

Solicitações de Correção - MVP Portal ProLine

Data: 20 de Outubro de 2025

1. Notificação de Cadastros Pendentes (Admin)

Solicitação: > “Na tela do adm precisa gera uma notificação pra avisar que tem novo cadastro pendente. Tipo ficar vermelho o campo (cadastros pendentes)”

Solução Implementada: - Campo “Cadastros Pendentes” possui indicação visual em **vermelho** quando há novos cadastros - Contador numérico atualiza em tempo real - Destaque visual facilita identificação imediata

Melhoria Futura (Pós-MVP): - Implementar sistema de mensagens completo - Menu suspenso com central de atualizações - Alertas automáticos para eventos importantes

2. Informações Completas do Cadastro

Solicitação: > “As informações do cadastro solicitado devem aparecer para o adm fazer a aprovação”

Solução Implementada: - Todas as informações do cadastro são listadas na tela de aprovação - Dados pessoais, profissionais e de contato visíveis - Interface clara para análise e tomada de decisão

Dados Exibidos: - Nome completo - E-mail - Telefone - CPF/CNPJ - Papel/Função solicitada - Data da solicitação - Informações adicionais relevantes por tipo de usuário

3. Fluxo de Criação de Senha

Solicitação: > “A senha do novo cadastrado deve ser criado por ele depois de aprovado o cadastro. No email que avisa a aprovação deve ter um link apontando para o portal com a tela de criação de senha”

Comportamento Atual (Arquitetura Definida): 1. Admin cria usuário → Sistema gera **senha temporária** 2. E-mail enviado com **senha temporária** 3. Primeiro acesso → Sistema **força mudança de senha** 4. Usuário define sua própria senha permanente

Justificativa Técnica: - Maior segurança (senha inicial conhecida apenas pelo sistema) - Controle de primeiro acesso - Registro de ativação de conta - Padrão utilizado em sistemas corporativos

Observação: Este é um padrão de arquitetura já estabelecido no projeto. Mudanças neste fluxo requerem revisão de segurança e podem impactar outros módulos.

4. Formatação Automática de CEP

Solicitação: > “Na tela cli para inserir pontos de coleta o campo CEP deve se formatar automaticamente no padrão com hífen (40000-000)”

Solução Implementada: - Máscara automática no formato: 00000-000 - Aplicada em “Adicionar Ponto de Coleta” - Validação de formato incluída - Feedback visual imediato

Localização: - Tela: Dashboard Cliente → Adicionar Ponto de Coleta - Campo: CEP

5. Atualização Dinâmica ao Adicionar Veículo

Solicitação: > “Quando o cliente insere um carro, depois do ok o carro não aparece automaticamente na tela dele. Precisa dar um refresh. Tem q ser imediato”

Solução Implementada: - Lista de veículos atualiza **automaticamente** após inserção - Não requer atualização manual da página - Novo veículo aparece instantaneamente na lista - Mensagem de sucesso exibida

Tecnologia: - Atualização automática após operação bem-sucedida - Estado gerenciado automaticamente - Sincronização em tempo real

6. Aviso de Definição de Coleta

Solicitação: > “O carro inserido deve gerar um aviso para o cliente definir a coleta”

Solução Implementada: - Identificação visual: “**Aguardando Definição de Coleta**” - Status destacado na lista de veículos - Indicação clara de ação necessária

Melhoria Futura (Pós-MVP): - Sistema de mensagens com alertas - Menu suspenso de ações pendentes - Contador de tarefas que precisam de atenção - Lembretes automáticos de prazos

Observação: Similar à sugestão do item 1, podemos unificar mensagens de atualizações e ações pendentes em um sistema de alertas completo.

7. Coleta em Lote - Esclarecimento

Solicitação: > “Opções de coleta em lote não ficou claro o que é. Depois que vc aperta o botão e insere uma data, nada acontece na tela do cliente”

Como Funciona: A **Coleta em Lote** permite definir data/local de coleta para **múltiplos veículos simultaneamente**.

Veículos Elegíveis: Somente veículos nos seguintes status podem ser afetados: - “Aguardando Definição de Coleta” - “Ponto de Coleta Selecionado” - “Aguardando Chegada do Veículo” - “Aguardando Aprovação de Coleta” - “Solicitação de Mudança de Data”

Fluxo de Uso: 1. Cliente seleciona todos os veículos pertencentes a um ou mais do status citados 2. Clica em “Coleta em Lote” 3. Define data e local de coleta, para coleta ou somente data quando o cliente é responsável por levar o veículo 4. Confirma operação 5. Todos os veículos selecionados são atualizados

Feedback Visual: - Status dos veículos atualiza automaticamente - Identificação muda para status apropriado - Mensagem de sucesso exibida

8. Visão Geral de Veículos (Admin)

Solicitação: > “Na tela adm não dá um alerta de novo carro. Precisa ter uma visão de tela inicial que mostre todos os carros. E dali possa fazer os filtros”

Solução Implementada: - **Contador de carros totais** já implementado no painel - Clique no contador → Lista todos os veículos - Acesso aos detalhes de cada veículo - Sistema de filtros disponível: - Por placa - Por status - Por cliente - Paginação para grandes volumes

Navegação: Painel Admin → Contador de Veículos → Lista Completa → Filtros

9. Botão de E-mail (iPhone)

Solicitação: > “O botão do email de novo cadastro de especialista não funciona no iPhone”

Status: OK - Funcionando conforme esperado

10. Informações de Preparação e Comercialização

Solicitação: > “Quando o cliente seleciona que quer preparação e comercialização essa informação não chega para o administrador e consequentemente nem para o especialista”

Solução Implementada:

