

GERÊNCIA DE PROJETOS – VISÃO GERAL

Dr. rer. nat. Christiane Gresse von Wangenheim, PMP

Dr. Jean C. R. Hauck, CPRE



Objetivo de aprendizagem desta aula

Ao final desta aula, você deverá ser capaz de:

- ☐ Motivar a necessidade do gerenciamento de projetos de software.
- ☐ Apresentar conceitos básicos de gerenciamento de projetos.
- ☐ Apresentar o PMBOK.



O que é um projeto?

Um **projeto** é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo [PMBOK, 2013].

Objetivo específico a ser completado

Data de início

Data de
termino

RH (e não humanos)
limitados

Financiamento
limitado



Projetos vs. operações

❑ Projetos

- ❑ Tem natureza temporária.
- ❑ Tem datas de início e fim definidas, sendo concluídos quando as respectivas metas e objetivos forem cumpridos (ou são cancelados).

- ❑ **Operações** são funções organizacionais que realizam a execução contínua de atividades que produzem o mesmo produto ou fornecem um serviço repetitivo.



Quando um projeto é um sucesso?



We offer three kinds of service:

GOOD - CHEAP - FAST

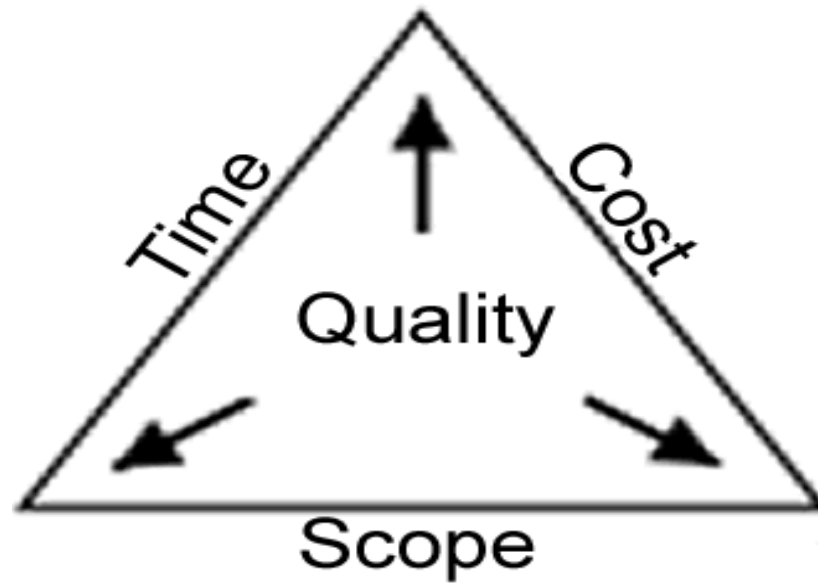
You can pick any two

GOOD service CHEAP won't be FAST

GOOD service FAST won't be CHEAP

FAST service CHEAP won't be GOOD

Projetos – São sempre um sucesso?



“Tripla” Restrição (Trade-off Triangle)

- ❑ Quatro fatores: tempo, custo, escopo e qualidade.
- ❑ Saiba quais delas são fixas e variáveis para cada projeto.



Problemas frequentes em projetos



Percentual de organizações que citou o item

Total de 300 organizações participantes

[Estudo de Benchmarking em Gerenciamento de Projetos Brasil 2009, PMI – Chapters Brasileiros]



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA

CC C. G. v. Wangenheim

Gerenciamento de projetos

“A aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.”

[PMBOK, 2017]

❑ Considerações:

- ❑ Balanceamento das restrições conflitantes do projeto: escopo, qualidade, cronograma, orçamento, recursos, etc.
- ❑ Adaptação às diferentes necessidades e expectativas das partes interessadas no projeto.
- ❑ Requisitos identificados (necessidades) e não identificados (expectativas).



Quatro dimensões do projeto (Os 4 P's)

Pessoas

O elemento mais importante para o sucesso de um projeto.

Produtos

O software ou serviço a ser construído.

Processos

O conjunto atividades e tarefas para realizar o trabalho.

