



A quem possa interessar:

O Sr. **Rafael do Rosário Branco** trabalhou conosco no período de 05/03/2018 a 06/07/2018, no cargo de estagiário, desempenhando as seguintes funções:

- Atividades de pós vendas: Suporte nos contratos de pós vendas (CSC/SLA) nos quesitos de manutenção da infraestrutura das soluções Siemens, tanto Software como Hardware e atendimento de chamados. Manutenção da infraestrutura de rede dos sistemas de informática, atualização de diversos componentes (*patches* de equipamentos, SOs, sistemas de segurança, etc) bem como atendimento dos chamados e resolução dos mesmos. Compilação de relatórios de KPIs para uso interno e externo, contato direto com os clientes externos;
- Atividades de testes: Realização rotineira das atividades de Smoke Test, Regression Test e geração de builds em alguns dos componentes do portfolio Spectrum Power, com ênfase no componente gráfico WebSDK.

Nesse período, demonstrou competência profissional esperada para o papel de estágio, com grande facilidade para trabalhar em equipe e com boa comunicação. Dentre as suas características principais, vale ressaltar a sua dedicação em aprender.

Sendo assim, é com satisfação que o recomendo como sendo uma ótima contratação. Por fim, coloco-me à disposição para eventuais dúvidas ou maiores detalhes.

Curitiba, 09 de julho de 2018.

Frederico Papa Neto

Gerente de Desenvolvimento de P&D

frederico.neto@siemens.com

(41) 9 9997.1555 | 3071.8153

