

Manuel d'utilisation

Comment utiliser dokify

Table de matières

Chapitre 1: Comment utiliser dokify	2
Introduction	2
Processus	2
Enregistrement	2
Affectations	4
Affectation des clients	5
Affectation des groupes	5
Annexer	7
Signer	10
Valider/rejeter	11
Corbeille	12
Le Check-in	12
Checkout	13
Modules	13
Page d'accueil	13
Utilisateurs	13
Entreprises	13
Système d' invitations	14
Employés	16
Machines	16
Chapitre 1: Gssaire	17



Chapitre 1: Comment utiliser dokify

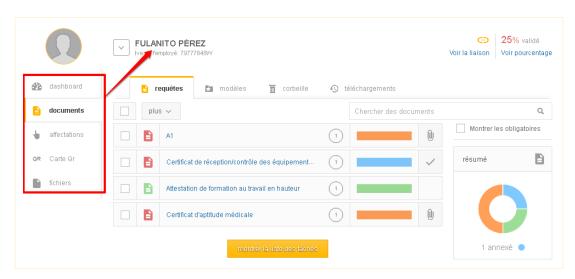
Introduction

Il y a de nombreux processus élémentaires et simples que tu répéteras très fréquemment lorsque tu utilises dokify. Tiens en compte qu'en fonction du rôle affecté à ton utilisateur, il est possibe qu'il y ait certaines actions que tu ne puisses pas réaliser.

La première chose à tenir en compte lorsque tu navigues sur dokify c'est que toutes les données montrées dans l'écran sont des données concernant l'élément où tu y es, c'est-à-dire, que les options du menu à gauche sont toujours liées à l'élément auquel tu as accédé. Par élément on comprend: employés, machines, entreprises, entre autres.

Il y a aussi d'autres options, au-delà du menu à gauche, situées en haut, à côté du nom de l'élément dans lequel tu es et qui sont regroupées dans le bouton . Dans cette option, tu peux consulter et modifier toute l'information de l'élément, entre autres.

Exemple



Dans l'image ci-dessus, tu vois un menu à gauche avec les options que tu disposes pour l'élément *Fulanito Pérez*. Dans l'exemple tu as sélectionné l'option documents sur le côté gauche du menú, donc ce que tu regardes sont les documents de *Fulanito Pérez*. Si tu navigues sur d'autres éléments, ce menu peut changer d'après l'élément auquel tu accèdes.

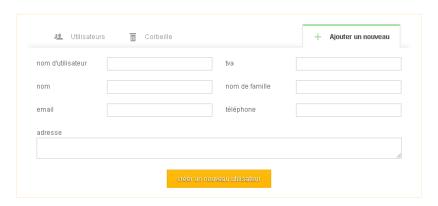
Processus

Enregistrement

Dans dokify tu peux enregistrer des utilisateurs, des entreprises, des employés, des machines, des organisations, des groupes et réquisits. Le processus est toujours le même: dans n'importe quel module tu as l'option + Ajouter un nouveau dans la partie de droite du menu supérieur d'onglets.



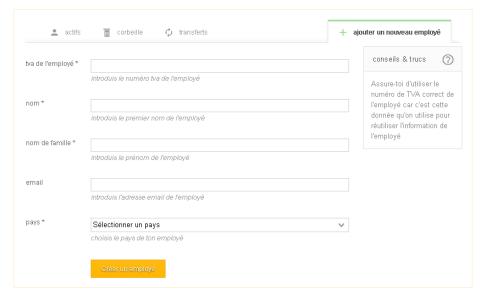
Le formulaire sera différent en fonction de l'élément que tu es en train de créer. Complète au moins les champs obligatoires de chaque formulaire avant d'enregistrer l'élément. Lorsque tu sauvegarde, dokify met en surbrillance les champs dont la saisie est obligatoire et que tu n'as pas complété ou incorrectement saisis, l'enregistrement ne será pas fait tant qu'il y ait des erreurs.



