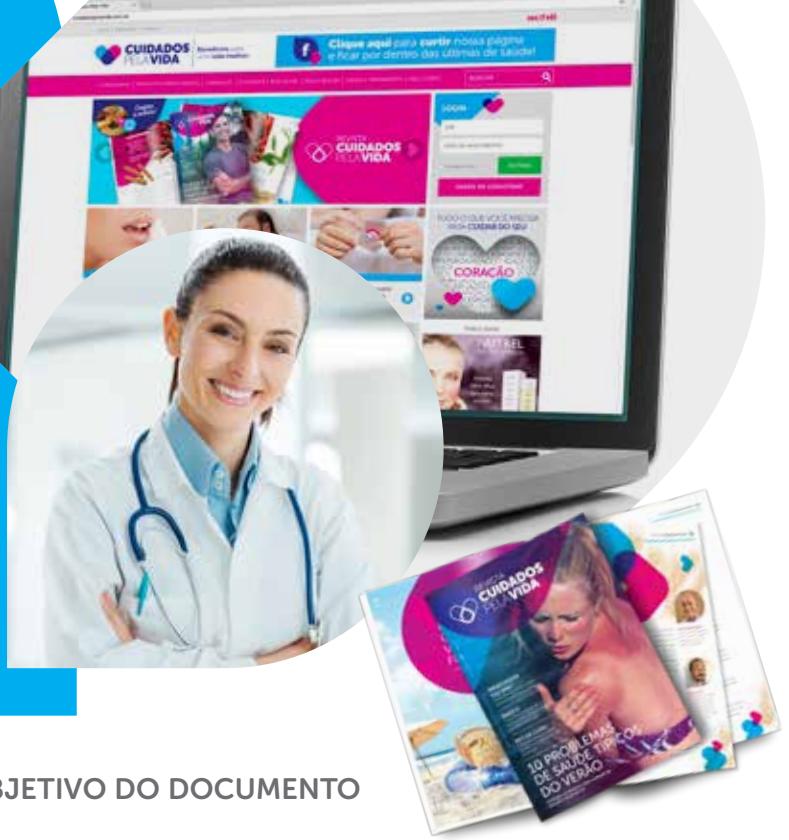


GUIA DO PROGRAMA



ÍNDICE



OBJETIVO DO DOCUMENTO

INSTITUCIONAL

O que é o programa?	05
Objetivos	06
Benefícios	07
Desconto em produtos	08
Matérias e conteúdos exclusivos	14
Redes Sociais	17
E-mail marketing	17
E-commerce	21
Central Saudável Saber	21

MÉDICOS

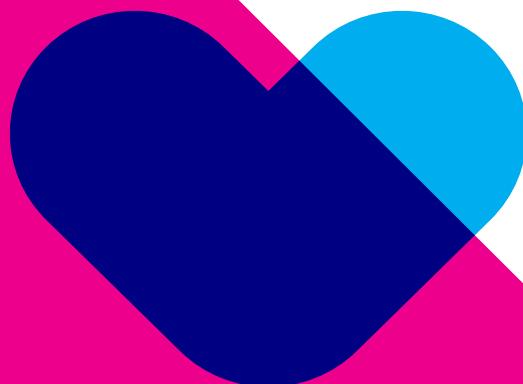
Área médica	23
-------------	----

FARMÁCIAS

Área da Farmácia	25
Quais os benefícios da Farmácia credenciada?	26
O que é o Portal da Drogaria?	27
Compromissos das Farmácias credenciadas	28

MATERIAIS PROMOCIONAIS

OBJETIVO DO DOCUMENTO



**CUIDADOS
PELA VIDA**

Este documento tem como objetivo **apresentar** o Programa de Relacionamento do Aché Laboratórios Farmacêuticos. É destinado às equipes internas, externas e/ou parceiros, afim de esclarecer todos os processos, serviços e benefícios, que fazem do **CUIDADOS PELA VIDA** o maior Programa de benefícios da Indústria Farmacêutica.

INSTITUCIONAL



INSTITUCIONAL //

O QUE É O PROGRAMA?