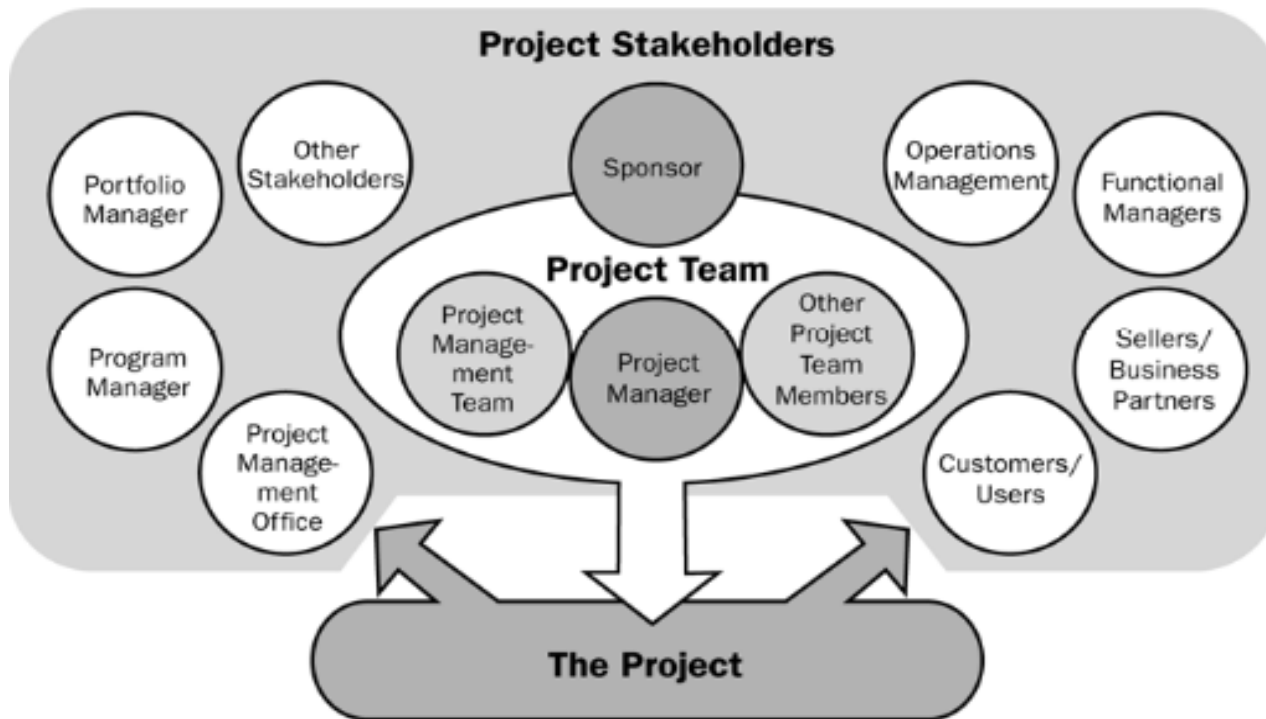
Projetos

Todo trabalho necessário para tornar o produto uma realidade.



Partes interessadas (*stakeholders*)

Um indivíduo, grupo ou organização que possa afetar, ser afetado, ou sentir-se afetado por uma decisão, atividade ou resultado de um projeto [PMBOK, 2017].