Nouveau utilisateur. Utilise ce formulaire pour enregistrer des utilisateurs qui accèdent à dokify.



Nouvelle entreprise. Utilise ce formulaire pour inviter les entreprises à utiliser dokify. Si tu veux inviter nombreuses entreprises à la fois tu peux utiliser le lien ci-dessus.



Nouveau employé. Sélectionne correctement le pays de l'employé pour que dokify puisse vérifier correctement les données.





Nouvelle machine. Utilise ce formulaire pour ajouter une machine.



Nouveau organisateur. Utilise ce formulaire pour ajouter un nouveau organisateur



Nouveau groupe. Crée cet élément dans un organisateur.

Affectations

Avec l'option d'affectation tu décides quel client tu veux affecter à tes éléments (entreprises, employés et machines) pour qu'il puisse le voir ou pas et aussi affecter pour chaque client les groupes que tu veux affecter à tes éléments.

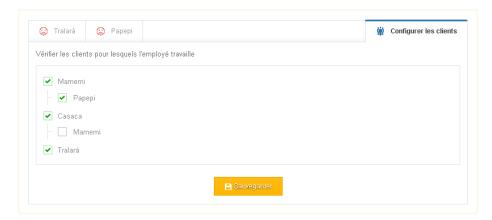
Les deux actions sonta la condition que dokify utilise pour savoir quels documents demander et auxquels éléments les demander.



Il est important que tu réalises bien les affectations. Pour les faire, accède à l'option "affectations" situé au menu à gauche de l'élément que tu veux configurer.

Affectation des clients

Une fois que tu es dans l'écran d'affectations clique sur (in) Configurer les clients et dokify te montrera une fenêtre où sélectionner les entreprises clients pour lesquelles tu travailles et qui pourront voir l'élément.



Tiens en compte la chaîne des contrats qui ont tes client. Il peut arriver que tu travailles directement pour une entreprise mais aussi que tu travailles pour cette entreprise de façon indirecte, c'est-à-dire, qu'une autre entreprise t'embauche pour réaliser des travaux pour un de tes clients, par conséquent dokify te montre dans la fenêtre contextuelle toutes les possibilités.

Exemple

Tu travailles pour divers clients et un de tes contractants, *Casa Blanca*, va réaliser des travaux pour certains d'entre eux mais pas pour tous. Pour affecter des clients à ta contractant *Casa Blanca*, va à l'entreprise *Casa Blanca* et clique sur l'option "affectation" du menu à gauche. Une fois dans cet écran clique sur "Configurer les clients" et dokify te montrera une fenêtre contextuelle depuis laquelle tu auras l'option de sélectionner toutes les entreprises client pour lesquelles ta contractant va travailler.

Par la suite, seulement les clients que tu as indiqué verront ta contractant Casa Blanca.

Rappelle-toi que le fait qu'une entreprise client soit affectée à un employé ne signifie pas que cette entreprise client puisse modifier les données de l'employé.

Affectation des groupes

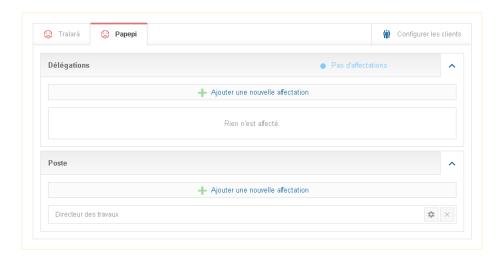
Une fois les entreprises clients sont affectées à l'élément, il faut maintenant affecter les groupes de chaque organisateur qui correspond à chaque entreprise client. Pour cela:



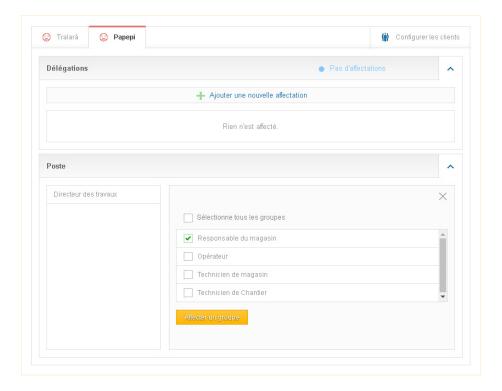
Pas 1: Sélectionne l'entreprise client où tu veux réaliser l'affectation des groupes,



Pas 2: Selon que tu accèdes à chacun des organisateurs, ce que tu verras d'abord ce sont les groupes déjà affectés. Clique sur Ajouter une nouvelle affectation pour que la liste des groupes disponibles à affecter soit montrée.



Pas 3: Sélectionne tous les groupes de la liste que tu veux affecter à l'élément.





Pas 4: Lorsque tu as sélectionné tous les groupes que tu veux affecter à l'élément clique sur le bouton

Affecter un groupe

Dans certains organisateurs tu peux voir o, cela signifie que cet organisateur est seulement de lecture et que tu ne peux pas affecter aucun groupe mais uniquement le consulter.



Exemple

L'entreprise *Laleli* veut configurer son employée *Vanesa Vicalt*. Pour cela *Laleli* tiendra en compte qu'elle travaille au poste de *Responsable du magasin* et qu'en plus est une employée de la *Délégations de Asturias*.

Dans cet exemple, *Responsable du magasin* y *Asturias* sont les groupes qui devront être affectés à l'employée *Vanesa Vicalt*.

Ces affectations vont se transfomer en réquisits pour cette employée.

En définitive, ce que tu dois prendre en compte sont quelles affectations tu vas réaliser à tes entreprises, employés et machines pour que les réquisits correspondants leur soient sollicités.

Annexer

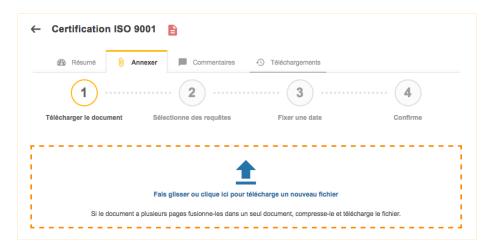
Cette action sera, certainement, celle que tu répéteras le plus lorsque tu utilises dokify. Pour chaque élément, tu annexeras les documents demandés.

Comme toujours, accède à l'élément auquel tu veux annexer les documents et clique sur l'option **"documents"** du menu à gauche.

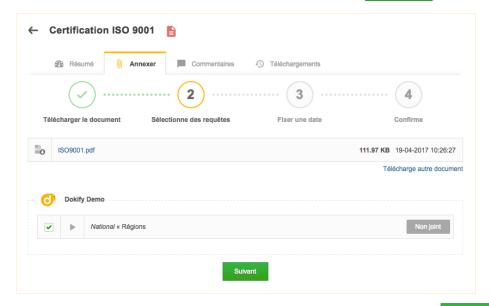
Ensuite, dokify montre la liste des documents correspondants à l'élément et leurs état. Pour annexer les documents demandés clique sur le document que tu veux annexer en cliquant sur "Annexer", option situé dans le menu supérieur.



Pas 1: Joint le fichier que tu veux attacher. Ici, tu disposes des critères de validation de chaque client. On y indique les réquisits que le document doit satisfaire pour être valide d'après les exigeances du client.

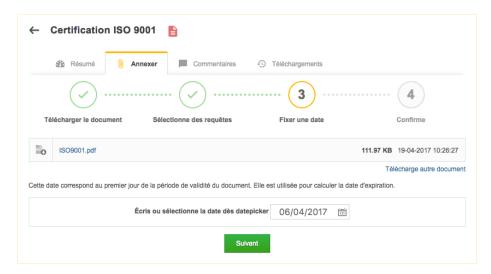


Pas 2: dokify montre une liste d'entreprises qui demandent le réquisit. Coche la case du client pour lequel tu attacheras le fichier. Clique sur le bouton

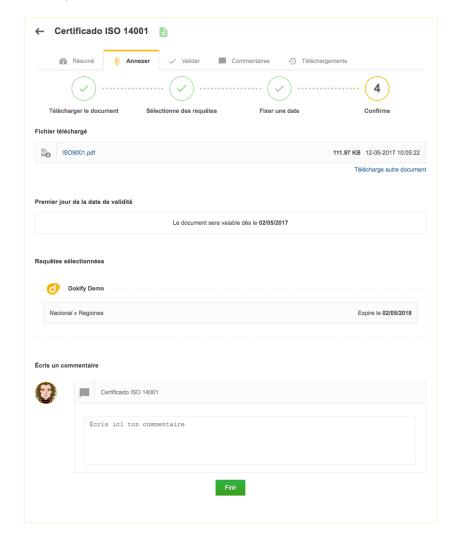


Pas 3: Sélectionne la date du document et clique à nouveau sur le bouton suivant. Il est très important de confirmer la date puisque si tu ne le fais pas tu ne pourras pas attacher le document. Tiens en compte que le système utilise cette date pour calculer la date d'expiration des documents.



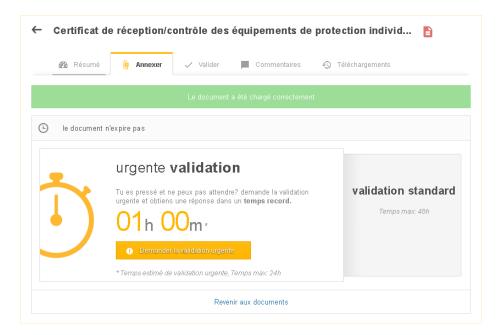


Pas 4: Ceci est le dernier pas, on montre tous les donnés du réquisit que tu es en train d'attacher, optionnellement tu peux inclure un commentaire au cas où tu as besoin d'éclaircir quelque chose du document à attacher. Pour finir le processus, clique sur et dokify montrera une fenêtre avec l'information de la date d'expiration du document et le temps estimé et maximum de validation. Si la validation n'est pas en charge de dokify le temps estimé de validation ainsi que l'option de demande de validation urgente ne seront pas montrés.



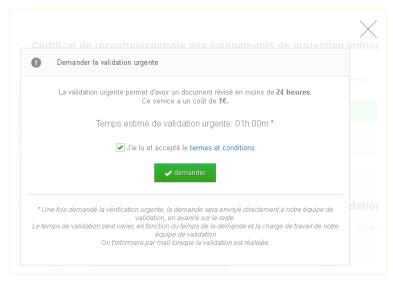


Nota: Rappelle-toi que à ce point ton document a déjà été annexé.



Si tu veux que ton réquisit soit validé dans un temps inférieur au temps de validation standard clique sur <u>Operander la validation urgente</u>. Ce service a des frais supplémentaires qui seront toujours informés avant de confirmer la demande.

Une fois tous les documents ont été annexés, tu dois attendre que dokify ou l'entreprise qui les sollicite les révise, donc rappelle-toi que jusqu'à ce qu'ils soient révisés ton entreprise ne sera pas ok.



Signer

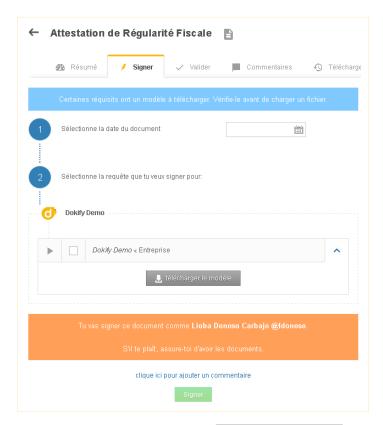
La signature des documents permet de gagner du temps dans la validation des documents. Si tu as des documents en attente, qui sont configurés pour être signés, tu verras l'option "Signer" dans le menu supérieur lorsque tu accèdes au document que tu veux signer.

Ces documents exigent seulement une signature pour valider qu'ils sont corrects (par exemple, un accusé de réception des EPI). L'option signer sert à remplacer le processus habituel de



téléchargement, impression, signature, numérisation, annexion et attente de validation en un simple clic sur le bouton Signer

Quand tu cliques sur l'option "Signer" dokify montre la fenêtre ci-dessous.



Tu peux télécharger le document en cliquant sur <u>telécharger le modèle</u> et réviser que tout est correct. Le document que tu télécharges est celui que tu vas signer et contient tes données. Pour finir le processus de signature clique sur <u>Signer</u>. Si le réquisit exige la saisie des données la fenêtre correspondante será montrée pour que tu les introduises.

Nota: Cette option est seulement disponible si tu as le plan Premium

Valider/rejeter

Les documents annexés doivent être vérifiés, c'est-à-dire, dokify ou l'entreprise qui les sollicite doivent vérifier qu'ils sont corrects et donc les valider.

Les documents qui sont corrects sont validés et ceux qui ne le sont pas sont rejetés. Lorsqu'un document est rejeté le mécanisme de notificactions s'active pour informer à qui correspond que le réquisit a été rejeté. Quand on rejette un document il est possible d'indiquer le motif pour aider résoudre les erreurs et ainsi le document correct soit annexé.

Bien entendu, l'entreprise qui sollicite les documents est celle en charge de les valider ou rejeter.

Ton entreprise sera Ok et montrée en verd une fois que tous tes éléments et les documents de ton entreprise soient válidés



Corbeille

Dans dokify tu ne peux pas éliminer définitivement un élément mais tu peux l'envoyer à la corbeille. Quand tu envoies des éléments à la corbeille tu cesses de les voir et à tous l'effets c'est comme si tu les avais éliminés, mais avec l'avantage de les pouvoir restaurer si tu en as besoin.

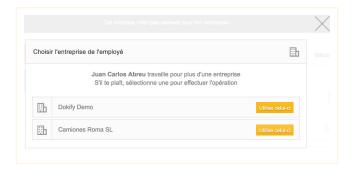
Pour envoyer un élément à la corbeille, accède à visualiser l'élément, déroule les options situées dans le bouton vet sélectionne **Envoyer à la corbeille**".

Le Check-in

Le Check-in correspond au processus avec lequel un employé fait l'entrée dans le centre. Pour réaliser ce processus il faut que tu en fasses partie. Pour en réaliser suis ces pas:

Pas 1: Va au dashboard de l'employé qui veut accéder au centre et clique sur le bouton Enregistrer l'accès , à droite du dashboard.

Pas 2: Parfois, l'employé qui veut accéder peut travailler pour plusieurs entreprises. Si c'est le cas, dokify montrera la liste des entreprises pour lesquelles l'employé travaille. Clique sur le bouton Utilise celui-ci de l'entreprise pour laquelle l'employé va réaliser les travaux.



Pas 3: Si l'employé a tous les documents en ordre, dokify permettra l'accès de l'employée au centre.

Si les documents ne sont pas en ordre, dokify déniera l'accès.





Si pour une raison quelconque, l'employé est un travailleur non apte pour ton entreprise, dokify déniera l'accès.



Checkout

Le Check-out correspond au processus avec lequel l'employé sort du centre. Il s'agit d'un processus simple et rapide.

Accède au dashboard de l'employé qui veut sortir du centre et clique sur le bouton Enregistrer la sortie

Modules

Page d'accueil

La page d'accueil ou dashboard contient toute l'information de ton entreprise et les accès directs à toutes les options que tu as disponibles. Dans cette page on montre aussi un résumé de l'état de tes documents et de tes éléments d'une manière rapide.

