



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 1 de 14

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2
2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3
3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN 10



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 2 de 14

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Asistente web virtual para atención a clientes
Fecha Solicitud:	01/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rafael Cayetano
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Rafael Cayetano

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Automatización de las demandas de los clientes a través de una pagina web que muestre notificaciones,actualizaciones, pagos , responsiva y los colores que mas deben predominar son el azul marino y blanco pero se aceptan propuestas.
Líder Funcional	<p>Pagina web con llenando de un formulario que procese los pagos , acepte registros de usuarios a través de la cuenta el cliente tiene que poder ver el seguimiento de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda automáticamente el documento en word se genera para empezar el proceso.</p> <p>El administrados podrá actualizar el proceso de la demanda y se podrá agregar comentarios .</p> <p>Todas las notificaciones le tendrán que llegar al cliente por correo .</p> <p>La pagina deberá ser responsiva y de colore azul marino y blanco principalment4e</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 3 de 14

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	14/02//2022	Fecha Final	
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	WEB con información de la empresa con la funcionabilidad de realizar demandas a través de un formulario además de gestionar cuentas de usuarios y administradores para la resolución de demandas de los clientes.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• UX acorde de una empresa de abogados• UI acorde al ambiente de abogados colores blanco y azul marino principalmente• Gestión de usuarios y administradores.• Sección sobre actualizaciones de las demandas en proceso• Gestión de pagos para atender las demandas.• Formulario para saber todo acerca de la demanda que se atenderá.		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none">• Funcionalidad• Accesibilidad		



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 4 de 14

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
	Abogado	En la gestión de la solicitudes de los clientes demandantes
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar	
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Versión	8.0.25
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 5 de 14

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

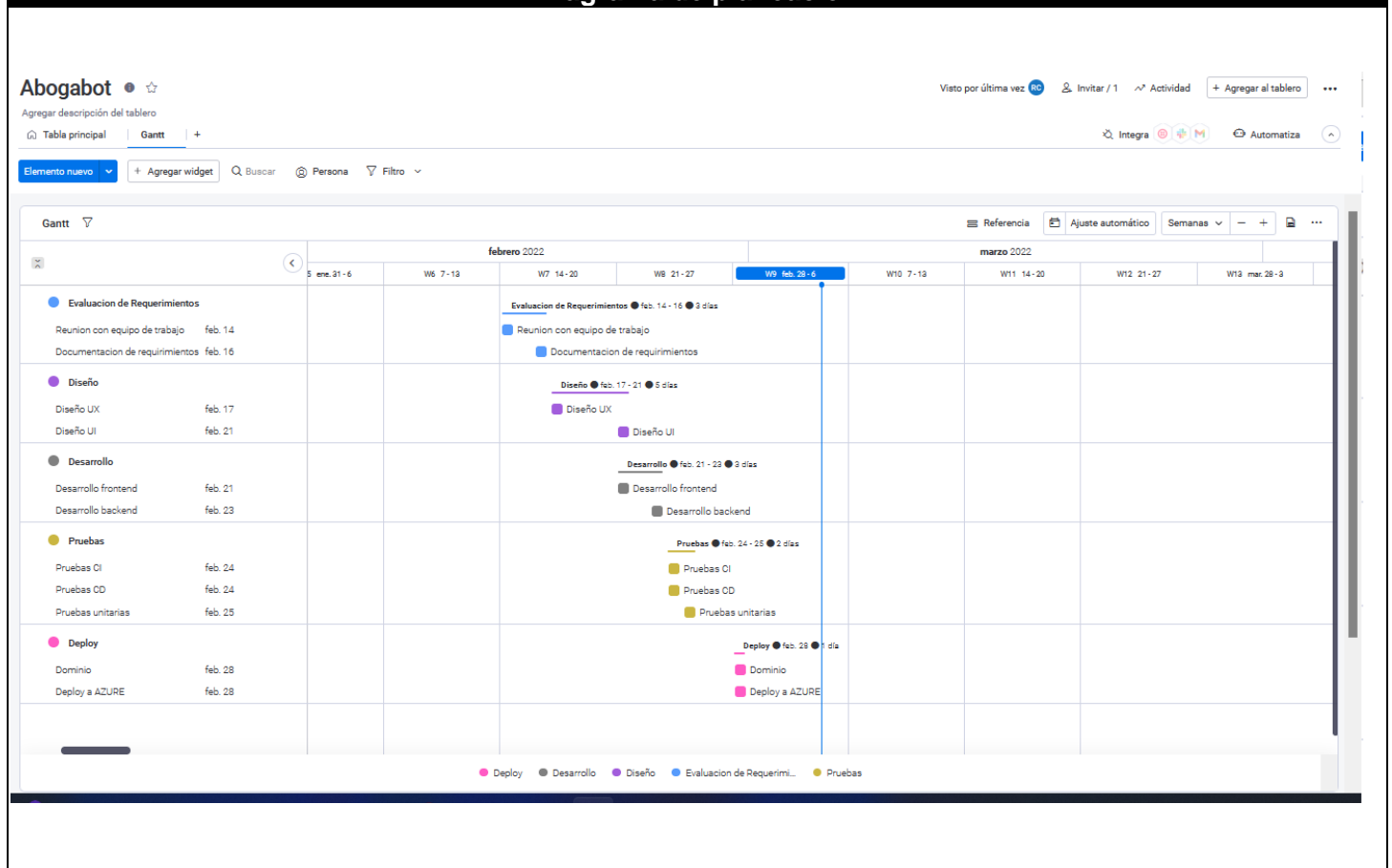
Responsable		Rafael Cayetano		Fecha		14/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Evaluación de requerimientos	Evaluar todos lo requerimientos pedidos por el cliente para tener mejor certeza acerca de lo que el cliente desea	Rafael Cayetano	14/02/2022	16/02/2022	Indagar bien con el cliente acerca de todas sus necesidades
2	Diseño	Realizar el diseño mediante wireframes UX	Rafael Cayetano	17/02/2022	18/02/2022	Realizar el diseño UX en base a los requerimientos del cliente
3	Diseño etapa 2	Realizar el diseño mediante wireframes UI	Rafael Cayetano	21/02/2022	23/02/2022	Realizar el diseño UI en base a los requerimientos del cliente
4	Desarrollo	Codificar todo el proyecto utilizando las herramientas anteriormente acordadas manteniendo un código limpio y haciendo uso de las buenas practicas	Rafael Cayetano	21/02/2022	23/02/2022	No olvidar subir todos los cambios hechos a github
5	Pruebas	Realizar pruebas unitarias y CI/CD	Rafael Cayetano	24/02/2022	25/02/2022	Automatizar el proceso



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 6 de 14

		para asegurar el código limpio en el desarrollo				
6	Despliegue /Deploy	Despliegue de la web en servidor	Rafael Cayetano	28/02/2022	28/02/2022	

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 7 de 14

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	00001		
Titulo	Abogabot: Pagina para automatización de demandas de usuarios		
Fecha	14/02/2022		
Estimación			
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero una página donde los usuarios demandantes puedan realizar la demanda y realizar los pagos del servicio desde la misma.</p> <p>La página web debe de mostrar la actualización del estado de sus demandas y que los administradores de esta puedan dar seguimiento a las mismas.</p> <p>La página web debe de estar en colores preferentemente en color azul marino y blanco.</p>			
Razón/Resultado			
<p>De esta manera se espera atracción de más clientes y una mejor gestión de cada caso en particular</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Ingreso de usuario o administrador	En caso de ingresar un usuario se le debe de dar el estatus de sus solicitudes, métodos de pago y configuración de se cuenta En caso de que un	En cuanto entra a la opción de iniciar sesión



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 8 de 14

		administrado ingrese debe de dar las opciones para gestionar las demandas	
2	Formulario de solicitud de usuario	Formulario para automatizar las demandas de los usuarios	En en cuanto entren a la opción formulario.
3	Método de pago	Una vez qu el usuario rellene el formulario debe de pasar a un gestor de pagos seguro	Al finalizar el llenado del formulario mandar a un método de pago.
4	UX y UI	La experiencia del usuario deberán ser acode a un página de servicios de abogados	UI: Colores no llamativos (azul marino y blanco principalmente), UX simple pero funcional demás de rápida.