O **CUIDADOS PELA VIDA** é um programa de benefícios que faz parte do compromisso Aché Laboratórios em assegurar bem-estar e acesso a soluções inovadoras para uma vida com mais saúde.



MAIOR PROGRAMA DE BENEFÍCIOS da Indústria Farmacêutica.



FARMÁCIAS CREDENCIADAS
em todo o Brasil.



Presença **CONSOLIDADA NO MERCADO**

QUAL O OBJETIVO DO PROGRAMA?

O CUIDADOS PELA VIDA busca se tornar uma referência em relacionamento com todos os players do mercado: pacientes, pontos de venda, médicos e demais profissionais de saúde.

O Programa também oferece acesso facilitado à produtos inovadores, por meio de **descontos e serviços em medicamentos e dermocosméticos**.



INSTITUCIONAL //

QUAIS OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA?

O programa **CUIDADOS PELA VIDA** oferece **desconto em mais de 100 produtos**, entre eles dermocosméticos, suplementos alimentares e medicamentos prescritos e isentos de prescrição.

O Programa também oferece conteúdos qualificados sobre alimentação, beleza, bem-estar e saúde em diversas plataformas.

PRODUTOS PARTICIPANTES



CONSULTE A LISTA ATUALIZADA DE PRODUTOS QUE FAZEM PARTE DO PROGRAMA EM:

www.cuidadospelavida.com.br/produtos-participantes

COMO SE CADASTRAR NO PROGRAMA?

O consumidor pode obter o desconto se cadastrando através dos seguintes canais:

SITE DESKTOP / MOBILE
CALL CENTER
APLICATIVOS MOBILE
BALCÃO DE FARMÁCIA



INSTITUCIONAL //

CADASTRO DESKTOP / MOBILE SITE

www.cuidadospelavida.com.br

Para cadastro via site é obrigatório o preenchimento de:

- CPF e data de nascimento;
- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone Residencial e celular;
- Sexo;
- Endereço completo;
- Dados do medicamento;
- Dados do Médico;

É importante informar um e-mail válido e único para receber o link de ativação do cadastro.

*CRM + UF são dados obrigatórios para medicamentos tarjados “Uso sob prescrição médica”. Não obrigatório para “dermocosméticos e suplementos”.

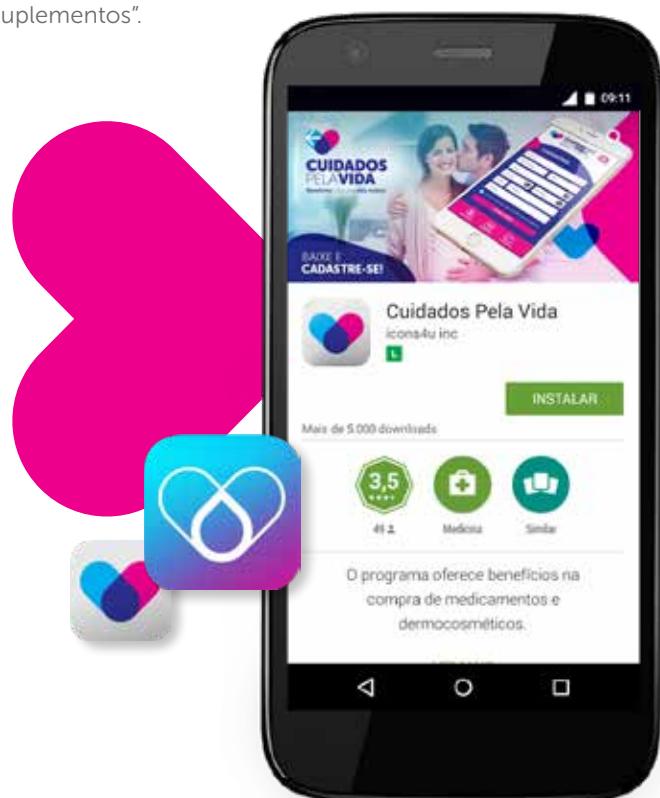


CADASTRO APLICATIVO

Disponíveis:

Para um cadastro mais rápido, o aplicativo é uma opção. Será necessário, o preenchimento de um e-mail único e um único telefone de contato. Não há preenchimento de endereço nesta plataforma.

Para medicamentos prescritos será obrigatório o preenchimento dos dados do médico (CRM + UF).



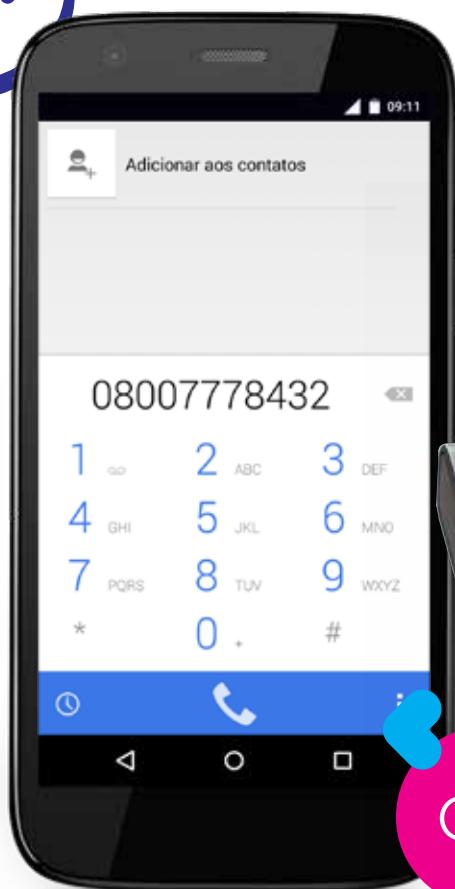
INSTITUCIONAL //

CADASTRO CENTRAL DE ATENDIMENTO

No call center, o paciente poderá realizar o seu cadastro com **INFORMAÇÕES PESSOAIS, INFORMAÇÕES DO PRODUTO e CRM DO MÉDICO**. A ligação para central de atendimento é **GRATUITA**.



0800 777 8432
(seg. a sex. das 8h às 20h)



OU

INSTITUCIONAL //

CADASTRO NO BALCÃO DA FARMÁCIA

www.portaldadrogaria.com.br

O cadastro no balcão da farmácia é feito pelo **Portal da Drogaria** e o acesso é exclusivo para as **Farmácias credenciadas**. Para realizar um cadastro no Programa, é necessário informar um e-mail único do paciente e um telefone para contato, além de informar dados da receita médica.

Os dados do médico são obrigatório para medicamentos tarjados “Uso sob prescrição médica”. Não obrigatório para “dermocosméticos e suplementos”.

The screenshot shows the login interface for the "Encontro do setor farmacêutico". It features a placeholder image of a pharmacist at the top left. Below it are three input fields: "CNPJ" (with a placeholder "Obrigatório"), "Usuário ou CPF" (with a placeholder "Obrigatório"), and "Senha". At the bottom are two buttons: a blue "Entrar" button with a checkmark icon and a smaller "Esqueci ou ralo minha Senha" link. Below these buttons are two more links: "Inscricao-se" and "Dúvidas".



INSTITUCIONAL //

COMO COMPRAR COM DESCONTO?

1º PASSO

Após o término do cadastro, o consumidor poderá consultar a farmácia mais próxima, para efetuar a compra de seu produto.

2º PASSO

Informar ao balcão o **produto** e **CPF** cadastrado, para que o desconto possa ser concedido. Não é necessário apresentar a carteirinha no momento da compra, mas a mesma está disponível no **PERFIL** dos pacientes cadastrados, podendo ser impressa.



COMO IMPRIMIR A CARTEIRINHA:

01. Fazer o login;
02. Em MEU PERFIL > MINHA CARTEIRINHA
03. Imprimir;
04. Recortar.

INSTITUCIONAL //

COMO ENCONTRAR UMA FARMÁCIA CREDENCIADA?

