



#### **Proex Desenvolvimentos**

- Com atuação no mercado de desenvolvimento de sistemas desde 2007, a Proex Desenvolvimentos teve o início de suas atividades no ano de 2012, focada no desenvolvimento de web sites e na prestação de serviços de desenvolvimento de sistemas nas mais diversas áreas de atuação
  - Sistemas de Gestão Comercial;
  - Sistema de Gestão de Garantias do BNDES;
  - Sistema de Recadastramento Imobiliário para gestão pública;
- Em 2017, surgiu a ideia da criação do aplicativo Cidadão Auditor, trabalhando em conjunto com o sistema de gestão Cidadão Auditor Adm.



# O que é o Cidadão Auditor

- O Cidadão Auditor é um aplicativo de envio de Ocorrências, Sugestões e Denúncias;
- Através dele o cidadão passa a ter um canal de comunicação direto com a prefeitura.
- Ocorrências são criados pela população, fazendo com que a administração da cidade tenha mais facilidade no direcionamento de suas ações



# Benefícios para o cidadão

- Criação de uma administração participativa;
- Ferramenta moderna e intuitiva;
- Acessível a praticamente toda a população;
- Presença no principal meio de comunicação: o celular;
- Canal direto para comunicação entre o cidadão e a prefeitura;



### Interfaces do Aplicativo









Inicial

Menu

Mapa de Ocorrências

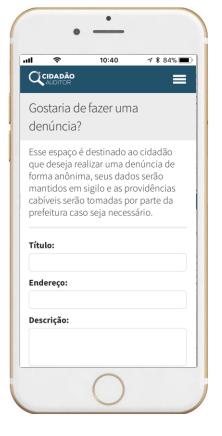
Lista de Ocorrências



### Interfaces do Aplicativo









Nova Ocorrência

Sugestões

Denúncias

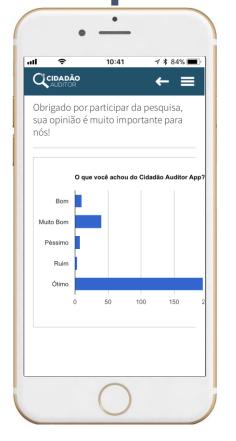
Cadastro



### Interfaces do Aplicativo









**Notícias** 

**Pesquisas** 

Resultado Pesquisa

Login



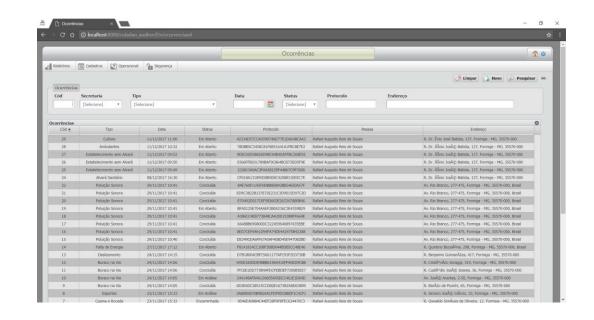
## Benefícios para o Prefeitura

- Controle total sobre todas as ocorrências;
- Criação de "Categorias" e "Tipos de Ocorrência" de forma personalizada;
- Relatórios gerenciais;
- Comunicação do andamento da ocorrência via e-mail de forma automática (tanto o cidadão quanto a secretaria responsável pela ocorrência recebem diretamente no seu e-mail um comunicado do andamento da ocorrência);
- Visualização das ocorrências no Google Maps (mapa com marcadores e mapa de calor);
- Auxilio na tomada de decisões;