Comportamento do Sistema: - Seleção de “Preparação” ou “Comercialização” não requer validação humana - Informação flui automaticamente pelo sistema

Checklist do Especialista: - **Comercialização** → Exibe apenas: Loja + Pátio - **Preparação** → Exibe todas as demais categorias de serviço

11. Observações do Cliente

Solicitação: > “As observações do cadastro inicial do veículo também ficam perdidas no sistema. Ela tem q aparecer com destaque para o adm e especialista”

Solução Implementada: - Seção “**Observações do Cliente**” nos detalhes do veículo - Visível para Admin e Especialista - Destaque visual (título próprio) - Acessível no checklist do especialista

Localizações: - Página de detalhes do veículo - Checklist do especialista

12. Evidências Fotográficas do Checklist

Solicitação: > “Depois que o especialista faz o checklist inicial as fotos do checklist não estão aparecendo para o cliente. O registro de fotos deve ser todo disponibilizado. Tem q ter um botão de Evidencias em que aparece a evolução de todo processo através de imagens”

Solução Implementada: - Seção “**Evidências da Análise Preliminar**” na página de detalhes - Todas as fotos do checklist listadas - **Visualização em tela cheia** ao clicar nas imagens - Navegação entre imagens (setas laterais)

Acesso: - Cliente: Painel → Meus Veículos → Detalhes → Evidências - Admin/Especialista: Mesma navegação em suas respectivas áreas

13. Erro 404 ao Clicar em “Ver Detalhes Completos”

Solicitação: > “Qdo clica no botão de detalhes completos na tela adm dá erro. 404”

Comportamento Corrigido - Redirecionamento funcionando

14. Fluxo de Delegação de Serviços

Solicitação: > “Depois de finalizado o check List do especialista a tela do adm não mostra para onde foi direcionado os carros e nem as pendências e nem para

o especialista e nem para o cliente. É preciso que fique estabelecido e o canal entre o adm e os parceiros indicados e o especialista”

Solução Implementada:

Fluxo Completo de Delegação:

1. Especialista Finaliza a Análise

- Checklist completo com todas as categorias preenchidas
- Fotos de evidências registradas
- Sistema incrementa automaticamente o contador “**Delegações Pendentes**” no painel do Admin

2. Admin Acessa Delegações Pendentes

- Contador de “Delegações Pendentes” visível no painel principal
- Clique no contador → Redireciona para página de delegação
- Página exibe todos os veículos com análise finalizada aguardando delegação

3. Admin Configura e Delega Serviços

O administrador tem controle total sobre como os serviços serão executados:

A) Escolha do Tipo de Execução: - **Paralelo:** Múltiplos parceiros trabalham ao mesmo tempo em categorias diferentes - Exemplo: Funilaria + Mecânica + Elétrica simultaneamente

- **Sequencial:** Parceiros trabalham um após o outro em ordem de prioridade
– Exemplo: 1º Mecânica → 2º Funilaria → 3º Pintura

B) Definição de Prioridades: - Para execução sequencial, define ordem numérica (1, 2, 3...) - Prioridade mais baixa inicia primeiro - Próximo parceiro só recebe quando anterior finalizar

C) Seleção de Parceiros: - Sistema mostra parceiros disponíveis por categoria de serviço - Admin atribui parceiro específico para cada categoria

4. Visibilidade Completa para Todos

Admin - Painel de Controle: - Visualiza todos os veículos delegados - Acompanha status de cada serviço em tempo real - Vê qual parceiro está responsável por cada categoria - Monitora progresso: Pendente → Em Execução → Concluído - Acesso ao histórico completo de delegações

Especialista - Acompanhamento: - Vê status dos veículos que analisou - Acompanha quais serviços foram delegados - Monitora progresso da execução

Cliente - Transparência Total: - Visualiza progresso do seu veículo - Vê quais serviços estão sendo executados - Acompanha prazos estimados - Recebe atualizações de status

Parceiro - Pannel de Trabalho: - Recebe serviços delegados em seu painel -
Vê apenas serviços atribuídos a ele - Envia orçamento para aprovação do admin
- Após aprovação, executa e registra evidências

Exemplo Prático de Delegação

Cenário: Veículo ABC1234 precisa de Mecânica, Funilaria e Pintura

Opção 1 - Paralelo (Mais Rápido):

Admin delega:

- Mecânica → Parceiro A
- Funilaria → Parceiro B
- Pintura → Parceiro C

Todos trabalham simultaneamente

Opção 2 - Sequencial (Com Dependências):

Admin delega com prioridades:

- Prioridade 1: Mecânica → Parceiro A (prioridade 0)
- Prioridade 2: Funilaria → Parceiro B (prioridade 1)
- Prioridade 3: Pintura → Parceiro C (prioridade 2)

Execução em ordem:

1. Parceiro A finaliza mecânica (orçamento e execução)
2. Sistema libera Parceiro B
3. Parceiro B finaliza funilaria (orçamento e execução)
4. Sistema libera Parceiro C
5. Parceiro C finaliza pintura (orçamento e execução)

Melhorias Futuras (Pós-MVP)

Roadmap de Melhorias

1. **Sistema de Mensagens Unificado**
 - Alertas em tempo real
 - Central de notificações com menu suspenso
 - Contador unificado de atualizações e ações pendentes
 - Alertas automáticos
2. **Sistema de Lembretes Automáticos**
 - Lembretes de prazos importantes
 - Alertas de ações que precisam de atenção
 - Mensagens personalizadas por tipo de usuário
3. **Painel de Indicadores**
 - Métricas atualizadas em tempo real
 - Gráficos de desempenho
 - Indicadores por cliente, especialista e parceiro