

Computação em nuvem e suas aplicações: uma pesquisa sobre o estado da arte

Rafael Begnini de Castilhos

24 de dezembro de 2021

Resumo

O presente artigo visa fomentar um debate sobre o estado da arte das aplicações da computação em nuvem, a fim de prover ao leitor o material necessário para compreender a importância da multidisciplinaridade entre as mais diversas áreas da computação. A metodologia utilizada para realizar a coleta foi dada por intermédio de pesquisas bibliográficas buscando materiais publicados nos últimos 3 anos em periódicos e congressos nacionais e internacionais.

Palavras-chave: Computação; Nuvem; Infraestrutura; Redes; Web-services; Servidor-Cliente; Segurança.

1 Introdução

1.1 Motivação

O crescimento gradativo no interesse na área de computação em nuvem traz consigo confusões quanto as reais aplicações e metodologia de desenvolvimento dessa tecnologia, sendo que as observações realizadas são disseminadas principalmente por publicações equivocadas em portais que induzem a breve leitura sobre determinado assunto, acarretando em desinformação.

Outrossim, a computação em nuvem é uma solução tão abrangente que entrega tecnologia da informação como um serviço [1]. É notável que a expansão da indústria seja suportada pelo avanço das tecnologias em redes de computadores e mais recentemente pelas possibilidades de aplicabilidade da computação em nuvem.

Desta forma, é de extrema importância que a comunidade científica elabore publicações que tenham o intuito de colaborar com a formação de uma melhor fonte de conhecimento para o público geral.

1.2 Justificativa

Com o mundo cada vez mais virtualizado, a *Cloud Computing* é considerada uma ferramenta importante para aumentar a produtividade [2]. Por isso os conceitos que serão abordados em seguida estão em alta no âmbito mundial. Pesquisas e avanços vem são desenvolvidos todos os dias, tanto em ambiente acadêmico, quanto institucional, propiciando elevado grau de maleabilidade sob o entendimento do leitor.

Desse modo, é essencial que sejam realizadas revisões com frequência, com o fito de manter-se atualizado e verificar qual o estado atual dessas pesquisas. Somente a partir de um processo de revisão desses é possível compreender o estado da arte.

1.3 Objetivos

1.3.1 Gerais

Esse artigo possui como objetivo geral introduzir conceitos para o melhor entendimento do conteúdo, debater as principais aplicações na indústria e apontar os avanços importantes nessa área.

1.3.2 Específicos

Os objetivos específicos se propõem à ingressar o leitor no assunto de computação em nuvem, descrever de forma resumida as possíveis técnicas e aplicações disponíveis e relacionar o estado da arte com situações práticas.

1.4 Organização

Este artigo está organizado da seguinte forma: Na seção 2, conceitos básicos, temos uma breve introdução aos conceitos que serão necessários para o entendimento do trabalho, a definição e explicação de Computação em nuvem, Infraestrutura e Aplicações. Na seção 3, trabalhos correlatos estão outras obras relacionadas da área, a fim de explicar a importância das aplicações em nuvem. Na seção 4, aspectos relevantes, são ressaltados os pontos específicos

que devem ser levados em consideração quando tratamos de aplicações voltadas ao escopo de computação em nuvem; Na seção 5, problemas existentes, é exemplificado as dificuldades, dores e desafios associados à esta área de pesquisa; Na seção 6, soluções possíveis, pretende-se apresentar soluções para os desafios citados na quinta seção. Por fim, em referências bibliográficas estão listados todos os trabalhos e artigos utilizados como base para a elaboração deste artigo.

2 Conceitos básicos

2.1 Computação em nuvem

O termo computação em nuvem é relativamente recente, porém historicamente não há um início claro, e seu conceito inicial originou-se na década de 60, onde o cientista da computação John McCarthy afirmou que iria acontecer com a informática o mesmo que aconteceu com a eletricidade, ou seja, as pessoas não necessitariam ter seus próprios geradores de energia elétrica.

