Gobierno electrónico en los municipios del Estado de Nayarit

José César Ávila Hernández1Laura Cecilia Méndez Guevara2

1Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas – Blvd. Nuevo Vallarta No. 65 Poniente, Nuevo Vallarta, Nayarit, 63732. México

javila@utbb.edu.mx

2Universidad Tecnológica de Tulancingo – Camino a Ahuehuetitla No. 301, Col. Las Presas, Tulancingo, Hidalgo, 43642. México

lceci\_l@yahoo.com.mx

**Resumen**

La presente investigación tiene como propósito brindar un panorama general del avance del gobierno electrónico municipal en los ayuntamientos del Estado de Nayarit. El estudio consistió en evaluar los sitios web oficiales de los 20 municipios del Estado. Para esto, se utilizó un instrumento de evaluación basado en las 4 fases del modelo del ciclo de vida del gobierno electrónico propuesto por Baum y Di Maio (2000). De acuerdo a los resultados obtenidos, la mayoría de los municipios cumple en gran medida con los indicadores de la primera etapa del modelo de evolución propuesto por Gartner (2000), y en menor medida con los de la etapa de interacción. Los resultados obtenidos reflejan la etapa incipiente en la que se encuentra el gobierno electrónico en los municipios del Estado de Nayarit, denotando que en este rubro hay una gran área de oportunidad que se puede abordar en los siguientes años.

**Palabras claves**

Gobierno electrónico municipal, ranking municipal, Nayarit.

1. Introducción

Existe una tendencia mundial de los gobiernos de todos los niveles (nacional, regional, local) para ofrecer servicios a la población y a las empresas a través de Internet, conocida como gobierno electrónico.

En México, el gobierno federal y los gobiernos estatales y municipales hacen los propio para implantar el gobierno electrónico en sus dependencias, con el fin de mejorar la calidad de los servicios que prestan, reducir costos, y mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, entre otros.

A nivel municipal, estos esfuerzos en materia de gobierno electrónico cobran mayor importancia por ser la instancia de gobierno que tiene más acercamiento con la población [1]. Por este motivo, surge la necesidad de…

2. Desarrollo

Este estudio considera sólo los sitios web oficiales de los veinte municipios del Estado de Nayarit [2], tomando en cuenta que el sitio web de una dependencia refleja de manera proporcional el avance en materia de gobierno electrónico que aquella pueda tener, además, es a través del mismo sitio, donde se permite la interacción del usuario con el gobierno.

El estudio consiste en evaluar los portales electrónicos de cada municipio visitando cada sitio web y mediante un instrumento de evaluación que se basa en el modelo de 4 fases del gobierno electrónico propuesto por Baum y Di Maio (2000) [3] se calificaron los aspectos información, interacción, transacción e integración, para luego obtener un índice global de desempeño de cada municipio y al final generar un ranking municipal a nivel Estado de Nayarit.

Los indicadores se enlistan a continuación y son de elaboración propia. Algunos de ellos retoman conceptos de los estudios realizados por Sandoval (2007, pág. 26) en México, y por Gómez (2007) en Venezuela, pero se diferencian del primero en que los indicadores no son evaluados mediante escala estimativa, y del segundo, en que todos los indicadores tienen la misma ponderación.

**Indicadores de la fase 1- Información:** Fecha de actualización, Mapa del sitio, Noticias, Información institucional, Información turística, Información estadística o geográfica, Historia, Mapas, Preguntas frecuentes, Ayuda, Agenda municipal, Bolsa de empleo, Boletín electrónico, Transparencia, Ligas hacia otros sitios.

**Indicadores de la fase 2- Interacción:** Buscador interno, Envío de formulario, Descargar documentos, Subir documentos, Ayuda interactiva, Encuestas, Móvil, Intranet, Correo, RSS, Chats, Suscripción a boletines, Blogs, Foro, Consulta en línea.

**Indicadores de la fase 3- Transacción:** E-procurement, Pago impuestos, Pago multas, Registro, Contratación de servicios, Certificado digital, Carpeta Ciudadana, Obtención de licencias, Seguimiento a trámites.