Clique sur l'icône , situé à côté du nom de ton entreprise et tu accéderas à la section "Mon entreprise", où tu pourras consulter ou modifier toutes les données concernat ton entreprise (consulter les utilisateurs, organisateurs, factures, etc.).

Utilisateurs

Depuis "mon entreprise" clique sur l'option "utilisateurs" de ici tu peux gérer les utilisateurs de ton entreprise. Tu pourras créer des nouveaux utilisateurs, modifier les données, envoyer des utilisaturs à la corbeille, voir ses affectations, etc.

Entreprises

Accède au module **"entreprise"** pour gérer tes contractants, à travers l'option **"entreprise"** du menu à gauche. Tu y pourras inviter tes contractants pour qu'ils s'enregistrent dans dokify, faire des affectations, envoyer des contractants à la corbeille et d'autres options disponibles dans chaque entreprise.

Il est important que tu te rappelles de faire les affectations des entreprises clients qui correspondent à tes contractants pour que ces clients puissent les voir dans leur liste d'entre-prises.



Système d'invitations

Ce système permet à une entreprise de demander à ces contractants d'utiliser dokify.

Inviter

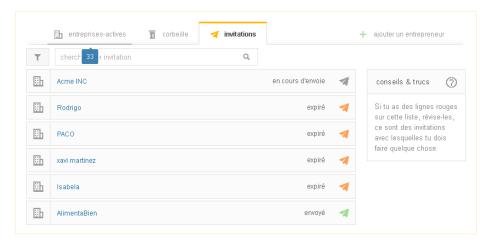
Pour faire une invitation, autrement dit, inviter une entreprise utiliser dokify, accède à l'option "entreprise" du menu à gauche et clique sur + ajouter un entrepreneur. Remplis le formulaire montré, indique le numéro de TVA de l'entreprise que tu est en train d'inviter, un nom de contact, une adresse email qui será celle où tu enverras l'invitation et le pays de l'entreprise pour que dokify vérifie si les données sont correctes et que le VAT est un VAT valide.



Avant d'accepter l'invitation

Tu peux contrôler les invitations qui sont en attente dans l'onglet **"invitations"** dans l'option **"entreprises"** du menu à gauche.

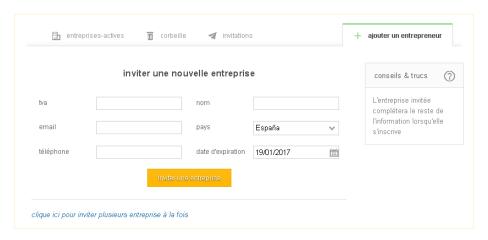
Dès **"invitations"** tu as accès aux invitations en attente et leurs états et en accédant à chacune d'elles tu as plus d'options et tu peux toujours renvoyer l'invitation ou l'écarter pour l'annuler.



Tiens en compte que les invitations ont une durée de validité de 20 jours et une fois ce délais passé, si l'entreprise invitée ne répond pas, l'invitation expirera.



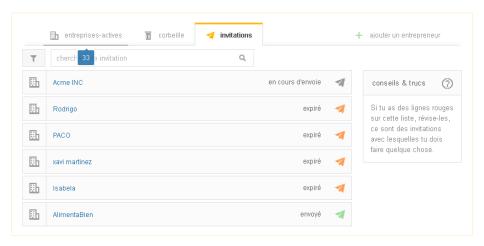
En plus, te ne peux que faire une seule invitation par adresse email, c'est-à-dire, il est seulement possible d'avoir une seule invitation en attente par adresse email. En outre, si tu as déjà une invitation acceptée d'une adresse email tu ne pourras pas créer une nouvelle pour cette adresse. Ces restrictions sont par entreprise, c'est-à-dire, une même adresse peut recevoir autant d'invitations qu'entreprises soient nécesaires mais pas de la même.



Avant d'accepter l'invitation

Tu peux contrôler les invitations qui son en attente dans l'onglet **"invitations"** dans l'option **"entreprises"** du menu à gauche.

