Sistema de Gestão do Petshop

Requisitos

* Venda online e venda na loja
* Cadastro de produtos
* Cadastro dos animais
* Cadastro dos tutores
* Cadastro de usuários
* Cadastro de fornecedores
* Programa de fidelidade
* Controle de Estoque – entrada por NF, controle de vencimento
* Integração com sistema de controle de venda de medicamentos
* Emissão de nota fiscal
* Formas de pagamento – cartão crédito, mercado pago, pix, boleto, picpay, dinheiro
* Avaliação de produtos / vendas
* Relatórios
* Comunicação com o cliente (chat / WhatsApp)
* Financeiro
* Site / Aplicativo móvel
* Carrinho de compras (online) / registro venda (física)
* Cadastro da Entrega / Acompanhamento

Requisitos Não Funcionais

1.Eu como dono de um animal, gostaria de acessar um site que seja simples de usar, porque não tenho muita facilidade como tecnologia. (Usabilidade)

2.Eu como dono do petshop, preciso que pelo menos 10 usuários consigam acessar o sistema de vendas online simultaneamente. (Desempenho)

Epics

Eu como dono do petshop, preciso de um sistema que permita gerenciar o negócio de forma eficaz, para que seja possível otimizar os meus processos.

User Stories

1.Eu como dono de um animal, gostaria de ter a possibilidade de comprar produtos para os meus pets por meio de um site ou uma aplicação móvel, de forma que eu não precise sair de casa.

1.1.Eu como dono de um animal, gostaria de me cadastrar no sistema, para poder realizar as compras dos produtos.

1.1.1 Eu como dono de um animal, gostaria de cadastrar meus animais, para que facilite a comunicação com o petshop.

1.2.Eu como dono de um animal, gostaria de poder realizar pesquisa de produtos, para que possa melhor escolher os produtos que quero comprar.

1.2.1 Eu como dono de um animal, gostaria de poder selecionar categorias de produtos de forma criar filtros e facilitar a minha busca.

1.3.Eu como dono de um animal, gostaria de poder usar um carrinho de compras virtual, para que eu possa adicionar os produtos que pretendo comprar.

1.4.Eu como dono de um animal, gostaria de poder escolher a forma de pagamento, de forma a poder pagar a minha compra como for mais conveniente para mim.

1.4.1 Eu como dono de um animal, gostaria de poder pagar minhas compras por meio de cartão de crédito.

1.4.2 Eu como dono de um animal, gostaria de poder pagar minhas compras por meio de cartão de débito.

1.4.3 Eu como dono de um animal, gostaria de poder pagar minhas compras por meio de pix.

1.4.4 Eu como dono de um animal, gostaria de poder pagar minhas compras por meio de boleto.

1.4.5 Eu como dono de um animal, gostaria de poder pagar minhas compras por meio de picpay.

1.4.6 Eu como dono de um animal, gostaria de poder pagar minhas compras por meio de Mercado Pago.

1.4.7 Eu como dono de um animal, gostaria de ter a possibilidade de usar cupons, de forma a abater no preço da compra.

1.5.Eu como dono de um animal, gostaria de poder escolher a forma de entrega, de forma que seja mais conveniente para mim.

1.6.Eu como dono de um animal, gostaria de poder acompanhar o estado da minha entrega, de forma que eu possa ter uma ideia de quando vai ser entregue.

1.7 Eu como dono de um animal, gostaria de poder avaliar os produtos, de forma que outros clientes possam usar essa informação.

2.Eu como vendedor, gostaria de ter a possibilidade de registrar as vendas realizadas na loja, para que esses dados fiquem registrados no sistema.

3.Eu como gerente, gostaria de poder cadastrar os produtos, de forma que possa gerenciar estoque e oferecer para os clientes.