontrada com facilidade em lojas populares como Walmart ou Costco.

4. O PROJETO

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Garrafa térmica
Fabricante:	Built
Tempo de uso:	2 anos

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência
Usabilidade:	O produto em questão entrega resultados esperados, sem deixara desejar.	
Matéria prima:	A garrafa em si é feita de alumínio para manter o líquido na temperatura desejada por mais tempo. A tampa e a alça são feitas de plástico. A tinta está descascando em alguns locais do alumínio mas, considerando o tempo de uso, acredito que esse não seja um fator negativo.	Imagem 2
Performance:	A garrafa mantém o líquido em sua temperatura desejada por cerca de 4 horas. Considerando o preço do produto, esse é um resultado aceitável.	

Design:	O design é o fator de maior aspecto negativo encontrado no produto. A garrafa é comprida e de circunferência pequena, o que a torna instável mesmo em superfícies planas; difícil de carregar por ser pesada; guardar em uma mochila ou bolsa por ocupar muito espaço; a trava na tampa é frágil e destrava com facilidade, causando com que o líquido que se encontra dentro da mesma derrame. A base é feita de alumínio, o que a torna facilmente escorregadia	Imagens 1, 3 e 4
----------------	---	------------------

4.3 Relatório

Apesar de possuir alguns fatores negativos, o desempenho da garrafa térmica da Built foi aceitável para um produto de baixo custo. Esse produto foi utilizado diariamente por mim durante 2 anos.

- A funcionalidade, que é manter líquidos quentes ou frios, é boa e funciona sem nenhum problema registrado. As bebidas continuam na temperatura desejada por, em média, 4 horas.
- O design possui as seguintes falhas:
 - A garrafa é comprida e de circunferência pequena a torna instável mesmo em superfícies planas
 - O fato de ser comprida também a torna mais pesada do que o esperado, o que a deixa desconfortável para ser carregada, especialmente quando cheia
 - O tamanho também faz com que o produto ocupe um espaço inconveniente dentro de mochilas ou bolsas
 - A trava encontrada na tampa funciona na maioria dos casos, porém, caso a garrafa seja derrubada, existe a chance dela destravar sozinha e abrir a tampa, que faz com que o líquido derrame
 - A base é feita de alumínio, como quase todo o resto da garrafa (exceto a tampa). Isso a torna facilmente escorregadia, mesmo em superfícies planas

4.4 Evidências



Imagem 1: Garrafa térmica Built



Imagem 2: Tinta descascando



Imagem 3: Trava



Imagem 4: Base

4.5 Onde encontrar

Essa garrafa pode ser encontrada no Walmart ou Costco.

Link: <https://www.walmart.com/ip/Built-NY-Double-Walled-Vacuum-Insulated-Stainless-Steel-Slide-Lock-Bottle-24oz-2-Pack-Rose-Gold-and-Silver/205580562>

5. CONCLUSÃO

Analisar um produto que eu já utilizo há muito tempo foi fácil. Acredito que seria mais difícil analisar produtos com que só tenho contato por alguns dias, além da análise acabar sendo menos completa. Essa experiência só confirma a importância de uma análise detalhada quando eu estiver em um ambiente profissional.