

00	AR	R\$5,81	0,00%	BTC	R\$574,632	+0,36%	IFIX	3,176pts	+0,44%	MGLU3	R\$9,42	+3,06%	PETRA	R\$39,42	+3,98%	VALE3	R\$58,18	+0,97%	ITUB4	R\$34,11	+0,29%	ABEV3	R\$12,68	+2,34%	GGBR4		
----	----	---------	-------	-----	------------	--------	------	----------	--------	-------	---------	--------	-------	----------	--------	-------	----------	--------	-------	----------	--------	-------	----------	--------	-------	--	--

O prazo para análise dos pedidos e divulgação dos resultados das indicações termina em 26 de fevereiro

2025

22/11/2024 19h05 • Atual

[illegible]

feira, 26 de novembro, para habilitar seu crédito ou apresentar divergência quanto ao crédito indicado pelo Grupo 123 Milhas.

Os valores devidos pela empresa aos consumidores foram originados em agosto de 2023, [quando a companhia suspendeu a emissão de passagens e pacotes de linha Promo](#), mais baratos por não terem datas definidas de ida e volta, e propôs ressarcir seus clientes por meio de vouchers (comprovantes de pagamento antecipado de serviços). Posteriormente, [a companhia protocolou no Tribunal de Justiça de Minas Gerais um pedido de recuperação judicial](#), deferido em 31 de agosto de 2023.

Agora, consumidores que buscam ressarcimento dos valores perdidos podem registrar suas perdas na página de recuperação judicial da companhia, gerida pela administradora judicial Paoli, Balbino e Balbino. O prazo para análise dos pedidos e divulgação dos resultados das indicações termina em 26 de fevereiro de 2025.

Continua depois da publicidade

"Após essa data, os créditos serão consolidados e informados pelo Administrador Judicial ao juiz onde tramita o processo judicial de recuperação do Grupo 123 Milhas, com o objetivo de que, com base nos valores encontrados, seja produzido um plano de recuperação judicial que os abarque e estipule as formas e condições de pagamento", explica Gabriel de Brito Silva, advogado especializado em direito do consumidor e diretor jurídico do Instituto Brasileiro de Cidadania – IBRACI.

O especialista elaborou um passo a passo para que o consumidor lesado pela empresa consulte seu nome ou insira-o na lista de credores da 123 Milhas.

Confira abaixo:

Consumidor lesado já cadastrado na lista de credores

O primeiro passo é acessar o site da recuperação judicial.

o consumidor acessará a “lista de credores” das empresas do grupo – 123 Viagens e Turismo LTDA., Art Viagens e Turismo LTDA. (HotMilhas), Lance Hotéis LTDA., MM Turismo & Viagens S/A (Max Milhas) e Novum Investimentos Participações S/A.

Basta incluir seu nome no campo de busca. Ao encontrar, caso o valor indicado esteja correto, não há nada a fazer.

Continua depois da publicidade

Nome não encontrado na lista de credores ou valor errado indicado

corresponda ao dano efetivamente experimentado, será necessário fazer o procedimento chamado de habilitação de crédito ou de apresentação de

Para isso, é necessário que o consumidor faça um cadastro no tópico “área do

credor". Haverá uma pergunta inicial: "Possui ação judicial em andamento ou com trânsito em julgado certificado?".

Caso o consumidor possua uma ação judicial transitada em julgado, ou seja, em que não caiba mais recurso por parte da 123 Milhas e que já esteja na fase de

to a ser habilitado. Este

Não tenho certidão de habilitação de crédito. E agora?

em julgado, o consumidor deverá informar o valor da condenação e anexar a íntegra do processo judicial virtual, preferencialmente em arquivo único.

numero do processo, o

Adiante, deverá indicar o valor histórico da compra, caso não tenha ajuizado ação judicial que tenha transitado em julgado de forma favorável. Depois, deve ser

compra.

III – quirografários”. Aqui estão os créditos objeto das relações de consumo.



Guia de Compras
InfoMoney

As melhores ofertas e oportunidades de compras para quem aprecia informações que geram economia.

Tópicos relacionados

[Consumo](#) ↗ [Minhas Finanças](#) ↗ [123](#) ↗ [123 Milhas](#) ↗ [Hard News](#) ↗

Recuperação judicial ↗

Maria Luiza Dourado

Reportagem de Finanças do InfoMoney. É formada pela Casper Libero e possui especialização em Economia pela Fipe - Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas