

Guia rápido

Como utilizar dokify

Índice

Capítulo 1: Como utilizar dokify	2
Introdução	2
Processos	3
Registo	3
Atribuições	5
Atribuir clientes	5
Atribuir grupos	6
Anexar	8
Assinar	11
Validar/rejeitar	12
Reciclagem	12
Check-in	12
Check-out	13
Módulos	14
Home	14
Utilizadores	14
Empresas	14
Sistema de convites	14
Funcionários	16
Máquinas	16
Capítulo 1: Glossário	17



Capítulo 1: Como utilizar dokify

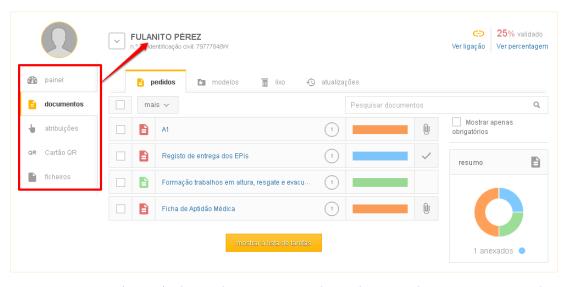
Introdução

Há diversos processos básicos e simples que repetirá frequentemente ao utilizar dokify. Tenha em conta que, de acordo com a função atribuída ao seu utilizador, é possível que haja ações que não consiga efetuar.

O primeiro aspeto a ter em conta no momento de navegar no dokify é que todos os dados visíveis no ecrã são dados referentes ao elemento em que se encontra, ou seja, as opções do menu lateral esquerdo estão sempre relacionadas com o elemento ao qual acedeu. Por elementos entendemos funcionários, máquinas, empresas, etc.

Também existem outras opções, além das do menu lateral esquerdo, que se encontram na parte superior, ao lado do nome do elemento no qual se encontra e que estão agrupadas no botão . Dentro desta opção, pode consultar e modificar as informações completas do elemento entre outras coisas.

Exemplo



Na imagem anterior é possível visualizar um menu lateral esquerdo com as opções disponíveis para o elemento *Fulanito Pérez*. No exemplo está selecionada a opção de documentos do menu lateral esquerdo pelo que se visualiza os documentos de *Fulanito Pérez*. Se navegar para outros elementos, este menu pode mudar de acordo com o tipo de elemento ao qual aceder.

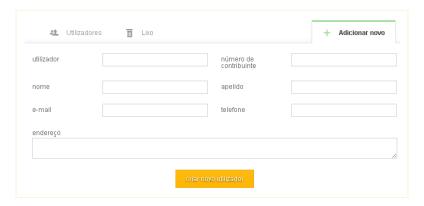


Processos

Registo

A partir do dokify é possível registar utilizadores, empresas, funcionários, máquinas, organizações, grupos e requisitos. O processo é sempre o mesmo: a partir de qualquer módulo possui a opção + Additionar novo na parte direita do menu superior de separadores.

O formulário apresentado é diferente consoante o elemento que é criado. Antes de guardar, preencha pelo menos os campos obrigatórios de cada formulário. Ao guardar, dokify mostra em destaque os campos obrigatórios que não foram preenchidos ou os campos incorretamente preenchidos. Não é possível guardar enquanto houver erros.

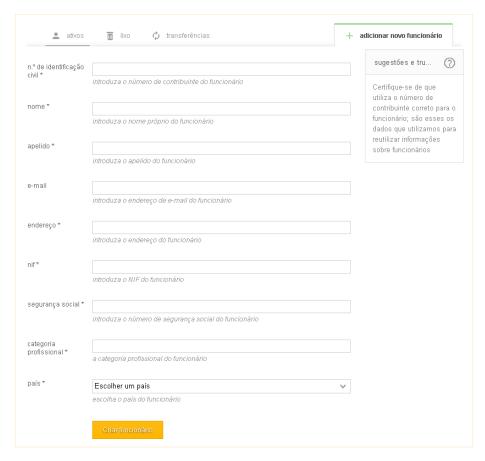


Novo utilizador. Utilize este formulário para registar utilizadores que acedam ao dokify.

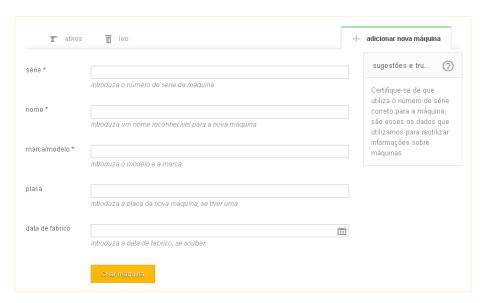


Nova empresa. Utilize este formulário para convidar as empresas a utilizar o dokify. Se pretender convidar várias empresas em simultâneo, pode utilizar a hiperligação na parte inferior.





Novo funcionário. Selecione corretamente o país do funcionário para que o dokify verifique os dados corretamente.

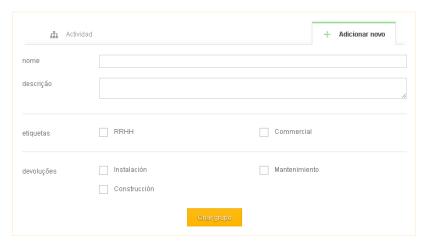


Nova máquina. Utilize este formulário para adicionar uma máquina.





Nova organização. Utilize este formulário para adicionar um novo organizador



Novo grupo. Crie este elemento dentro de um organizador.

Atribuições

Com a opção de atribuições, você decide que clientes pretende atribuir aos elementos (empresas, funcionários e máquinas), para que os possam visualizar, de cada cliente, que grupos pretende atribuir aos seus elementos.

Ambas as ações são o argumento que o dokify utiliza para saber a que elementos solicitar que documentos. Com base nas atribuições que tiverem os elementos, serão solicitados os documentos correspondentes.

É importante que as atribuições sejam benfeitas. Para tal, aceda à opção de **"atribuições"** no menu lateral esquerdo do elemento que pretende configurar.

Atribuir clientes





Tenha em conta as relações de contratação que têm os seus clientes. Pode trabalhar diretamente para uma empresa ou pode trabalhar para essa mesma empresa de forma indireta, ou seja, outra empresa contratou-o para realizar trabalhos para um dos seus clientes. O dokify apresenta todas as possibilidades na janela emergente.

Exemplo

Trabalha para vários clientes e uma das suas contratações, *Casa Blanca*, vai realizar trabalhos para alguns, mas não para todos. Para atribuir a sua contratação *Casa Blanca* a algum cliente, consulte a empresa *Casa Blanca* e clique na opção "atribuições" do menu lateral esquerdo. Assim que estiver no ecrã, clique em "Configurar clientes" e o dokify apresenta uma janela emergente na qual terá a opção de selecionar todas as empresas cliente para as quais a sua contratação vai trabalhar.

A partir desse momento, só os clientes indicados verão a contratação Casa Blanca.

Lembre-se: o facto de uma empresa cliente ser atribuída a um funcionário não significa que a empresa cliente possa modificar os dados do funcionário.

Atribuir grupos

Após a atribuição das empresas cliente ao elemento, tem de atribuir os grupos de cada organizador correspondentes a cada uma das empresas cliente. Para tal:

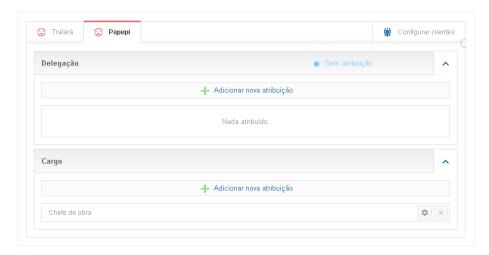
Passo 1: Selecione a empresa cliente onde pretende realizar a atribuição de grupos,



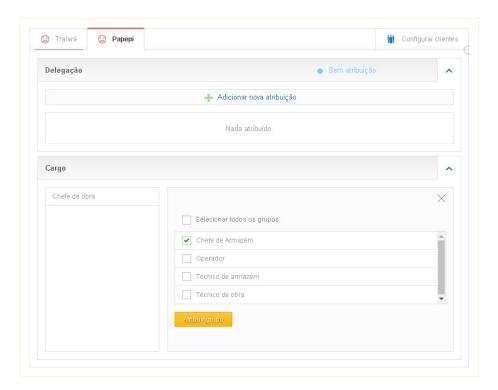
Passo 2: Conforme acede a cada um dos organizadores, o primeiro que vai visualizar são os grupos que já estão atribuídos. Clique em dos grupos disponíveis para atribuição.

Adicionar nova atribuição para apresentar a listagem dos grupos disponíveis para atribuição.





Passo 3: Selecione todos os grupos da lista que pretende atribuir ao elemento.



Passo 4: Quando tiver todos os grupos que pretende atribuir ao elemento selecionados, clique no botão Atribuir grupo

Em alguns organizadores, é possível visualizar o ícone , o que significa que este organizador é apenas de leitura e não o pode atribuir a grupos, apenas consultá-lo.





Exemplo

A empresa Laleli pretende configurar a sua funcionária *Vanesa Vicalt*. Para tal, *Laleli* terá em conta que trabalha no cargo de *Chefe de Armazém* e, além disso, é funcionária da *Delegação de Astúrias*.

Neste exemplo, *Chefe de Armazém e Astúrias* são os grupos que terão de ser atribuídos à funcionária *Vanesa Vicalt*.

Estas atribuições serão transformadas em requisitos para esta funcionária.

Por fim, o que as empresas têm de ter presente é que atribuições vão efetuar para as empresas, funcionários e máquinas para que sejam solicitados os requisitos correspondentes.

Anexar

Esta ação será, quase com toda a segurança, a mais repetida ao utilizar o dokify. Para cada elemento, anexará os documentos solicitados.

Como sempre, aceda ao elemento ao qual pretende anexar os documentos e clique na opção de **"documentos"** do menu lateral esquerdo.

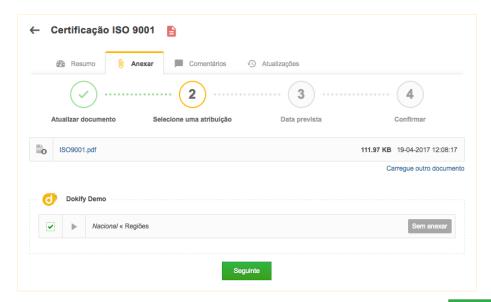
Em seguida, dokify apresenta uma lista de documentos correspondentes a esse elemento e o respetivo estado. Para anexar os documentos solicitados, clique sobre documento que pretende anexar premindo "Anexar", opção que se encontra no menu superior.

Passo 1: Anexe o ficheiro que quiser. Neste passo tem disponível os critérios de validação de cada cliente onde indica-se os requisitos mínimos que deve ter o documento para que seja validado pelo cliente.

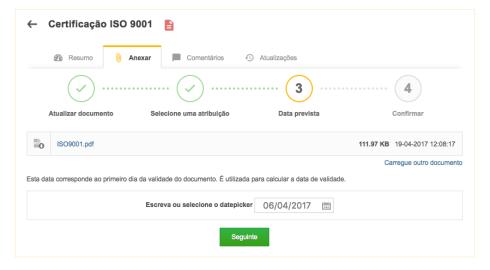


Passo 2: dokify mostra uma listagem de empresas que solicitam alguns requisitos. Selecione mediante os check a quem irá dirigido o documento que vai anexar e prima o botão Seguinto.



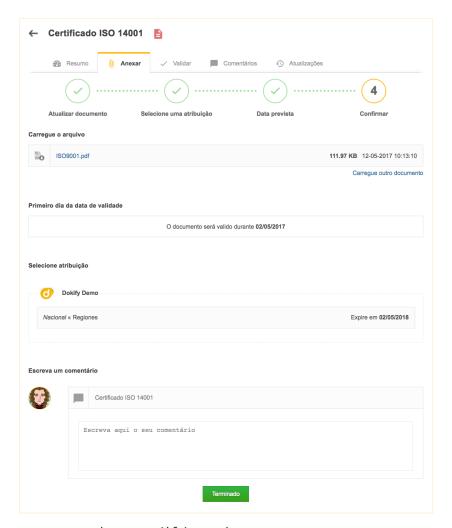


Passo 3: Selecione a data do documento e prima outra vez o botão seguinto. É importante confirmar as datas, caso não fazer, não poderá anexar o documento. Deve ter em conta que esta data é a que o sistema vai utilizar para calcular a validade dos documentos.



Passo 4: Este é o último passo e poderá visualizar todos os dados dos documentos que estiver a anexar, poderá também escrever comentários caso precise de algum esclarecimento sobre os documentos que estiver a anexar. Para finalizar o processo clique em dokify, aparecerá uma janela informativa onde indica a validade dos requisitos, o tempo estimado de validação e o tempo máximo. Se a validação não estiver contratada no dokify o tempo de validade e a opção de validação urgente não aparecerá.





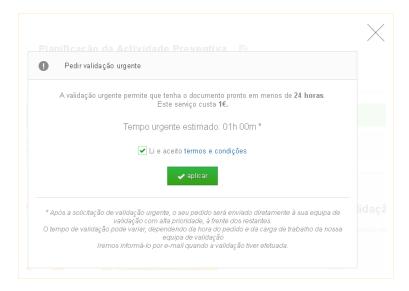
Nota: lembre-se: neste ponto, o documento já foi anexado



Se pretender que o seu requisito seja validado num tempo menor ao tempo padrão de validação, clique em Aplicar validação urgente . Este serviço tem um custo adicional do qual será informado sempre antes de o co-assinar.



Após o anexo de todos os documentos, é necessário esperar que o dokify ou a empresa que os solicitou os valide. Enquanto isso não acontecer, a sua empresa não foi aprovada.



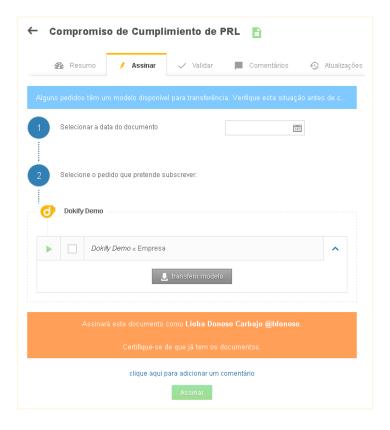
Assinar

A assinatura de documentos permite poupar tempo na validação de documentação. Se tiver documentos pendentes, configurados para assinatura, verá a opção "Assinar" no menu superior, ao aceder ao documento que pretende assinar.

Estes documentos só precisam de uma assinatura para validar que são corretos (por exemplo, um recibo de EPI). Serve para substituir o processo normal de transferência, impressão, assinatura, digitalização, anexo e espera por validação por um simples clique no botão

Assinar

Ao clicar na opção "Assinar" e se for apresentada a janela.





Transfira o documento clicando em La transferir modelo e reveja se está correto. O documento transferido é o que será assinado e conterá os seus dados. Para finalizar o processo de assinatura, clique em Assinar . Se o requisito exigir a introdução de algum dado, é apresentada uma janela correspondente para tal.

Nota: Esta opção só está disponível com o plano Premium.

Validar/rejeitar

Os documentos anexados têm de ser verificados, ou seja, o dokify ou a empresa que os solicita tem de comprovar que são corretos e, portanto, validá-los.

Os documentos corretos são validados, os incorretos anulados. Ao rejeitar um requisito, é ativado o mecanismo de notificações do dokify para indicar ao elemento correspondente que o requisito foi anulado. Quando se anula um documento, é possível indicar um motivo para ajudar a resolver os erros e anexar o documento correto.

Como é lógico, a empresa que solicita documentos é a responsável para respetiva validação e anulação.

Assim que todos os elementos e documentos da sua empresa estiverem validados, a sua empresa foi aprovada e aparece em verde.

Reciclagem

No dokify não é possível eliminar definitivamente um elemento, mas pode enviá-lo para a reciclagem. Ao enviar elementos para a reciclagem, deixa de os visualizar e, para todos os efeitos, é como se o tivesse eliminado, com a vantagem de poder recuperá-los caso façam falta.

Para enviar um elemento para a reciclagem, visualize o elemento, expanda as opções no botão o e selecione **"Enviar para a reciclagem".**

Check-in

O Check-in corresponde ao processo pelo qual um funcionário entra no nosso centro. para realizar este processo é necessário formar parte dele. Para realizar este processo deve seguir estes passos:

Passo 1: Acesse ao painel do funcionário que quer acessar ao centro de trabalho e prima no botão Registar acesso, na parte direita do painel.

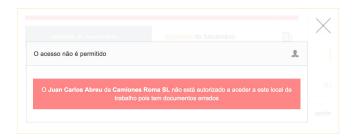
Passo 2: É possível que o funcionário que vai acessar ao centro de trabalho, esteja trabalhando para várias empresas. Se for o caso, dokify mostrará a listagem das empresas onde trabalhem ditos funcionários. Prima no botão utilizar este da empresa na qual o funcionário vai realizar os trabalhos.



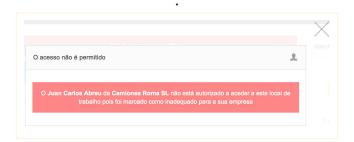


Passo 3: Dado que o funcionário tem todos os documentos em ordem, dokify permitirá que o funcionário entre no centro de trabalho.

Caso o funcionário não tenha todos os documentos em ordem, dokify lhe negará o acesso.



Se por algum motivo, fosse um funcionário não desejado pela nossa empresa, lhe será negado o acesso.



Check-out

O Check-out corresponde ao processo pelo qual um funcionário realiza a saída do nosso centro. É um processo rapido e facil.

Acesse ao painel do funcionário que quer sair do centro de trabalho e prima no botão Registar saída .



Módulos

Home

A página principal ou o painel contém todas as informações da sua empresa e acessos diretos a todas as opções disponíveis. Na mesma, é apresentado um resumo do estado dos documentos e dos elementos de forma rápida.

Clique no ícone , que se encontra ao lado do nome da empresa e aceda à parte "A minha empresa", onde pode consultar ou modificar todos os dados referentes à sua empresa (consultar utilizadores, organizações, faturas, etc.).

Utilizadores

Em "A minha empresa", clique na opção **"utilizadores"** e pode gerir os utilizadores da sua empresa. Pode criar novos utilizadores, modificar dados dos já existentes, enviá-los para a reciclagem, ver as suas atribuições, etc.

Empresas

Aceda ao módulo **"empresa"** para gerir as suas contratações, através da opção **"empresa"** do menu lateral esquerdo. Pode convidar empresas que trabalham para si a utilizar o dokify, efetuar atribuições, enviar contratações para a reciclagem e utilizar mais opções disponíveis a partir de cada empresa.

É importante não esquecer que deve atribuir às suas empresas as empresas cliente correspondentes para que as empresas cliente possam visualizá-las na listagem de empresas.

Sistema de convites

Este sistema permite que uma empresa solicite a utilização de dokify às suas contratações.

Convidar

Para criar um convite, ou seja, convidar uma empresa a utilizar o dokify, aceda à opção **"em-presa"** do menu lateral esquerdo e clique em + adicionar novo contratante. Preencha o formulário

Apresentado, indicando o NIF da empresa que está a convidar, um nome de contacto, um e-mail, para o qual o convite será enviado, e o país da empresa para que o dokify verifique se os dados são corretos e que o NIF é um NIF válido.