Em 2006 a *Amazon* amadureceu o conceito da *Elastic Computing Cloud* onde os usuários podem criar e configurar suas próprias máquinas virtuais. Logo após, em 2008, é lançado o *Google App Engine* com intuito de rodar aplicações, hospedar sites e armazenar dados.

Computação em nuvem é definida pelo *National Institute of Standards and Technology (NIST)* como um modelo para permitir acesso sob demanda onipresente e conveniente via rede a um *pool* de recursos computacionais compartilhados, que podem ser configuráveis (rede, servidor, armazenamento, serviços) sendo rapidamente provisionados e lançados com o mínimo de esforço.

As cinco características fundamentais são: serviço fornecido sob demanda, acesso a rede pública, pool de recursos, rápida elasticidade e medição dos serviços.

2.2 Infraestrutura

As informações não são alocadas em uma única máquina como é feito em um servidor físico, por isso é disponibilizado um conjunto de máquinas que realizam o processamento dessas informações, reduzindo significativamente a

carga de trabalho nos computadores locais, uma vez que não precisam mais executar as aplicações.

É imperioso destacar que devido a isso, a demanda por *hardware* no lado do usuário cai, e o único fator que deve ser levado em consideração é se a máquina do usuário é capaz de rodar o *software* que proporciona a interface do sistema. Nesse caso o funcionamento ocorre de forma que os recursos são entregues ao cliente e os mesmos não precisam saber como funciona esse mecanismo ou a localidade em que esses dados estão fisicamente.

É uma solução abrangente, que entrega Tecnologia da informação como um serviço. Baseada na internet, os recursos são configurados para trabalhar lado a lado, facilitando o uso dos recursos acumulativos do sistema, evitando designar *hardware* específico para uma tarefa.

A infraestrutura pode ser visualizada como sendo composta pela camada física e camada de abstração. A física consiste em todo o *hardware* necessário para prover todos os serviços, incluindo servidor, armazenamento e componentes de rede. A de abstração é o *software* que roda sobre a camada física.

2.3 Aplicações

A acessibilidade para esses serviços, se dá por meio de inúmeras empresas, entre elas, as mais populares são *Amazon Web Services*, *Google Cloud Platform*, *Microsoft Azure* e *IBM Cloud*, que fornecem um núcleo de funcionalidades genérico, onde cada uma possui características e especificações únicas.

As soluções de computação em nuvem, garantem agilidade e desempenho, permitindo crescimento de ferramentas de colaboração integrando-as entre vários setores e minimizando erros.

3 Trabalhos correlatos

A tabela a seguir contendo uma revisão bibliográfica sistêmica realizada em buscas no *Scholar Google* nos mostra que há uma quantidade massiva de trabalhos realizados na área de *Cloud Computing*, esse comportamento também se aplica quando utilizamos as duas palavras-chave.

A pesquisa aponta que existe um interesse mundial no assunto, sendo que a maioria dos trabalhos sendo escritos em inglês mas espalhados em países pelo mundo todo.

Palavras-chave	Resultados
Cloud computing	2,340,000
Cloud security	1,880,000
Cloud computing network	1,590,000
Cloud infrastructure	1,360,000
Cloud computing web services	947,000

3.1 Approaches and Issues of Cloud Computing Technology: A Review [3]

O artigo de B. Pethiyagoda e B. Hettige tem como premissa analisar as abordagens e serviços tecnológicos fornecidos pela tecnologia de computação em nuvem e os problemas que enfrentamos.

Atualmente, três tipos populares de modelos de serviço de computação em nuvem estão sendo adotados com sucesso pela indústria.

Plataforma como serviço (PaaS) dá aos usuários controle sobre o design do aplicativo, mas não dá a eles controle sobre a infraestrutura física.

Infraestrutura como serviço (IaaS) provém ao consumidor escolher o sistema operacional, banco de dados e ambiente de desenvolvimento de aplicativos, o que dá ao consumidor maior controle sobre a *hardware* em comparação com a plataforma como serviço, tendo a possibilidade de configurar os servidores com base em suas necessidades, o que geralmente inclui mais manutenção.