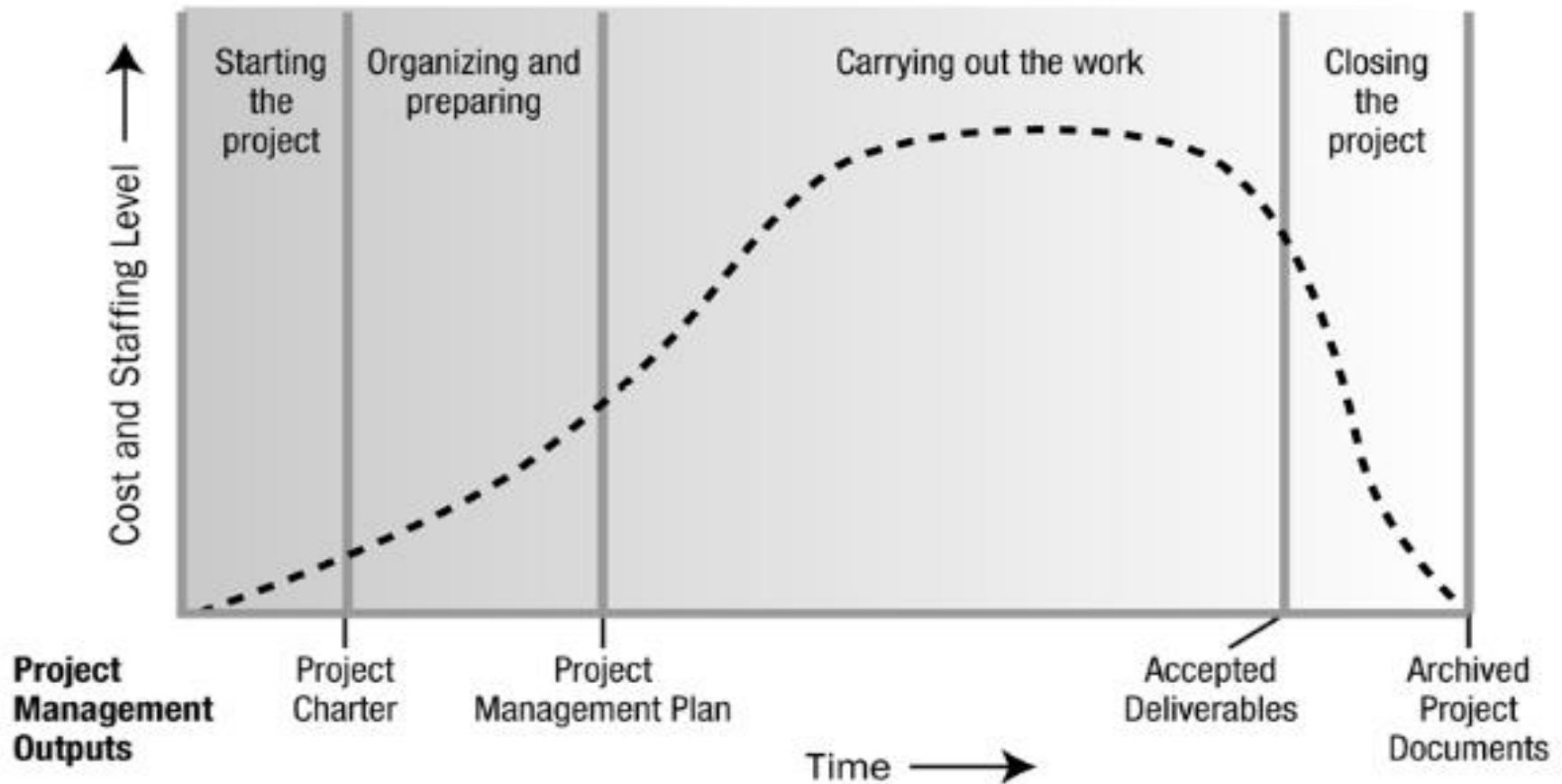
Produto

- ❑ **Produto de software.** (1) O conjunto completo de programas de computador, procedimentos, documentação e dados possivelmente associados destinados a entrega a um usuário. (2) Qualquer um dos itens individuais em (1) [IEEE Std 610.12-1990].
- ❑ Existe uma grande variedade de produtos e serviços de software
 - ❑ Solução customizada
 - ❑ Software de prateleira (*COTS - Commercial-off-the-shelf*)
 - ❑ *MOTS - Modified-of-the-shelf*
 - ❑ Software de código aberto
 - ❑ Provedores de serviços
 - ❑ Centros de teste de software ...



Processo - Ciclo de vida do projeto

Descreve as fases do projeto.



[PMBOK, 2013]



Processo

Grupos de p

projetos

Monitoramento e controle: Processos para acompanhar, revisar e regular o progresso e o desempenho do projeto, identificar todas as áreas nas quais serão necessárias mudanças no plano e iniciar as mudanças correspondentes.

Iniciação: processos realizados para definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto existente, por meio da obtenção de autorização para iniciar o projeto ou a fase.

Planejamento: Processos realizados para definir o escopo do projeto, refinar os objetivos e desenvolver o curso de ação necessário para alcançar os objetivos, para os quais o projeto foi criado.

Encerramento: Processos executados para finalizar todas as atividades de todos os grupos de processo, visando encerrar formalmente o projeto ou a fase.