Dès "invitations" tu as accès aux invitations en attente et leurs états et en accédant à chacune d'elles tu as plus d'options et tu peux toujours renvoyer l'invitation ou l'écarter pour l'annuler.



Tiens en compte que les invitations ont une durée de validité de 20 jours et une fois ce délais passé, si l'entreprise invitée ne répond pas, l'invitation expirera.

En plus, te ne peux que faire une seule invitation par adresse email, c'est-à-dire, il est seulement possible d'avoir une seule invitation en attente par adresse email. En outre, si tu as déjà une invitation acceptée d'une adresse email tu ne pourras pas créer une nouvelle pour cette adresse. Ces restrictions sont par entreprise, c'est-à-dire, une même adresse peut recevoir autant d'invitations qu'entreprises soient nécesaires mais pas de la même.



Accepter une invitation

L'entreprise invitée recevra un email avec un lien avec un assistant pour commencer son enregistrement. En suivant 5 pas très simples, l'entreprise sera enregistrée et à partir de ce moment elle apparaîtra dans ta liste d'entreprises.

La durée du lien sera de 20 jours. Si on essaie d'y accéder, une fois ce délai passé, l'enregistrement ne pourra pas se faire et on informera que l'invitation a expiré.

Employés

Accède au module **"employés"** pour organiser toute l'information concernant tes employés, à travers l'option **"employés"** du menu à gauche. Comme dans les modules précédents tu pourras enregistrer des nouveaux employés, les envoyer à la corbeille et avoir plus d'options disponibles dès chaque employé.

Machines

Accède au module **"machines"** pour organiser toute l'information concernant tes machines, à travers l'option **"machines"** du menu à gauche. Tu pourras aussi enregistrer des nouvelles machines, modifier les données déjà inclues et avoir plus d'options disponibles dès chaque machine.



Chapitre 1: Glossaire

Δ

Affectation. Relation entre deux éléments, parmis lesquels un est au moins un groupe. Les éléments peuvent être: une entreprise, un employé, une machine, un utilisateur ou un autre groupe.

Annexer. Action de sélectionner un fichier et le télécharger dans dokify pour que le client puisse en disposer. C'est une des actions plus importantes de l'application.

Attribut. Chacun des éléments configurables d'un réquisit.

- Alias client. Nom que l'entreprise attribue au document. Ce nom s'affiche uniquement si le document est sollicité par un seul client, autrement est affiché le nom du type du document.
- Certification. Marque le document comme un document préalable avant de solliciter d'autres documents. Le reste de documents ne seront pas sollicités jusqu'à ce que les documents marqués comme certification ne soient pas validés. Les documents de Certification sont considérés comme des documents préalables et de remise obligatoire.
- **Conditions**. Restreint à quels éléments un document est sollicité en fonction d'une comparaison des affectations des éléments.
- **Document modèle**. Document téléchargeable, de nom similaire au document en train de créer, qui peut servir d'exemplaire ou référence.
- **Durée**. Nombre de jours de validité d'un réquisit.
- Expiration automatique. Propriété qui fait que le document expire au moment où le groupe auquel le document appartient est desaffecté.
- Expiration manuelle. Demande toujours la date d'expiration du document et propose comme date celle prise de la durée de l'élément, même si elle ne se tient pas en compte.
- **Obligatoire**. Caractéristique qui fait qu'un réquisit soit annexé pour pouvoir commencer à travailler.
- **Référencier entreprise.** La référence est en rapport avec l'entreprise et le requérant (employé ou entreprise). Si le requérant n'est plus lié avec l'entreprise le réquisit n'est plus montré:

Groupe - Entreprise - Requérant

• **Référencier soustraitance**. Multiplie le réquisit autant de chaînes de contrat existent entre l'origine et la destination:



Groupe - Chaîne de contrat - Requérant (employé ou machine)

Télécharger. Donne au document la propriété d'être téléchargeable, c'est-àdire, ce n'est pas un document qui doit être annexé. L'entreprise le met à disposition.