**Indicadores de la fase 4- Integración:** Ventanilla Única, Personalización.

La evaluación del sitio web de cada municipio fue realizada personalmente por quien suscribe este estudio, los días 2, 3 y 4 de marzo de 2010, de acuerdo a los siguientes pasos…

3. Resultados

En esta sección se muestran los resultados obtenidos de la evaluación de los sitios web de cada municipio del Estado de Nayarit.

En el primer lugar está el municipio de Bahía de Banderas con un índice del 0.43. El segundo lugar, con 0.23, es ocupado por varios municipios, los cuales son: Tecuala, Tepic, Compostela y Ruiz. El tercer lugar es compartido por La Yesca y Santiago Ixcuintla. En último lugar se encuentra Ahuacatlán con 0.07. Es necesario precisar que los municipios de San Blas, Tuxpan y Amatlán de Cañas no fueron evaluados debido a que su sitio no se encontraba disponible. El promedio general es de 0.17.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Posición** | **Municipio** | **Sitio web** | **Índice global** |
| 1 | Bahía de Banderas | <http://www.bahiadebanderas.gob.mx/> | **0.43** |
| 2 | Tecuala | <http://tecuala.gob.mx/> | **0.23** |
| 2 | Tepic | <http://www.tepic.gob.mx/> | **0.23** |
| 2 | Compostela | <http://e-compostela.gob.mx/> | **0.23** |
| 2 | Ruiz | <http://ruiznayarit.gob.mx/> | **0.23** |
| 3 | La Yesca | <http://municipiodelayesca.gob.mx/> | **0.18** |
| 3 | Santiago Ixcuintla | <http://santiago-ixcuintla.gob.mx/> | **0.18** |
| 4 | San Pedro Lagunillas | <http://ayuntamientosanpedro.gob.mx/> | **0.17** |
| 5 | Acaponeta | <http://acaponeta.nayarit.gob.mx/> | **0.16** |
| 6 | Huajicori | <http://huajicori.gob.mx/> | **0.13** |
| 6 | Rosamorada | <http://rosamorada.gob.mx/> | **0.13** |
| 7 | Jala | <http://jalanayarit.gob.mx/> | **0.11** |
| 7 | Xalisco | <http://www.xalisco.gob.mx/> | **0.11** |
| 7 | Ixtlán del Río | <http://ixtlandelrio.nayarit.gob.mx/> | **0.11** |
| 7 | Santa María del Oro | <http://santamariadeloronay.gob.mx/> | **0.11** |
| 8 | El Nayar | <http://municipiodelnayar.gob.mx/> | **0.09** |
| 9 | Ahuacatlán | <http://ahuacatlannayarit.gob.mx/> | **0.07** |
| **PROMEDIO** | | | **0.17** |

**Tabla 1.** Ranking general de los municipios del Estado de Nayarit.

Es preciso aclarar, que los resultados de los cálculos fueron redondeados a dos decimales y como se puede ver en la Tabla 1, aquellos municipios que obtuvieron…

4. Conclusiones

La diferencia en el avance en materia de gobierno electrónico que muestra cada municipio es muy amplia: por un lado Bahía de Banderas con índice de 0.43 y por otro, con 0.07, Ahuacatlán. Esto significa, que los sitios web de los municipios incorporan características muy diferentes y variadas.

Este estudio refleja un primer diagnóstico de la situación que guarda el gobierno electrónico en los ayuntamientos del Estado de Nayarit y representa la punta de lanza de una serie de…

Referencias

[1] Sandoval, Rodrigo. (2009). *Municipios: Dinero y TIC*. Portal Ciudadano. Reforma. México. 15.

[2] Aspectos geográficos de Nayarit (2009). *División municipal*, consultado el 26 de noviembre de 2009 en

http://mapserver.inegi.gob.mx/geografia/espanol/estados/nay/divismpal.cfm?c=1206&e=18&CFID=2047120&CFTOKEN=34423650

[3] Baum, Christopher H., Di Maio, Andrea. (2000). *Gartner’s Four Phases of E-government Model*.Gartner.