Últimas Notícias Início Política Economia Advisor Mercados Onde Investir Minhas Finanças Business Mundo Trader **DÓLAR** R\$5,81 **0,00**% **BITCOIN** R\$574.632 **+0,36**% MGLU3 R\$9,42 +3,06% **IFIX** 3.176pts **+0,44**% **PETR4** R\$39,42 **+3,98**% **VALE3** R\$58,18 **+0,97**% **ITUB4** R\$34,11 **+0,29**% 00 1,74% **ABEV3** R\$12,68 +2,34

InfoMoney

Business

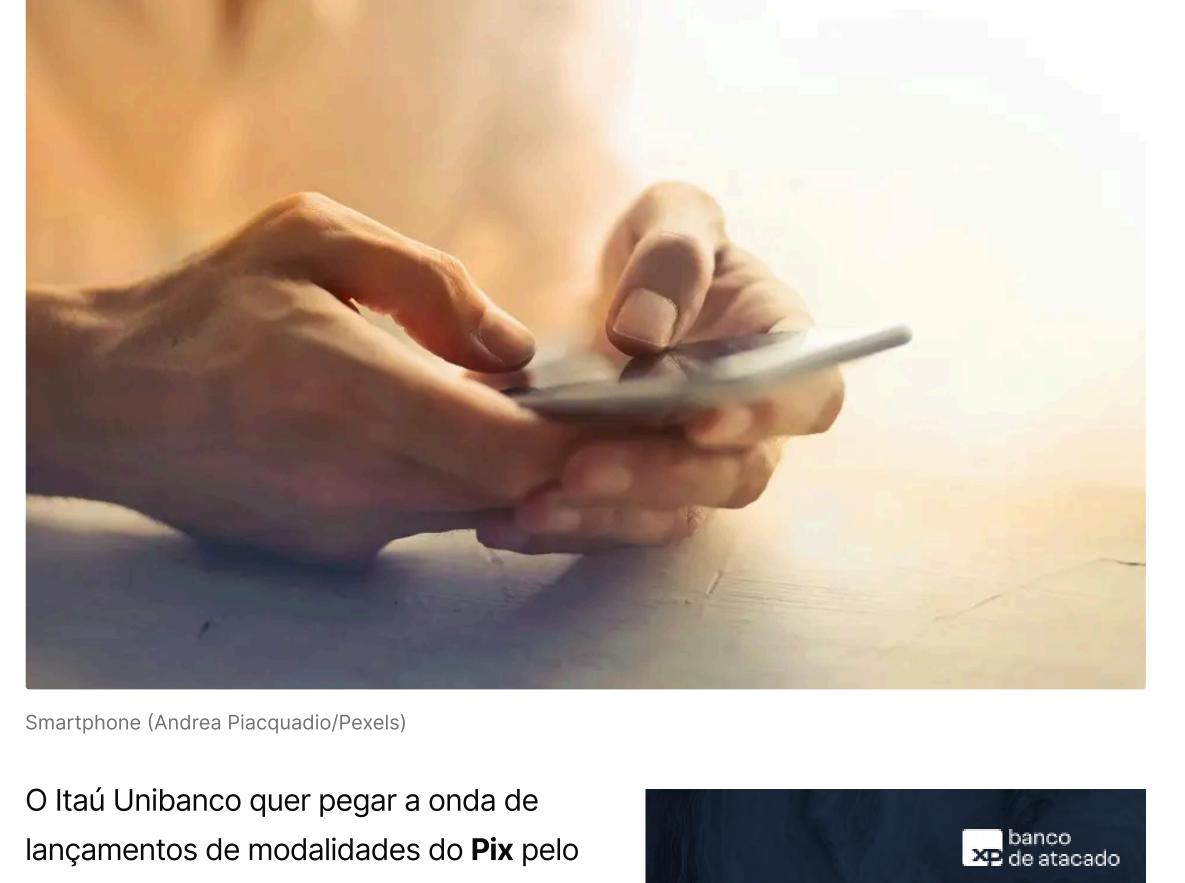
Conteúdo editorial apoiado por **Senior XP** international Curso de Dividendos