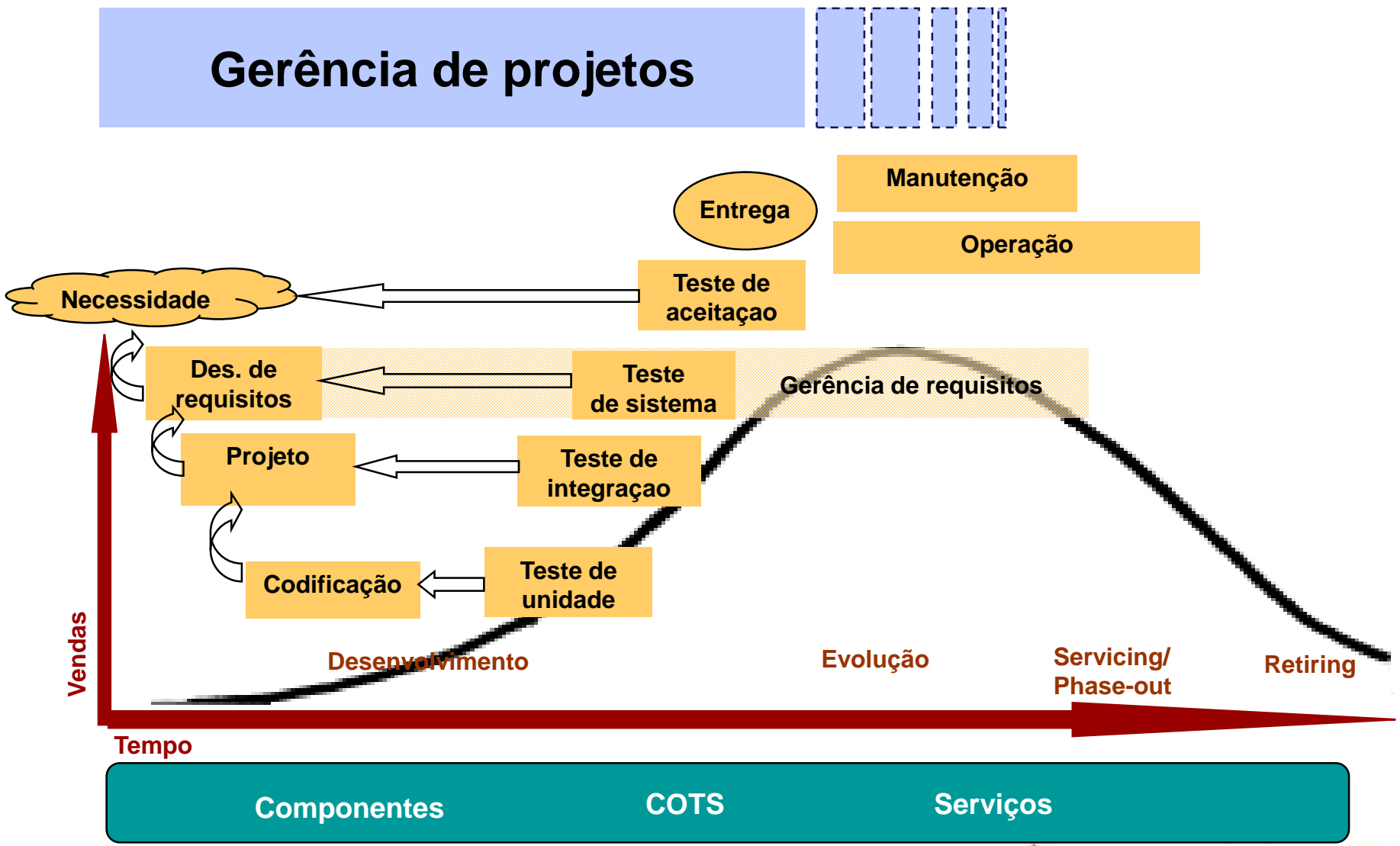
Execução: Processos realizados para executar o trabalho definido no plano de projeto para satisfazer as especificações do projeto.