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 9 de 14

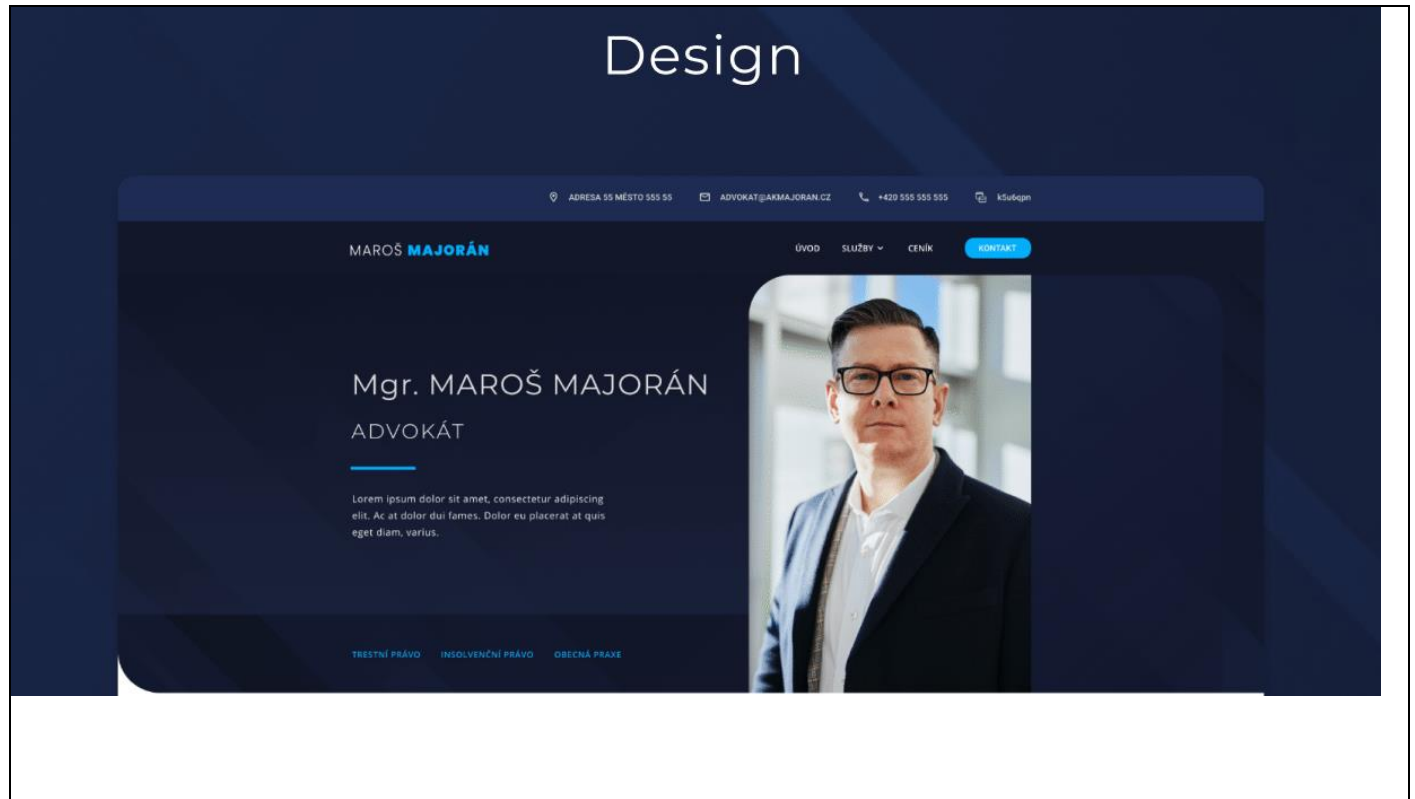
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	14/02/2022	
Vista Lógica		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Vista de Implementación		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Vista de Proceso		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Vista de Física		
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Prototipos de interfaces de usuario		