PORTAL

Ao acessar <http://cuidadospelavida.com.br/farmacias>, o usuário poderá localizar a farmácia mais perto de sua região, selecionando estado, cidade e bairro e filtrando por medicamentos e dermocosméticos.

The screenshot shows the 'CUIDADOS PELA VIDA' website interface. At the top, there are navigation links for 'ACESSO', 'Resumos', and 'Produtos'. Below the header, there's a blue banner with the text 'ACESSE O PROGRAMA' and a link 'Clique aqui para saber mais'. The main content area has a pink header with the text 'ENCONTRE A FARMÁCIA CREDENCIADA MAIS PRÓXIMA DE VOCÊ.' In the center, there's a map of Brazil with state abbreviations (RR, AM, PA, MA, TO, AC, RO, MT, GO, DF, MS, PR, SC, RS) labeled. To the left of the map, there are dropdown menus for 'ESTADO', 'CIDADE', and 'BAIRRO'. Below these are two filter buttons: 'MEDICAMENTOS' and 'DERMOCOSMÉTICOS'. A large blue button at the bottom right says 'BUSCAR'.

APP

É possível realizar a busca por filtro ou por geolocalização no aplicativo **CUIDADOS PELA VIDA**.



INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS MATÉRIAS ESPECIALIZADAS

O Programa disponibiliza em seu Portal conteúdos diversificados. As matérias são escritas em colaboração com especialistas e abordam temas nas áreas **Cuidados e Bem-estar, Pele e Beleza e Saúde e Tratamento**.

Para **dúvidas** ou **sugestões** de matérias, envie um e-mail para **conteudocpv@ache.com.br**



INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS **REVISTA CUIDA- DOS PELA VIDA**

<http://cuidadospelavida.com.br/revista>

A REVISTA CUIDADOS PELA VIDA é uma publicação mensal, de distribuição gratuita, destinada aos participantes do Programa. A versão digital fica no Portal e pode ser acessada por edição.

O acesso à informação sobre saúde é o primeiro passo para uma maior qualidade de vida.

Compartilhe esta ideia!



INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS ESPECIAIS

<http://cuidadospelavida.com.br/especiais>

Os Especiais são páginas personalizadas do Portal que tratam de temas da área de saúde com relevância no mês da publicação. Visando a aproximação com o usuário, traz uma abordagem mais realista e humana.

Composto por vídeos, infográficos, links úteis e/ou matérias especializadas, o especial possui um projeto gráfico mais arrojado diferenciando-se das outras páginas do Portal.

Especial AVÓS 26 de Julho DIA DOS AVÓS

Muito Além DA ESTÉTICA

Entenda a Obesidade

CUIDADOS PELA VIDA

PRECISA DO SEU

DIVERSÃO, ALIMENTAÇÃO, LAR, LAZER E ESPORTES

BETES

CORAÇÃO

CONFIRA

VER MAIS

Mente sã: Como podemos cuidar para tê-la cada vez melhor?

Correria, relacionamentos conturbados, discussões constantes, excesso de informação, 24 horas "ligado na tomada", esses fatores podem causar problemas caso não sejam tratados no tempo certo. Parecem familiares? Esse é o dia a dia da grande parte da população. Mas afinal, o que são transtornos mentais? Especialistas definem como alterações do funcionamento da mente que prejudicam o desempenho em qualquer área da vida familiar, social, pessoal e profissional. Os transtornos mais

Mantenho a minha cabeça ocupada e faço o que me dá prazer.

Ilza Nogueira

Matérias

A fobia social pode causar muitos transtornos na vida dos pacientes. Entenda!



INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS REDES SOCIAIS

Siga-nos e fique por dentro das novidades do Programa e conteúdos diversificados.



CONTEÚDOS DISPONÍVEIS E-MAIL MKT

Buscando aproximar-se e gerar identificação com os pacientes cadastrados, durante a semana são enviados comunicados para base sobre lançamento de revistas, conteúdos relacionados a determinada patologia, assistência de enfermeiros 24 horas, campanha promocional e comunicado para base de farmácias credenciadas.

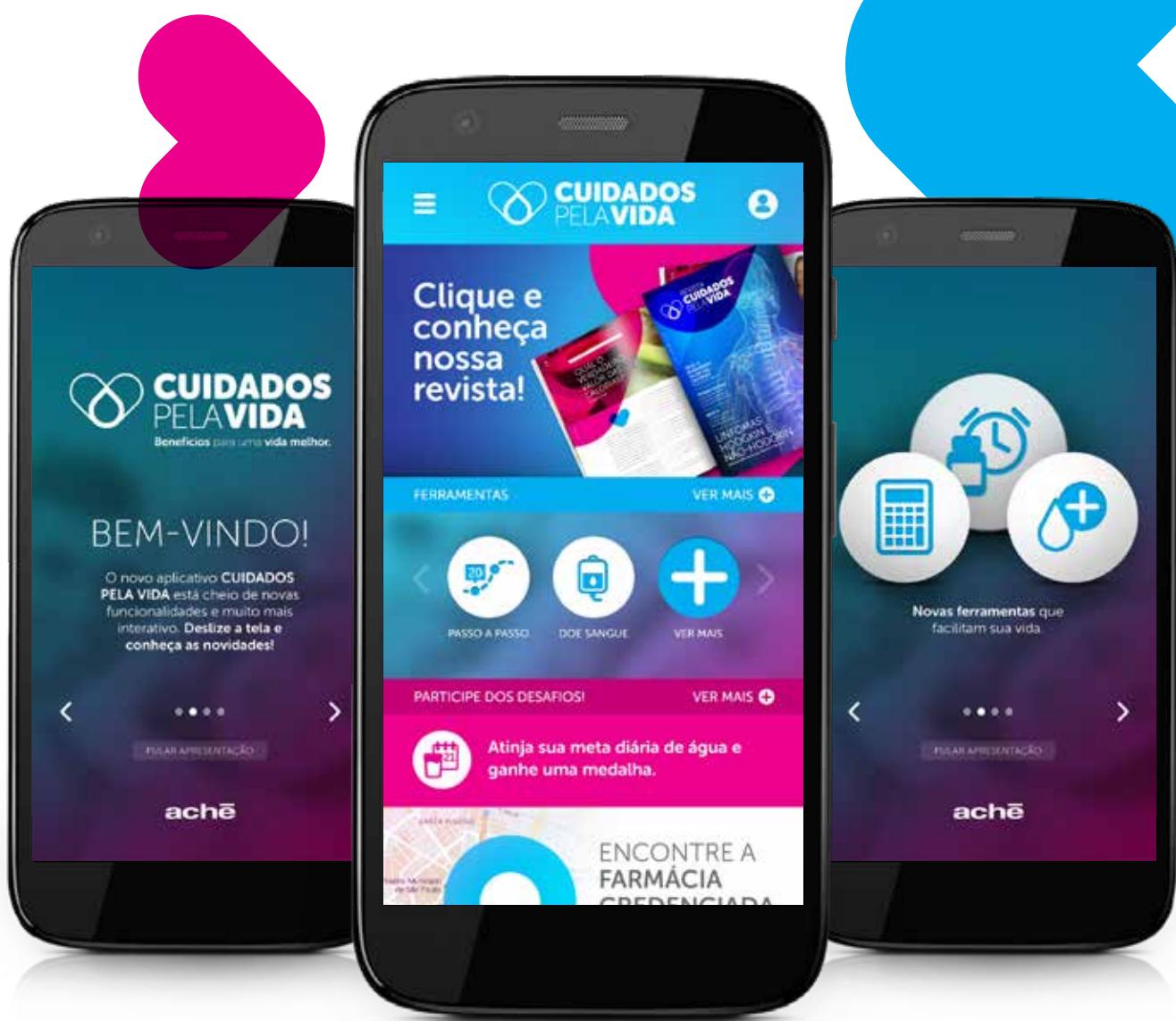
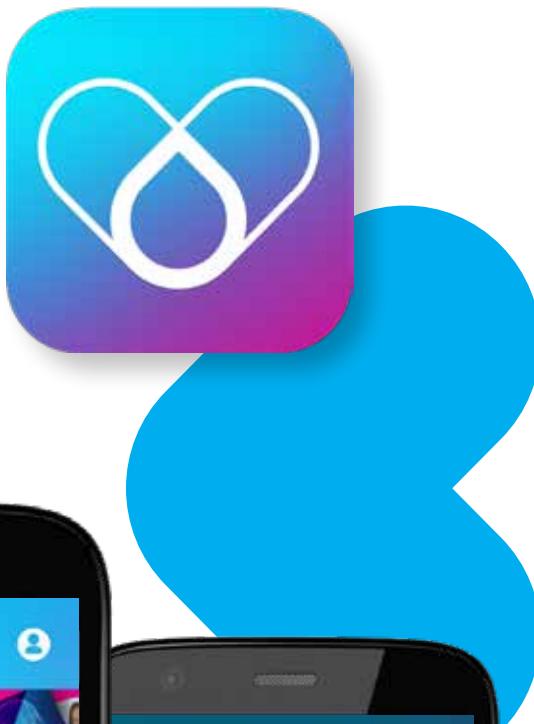


INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS APLICATIVOS

Disponível:  

O aplicativo **CUIDADOS PELA VIDA** não se limita a gerar informações sobre o Programa. O intuito é facilitar o dia a dia do usuário na busca por uma vida mais saudável, através de ferramentas e desafios.



INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS APLICATIVOS

FERRAMENTAS



BUSCA DE FARMÁCIAS

É possível localizar farmácias credenciadas no Programa. A busca pode ser realizada por filtro ou por geolocalização.



TÁ NA HORA!

O aplicativo lembra a hora que o usuário deve tomar seus medicamentos.



CALCULADORA DE IMC

O aplicativo calcula o IMC e indica a faixa de peso do usuário.



ÁGUAMAIIS

O aplicativo ajuda o usuário a tomar a quantidade diária de água recomendada.



BUSQUE UM MÉDICO

O aplicativo indica outros apps conceituados no mercado que tem a função de indicar médicos nas proximidades.

INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS APLICATIVOS

DESAFIOS

Os desafios visam estimular a criação de hábitos saudáveis, através do uso contínuo do aplicativo. Em sua maioria estão atrelados as ferramentas, como o exemplo do desafio da água.

DESAFIO 21 DIAS

Estimula o usuário a criar o hábito de consumir a quantidade recomendada de água durante **21 dias**. Ao final, o usuário é premiado com uma medalha.



INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS E-COMMERCE

Outro diferencial do Programa é o serviço de e-commerce. Através de uma parceria com a **Netfarma**, usuários podem realizar a compra de seus medicamentos através do site do **CUIDADOS PELA VIDA**, melhorando a experiência de compra e economizando tempo.

COMPRE AGORA



CONTEÚDOS DISPONÍVEIS CENTRAL SAUDÁVEL SABER

A Central Saudável Saber é mais um benefício do Programa **CUIDADOS PELA VIDA** para pacientes cadastrados. O serviço disponibiliza **enfermeiros 24 horas** para tirar dúvidas sobre saúde.

- Orientação sobre a importância do acompanhamento médico;
- Apoio e esclarecimento ao tratamento prescrito;
- Lembrete de consultas marcadas;

Consulte se o produto cadastrado participa deste benefício.



**SAUDÁVEL
SABER**

Orientação de enfermeiros 24h



BEM-ESTAR



CENTRAL SAUDÁVEL SABER

www.saudavelsaber.com.br

0300 118 1006

MÉDICOS

The image shows a laptop screen displaying the Área Médica website. The website has a pink header with the logo 'ÁREA MÉDICA' and navigation links for HOME, PRODUTOS, CONSULTO MÉDICO, EVENTOS, NOTÍCIAS, MATERIAL DE APOIO, and E-LEARNING. A search bar labeled 'BUSCAR...' is also present. The main content features a banner for the 'I CONFERÊNCIA ACHÉ e GERIATRIA' with the tagline 'JUNTOS PELA LONGEVIDADE'. Below the banner, there is a 'NOTÍCIAS' section with a blue button labeled 'VER MAIS →'. To the right, there are several news articles with small thumbnail images and titles. On the far right, a sidebar lists upcoming events: '12 MAIO XV Congresso de Medicina 2017', '16 AGO Congresso B Atualização em Endocrinologia e Metabologia', and '06 SET 61º Congresso Brasileiro de Oftalmologia'.