[PMI. Guia PMBOK, 2013]



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA
C. G. v. Wangenheim

Gerência de projetos na engenharia de software



Áreas de conhecimento



[PMBOK, 2017]

Visão Geral do PMBOK 6. ed (2017)

	Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento & Controle	Encerramento
Integração	4.1 Desenvolver o termo de abertura do projeto	4.2 Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto	4.3 Orientar e gerenciar o trabalho do projeto 4.4 Gerenciar o conhecimento do projeto	4.5 Monitorar e controlar o trabalho do projeto 4.6 Realizar o controle integrado de mudanças	4.7 Encerrar o projeto ou a fase
Escopo		5.1 Planejar o gerenciamento de escopo 5.2 Coletar os requisitos 5.3 Definir o escopo 5.4 Criar a EAP		5.5 Validar o escopo 5.6 Controlar o escopo	
Cronograma		6.1 Planejar o gerenciamento do cronograma 6.2 Definir as atividades 6.3 Sequenciar as atividades 6.4 Estimar a duração das atividades 6.5 Desenvolver o cronograma		6.6 Controlar o cronograma	
Custos		7.1 Planejar o gerenciamento de custos 7.2 Estimar os custos 7.3 Determinar o orçamento		7.4 Controlar os custos	
Qualidade		8.1 Planejar o gerenciamento de qualidade	8.2 Gerenciar a qualidade	8.3 Controlar a qualidade	
Recursos		9.1 Planejar o gerenciamento dos recursos 9.2 Estimar os recursos das atividades	9.3 Adquirir recursos 9.4 Desenvolver a equipe 9.5 Gerenciar a equipe	9.6 Controlar os recursos	
Comunicações		10.1 Planejar o gerenciamento das comunicações	10.2 Gerenciar as comunicações	10.3 Monitorar as comunicações	
Riscos		11.1 Planejar o gerenciamento dos riscos 11.2 Identificar os riscos 11.3 Realizar a análise qualitativa dos riscos 11.4 Realizar a análise quantitativa dos riscos 11.5 Planejar as respostas aos riscos	11.6 Implementar respostas aos riscos	11.7 Monitorar os riscos	
Aquisições		12.1 Planejar o gerenciamento das aquisições	12.2 Conduzir as aquisições	12.3 Controlar as aquisições	
Stakeholder	13.1 Identificar as partes interessadas	13.2 Planejar o engajamento das partes interessadas	13.3 Gerenciar o engajamento das partes interessadas	13.4 Monitorar o engajamento das partes interessadas	



“Existem duas maneiras de um negócio dar certo com novos produtos: fazendo os projetos de forma certa e fazendo os projetos certos.”

