

**SERVIÇO-NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL**  
**CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

**CLEUDE AMANCIO MANOEL**

**PROJETO DE SISTEMA**

**MC Software-Gerenciamentos de Clientes, Fornecedores,  
Funcionários, Serviços, Estoque e Atendimento de um Salão de  
Beleza.**

**Vitoria- ES**

**2015**

	<b>TERMO DE ABERTURA DO PROJETO</b>	Código: <b>MC S</b>	
		Folha: 2/8	Revisão: 00

Título do Produto: MC Software

Objetivos:

A finalidade desse projeto é desenvolver analisar e especificar um sistema para Cler e Ton. Centro de Beleza.

Permitir registro e Controle de cliente, produtos, fornecedores, funcionários e serviços com todos os dados.

Organizar o estoque da loja. O Software por sua vez deverá funcionar com eficiência e eficácia para que Facilite a organização e geração de relatório e notas com confiabilidade.





Equipe:

<b>Função no Projeto</b>	<b>Nome</b>	<b>Cargo na Empresa</b>
Administração do banco de dados, Levantamento e análise de requisito, confecção de especificações funcionais e técnica.	Cleude Amancio Manoel	(DBA) Analista
Ajuste de prioridades, coordenação de interação com os clientes e usuários, controle de prazos, orçamento e especificações técnicas.	Cleude Amancio Manoel	Gerente TI
Manutenção da metodologia, consultoria, controle e coordenação do desenvolvimento do produto.	Cleude Amancio Manoel	Programador
Valida todas as informações para que não haja inconformidade do que foi proposto inicialmente.	Cleriton Ribeiro de Almeida	Validador

	<b>TERMO DE ABERTURA DO PROJETO</b>	Código: <b>MC S</b>	
		Folha: 3/8	Revisão: 00

Requisitos a serem Atendidos:

**Funcionamento e Desempenho**

-  Gerenciar Funcionários
-  Gerenciar clientes e Serviços
-  Gerenciar Fornecedores e Produtos
-  Gerar Relatórios

O sistema necessitar de equipamento com Windows Professional ou outro, HD com espaço livre de 100 MB, MYSQL instalado.

**Resultados Esperados (produtos finais, documentos, benefícios)**

Tem por objetivo automatizar o processo cadastros, compra e venda de produtos e serviços. Deve-se manter um controle dos cadastros. E as documentações necessárias para obter o resultado esperado são: 2 CDs como conteúdo do projeto desenvolvido contendo o sistema desenvolvido e o Código Fonte .

Os Documentos são:

EAP, Descrição e Diagrama de caso de uso, Diagrama de classe, Diagrama de Entidade-Relacionamento com os relacionamentos, Descritivos do DER, Plano de gerenciamento dos riscos, Plano de gerenciamento dos custos, Plano de gerenciamento de qualidade, Plano de gerenciamento de recurso humano, Plano de resposta aos riscos, Plano de comunicação, Plano de gerenciamento das aquisições e o Manual do Usuário. Os beneficio e poder realizar todo o trabalho em um computador, pois o sistema proporcionou essa facilidade, podendo administrar

e gerenciar a salão, em forma de cadastro, pesquisas e relatórios.

**Prazos:**

O prazo para que o sistema do salão fique pronto e de 27/04/2015 a 28/05/2015

Com um custo de 100 reais por hora (caso o cliente deseje adquirir o sistema).

Porem esse sistema não haver custos porque ele e apenas para fins pedagógicos (TCC)




Trabalho de Conclusão de Curso.

**Recursos:**

Netbeans 8.0, MYSQL Workbench, WBS chat pro e recursos do Windows.

**Estratégias (desafios, riscos, plano de contingência)**

**Desafios e riscos:**

-  Informatizar o salão de beleza para trazer maior comodidade os clientes e usuários e proporcionar ao administrador segurança no armazenamento de informações e facilidade para encontrar determinado produto, com isso podendo gerar seus relatórios com mais confiabilidade.
-  O sistema precisa ser alimentado com informações manuais e reais de cada item a ser armazenado no sistema
-  Para solucionar este tipo de problema a cada etapa realizado haverá a validação do cliente para que no final tudo esteja em conformidade, tanto o cliente quanto o desenvolvedor.

Projetos envolvidos:

Não haverá outro projeto envolvido, somente o desenvolvimento do sistema supra a necessidade.

	<b>TERMO DE ABERTURA DO PROJETO</b>	<b>Código:</b> <b>MC S</b>	
		<b>Folha:</b> <b>5/8</b>	<b>Revisão:</b> <b>00</b>

Estágios do Projeto:

<b>Atividades</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>	<b>Resultado Esperado</b>
Iniciação	Cleude A. Manoel	1. dia	A organização das etapas concluídas do projeto e requisitos.
Planejamento	Cleude A. Manoel	3. dias	Analisar os dados coletados e verificar o que realmente é necessário para desenvolver o sistema.
Desenvolvimento	Cleude A. Manoel	1. Mês	Levantamento de informações do cliente para iniciar a produção do projeto.
Teste e Validação	Cleude A. Manoel	Durante todo o desenvolvimento	A cada etapa concluída e testado e validado pelo cliente.
Implantação	Cleude A. Manoel	Fim do projeto	Tornar mais claro as ideias e descrição problemas a ser sanado e as soluções.

	<b>TERMO DE ABERTURA DO PROJETO</b>	Código: <b>MC S</b>	
		Folha: <b>6/8</b>	Revisão : <b>00</b>

### Como será feita a Análise Crítica?

Será feita através de teste de todos os componentes para averiguar a funcionalidade do programa. De acordo com o que o programa foi proposto, Revisar toda a documentação do projeto;

Atentar-se os custos, cronograma, orçamento e variações técnicas dentro das margens estabelecidas;

Gerenciar o compromisso contratual para realiza-los dentro tempo estabelecido e orçamento para a satisfação do cliente; Manter toda documentação atualizada nos sistemas, bem como na base de conhecimento. Seguir todos os processos e padrões metodológicos estabelecidos.

E através de mapeamento do sistema.

### Como será feita a Verificação?

O cliente vai analisar se o que foi documentado esta correto analisando as funcionalidades de cada componente para que haja coerência no que foi proposto. O produto final será entregue após a avaliação do protótipo e a validação do cliente. Com seus prazos pré-definidos anexos, Toda fase do projeto será documentado e validado pelo cliente para que, o que foi acordado inicialmente tenha um resultado positivo, e desejado pelo cliente e de todos os envolvidos.

### Como será feita a Validação?

O projeto será desenvolvido por etapas onde cada etapa concluída o cliente validara e passa assim para a próxima etapa ate finalizar todo o projeto.

Controle de Ajustes:

Número	Data	Descrição da Alteração	Autor

Aprovação:**[Equipe de Projeto]**

**Nome** **Data** **Assinatura:**

**Cleude Amancio Manoel**      \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Cleriton Reis de Almeida**      \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**[ Área do negócio ]**

**Nome** **Data** **Assinatura**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**[ Diretoria ]**

**Nome** **Data** **Assinatura**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

*As reuniões para decidir assuntos relacionados ao Projeto se encontram em anexo ao projeto de desenvolvimento de produto*