### **Script de BPMN - AteliêPro**

### **Cliente / Atendente / Sistema / Estoque / Financeiro**

**Cliente**

1. (Início) Atendente acessa o sistema.
2. Verifica se já possui cadastro.
3. Se sim, faz login.
4. Se não, realiza cadastro e login.
5. Escolhe tipo de evento e produtos que o cliente solicitou.
6. Realiza o cadastro do mesmo, caso necessário
7. Adiciona observações e fotos/referências.
8. Confirma pedido e realiza pagamento.

**Sistema / Atendente** 8. Confirma pagamento.  
 9. Atualiza status do pedido para “Confirmado”.  
 10. Atualiza estoque conforme materiais usados.  
 11. Emite alertas se algum material atingir limite mínimo.  
 12. Agenda pedido no calendário, com prioridade e status.  
 13. Destaca pedidos atrasados automaticamente.

**Financeiro / Sistema** 14. Registra entradas financeiras (pagamento do cliente).  
 15. Registra saídas financeiras (compra de materiais, transporte etc.).  
 16. Gera relatório mensal de lucro e gráficos de receita/despesas.

**Logística / Estoque** 17. Separa materiais e produtos para produção/entrega.  
 18. Confere itens e prepara para entrega.  
 19. Retirada na sede da empresa.  
 20. Entrega ao cliente (Fim).

Rafaela Cristina Maniero Simion

Fábio Augusto Tostes Fernandes