R.G. Cooper, S. Edgett & E. Kleinschmidt



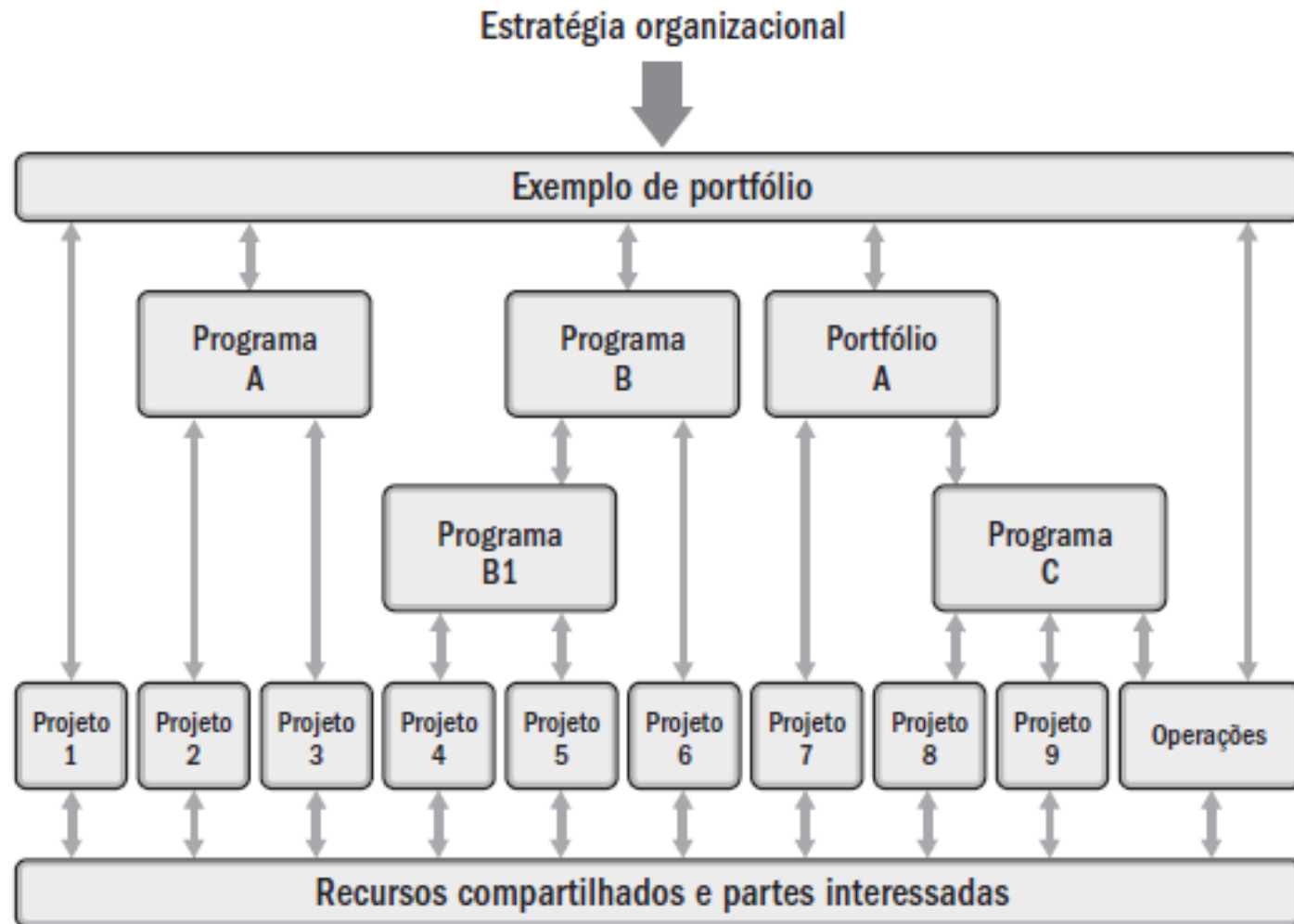
Projeto, programas e portfólios

- ❑ **Portfólio:** conjunto de projetos ou programas e outros trabalhos, agrupados para facilitar o gerenciamento eficaz a fim de atingir os objetivos de negócios estratégicos.
 - ❑ Selecionar quais projetos serão realizados
 - ❑ Necessidade competitiva
 - ❑ Valor/tempo de retorno de investimento
 - ❑ Diversificação de produtos
 - ❑ ...

- ❑ **Programa:** grupo de projetos gerenciados de modo coordenado para obtenção de benefícios e controle, não disponíveis se eles fossem gerenciados individualmente.



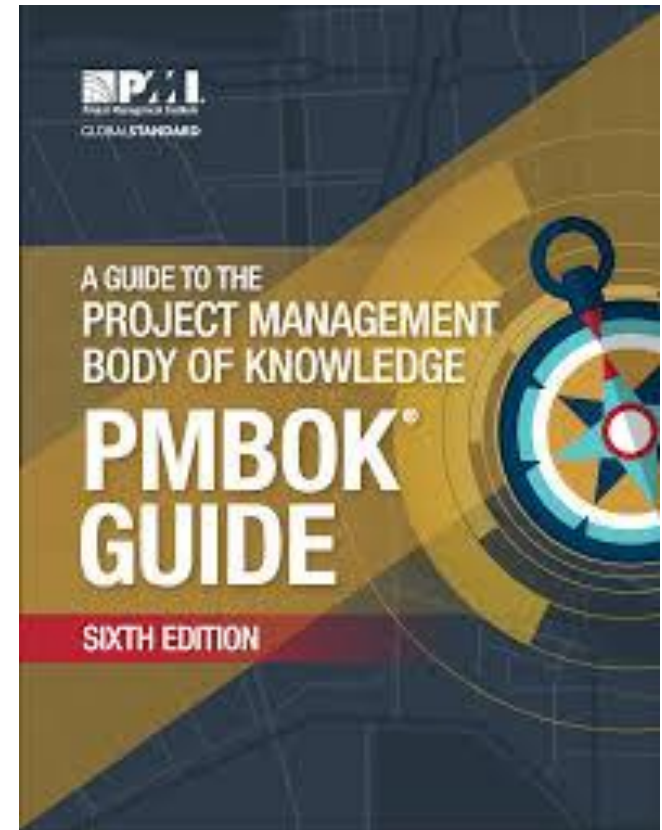
Projetos, programas e portfólios



Leia mais sobre este tema ...



