**CASOS DE USO**

**Ator Primário** – Compra de produto

**Stakeholders e Interesses**

**Cliente**: comprar produtos

**Empresa**: vender produtos

**Pet**: animal para quem o vendedor vai comprar

**Pré-condição**: possuir cadastro na loja

**Garantia Mínima**: cancelar a compra

**Garantia de Sucesso**: compra efetuada

**Acionador**: cliente selecionar o botão de comprar

**Cenário de Sucesso Principal**

1. Cliente seleciona o produto disponível no estoque da loja;
2. O cliente escolhe a quantidade de produtos;
3. O cliente deve selecionar o botão de comprar após escolher os produtos desejados;
4. O cliente deve selecionar o método de pagamento dos produtos escolhidos

4a. Métodos disponíveis para pagamento serão: boleto, cartão de crédito, cartão de débito ou pix;

1. O cliente deve selecionar a opção de transportação do produto;
2. O cliente deve clicar para finalizar a compra;
3. O cliente deve receber um número de pedido;
4. O cliente deve aguardar a mensagem de confirmação de pagamento;
5. O cliente deve receber uma mensagem informando a confirmação do pedido;
6. O Cliente deve receber uma mensagem informando o período que deve receber a compra.

**Estilo**

**1.** Cliente tentou selecionar um produto não disponível.

- Informar que o produto não está disponível, favor selecionar outro.

**2.** Cliente tentou selecionar mais produtos do que o disponível no estoque.

- Informar que só se deve adquirir a quantidade disponível pelo site.

**3.** Caso o Cliente demorar mais de 15 minutos para realizar o pagamento dos produtos do carrinho.

- Informar o cliente que o carrinho foi cancelado.

**4.1.** Cliente não efetuou o pagamento do boleto durante os 3 dias uteis.

- Informar que a compra foi cancelada.

**4.2.** Cliente colocou os dados do cartão errado.

- Informar que os dados estão errados e é necessário digitar novos dados.

**4.3** Cliente não realizou a transferência por pix durante 3 dias uteis

- Informar que a compra foi cancelada.

**5**. Cliente não conseguiu acessar uma das opções de transporte temporariamente

-Informar que o cliente deve escolher outra das opções disponíveis.

**6**. Cliente não conseguiu finalizar a compra com sucesso

- Informar que a compra foi cancelada e que a cobrança não será feita, devendo retornar para a tela do carrinho.

**8**. Cliente desconectou antes de visualizar a mensagem de confirmação da compra

-Enviar um e-mail para o cliente confirmando o pagamento e direcionar essa compra na aba “Últimos pedidos”.