 C

Contractant. C'est une entreprise qui agit comme contractant lorsqu'elle réalise un travail pour une autre entreprise qui agit alors comme client.

Corporation. C'est un mécanisme pour gérer plusieurs entreprises d'un même groupe. C'est en définitive, un ensemble d'entreprises. Les entreprises qui appartiennent à une corporation ont certaines particularités. Par exemple, les groupes créés pour les corporations peuvent être affectés aux entreprises qui font partie de la corporation.

D

Dashboard. Section de l'application où dokify montre le résumé de l'état de l'entreprise.

Date de chargement. Date à laquelle un document est annexé.

Date du document. Date d'émission d'un réquisit.

Date d'expiration. Date d'expiration d'un réquisit.

E

Employés. Travailleur d'une entreprise qui est désigné pour réaliser un travail déterminé.

Entreprise. Unité d'une organisation dédiée aux activités industrielles, commerciales, de prestation de services à des fins lucratives.

Une entreprise peut agir en tant que client, contractant ou sous-traitance.

Étiquette. Complément utilisé pour filtrer. Peut être affectée aux utilisateurs, organisateurs, groupes ou réquisits.

G

Groupe. Élément affecté à un utilisateur, à une entreprise, à un employé, à une machine ou à un autre groupe.

M

Machine. Éléments physiques que les employés utilisent pour réaliser les travaux embauchés.



Module destiné. Indique l'entreprise, l'employé ou machine auquel un réquisit est demandé.

Module d'originee. Indique l'entreprise, l'employé, la machine, l'organisation ou le groupe qui demande un réquisit.

Ν

Nouvelles. Complément qui utilise le client pour informer aux utilisateurs de dokify sur les dernières nouveautés, normes ou d'autres choses qu'il considère intéressantes. Les nouvelles s'affichent dans le dashboard ou page d'accueil de dokify.

P

Permis. Chacune des actions auxquelles l'utilisateur a accès.

Profil. Ensemble de permis liés à une entreprise. Un utilisateur a toujours un profil associé et unique.

R

Rejeter. Action réalisée pour indiquer qu'un document annexé n'est pas valide.

Relation. Connexion entre deux éléments.

Requêtes. Mécanisme utilisé par dokify pour indiquer aux utilisateurs les documents qu'ils doivent annexer.

Réquisit. Ensemble d'attributs qui définissent les demandes.

Rôle. Ensemble de permis ou autorisations que le client va accorder aux utilisateurs. Les rôles possibles sont:

- default
- Valider
- Reviser
- Voir
- Voir sans télécharger
- Voir seulement entreprises
- Voir et faire des affectations
- Gérer sans configurer



- Annexer seulement
- Rejeter seulement
- Annexer et valider
- Gérer sans annexer
- Seulement insérer
- Gérer seulement employés et machines
- Voir documents
- Gestion interne
- Gérer sans valider
- Contrôle d'accès
- Insérer et éliminer
- Insérer et annexer

S

Sollicitable. Chacun des éléments auxquels des documents peuvent être demandés. Sont sollicitables: entreprise, employé et machines.

Sous-traitance. Entreprise qui a été embauché par l'entreprise contractante.

Suggestions. Espace destiné aux utilisateurs. Dans cet espace il est possible de nous envoyer des améliorations, changements et toute autre sujet qui puisse aider dokify améliorer l'application.

Τ

Type de réquisit. Nom générique d'un document. Un type de document est seulement un nom, il ne contient pas d'attributs.

U

Utilisateur. Ensemble formé par un idéntifiant d'utilisateur, un nom et une adresse email. On utilise l'utilisateur pour accéder à l'application.

V

Valider. Action réalisée pour indiquer qu'un document annexé est correct.



merci



premier réseau collaboratif d'entreprises minimum effort, de nombreux bénéfices

> 902 11 20 33 www.ww.dokify.net