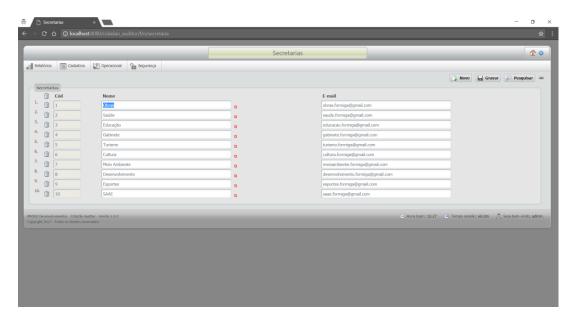


Tela Principal

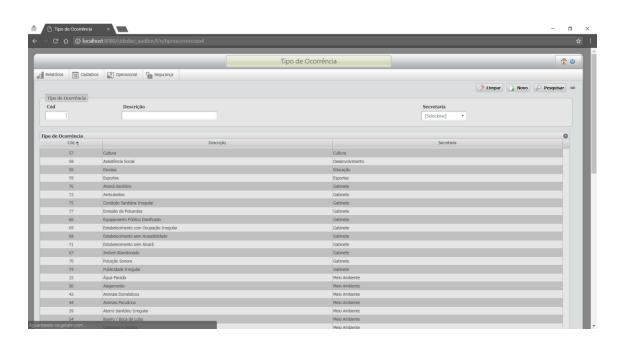


Listagem de Ocorrências



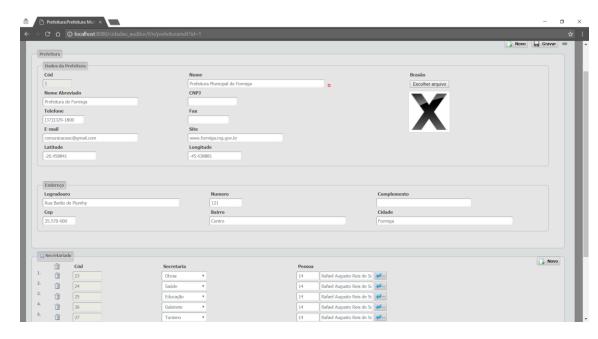


Cadastro de Secretarias

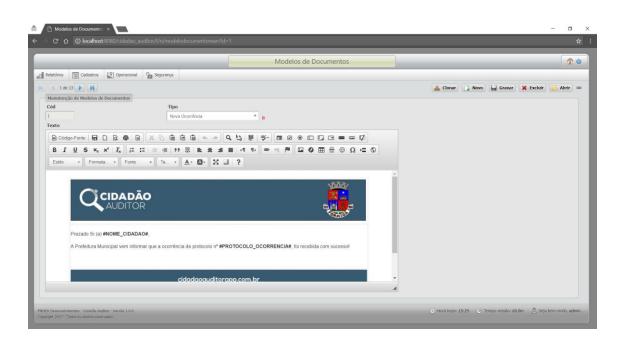


Manutenção de Tipos de Ocorrências



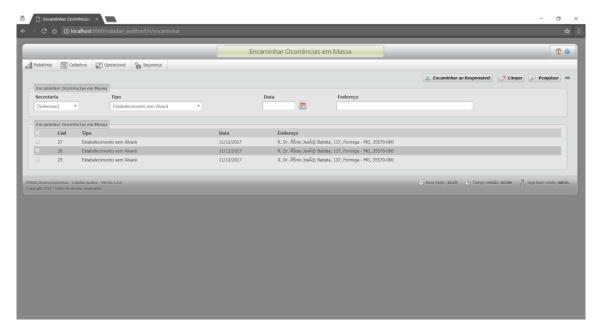


Cadastro da Prefeitura

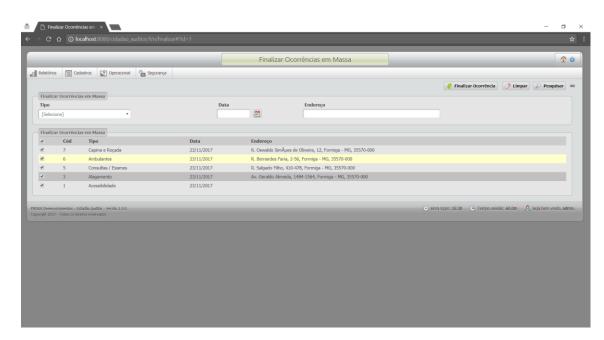


Modelos de Documentos



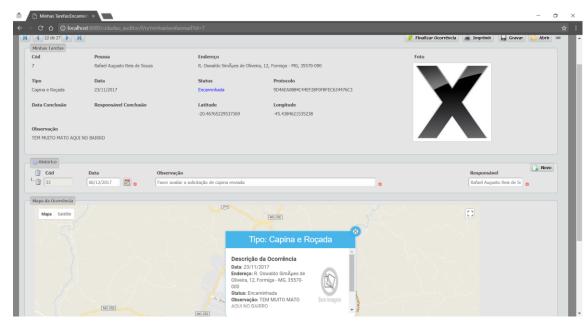


Encaminhar Ocorrências em Massa

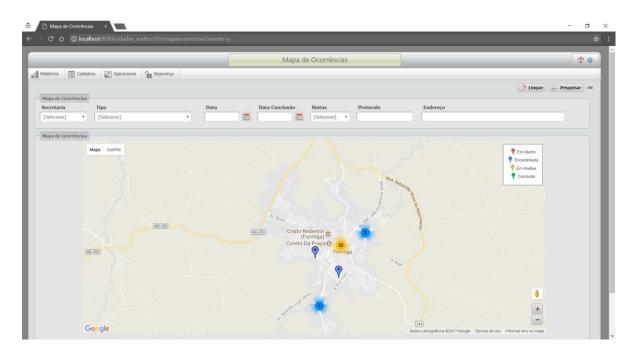


Finalizar Ocorrências em Massa



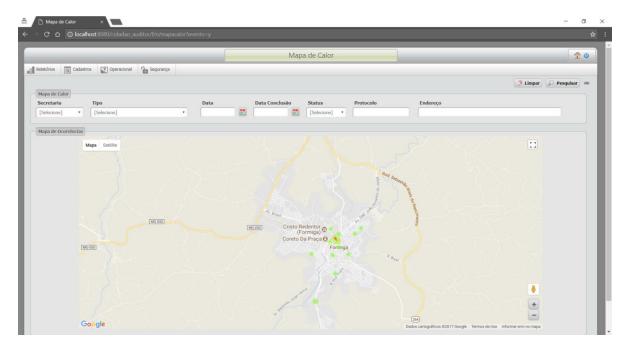


