Entidades(Cliente, Veículo, Ordem de Servico, Servico, Peça, Fornecedor)

**Requisitos Funcionais:**

O software deve permitir que um cliente se cadastre

Cliente deve poder recuperar sua senha.

Cliente deve poder cadastrar um veículo

Cliente deve poder excluir veículo

Cliente deve poder alterar um veículo

Cliente deve poder solicitar um orçamento

Cliente deve poder verificar o andamento de um serviço

Cliente deve poder acessar um histórico de serviços já feitos

Cliente deve poder logar após seu cadastro.

Funcionário deve poder abrir uma solicitação de orçamento

Funcionário deve poder editar uma ordem de serviço

Funcionário deve poder gerar serviço a partir de um orçamento

**Requisitos Não Funcionais:**

O sistema deverá ser de uso simples e instintivo

O sistema deverá fornecer autenticação alinhados com o cadastro do usuário.

O sistema deverá ser facilmente compreensível, tanto a nível de código-fonte quanto a documentação

As etapas do sistema deve ser entregue de acordo com o agendamento das tarefas

**Casos de uso:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 001** |  | |
| Nome do caso de uso: | Cadastrar veículo. | |
| Atores: | Cliente. | |
| Resumo: | O cliente registra um veículo vinculado à sua conta para que posteriormente solicite serviços. | |
| Pré-condição: | O cliente precisa estar *logado* no sistema para fazer a operação. | |
| Pós-condição: | O sistema emite a confirmação e o cadastro é feito com sucesso. | |
| Fluxo principal: | Cliente:  1. *Loga* no sistema e clica no botão de registro de veículo da página principal;  3. Insere devidamente as informações;  5. Confirma registro. | Sistema:  2. Apresenta o formulário a ser preenchido com dados do veículo;  4. Valida os campos de acordo com as regras preestabelecidas;  6. Sistema insere o veículo no banco de dados e emite confirmação. |
| Fluxo alternativo: | Cliente: | Sistema:  6. Se os dados do veículo coincidirem com outro veículo cadastrado, o sistema nega a inserção com a mensagem “veículo já cadastrado”. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 002** |  | |
| Nome do caso de uso: | Solicitar Orçamento. | |
| Atores: | Cliente. | |
| Resumo: | O cliente descreve os problemas enfrentados em seu veículo e solicita um orçamento para ser analisado. | |
| Pré-condição: | O cliente deve estar logado no sistema e ter ao menos um veículo vinculado a sua conta.. | |
| Pós-condição: | O sistema emite a confirmação e a solicitação é colocado em análise para um funcionário responder. | |
| Fluxo principal: | Cliente:  1. Seleciono a opção de solicitar orçamento  3. Envia requisição para o servidor | Sistema:  2. Mostra um formulário a ser preenchido  4. Apresenta uma confirmação na tela de que a solicitação foi enviada. |
| Fluxo alternativo: | Cliente: | Sistema:  3. Sistema emite um erro dizendo que todos os campos não foram preenchidos.  4. Emite uma mensagem de erro informando que não foi possível conectar com o banco de dados. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 003** |  | |
| Nome do caso de uso: | Autorizar serviço. | |
| Atores: | Cliente. | |
| Resumo: | Recebida a resposta do orçamento, o cliente autoriza (ou não) o serviço a ser feita sob as condições colocadas pelo funcionário. | |
| Pré-condição: | O cliente precisa estar logado, ter ao menos um veículo vinculado à conta e ter um orçamento enviado e transformado em ordem de serviço. | |
| Pós-condição: | O sistema emite a confirmação e gera uma autorização para o serviço solicitado. | |
| Fluxo principal: | Cliente:  1. Acessa a opção de status de serviço;  3. Confirma a autorização. | Sistema:  2. Apresenta a ordem de serviço submetida pelo funcionário;  4. Sistema gera autorização e mostra uma mensagem de confirmação. |
| Fluxo alternativo: | Cliente: | Sistema:  2. Se a ordem de serviço ainda não foi submetida, retorna a mensagem “orçamento ainda em análise”. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 004** |  | |