Software como serviço (SaaS) é um tipo de suporte a aplicativos baseado na Internet, na qual o usuário final não é obrigado a comprar ou manter o *software*, pois é obtido do provedor de serviços que estão hospedados em uma infraestrutura em nuvem.

No entanto, uma série de questões prevalecem e precisam de atenção imediata. De acordo com os autores, os principais problemas são devido à segurança, performance e armazenagem dos dados.

3.2 Public Cloud Computing: Big Three Vendors [4]

O trabalho publicado por Alkhatib *et al.* começa com uma conceituação em um escopo geral sobre as possibilidades providas pelos vendedores desses serviços.

São citadas e introduzidas os três principais agentes dessa proliferação de tecnologias, entre elas *Amazon Web Services*, *Google Cloud Platform* e

Microsoft Azure.

Também fazem uma contextualização dos artifícios básicos que são utilizados por grande parte das aplicações. Por fim, é apresentado uma tabela de comparação dos recursos de cada um provedor, categorizando em *Compute service*, *Storage*, *Database*, *Backup*, *Serverless computing*, *Networking*, *Security*, *Location*, *Documentation* e entre outros.

3.3 A Comparative Analysis of Security Services in Major Cloud Service Providers [5]

No trabalho publicado por Guptha *et al.* nós temos uma pesquisa de cunho prático, lidando diretamente com os serviços de segurança dos provedores observados (*Amazon Web Services*, *Google Cloud Platform* e *Microsoft Azure*). Segundo uma comparação entre os provedores, fica evidente que *AWS* e *Azure* possuem um número superior de serviços que ofertam variedades de funcionalidades referentes à segurança comparado com o *Google Cloud*.

Além disso, de acordo com os autores, a *Azure* é a opção mais barata, fornece mais melhor equilíbrio e maior variedade de conformidade certificados e estruturas no comparativo entre as demais,

O artigo conclui que *AWS* e *Azure* são o serviço de nuvem ideal provedores em termos apenas de recursos de segurança, número de serviços, popularidade e custo.

3.4 Privacy and Security Issues in Cloud Computing: A Survey Paper[6]

Neste artigo, os autores revisam questões de segurança e privacidade, gargalos associados à nuvem computação e as questões específicas de segurança na computação em nuvem camadas e vulnerabilidades e como evitá-las e controlá-las.

Em específico, no ponto de vista do usuário, a computação em nuvem parece ser muito insegura devido a vulnerabilidades de segurança e falta de privacidade.

Os pesquisadores apontam e detalham com precisão as possibilidades das existentes vulnerabilidades, entretanto, concluem que cabe aos desenvolvedores e engenheiros resolver questões de segurança e fornecer soluções mais

confiáveis em diferentes tipos de arquiteturas para torná-la mais útil e disponível para o público.

3.5 Efficient Computing Resource Sharing for Mobile Edge-Cloud Computing Networks[7]

Não é novidade que grande parte do tráfego de informações se dá por intermédio de dispositivos celulares, nesse contexto, os autores visam elaborar estruturas e arquiteturas de ponta a fim de otimizar o uso e melhorar a experiência dos usuários.

Zhang *et al.* propõe uma estrutura eficiente para a computação movel e computação em nuvem com objetivo de compartilhar recursos de computação com uns aos outros para melhorar a lucratividade. Levando em consideração que a nuvem tem uma construção relativamente de baixo custo de operação devido ao recurso de construção centralizado e as economias em escala, entretanto o aumento exponencial de requisitos computacionais não trazem apenas um desafio, mas também aumenta o custo de operação intensamente.

Diante disso, os resultados da simulação mostram que a ferramenta proposta pode maximizar o lucro e promover o bem-estar social.

4 Aspectos relevantes

Após concluir a leitura dos artigos de base, foi constatado uma interdisciplinaridade expressiva referente à gama de contextos em que a computação em nuvem pode ser aplicada.