Business | Meios de pagamento

Itaú estuda lançar Pix via WhatsApp turbinado com inteligência artificial Clientes não precisarão abrir o aplicativo do banco para fazer transações de até R\$ 200 por dia; novidade ainda

não tem data para estrear **Anna França**

22/11/2024 18h59 • Atualizado 1 dia atrás



Banco Central para colocar na rua novas aplicações. As novidades incluem não

apenas o pagamento por aproximação, iniciado agora em novembro pelo BC, mas também serviços que usam inteligência artificial. A ideia é personalizar os serviços para os clientes. Isso inclui fazer desde o simples pagamento à vista, fisicamente ou via WhatsApp, até utilizar o cartão de crédito para parcelar o pagamento. Segundo Mário Miguel, diretor de meios de pagamento pessoa física do Itaú, o banco vem trabalhando ativamente dentro do ecossistema do Pix, para entender a nova realidade, onde consumidores e empresas estão cada vez mais conectados e exigindo meios mais simples de interação, sem deixar de lado a segurança. "Tudo

precisa ser simples, fácil, ágil, moderno e seguro", diz.



Seria só um

banco de atacado

permitir ao cliente fazer Pix a partir do WhatsApp, sem necessidade de abrir o aplicativo do banco. O Itaú quer tornar seu aplicativo um "superapp" de gestão financeira, adicionando inteligência artificial também ao programa **Minhas** Vantagens, para ampliar seus benefícios.

O Itaú Unibanco anunciou nesta sexta-feira (22) que vai lançar, em prazo ainda não

definido, uma funcionalidade baseada em inteligência artificial generativa que vai

Continua depois da publicidade

"A inteligência artificial será um marco na forma como o Itaú entregará as novas soluções aos clientes, mudando seu relacionamento com o banco", diz Ricardo Guerra, CIO do Itaú Unibanco. Para fazer o **Pix no WhatsApp**, os clientes podem enviar mensagens para o canal oficial do Itaú, pedindo a realização das transações de até R\$ 200 por dia via Pix e

a ferramenta interpretará automaticamente mensagens de texto e áudio, com a

segundos. Em breve, também será possível interpretar mensagens em formato de

possibilidade de dividir despesas e gerar o comprovante da transação em

imagens.

"Estamos em fase de experimentação com os clientes, depois de testar muito internamente, porque o WhatsApp hoje já está na vida do brasileiro e vai tornar a experiência mais fluida", disse Miguel. A solução tem capacidade de identificar na conversa o valor e o destinatário do Pix e a pessoa só precisa confirmar. O teste inicial tereá 5 mil clientes, mas ainda não tem prazo de duração definido", afirma Guerra. Continua depois da publicidade

familiaridade com tecnologia. - Há um limite de R\$ 200 por transação/dia, com confirmação de dados antes de

Como funcionará no Whatsapp

efetuar o pagamento. Acima desse valor, o cliente é reencaminhado para o aplicativo do Itaú. Mas esse limite depois pode ser revisto no futuro.

- Reconhecimento de linguagem via texto, áudio ou até imagem. O usuário, dessa

forma, pode estar falando com alguém que fará um Pix, pede o valor e a chave

para pagamento. A lA avalia isso, já cria o pagamento e o usuário pode apenas

autorizar no final. O processo deve ser facil mesmo para usuário com pouca



Continua depois da publicidade

Segundo Miguel, apesar da grande adesão, o consumidor vê no Pix só uma forma

de transferência, mas para o banco ele representa muitas formas de pagamento

para o futuro próximo, como compras recorrentes e parceladas. "Ao considerar o

ecossistema completo conseguimos reduzir o atrito, seja qual for a escolha da

a vida do usuário, que só precisará aproximar seu celular da maquininha do lojista para fazer o pagamento, como já é feito hoje com cartões. Porém, nesse primeiro momento apenas usuários de Android, que possuem a carteira digital do Google, terão a funcionalidade disponível. Tudo será feito via tecnologia NFC (Near Field Communication), que proporciona a leitura por aproximação entre os equipamentos. Ou seja, celulares com mais de 5 anos já não funcionarão.

