

RAFAEL GOMES XAVIER

Desenvolvedor Web

- E-mail: contato.rafaelgomes@outlook.com
 - LinkedIn: <https://linkedin.com/in/rafaelcitario>
 - Github: <https://github.com/rafaelcitario>
 - Celular: (11) 9 8108 - 1450
-

OBJETIVO:

Atuar na área como Desenvolvedor Web, disponível a oportunidades como Júnior e Estágio

HABILIDADES:

- Domínio em **HTML5**
 - Domínio em **CSS3**
 - Domínio em **Javascript**
 - Conhecimento em **Sass**
 - Conhecimento em **NPM**
 - Conhecimento em **GIT & Github**
 - Conhecimento básico em **React.js**
 - Conhecimento básico em **Node.js**
 - Conhecimento básico em **PHP**
 - Conhecimento básico em **Tailwind**
 - Conhecimento básico em **Bootstrap**
-

ESCOLARIDADE:

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (08/2022 - Até o momento)

Faculdade Estácio

Curso Técnico em Administração (01/2021 - 12/2021)

ETEC de Sapopemba

Curso Técnico em Marketing (06/2019 - 12/2020)

ETEC de Sapopemba

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:

Atendimento publicitário - Trincer (05/2022 - 05/2023)

Captação de briefing
Agendamento de gravações
Organização de planilhas
Planejamento logístico de filmagens
Organização e distribuição de vídeos/roteiros/cronogramas
Gerenciamento de informações entre clientes e equipe
Criação de réguas de relacionamento e e-mail marketing
Segmentação de e-mails, captação de leads e organização de contatos dentro da plataforma Ramper
Elaboração mensal de relatórios de métricas de conteúdo de clientes nas redes sociais: Tiktok, Instagram e YouTube
Atendimento a grandes empresas como Ri Happy, Cyrela, FreeBrands e muitas outras.

Operador de Caixa - Outlet Sp (08/2021 -12/2021)

Tive a oportunidade de desempenhar um papel fundamental no atendimento ao cliente e no sucesso da loja. Além de atender os clientes diretamente no caixa, também estava encarregado de atendimento online e da recepção, garantindo que todos os clientes fossem atendidos com eficiência e cortesia.

Além disso, fui responsável pelo recebimento de mercadorias, abertura e fechamento de caixa, organização da loja e estoque, e auxiliava meus colegas de equipe sempre que necessário.

Estive comprometido em fornecer excelente atendimento aos nossos clientes e ajudar a garantir o sucesso da loja.

Operador de Caixa - Caedu - Tempo integral (08/2020 - 07/2021)

Amei trabalhar na Caedu, onde tive a oportunidade de proporcionar atendimento diretamente aos clientes e auxiliá-los em suas necessidades financeiras.

Utilizei minhas habilidades em conversão de vendas e atendimento ao cliente para aumentar VJ's e seguros.

Além disso, fui responsável por:

Devoluções
Agendamentos
Cadastros
Solicitações e disponibilidade de crédito
Emissão de cartão da loja
Pagamentos de boletos e faturas
Recarga de celulares
Organização da área do PDV.

Também fui responsável pela organização da loja e realização da abertura e fechamento de caixa, garantindo assim uma operação eficiente e segura.