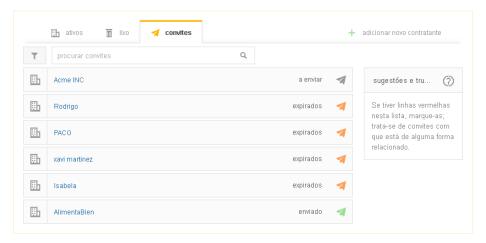




Antes de aceitar o convite

É possível controlar os convites pendentes a partir do separador "convites" na opção "empresas" do menu lateral esquerdo.

Em **"convites"** tem acesso aos convites pendentes e ao respetivo estado. Ao aceder a cada um, são apresentadas mais opções e pode voltar a enviar o convite ou pode descartá-lo para o cancelar.



Há que ter em conta que os convites têm um período de vigência de 20 dias e, findo este tempo, se a empresa não responder, o convite caduca.

Além disso, só é possível fazer um único convite por e-mail, ou seja, só é possível ter um único convite pendente por e-mail. Além disso, se já tiver um convite aceite num e-mail, não é possível criar um novo convite para esse e-mail. Estas restrições são por empresa, ou seja, a um mesmo e-mail podem chegar vários convites de várias empresas, mas nunca vários convites da mesma empresa.

Aceitar convite

A empresa convidada receberá um e-mail com uma hiperligação para dar início ao registo através de um assistente. Ao seguir 5 passos simples, a empresa efetua o registo e, partir desse momento, aparecerá na lista de empresas.



A vigência da hiperligação será 20 dias. Se tentar aceder à mesma findo esse tempo, não poderá efetuar o registo e será informado sobre o facto de o convite ter caducado.

Funcionários

Aceda ao módulo "funcionários" para organizar todas as informações referentes aos seus funcionários, através da opção "funcionários" do menu lateral esquerdo. Tal como nos módulos anteriores, é possível registar novos funcionários, enviá-los para a reciclagem e utilizar mais opções a partir de cada funcionário.

Máquinas

Aceda ao módulo **"máquinas"** para organizar todas as informações referentes às suas máquinas, através da opção **"máquinas"** do menu lateral esquerdo. Também pode registar máquinas, modificar os dados das máquinas existentes e utilizar mais opções disponíveis a partir de cada máquina.



Capítulo 1: Glossário

Α

Anexar. Ação de selecionar um ficheiro e carregá-lo no dokify para que o cliente possa dispor do mesmo. É uma das ações mais importantes da aplicação.

Atribuição. Relação entre dois elementos, sendo pelo menos um deles um grupo. Os elementos podem ser: uma empresa, um funcionário, uma máquina, um utilizador ou outro grupo

Atributo. Cada um dos elementos configuráveis de um requisito.

- Alias cliente. Nome que a empresa atribui ao documento. Este nome só é visualizado se o documento for solicitado por um único cliente, caso contrário, o nome do tipo de documento não é visualizado.
- **Caducidade automática.** Propriedade que provoca a caducidade do documento no momento designado pelo grupo ao qual o documento pertence.
- Caducidade manual. Solicita sempre a data de caducidade do documento e propõe como data aquela obtida da duração do elemento, embora não seja considerada.
- Certificação. Marca o documento como documento prévio antes de pedir qualquer outro documento. Enquanto os documentos marcados como certificação não forem validadas, o resto da documentação não será solicitada. Os documentos marcados como certificação são considerados como documentos prévios e de fornecimento obrigatório.
- **Condições**. Restringe os elementos aos quais são solicitados documentos baseando-se na comparação das atribuições dos elementos.
- **Transferir**. Concede ao documento a propriedade de ser transferível, ou seja, é um documento que precise de ser anexado. A empresa disponibiliza-o.
- **Documento modelo.** Documento de transferência, com nome semelhante ao documento que está a ser criado, que pode servir como modelo ou referência.
- **Duração**. Número de dias de validade de um requisito.
- **Obrigatório**. Característica que faz com que um requisito tenha de ser anexado para poder começar a trabalhar.
- Referenciar empresa. Guarda a relação entre a empresa e o solicitante (funcionário ou empresa). Se o solicitante deixar de estar vinculado à empresa, então, o requisito deixa de ser visível:

Grupo - Empresa - Solicitante



• **Referenciar subcontratação**. Multiplica o requisito pelas várias cadeias de contratação existentes entre a origem e o destino:

Grupo - Cadeia de contratação - Solicitante (funcionário ou máquina)

C

Contratação. Uma empresa atua como contratação quando realiza um trabalho para outra, que atua como cliente da contratação.

Corporação. É um mecanismo para gerir várias empresas do mesmo grupo. Na verdade, é um conjunto de empresas. As empresas que pertencem a uma corporação têm certas peculiaridades. Por exemplo, os grupos criados para as corporações podem ser atribuídos às empresas que fazem parte da corporação.

D

Data de carregamento. Data em que um requisito foi anexado.

Data de expedição. Data de emissão de um requisito.

Data de expiração. Data em que um requisito caduca.

Ε

Empresa. Unidade de organização dedicada a atividades industriais, mercantis ou de prestação de serviços com fins lucrativos.

Uma empresa pode atuar como cliente, como contratação ou subcontratação.

Etiqueta. Complemento utilizado para filtrar. Pode ser atribuída a utilizadores, organizações, grupos ou requisitos.

F

Funcionário. Trabalhador de uma empresa designado para determinado trabalho.

Função. Conjunto de permissões que o cliente vai proporcionar aos utilizadores. As funções possíveis são:

- default
- Validar
- Revisar
- Ver
- Ver sem transferir



- Ver apenas empresas
- Ver e atribuir
- Administrar sem configurar
- Só anexar
- Anexar e validar
- Administrar sem anexar
- · Apenas inserir
- Administrar apenas funcionários

G

Grupo. Elemento atribuído a um utilizador, uma empresa, um funcionário, uma máquina ou outro grupo.

M

Máquina. Elementos físicos que os funcionários utilizam para realizar trabalhos contratados.

Módulo de destino. Indica a empresa, o funcionário ou a máquina à qual é solicitado um requisito.

Módulo de origem. Indica a empresa, o funcionário, a máquina, a organização ou o grupo que solicita um requisito.

Ν

Notícia. Complemento que o cliente utiliza para informar os utilizadores do dokify sobre novidades, normas ou qualquer outra coisa que considere de interesse. As notícias estão visíveis na Home do dokify.

Р

Painel. Lugar na aplicação onde é possível visualizar um resumo do estado da empresa.

Perfil. Conjunto de permissões associadas a uma empresa. Um utilizador tem sempre um perfil associado e único.

Permissão. Cada uma das ações às quais o utilizador tem acesso.

R

Rejeitar. Ação realizada para indicar que um documento anexado não é correto.



Relação. Ligação entre dois elementos.

Requisito. Conjunto de atributos que definem as solicitações.

S

Solicitável. Cada um dos elementos aos quais se pode solicitar um documento. São solicitáveis: empresa, funcionário e máquina.

Solicitação. Mecanismo empregue pelo dokify para indicar aos utilizadores que documentos têm de anexar.

Subcontratação. Empresa que foi contratada pela contratação.

Sugestões. Espaço destinado aos utilizadores. Neste espaço é possível indicar melhorias, mudanças ou qualquer tema que possa ajudar a dokify a melhorar a aplicação.

Т

Tipo de requisito. Nome genérico de um documento. Um tipo de documento é só um nome, não contém atributos.

U

Utilizador. Ação realizada para indicar que um documento anexado é correto.

V

Validar. Ação realizada para indicar que um documentos é correto.



obrigado



primeira rede empresarial colaborativa esforço mínimo, grandes benefícios

902 11 20 33 www.dokify.net