Minhas Tarefas



Mapa de Ocorrências





Mapa de Calor das Ocorrências

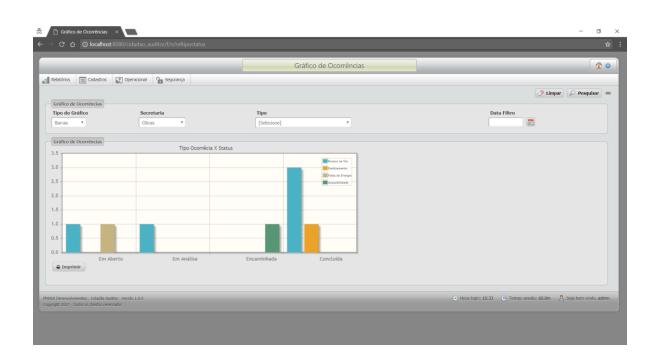
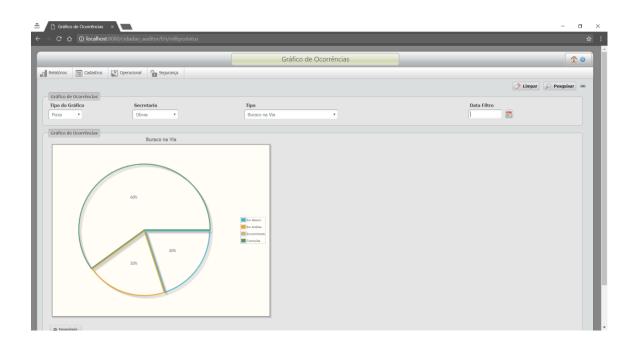


Gráfico de Ocorrências em Barras





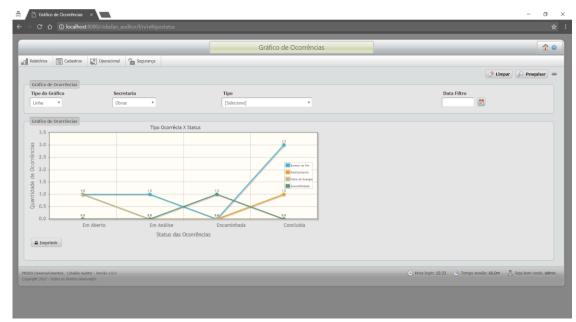
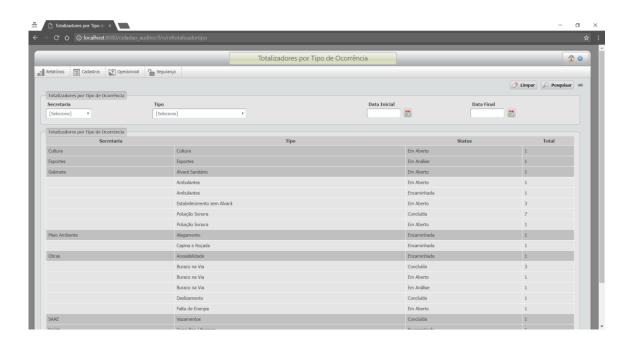
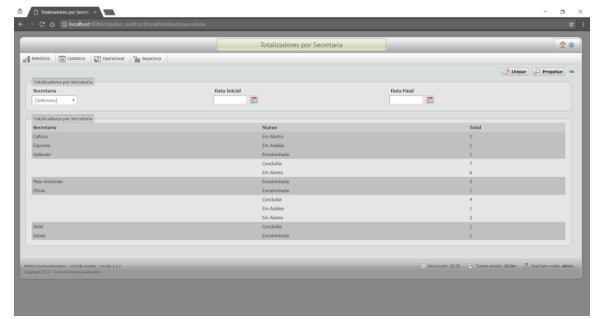


Gráfico de Ocorrências em Pizza

Gráfico de Ocorrências em Linhas







Totalizadores por Tipo

Totalizadores por Secretaria



# Obrigado

Rafael Augusto Reis de Souza

PROEX – Desenvolvimentos

rafael.souza@proex.net.br

(37) 9.9801-4265 (vivo)