

Rafael Rodrigues dos Santos

E-mail: rafaelrodrigues_@outlook.com

Celular: (11) 98401-7371 - Telefone: (11) 2562-0870

Endereço: Rua Itaim, 19 - São Paulo/SP - CEP: 08110-650

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rafael-rodrigues-santos>

OBJETIVO: Desenvolvedor Front-End.

APRESENTAÇÃO

Sou autodidata e entusiasta em desenvolvimento web. Posso contribuir com crescimento da empresa exercendo funções que necessitem de *HTML, CSS, Bootstrap, Design Responsivo, GIT e JavaScript*, também possuo noções de *PHP* e *Banco de dados*. Tenho boa capacidade para absorver e compartilhar informações e conhecimentos, atualmente meu foco está em melhorar minhas habilidades em front-end, para isso estou praticando desenvolvimento de sites. Atualmente sou analista de suporte TI com 8 anos de experiência em atendimentos a campo e remoto. Tenho boas habilidades no relacionamento interpessoal com cliente e parceiros, porém desejo mudar de ares e nada como uma oportunidade em uma área que estou me identificando muito.

PROJETOS E FREELANCERS

Site MDR Reformas e Acabamentos - <https://www.mdrreformas.com.br>

- Primeiro site criado, criei sem nenhum tipo de cobrança com o objetivo de ganhar experiência. Utilizei HTML, CSS, JavaScript, jQuery e Bootstrap. Atualmente estou trabalhando nele e refazendo o site do zero com um design mais limpo e profissional.

Site Bem Real Consultoria Financeira - <https://www.bemrealconsultoria.com.br>

- Criado a partir de um template já existente. Realizei diversas alterações de acordo com o gosto do cliente. Também utilizei HTML, CSS, JavaScript, jQuery e Bootstrap.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

10/2015 - Atual

Resource IT Solutions

Analista Suporte de TI Pleno

- Atuo alocado no cliente Laureate São Paulo.
- Realizo suporte técnico nível 2 e orientação aos colaboradores.
- Atuei como responsável pela equipe de analistas que atendem três unidades do cliente.
- Atuo atendendo duas unidades principais de uma das filiais do cliente, junto ao líder técnico conduzo os atendimentos e tarefas dos demais analistas.
- Realizo abertura e acompanhamento de chamados em fornecedores (Hardware/Software/Network).
- Responsável pelo suporte a notebooks e desktops, realizando também a configuração inicial de smartphones Android e IOS.
- Gerencio ativos e estoque das unidades que estou alocado.
- Sou o analista responsável pelo atendimento a usuários VIP (coordenadores, diretores, reitores, etc.).

- Atuei como responsável por prestar suporte a alunos, professores e colaboradores nos laboratórios de informática.
- Conduzi a implementação de software para controle de inventário em todos os laboratórios da instituição.
- Responsável pela criação de scripts (AUTOIT) para automação de algumas tarefas relacionadas ao atendimento nos laboratórios de informática e engenharia.
- Responsável por controlar ativos (hardwares e softwares) dos laboratórios.
- Responsável pelo controle de licenças dos softwares pagos.
- Atuei como um dos líderes na mudança total no parque computacional.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - concluído em dezembro/2015

UNICSUL - Universidade Cruzeiro do Sul

CAPACITAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

Curso Desenvolvimento Front-End Completo – B7W

Em andamento.

Curso FullstackMaster – DevPleno

Em andamento.

Curso Web Design Completo – Origamid

Em andamento.

Curso Desenvolvimento Web – Udemy – 34 horas

Obtido em Julho/2018.

Scrum Fundamental Certified (SFC) – SCRUM Study

Obtido em Janeiro/2017.

Curso de Fundamentos do Scrum – Udemy

Obtido em Janeiro/2017.