ÁREA MÉDICA

HOME | PRODUTOS | CONSULTO MÉDICO | EVENTOS | NOTÍCIAS | MATERIAL DE APOIO | E-LEARNING | BUSCAR...

aché

I CONFERÊNCIA
ACHÉ e GERIATRIA

JUNTOS PELA LONGEVIDADE

CONFIRA

NOTÍCIAS

VER MAIS →

Qual é a importância da medicina paliativa na qualidade de vida dos pacientes?

Como lidar com pacientes que não seguem tratamentos e agravam seus problemas?

Febre Mayaro: tranomitida pelo Aedes aegypti, doença pode virar uma epidemia?

Entenda a importância do médico sempre renovar conhecimento em novas técnicas

12 MAIO XV Congresso de Medicina 2017

16 AGO Congresso B Atualização em Endocrinologia e Metabologia

06 SET 61º Congresso Brasileiro de Oftalmologia

MÉDICOS //

ÁREA MÉDICA

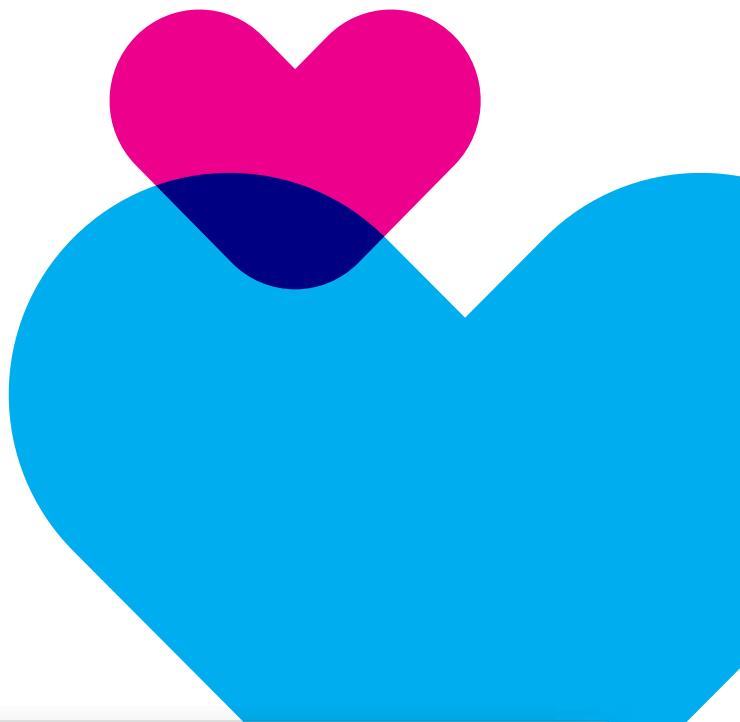
www.cuidadospelavida.com.br/areamedica

A Área Médica é um portal de relacionamento com médicos, que oferece serviços úteis, acesso a informações relevantes e auxílio com materiais de apoio, de uma forma dinâmica e interativa.

Neste ambiente, o médico pode consultar conteúdo exclusivo, ter acesso a vídeo aulas, publicações científicas e um guia de produtos do Aché com informações de bula e descriptivos do produto.

Além de ficar atualizado com a agenda de eventos destinados a classe médica e acompanhar a cobertura dos mesmos.

Para participar e ter acesso a conteúdos exclusivos, basta informar o CRM, dados pessoais, e-mail válido e criar uma senha.



FARMÁCIA



FARMÁCIAS //

ÁREA DA FARMÁCIA

www.cuidadospelavida.com.br/farmacia

O Programa possui um Portal voltado para o público farmacêutico, buscando oferecer mais informações e facilidades para ajudar a fidelizar clientes ao PDV.