Além disso, quem tem a carteira digital da Samsung e da Apple ainda terá de

O pagamento por aproximação eleva a modalidade Pix a outro patamar, facilitando

esperar um pouco mais. Isso porque as duas empresas ainda negociam a entrada no sistema do Banco Central para se tornar iniciadoras de pagamento. Dessa forma, usuários de iPhones por enquanto ainda ficam de fora do Pix por

LANÇAMENTO

modalidade do Pix pelo cliente".

Pix por aproximação

aproximação. EMPREENDEDOR DE ALTA PERFORMANCE **CURSO ONLINE**

EMPREENDEDOR **Rian Tavares** InfoMoney Sócio da XP, triatleta e maratonista

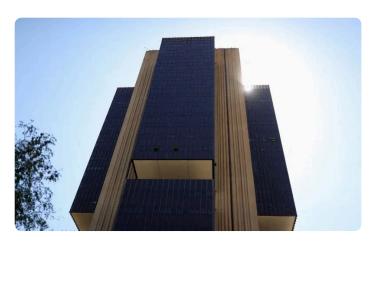
Quero conhecer o método → Leia também "Elite" do sistema financeiro cresce e

e S2

inovação

Rian Tavares revela o segredo para gestão empresarial

baseada em método de atletas de alto desempenho.



XP

É delas a linha de frente da estratégia de transformação digital do mercado financeiro, em inciativas como o PIX e DREX Tópicos relacionados

agora soma 14 instituições do tipo S1

segmentação do sistema financeiro nacional, numa escala que vai

do S1 ao S5; elite do sistema financeiro tem agora 14 integrantes

Minoria na liderança do BC, mulheres

Instituições financeiras subiram para a categoria S2 na

fazem bonito quando assunto é

Anna França Jornalista especializada em economia e finanças. Foi editora de Negócios e Legislação no DCI, subeditora de indústria na Gazeta Mercantil e repórter de finanças e agronegócios na revista Dinheiro

Business Banco Central Itau Pix Pix

Multimídia Aprenda Guias WhatsApp Vídeos Cursos

Investimentos **Política Economia** Trader Colunistas Business

InfoMoney

Mercados

Últimas Notícias

Finanças Pessoais

Perfis **Ebooks Planilhas**

Podcasts

Web Stories

Política de privacidade Política de cookies **Preferências de Cookies** Fale conosco

Tabela de preços InfoMoney

Veja mais

Fazer login

Mídia Kit

Quem somos

InfoMoney

© 2000-2024 InfoMoney. Todos os direitos reservados.

O InfoMoney preza a qualidade da informação e atesta a apuração de todo o conteúdo produzido por sua equipe, ressaltando, no entanto, que não faz qualquer tipo de recomendação de investimento, não se responsabilizando por perdas, danos (diretos, indiretos e incidentais), custos e lucros cessantes. IMPORTANTE: O portal www.infomoney.com.br (o "Portal") é de propriedade da Infostocks Informações e Sistemas Ltda. (CNPJ/MF nº 03.082.929/0001-03) ("Infostocks"), sociedade controlada, indiretamente, pela XP Controle Participações S/A (CNPJ/MF nº 09.163.677/0001-15), sociedade holding que controla as empresas do XP Inc. O XP Inc tem em sua composição empresas que exercem atividades de: corretoras de valores mobiliários, banco, seguradora, corretora de seguros, análise de investimentos de valores mobiliários, gestoras de recursos de terceiros. Apesar de as Sociedades XP estarem sob controle comum, os executivos

responsáveis pela Infostocks são totalmente independentes e as notícias, matérias e opiniões veiculadas no Portal não são, sob qualquer aspecto, direcionadas e/ou influenciadas por relatórios de análise produzidos por

áreas técnicas das empresas do XP Inc, nem por decisões comerciais e de negócio de tais sociedades, sendo produzidos de acordo com o juízo de valor e as convicções próprias da equipe interna da Infostocks.