| Nome do caso de uso: | Editar veículo. | |
| Atores: | Cliente. | |
| Resumo: | Cliente escolhe dentre os veículos cadastrados qual ele deseja alterar. | |
| Pré-condição: | O cliente deve estar logado no sistema e ter ao menos um veículo vinculado a sua conta. | |
| Pós-condição: | O sistema emite a confirmação e os dados do veículo são atualizados. | |
| Fluxo principal: | Cliente:  1. Seleciona a opção de editar na linha do veículo desejado;  3. Envia dados alterados para o servidor. | Sistema:  2. Apresenta os campos do veículo com as informações;  4. Apresenta uma confirmação na tela de que os dados foram editados com sucesso. |
| Fluxo alternativo: | Cliente: | Sistema:  3. Emite um erro dizendo que possui campos não preenchidos;  4. Emite uma mensagem de erro informando que não foi possível conectar com o banco de dados. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 005** |  | |
| Nome do caso de uso: | Excluir veículo. | |
| Atores: | Cliente. | |
| Resumo: | O cliente remove um dos veículos vinculados a sua conta. | |
| Pré-condição: | O cliente precisa estar *logado* no sistema e ter ao menos um veículo vinculado a sua conta. | |
| Pós-condição: | O sistema emite a confirmação e o veículo é removido com sucesso. | |
| Fluxo principal: | Cliente:  1. Clica no ícone de exclusão na linha do veículo que deseja excluir;  3. Confirma a solicitação. | Sistema:  2. Apresenta uma pergunta de confirmação da ação;  4. Sistema exclui o veículo de sua base de dados. |
| Fluxo alternativo: | Cliente: | Sistema:  2. Caso o cliente não confirme, a operação é cancelada. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 006** |  | |
| Nome do caso de uso: | Cadastrar-se. | |
| Atores: | Cliente. | |
| Resumo: | Um usuário se cadastra como cliente do sistema. | |
| Pré-condição: |  | |
| Pós-condição: | O sistema emite uma confirmação e o usuário retorna à tela de login. | |
| Fluxo principal: | Cliente:  1. Acessa a opção de registrar;  3. Preenche todos os campos do formulário;  5. Confirma cadastro. | Sistema:  2. Apresenta um formulário para ser preenchido;  4. Valida os campos de acordo com as regras preestabelecidas;  6. Sistema insere o usuário como um novo cliente. |
| Fluxo alternativo: | Cliente: | Sistema:  6. Se os dados chave já estiverem no sistema, impede o cadastro e explicita a inconformidade para ser corrigida. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 007** |  | |
| Nome do caso de uso: | Verificar status do serviço. | |
| Atores: | Cliente. | |
| Resumo: | O cliente verifica o andamento do serviço. | |
| Pré-condição: | O cliente precisa estar *logado*, ter ao menos um veículo, ter solicitado um orçamento e autorizado o serviço derivado do mesmo. | |
| Pós-condição: | O sistema mostra as informações relativas ao andamento do serviço. | |
| Fluxo principal: | Cliente:  1. Acessa a opção de status do serviço; | Sistema:  2. Apresenta as informações relativas ao serviço em andamento; |
| Fluxo alternativo: | Cliente: | Sistema:  1. Se não houver serviço em andamento, emite uma mensagem de aviso e não muda a tela. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 008** |  | |
| Nome do caso de uso: | Cancelar orçamento. | |
| Atores: | Cliente. | |
| Resumo: | O cliente cancela um pedido de orçamento previamente submetido. | |
| Pré-condição: | O cliente precisa estar *logado*, ter ao menos um veículo e ter submetido ao menos um orçamento que não tenha sido validado ainda. | |
| Pós-condição: | O sistema emite a confirmação e a orçamento é excluído com sucesso. | |
| Fluxo principal: | Cliente:  1. Acessa a opção de status do serviço;  3. Acessa a opção de cancelamento do orçamento;  5. Confirma exclusão. | Sistema:  2. Apresenta a situação que se encontra o orçamento;  4. Apresenta uma pergunta de confirmação;  6. Sistema exclui a orçamento de sua base de dados. |
| Fluxo alternativo: | Secretária: | Sistema:  1. Se não houver orçamento disponível, apresenta uma mensagem de erro e impede a tentativa. |