

AS FERRAMENTAS PARA LIDAR COM QUALQUER SITUAÇÃO SOCIAL COM QUE SE DEPARAR, SEJA ELA UM BATE-PAPO EM UMA FESTA DE ANIVERSÁRIO OU UM CONFLITO SÉRIO. INDO DIRETO AO PONTO, VOCÊ VAI ADQUIRIR HABILIDADE SOCIAL.

Como não sei onde você se encontra em sua viagem rumo à habilidade social, vou começar do começo e mostrar maneiras de entrar em contato com outras pessoas (e como identificar se elas querem ser contatadas ou não). Vou mostrar que você não precisa começar quebrando o gelo; em vez disso, sempre é possível ter uma conversa com conteúdo. Depois nós vamos estudar como se faz para ouvir de verdade, de maneira a criar uma relação singular com a pessoa que estiver falando, um campo que é abordado em muitos livros de autoajuda, mas frequentemente de forma equivocada. Em seguida, você vai aprender a fazer os outros ouvirem quando você tiver algoimportante para dizer ou quando houver algo que queira mudar. Buscaremos também respostas na sua mente, pois há uma barreira enorme para sua habilidade comunicativa em seu próprio cérebro e vamos dar um jeito nisso. Por fim, nos aprofundaremos em estratégias e técnicas para evitar que situações de conflito surjam, e, quando não for possível evitá-las, para aprender a lidar com elas de forma que todos os envolvidos possam sair como vencedores em vez de ficarem revoltados e se recusando a encontrar uma solução.

MWW.HE.CORIL.COM.BH.

R. AEDITORABESTSELLER

M. GEDBESTSELLER

G. AEDITORABESTSELLER

