

# Rafael Castilho Da Costa

Brasileiro, Casado, 23 anos  
Rua Feliciano Ferreira Maia, Qd 07 Lt 23  
Bairro São Francisco 2 – Senador Canedo – GO  
CNH - A

Telefone: (62) 99224-0128 / E-mail: rafaelcastilhodacosta@gmail.com

## OBJETIVO

---

Cargo de Analista Técnico TI / Analista de suporte a campo / Analista de ativos /

Assistente de TI / Desenvolvedor Junior.

## FORMAÇÃO

---

- Ensino Médio (Completo)
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Cursando)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **2022 / Atualmente – Bluetecnologia**

Cargo: Assistente de Suporte Técnico

Principais atividades: Atendimento de demandas N1 referente ao Software comercializado, criação de processos e estruturação do fluxo de atendimento do Service Desk, treinamentos e capacitação de clientes para total conhecimento de recursos do software, atendimento e esclarecimentos de dúvidas e problemas encontrados no sistema em geral.

- **2019–2022 Xerox Comercio e Industria LTDA**

Cargo: Operador De Documentos

Principais atividades: Análise técnica de equipamentos, controle de ativos e insumos, entrada e saída de equipamentos, suporte ao usuário, instalação, atendimento remoto, e manutenção de Impressoras (pequeno, médio, grande porte) Solicitação de fornecedores para garantia imediata, Implementação de novos projetos de reestruturação e renovação do parque dos Ativos de TI.

- **2019–2019/Grupomalca**

Cargo: Analista Técnico

Principais atividades: Análise técnica de equipamentos de TI, controle de ativos e insumos, entrada e saída de equipamentos, suporte ao usuário, instalação de programas e atendimento ao usuário.

- **2016 – 2017/Rede Nacional De Aprendizagem**

Cargo: Auxiliar de escritório (tecnologia da informação)

Principais atividades: Manutenção de micro, desktops, coletores, impressoras multifuncionais, e controle de ativos.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

- Introdução a Redes De Computadores – Fundação Bradesco
- TI Para o Sucesso nos Negócios – HP Life

- Pacote Office – SENAI
- Web Moderno Java Script – Udemmy
- Administração de Bancos de Dados SQL

---

## REFERÊNCIAS PESSOAIS

Gerson Coutinho – analista jr de infraestrutura (62)991012409

Marcio Wendell – coordenador de infraestrutura (62)981687633