- ❑ **PMBOK** - Um Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos.
 - ❑ objetivo é identificar e descrever os subconjuntos do PMBOK® **que é geralmente aceito.**
 - ❑ isso não significa que os conhecimentos e práticas descritos são ou devem ser aplicados uniformemente em todos os projetos.
 - ❑ Versão atual: 6. Ed. 2017



PMI – Project Management Institute



The screenshot shows the PMI website interface in a Windows Internet Explorer browser. The address bar displays <http://www.pmi.org/Pages/Members/default.aspx>. The PMI logo is prominently displayed at the top left, with the tagline "PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE Making project management indispensable for business results.*". Navigation links include Home, My PMI, About Us, Career Development, Get Involved, and Resources. The main content area is divided into several sections:

- Welcome Christiane Gresse von Wangenheim**: Includes links for "Go to My Profile", "Log out", and a confirmation of membership.
- Membership Status**: Displays PMI ID No. 799888, Member Since 12 Jul 2006, Expires 31 Jul 2009, and Membership Type: Individual. Links for "Renew Membership" and "Member Benefits" are provided.
- Certification Status**: Shows PMP Credential No. 437608, Earned 27 Oct 2006, and Renewal Date 26 Oct 2010. A message states "You are a PMP in good standing." with links for "View PDUs", "Certificate Benefits", and "Certificate Information and Application".
- Global Standards**: Discusses the importance of standards and provides links to the "PMBOK® Guide—Fourth Edition" and the "Library of PMI® Global Standards".
- Communities**: Encourages members to stay involved and join a chapter or community based on location or knowledge area.
- Member Highlights**: Features a "Member profile" update link and a link to the "Annual Report - 2008 report".
- Blogs**: Includes a link to "A CEO's perspective" and "Voices on PM".

[www.pmi.org]

A maior entidade mundial sem fins lucrativos voltada ao Gerenciamento de Projetos com mais de 265 mil membros filiados em 170 países.

PMI no Brasil



<http://brasil.pmi.org/>

Região **Brasil**

[Perguntas frequentes](#)

[Meu PMI](#)

[Associação/Renovação](#)

[Contato](#)

[Pesquisa](#)

[Sobre o PMI](#)

[Associação](#)

[Desenvolvimento
e Educação](#)

[Capítulos e
Comunidades](#)

[Certificações](#)

[Organizações](#)

[Guia PMBOK® &
Padrões](#)

[Centro de
Conhecimento](#)

[Loja Online](#)

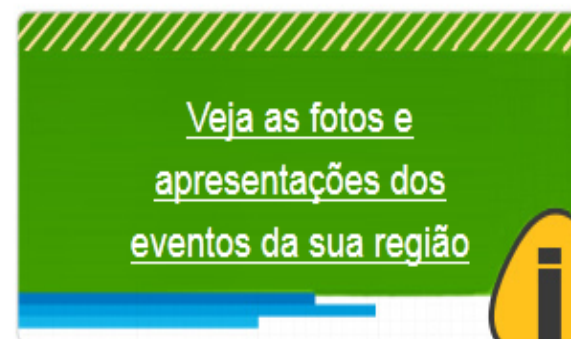
Associação



Em uma economia mundial e competitiva, gerentes de projetos não podem estar sozinhos. Assim, faça sua associação no PMI para ter as ferramentas e o suporte que você precisa para deixar sua marca na profissão.

[Veja mais](#)

1 2 3 4 5



Benefícios da Associação

Como um membro do PMI, você recebe uma série de benefícios destinados a estimular o crescimento de sua carreira e o seu sucesso, incluindo