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 10 de 14



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 11 de 14

MOŽNOSTI SPOLUPRÁCE

CENÍK

HODINOVÁ ODMĚNA

Právní služby poskytují za odměnu ve výši sjednané s klientem ve formě hodinové odměny ve výši od 2.000,- Kč za každou započatou hodinu poskytování právních služeb. Nejsem plátcem DPH, jedná se tedy o konečnou částku.

Částku 2.000,- Kč obecně sjednávám zejména s klienty, kteří jsou fyzickými nepodnikajícími osobami. Tuto částku lze očekávat také v případě obvyklých věcí, které nejsou komplikovány různými zvláštními okolnostmi případu.

Ujednání vyšší částky hodinové odměny pak navrhuji zejména v případech věcí skutkově mimořádně složitých nebo věcí, s nimiž je spojena vysoká míra odpovědnosti, nebo věcí, které jsou komplikované nutností použití cizího jazyka nebo jinou mimořádnou okolností. Může se jednat kupř. o případ obhajoby v trestním řízení o zvlášť závažném zločinu nebo ve věci obhajoby vyžadující odborných znalostí z určitého technického, vědního, zdravotnického nebo ekonomického oboru, o zastoupení v insolvenčním řízení vedeném proti dlužníkovi, který je střední nebo velkou účetní jednotkou, o zastoupení dlužníka nebo věřitele v reorganizaci, o přípravu smluvní dokumentace a vyjednávání s obchodním partnerem klienta v cizím jazyku.

Svým klientům zároveň nabízím ujednání jiných forem odměny, jimiž je zejména paušální nebo podílová odměna.

PAUŠÁLNÍ ODMĚNA

Paušální odměnou se rozumí odměna sjednaná pevnou částkou za měsíc nebo jinou delší časovou jednotku. Tato forma odměny je vhodná pro klienta, který požaduje stále právní zastoupení na delší dobu nebo dobu neurčitou.

PODÍLOVÁ ODMĚNA

Paušální odměnou se rozumí odměna sjednaná pevnou částkou za měsíc nebo jinou delší časovou jednotku. Tato forma odměny je vhodná pro klienta, který požaduje stále právní zastoupení na delší dobu nebo dobu neurčitou.

ZÁLOHA

POSKYTOVÁNÍ PRÁVNÍCH SLUŽEB BEZ SJEDNÁNÍ ODMĚNY

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 12 de 14

KONTAKT

✉ ADVOKAT@AKMAJORAN.CZ

☎ +420 555 555 555

📠 KSU6QPN

Mgr. Maroš Majorán, advokát

Úplná adresa sídla

IČ: 555555555

Evidenční číslo ČAK

JMÉNO

TELEFON

EMAIL

ZPRÁVA

ODESLAT



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 13 de 14

1 Identificação 2 Escolha seu Curso 3 Pagamento 4 Conclua sua inscrição

Dados Pessoais

CPF

Nome completo

Data de Nascimento (dd/mm/aaaa)

Sexo ☒ Masculino ☐ Feminino Estado Civil

Cor/Raça

Identidade (RG) Órgão Emissor Estado (UF)

Nome do Pai Nome da Mãe

Favor não usar os seguintes caracteres: \ ' /

Informações de Contato

E-mail

Telefone Celular

Endereço Residencial

Estado (UF) Local onde reside (Município)

CEP

AV/Praça/Rua Número

Complemento Bairro

[Continuar >](#)



UCPel - Universidade Católica de Pelotas
Rua Gonçalves Chaves, 373 - Centro - Pelotas - RS - Brasil / Fone: + 55 (51) 2128-8000

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 14 de 14

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma