

poderá ser cancelado no prazo de 7 (sete) dias, a contar da adesão ao contrato ou ao ato de recebimento do produto ou serviço, com direito a devolução dos valores pagos, monetariamente atualizados. Número da sorte: Esse é o número com o qual você irá concorrer ao sorteio de um título de capitalização durante 24 meses, a partir do início de vigência do seguro. Proc. SUSEP: 15414.900032/2019-31. CNPJ Caixa Capitalização S/A: 01.599.296/0001-71.

Informações complementares

O Seguro Prestamista tem por objetivo amortizar ou custear, total ou parcialmente, a obrigação assumida pelo devedor, no caso de ocorrência de sinistro coberto, nos termos estabelecidos nas Condições Gerais, até o limite do capital segurado contratado. O Capital Segurado será estruturado na modalidade de capital vinculado, ou seja, necessariamente igual ao valor da obrigação, sendo alterado automaticamente a cada amortização ou reajuste do contrato de financiamento e/ou empréstimo.

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Serviço ao Cidadão SUSEP disponível no site www.susep.gov.br ou pelo 0800 021 8484.

Contatos da Caixa Vida e Previdência

Central de Atendimento: 0800 702 4000 (ligação gratuita).

Assistência Dia & Noite e Sinistro: 0800 722 2492. Atendimento 24h todos os dias da semana.

CAS – Central de Atendimento ao Surdo: 0800 702 4260.

Ouvidoria: 0800 702 4240 - Reclamações não atendidas satisfatoriamente por outros canais, ou sugestões e elogios.

Para facilitar/agilizar o atendimento da Ouvidoria informe o número de protocolo anterior fornecido pelo SAC ou demais canais de atendimento. Horário de atendimento: das 8h às 18h, de segunda à sexta-feira, exceto feriados nacionais.

SAC: 0800 702 4280 - Atendimento 24h todos os dias da semana.

Acesso ao Serviço de Atendimento ao Consumidor no site www.consumidor.gov.br.

Local e data

Rodrigo Passadore Costantino

Diretor de Operações e Tecnologia