Preambularmente, por se tratar de uma área em ascensão, o espaço para novas e criativas ideias se mostra enorme. Em termos de interações, existem vários cenários possíveis, geralmente, um consumidor de nuvem pode solicitar uma nuvem serviço de um provedor de nuvem, diretamente ou por meio de uma nuvem corretora, sendo que o auditor conduz auditorias independentes [8]. Isso impacta no desenvolvimento de padrões e soluções gerais, pois quanto mais variáveis possíveis de serem aplicadas ao sistema, maior a complexidade exigida sobre a área de cobertura e suporte.

Outro aspecto importante é aos modelos de implantação disponíveis: Nuvem privada é de uso exclusivo da organização e clientes, sendo que a infraestrutura está estabelecida nas premissas da organização. Na Nuvem pública,

os serviços são disponibilizadas para todos os seus clientes, sendo que a infraestrutura está estabelecida no prestador dos serviços. A Nuvem híbrida combina dois ou mais modelos, compartilhando setores com um conjunto de organizações ou empresas. Por fim, a Nuvem comunitária é hospedada em um terceiro agente, sendo um modelo mutuamente compartilhado por entidades como bancos, governos e sociedades comerciais.

Nesse viés, atualmente existem três tipo populares de serviços na computação em nuvem, que estão sendo adotados pela indústria, eles são: Plataforma como Serviço, provém benefícios de maior agilidade nos negócios do que um método tradicional, de acordo com Pethiyagoda e Hettige a próxima geração está prevista para revolucionar o campo de desenvolvimento, tornando-o simples para não programadores. Infraestrutura como Serviço exige que os usuários finais implantem e operem os serviços de *software*, de forma análoga de como fariam em seu próprio data center. O consumidor pode escolher o sistema operacional, banco de dados e ambiente de desenvolvimento de aplicativos, o que dá o maior controle do consumidor sobre o *hardware* em comparação com Plataforma como Serviço. Por último, o Software como Serviço suporta aplicativos baseados na Internet, no qual o usuário pode acessá-lo por intermédio do navegador, não sendo necessário comprar ou manter o *software*, pois o provedor cuidará de todos os serviços necessários para seus clientes, tais como manutenção, modificação e atualizações.

Portanto, algumas vantagens da computação em nuvem são: Produtividade, pois ajuda os provedores de nuvem a otimizar o dia-a-dia operações de forma eficiente, permitindo-lhes a liberdade operar sem a intervenção de obsoletos sistemas legados. Escalabilidade, devido ao fato de permitir que as organizações facilmente e aumentem / diminuam rapidamente seus requisitos de negócios. E por fim a Segurança, que, quando aplicada da maneira adequada é robusta na proteção de dados confidenciais, garantindo criptografia de ponta a ponta, utilizando recursos de segurança sofisticados, além disso, cabe destacar que os usuários também podem apagar dados remotamente de as máquinas infectadas no caso de alguma violação para evitar que caia nas mãos erradas[9].

5 Problemas existentes

[9] Apresenta que a tecnologia de computação em nuvem é apreciada devido à sua amplitude e acessibilidade a qualquer hora e em qualquer lugar. No entanto, uma série de problemas prevalecem na computação em nuvem e precisam de atenção. Foi possível identificar durante a leitura dos trabalhos correlatos que existem problemas de certa forma estão interconectados. Nessa seção, esses problemas serão esmiuçados para futura análise e proposição de soluções.

Primeiramente, é imperioso destacar que a privacidade é uma questão importante para a computação em nuvem, tanto em termos de conformidade legal quanto de confiança do usuário [10]. A vulnerabilidade pode ser dada por diferentes métodos: As *APIs* costumam ser um problema de proteção, pois não fornecem apenas às empresas a autoridade, mas também autentica e permite acesso para personalizar a capacidade dos serviços em nuvem para atender demandas. Os ataques de negação de serviço, são lançados para determinar um ponto de apoio para posteriormente sequestrar dados confidenciais. Além disso, os *malwares* são injetados com códigos maliciosos manipulados como parte do código ou serviço que opera dentro dos próprios servidores em nuvem, se tornando um grande suspeito à problema. Não bastando isso, ainda pode acontecer um caso mais raro, que é da perda de dados confidenciais, quando as empresas não estabelecem sistemas de recuperação e acontece alguma catástrofe na região em que o *data center* está localizado, tornando assim uma questão que não pode ser recuperada, pois não existem cópias fisicamente em outro local.

Posteriormente, existe um problema mundial, o qual as pessoas enfrentarão futuramente, que está conectado às limitações de *hardware*, não havendo mais espaço para armazenamento de dados. Isso se deve ao fato de que as empresas não conseguem acompanhar o crescimento da largura de banda. Os provedores de nuvem e consumidores devem considerar a ideia de tráfego e suas implicações no posicionamento em cada nível do sistema, com o fito de reduzir os custos, e, para contornar isso, uma opção é realizar o envio de conjuntos de dados, conhecidos como lotes.

Outro problema conhecido e explorado por diversos autores, é a performance, pode-se concluir que o atraso que uma nuvem apresenta não é realmente desagradável, sendo que os serviços estão utilizando uma infraestrutura inteligente, com a latência reduzida. Entretanto, conforme citado anteriormente, existe uma gama repleta de contextos em que a computação

em nuvem pode ser aplicada, desse modo, de acordo com [11], o escopo das aplicações é limitado apenas para países com conectividade de telefone móvel, pois se não houver, não será possível estabelecer uma conexão. Outro ponto que deve ser considerado no contexto de aplicações voltadas para a agricultura é o custo dos *smartphones*, sendo que existe uma parcela de fazendeiros que não são capazes de efetuar a aquisição ou pagamento de serviços de cobertura de rede 3G/4G/5G. Conforme [12], a computação em nuvem ainda apresenta carência em avaliação de desempenho e medidas especiais são necessárias para este trabalho.

Dado isso, urge a elaboração de ações, soluções, pesquisas e testes com o objetivo de mitigar tais casos problemáticos.

6 Soluções possíveis

Por tratar-se de uma área ampla, com diversos problemas que não foram citados na seção anterior por terem menor relevância ou possuírem pouco material de pesquisa acessível.

O primeiro problema a ser solucionado é a vulnerabilidade em *APIs*, sejam elas desenvolvidos pelos grandes provedores de nuvem com objetivo de prover acesso aos desenvolvedores ou sejam elas desenvolvidas por profissionais da área da computação e disponibilizadas para o mundo, possuem pontos críticos suscetíveis a falhas, oferecendo acessos indevidos às chaves privadas e permissões incoerentes. Para mitigar isso, cabe aos desenvolvedores utilizarem as melhores práticas de desenvolvimento nas abordagens que envolvem autenticação, sempre manter as dependências atualizadas em suas últimas versões e praticar a manutenção no código fonte. À vista disto, com objetivo de evitar perdas e apagões totais quando ocorrer catástrofes, uma medida recomendada é descentralizar as informações, criar instâncias em outras regiões fisicamente ou até mesmo distribuir as informações em outros provedores em regiões distintas.

Em segundo lugar, é necessário desbravar uma metodologia para separar os dados úteis dos indesejados, e, possivelmente, reciclar para que esses recursos de armazenamento possam ser utilizados novamente. Na opinião de Pethiyagoda e Hettige, os desenvolvedores devem concentrar suas ações em otimizar o armazenamento, em vez de criar novos dados, pois conforme menciona [13], as estratégias de armazenamento em nuvem e os modelos de serviço ainda estão em estágios iniciais. Para contornar esse cenário nebuloso,

a padronização e uso de melhores metodologias de balanceamento de carga devem ser abordados para enfrentar esse problema. Concomitantemente, existe o paradigma *Edge computing*, presente na computação distribuída pois traz o poder computacional e o armazenamento para perto da fonte, assim melhorando o tempo de resposta média das aplicações (devido a redução da latência), e também redução do uso e consumo de banda.

Ao que se refere ao problema de performance, a abordagem do modelo *Serverless* que é propagada como uma tecnologia disruptiva e tendenciosa, prometendo não necessário gastar o dinheiro e esforço para comprar e configurar servidores, acaba tendo problemas de desempenho e limitação, se tornando frágil no quesito performance, perante a exigência da indústria. Em contra-partida, no contexto de conectividade de telefone móvel, a implantação da rede 5G deve crescer rapidamente nos próximos anos, sendo capaz de melhorar significativamente a conexão oriunda dos dispositivos móveis com a nuvem, e assim consequentemente conectando mais dispositivos à rede, ampliando o leque de aplicações possíveis de serem provisionadas na nuvem. Outro ponto a ser destacado é que aumentar a potência e a velocidade do data center nem sempre será eficiente.

Contudo, podemos vislumbrar o modo pelo qual a execução de novos sistemas em nuvem prove a alavancagem de novas proposições. Todas essas questões levantam dúvidas sobre a percepção das dificuldades. Dado isso, é possível perceber cada vez mais o cuidado necessário para identificar esses pontos críticos, na determinação dos objetivos e metas.

Referências

- [1] Francisco Fambrini, Carlos Oliveira, Marcos Oliveira, and Waldomiro Moreira. Computação em nuvem. *Journal of the Brazilian Computer Society*, 10:1, 04 2020.
- [2] Antonio Paz and Mauricio Loos. A importância da computação em nuvem para a indústria 4.0. *Revista Gestão Industrial*, 16, 10 2020.
- [3] Nadin Pethiyagoda and Buddhitha Hettige. Approaches and issues of cloud computing technology: A review. 07 2021.
- [4] Ahmad Alkhatib, Abeer Al Sabbagh, and Randa Maraqa. Pubic cloud computing: Big three vendors. pages 230–237, 2021.

- [5] Ashwin Guptha, Harshaan Murali, and Subbulakshmi T. A comparative analysis of security services in major cloud service providers. pages 129–136, 2021.
- [6] Doaa M. Bamasoud, Atheer Salem Al-Dossary, Nouf Mubarak Al-Harthi, Rudaina Abdullah Al-Shomrany, Ghaida Saeed Alghamdi, and Rawan Othman Algahmdi. Privacy and security issues in cloud computing: A survey paper. pages 387–392, 2021.
- [7] Yongmin Zhang, Xiaolong Lan, Ju Ren, and Lin Cai. Efficient computing resource sharing for mobile edge-cloud computing networks. *IEEE/ACM Transactions on Networking*, 28(3):1227–1240, 2020.
- [8] Michele De Donno, Koen Tange, and Nicola Dragoni. Foundations and evolution of modern computing paradigms: Cloud, iot, edge, and fog. *IEEE Access*, 7:150936–150948, 2019.
- [9] Meena Rani, Kalpna Guleria, and Surya Narayan Panda. Cloud computing an empowering technology: Architecture, applications and challenges. pages 1–6, 2021.
- [10] Kutub Thakur, Lixin Tao, Tianyu Wang, and Md Ali. Cloud computing and its security issues. *Application and Theory of Computer Technology*, 2:1–10, 01 2017.
- [11] Shitala Prasad, Sateesh K. Peddoju, and Debashis Ghosh. Agriculture as a service. *IEEE Potentials*, 40(6):34–43, 2021.
- [12] Niloofar Khanghahi and Reza Ravanmehr. Cloud computing performance evaluation: Issues and challenges. *International Journal on Cloud Computing: Services and Architecture (IJCCSA)* , Vol.3, No.5,, 3, 10 2013.
- [13] T Kamalakannan, K.Sharmila Senthil, C. Shanthi, and Devi Radhakrishnan. Study on cloud storage and its issues in cloud computing. 06 2019.
- [14] Elhadj Benkhelifa, Anoud Bani Hani, Thomas Welsh, Siyakha Mthunzi, and Chirine Ghedira Guegan. Virtual environments testing as a cloud service: A methodology for protecting and securing virtual infrastructures. *IEEE Access*, 7:108660–108676, 2019.