ESSE PORTAL OFERECE:

- Credenciamento de Farmácias no Programa;
- Conteúdos qualificados;
- Consulta de reposição;
- Histórico de vendas;
- Política comercial;
- Materiais de comunicação voltados ao paciente;



FARMÁCIAS //

POR QUE É VANTAJOSO SER UMA FARMÁCIA CREDENCIADA?

Aumento significativo de vendas dos produtos participantes do Programa, uma vez que o consumidor só poderá adquiri-los com descontos nas Farmácias Credenciadas;

Oportunidade de venda de outros produtos, em função do grande fluxo gerado pelas visitas dos consumidores do maior Programa de relacionamento do Brasil;

Fidelização do cliente por promover acesso à descontos atrativos em medicamentos prescritos de uso crônico e contínuo;



MATERIAL DE APOIO:
ADESIVO

FARMÁCIAS //

O QUE É O PORTAL DA DROGARIA?

O **Portal da Drogaria** é a principal interface entre a farmácia e o programa **CUIDADOS PELA VIDA**. No site do **Portal da Drogaria** são autorizados os descontos nos medicamentos do programa para os pacientes, e também administradas as reposições de produtos para a farmácia.

O **Portal da Drogaria** também é conhecido como **LogixPharma** ou **TransactionCentre**, e pode ser acessado no endereço:

www.portaldadrograria.com.br



ATRAVÉS DO PORTAL DA DROGARIA É POSSÍVEL:

- Consultar Vendas e Reposições;
- Acompanhar Andamento e Formação de Pedidos;

FARMÁCIAS //

QUAIS OS COMPROMISSOS DAS FARMÁCIAS CREDENCIADAS?

- Respeitar o receituário médico;
- Manter níveis de estoques adequados, evitando rupturas;
- Cadastrar os lançamentos;
- Atender cordialmente os clientes;



MATERIAIS PROMOCIONAIS



MATERIAIS PROMOCIONAIS //



SACO DE PAPEL



SACOLA PLÁSTICA



BEXIGAS



ORELHA DE COMPUTADOR



MATERIAIS PROMOCIONAIS //

ETIQUETA CPV



ETIQUETA PROFUSE



ETIQUETA PRESCRIÇÃO MÉDICA



CALENDÁRIO



MATERIAIS PROMOCIONAIS //



CARTÃO DE AGENDAMENTO

INFORMAÇÕES

Pacientes

Medicinal

Telefones do consultório

Endereço do consultório

PRÓXIMAS CONSULTAS

Data	Hora

Impossibilitado de comparecer na consulta marcada, avisar com ____ horas de antecedência.

Conserve seu medicamento em local fresco e arejado, longe da luz do sol e fora do alcance de crianças.

!



! Não substitua esta prescrição

! Não substitua esta prescrição

CARIMBO

POST-IT



ZIP CONTROLADOS

Acesse o manual da marca e tenha acesso a esses materiais:

icons4u.com.br/manual_cpv/conteudo/index.html

Para receber essas peças, envie um e-mail para:

marketingcpv@ache.com.br



CUIDADOS PELA VIDA

Benefícios para uma vida melhor.

CONTAMOS COM VOCÊ!

Faça sua parte para que o **CUIDADOS PELA VIDA** continue sendo o maior e melhor programa de benefícios farmacêuticos do Brasil, para pacientes e farmácias!

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco:

- **Plataforma de Descontos:**
suportecpv@ache.com.br
- **Site, Redes sociais e aplicação da marca:**
marketingcpv@ache.com.br
- **Sugestões ou dúvidas de matérias:**
conteudocpv@ache.com.br

www.cuidadospelavida.com.br



CADASTRE-SE PELO
APLICATIVO
CUIDADOS PELA VIDA



0800 777 8432
(seg. a sex. das 8h às 20h)

ache
mais vida para você

Biosintética
uma empresa **ache**

NORTIS
FARMACEUTICA

PROFUSE
ACHE LABORATORIOS