Faça Parte do PMI

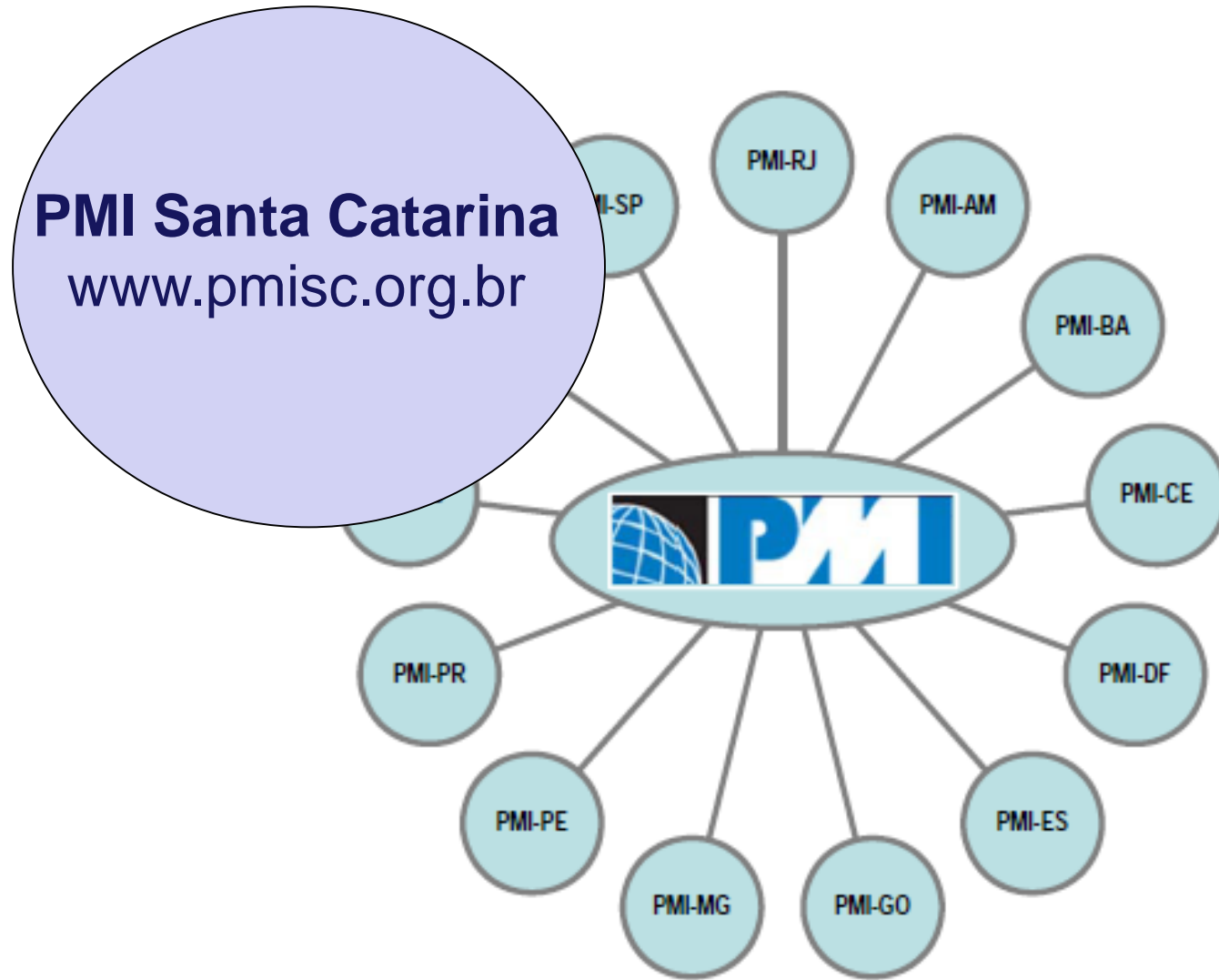
[Sua Associação](#)

Em uma economia mundial e competitiva, gerentes de projetos não podem estar sozinhos. Assim, faça sua associação no PMI para ter as ferramentas e o

Artigos em Português

A Plataforma de Conhecimento é um importante componente da biblioteca virtual do PMI. Aqui os

PMI no Brasil



Exercício



❑ Para fazer em casa

1. Leia o texto do estudo de caso.
2. Responda as perguntas no Moodle:

Se você fosse Paulo, você aceitaria ser o gerente deste projeto?

Quais seriam suas ações iniciais?

Quais os principais riscos envolvidos no projeto?





Atribuição-Uso Não-Comercial-Compartilhamento pela Licença 2.5 Brasil

Você pode:

- copiar, distribuir, exibir e executar a obra
- criar obras derivadas

Sob as seguintes condições:

Atribuição — Você deve dar crédito ao autor original, da forma especificada pelo autor ou licenciante.

Uso Não-Comercial — Você não pode utilizar esta obra com finalidades comerciais.

Compartilhamento pela mesma Licença — Se você alterar, transformar, ou criar outra obra com base nesta, você somente poderá distribuir a obra resultante sob uma licença idêntica a esta.

Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/br/> ou mande uma carta para Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

