

# PROPOSTA COMERCIAL

**Implantação do Projeto Cidadão Auditor**

**Prefeitura Municipal de Arcos**

**02/02/2018**

Capa .....	1
Índice .....	2
Introdução .....	3
Escopo .....	4
Cronograma .....	5
Valores .....	6
Proex Desenvolvimentos .....	7

O Projeto Cidadão Auditor, tem como objetivo criar um canal de comunicação direta entre a população e a gestão pública. Onde o cidadão pode enviar à prefeitura ocorrências, sugestões e denúncias, as mesmas são recebidas de forma online e em tempo real através do Cidadão Auditor Adm.

Com o Cidadão Auditor Adm, a prefeitura terá controle total sobre todas as ocorrências, sugestões e denúncias enviadas pela população, podendo assim direcionar suas ações de acordo com a prioridade da população. Através da integração com o Google Maps o gestor poderá visualizar no mapa todas as suas ocorrências, realizando filtros para melhorar o rendimento de sua equipe, uma vez que a mesma poderá efetuar reparos em uma mesma região de uma só vez.

O Cidadão Auditor Adm trabalhará de forma totalmente personalizada para sua prefeitura. Secretarias, Tipos de Ocorrência e Modelos de Documentos serão previamente cadastrados de acordo com as necessidades locais.

O cidadão e o secretário responsável pelas ocorrências, são notificados de todas as ações envolvendo cada ocorrência via e-mail, de forma automática e personalizada (através dos Modelos de Documentos cadastrados anteriormente).

O Projeto Cidadão Auditor é composto de duas ferramentas que se complementam:

1. Cidadão Auditor App;
2. Cidadão Auditor Adm;

Abaixo uma breve descrição das ferramentas.

- **Cidadão Auditor App**

É um aplicativo que pode ser obtido de forma gratuita nas principais lojas de aplicativos (Google Play e AppStore), através dele o cidadão poderá contribuir com a sua cidade enviando a prefeitura ocorrências, sugestões e denúncias.

É uma ferramenta moderna e intuitiva, acessível a praticamente toda a população, trabalha de forma conjunta com o Cidadão Auditor Adm.

Os dados que serão exibidos no App são buscados de forma online no Cidadão Auditor Adm.

- **Cidadão Auditor Adm**

É um sistema online de gestão das ocorrências, sugestões e denúncias enviadas pela população através do Cidadão Auditor App.

A prefeitura poderá trabalhar de forma totalmente personalizada. As secretarias, os tipos de ocorrência e também os documentos que serão enviados via e-mail ou impressos, serão cadastrados na fase de implantação do sistema.

Os secretários previamente cadastrados no sistema somente poderão visualizar as ocorrências da sua pauta, o que faz com que o sistema trabalhe de forma clara e objetiva.

Através dos relatórios gerenciais e também dos mapas de calor e de ocorrências, pode-se ter uma visão mais esclarecedora das demandas da população, facilitando assim a tomada de decisões e aumentando a produtividade de sua equipe de campo.

- **Implementações Futuras Previstas**

Visando sempre a melhoria dos nossos serviços a Proex Desenvolvimentos já tem previsto um planejamento de melhorias e novas funcionalidades para o Projeto Cidadão Auditor, que são:

1. Criação de notificações push para informar o andamento da ocorrência;
2. Criação de notificações push para divulgação de notícias e pesquisas;
3. Criação de relatórios gerenciais de acordo com a demanda da prefeitura;

## Implantação do Projeto:

1. Criação do ambiente online do Cidadão Auditor Adm;
2. Personalização do ambiente;
  - a. Cadastro das Secretárias;
  - b. Cadastro dos Tipos de Ocorrências;
  - c. Cadastro dos Modelos de Documentos;
  - d. Cadastro das Pessoas que fazem parte do secretariado;
  - e. Cadastro dos Usuários do Sistema;
  - f. Definição das Regras de Acesso de cada Usuário;
  - g. Cadastro dos Dados da Prefeitura;
    - i. Associação das Pessoas com suas secretarias;
  - h. Definição dos Parâmetros da Aplicação;
3. Disponibilização do ambiente;
4. Atualização do App nas lojas de aplicativos;

## Treinamento dos Usuários:

1. Treinamento de toda a equipe de usuários do sistema;
2. Esclarecimento de dúvidas;

## Divulgação do App:

1. Divulgação do aplicativo em mídias sociais;
2. Divulgação do aplicativo em panfletos;
3. Divulgação do aplicativo em rádios;
4. Divulgação do aplicativo em outdoor;

Abaixo a descrição do investimento para a aquisição do Projeto Cidadão Auditor.

1. Taxa de Implantação:
  - a. R\$ 8.000,00 (pagamento único);
2. Taxa de Manutenção, Suporte e Implementações Futuras:
  - a. R\$ 6.000,00 (pagamento mensal);

A PROEX Desenvolvimentos com o intuito de colocar o Projeto Cidadão Auditor no mercado vem oferecer a Prefeitura Municipal de Arcos uma condição especial para aquisição do mesmo.

1. 50% de desconto no valor da Taxa de Implantação:
  - a. R\$ 4.000,00 (pagamento único)
2. 50% de desconto no valor da Taxa de Manutenção, Suporte e Implementações Futuras:
  - a. R\$ 3.000,00 (pagamento mensal)

Com atuação no mercado de desenvolvimento de sistemas desde 2007, em 2012 o Analista de Sistemas Rafael Augusto Reis de Souza criou a Proex Desenvolvimento, focada no desenvolvimento de web sites e na prestação de serviços de desenvolvimento de sistemas nas mais diversas áreas de atuação:

Sistemas de gestão comercial;

1. Sistemas na área de saúde;
2. Sistemas para gestão de mineradoras;
3. Sistema de gestão de garantias do BNDES;
4. Sistema de cadastramento imobiliário para área pública;

Em 2017, surgiu a ideia da criação do Projeto Cidadão Auditor.

Abaixo alguns de nossos clientes no desenvolvimento de sites:

- [www.vetroartejato.com.br](http://www.vetroartejato.com.br)
- [www.azevedoalimentos.com](http://www.azevedoalimentos.com)
- [www.azevedoexpress.com](http://www.azevedoexpress.com)
- [www.argamassasupermax.com.br](http://www.argamassasupermax.com.br)
- [www.divamaqltda.com.br](http://www.divamaqltda.com.br)
- [www.calcariosupermax.com.br](http://www.calcariosupermax.com.br)
- [www.favarinimadeiras.com.br](http://www.favarinimadeiras.com.br)
- [www.advocaciadamasceno.com.br](http://www.advocaciadamasceno.com.br)
- [www.petroleoformiga.com.br](http://www.petroleoformiga.com.br)