

BEST-SELLER DO  
NEW YORK TIMES



# RUÍDO

Uma falha no julgamento humano

DANIEL  
KAHNEMAN

AUTOR DE RÁPIDO E DEVAGAR

OLIVIER  
SIBONY

CASS R.  
SUNSTEIN

OBJETIVA



Imagine que dois médicos na mesma cidade deem diagnósticos diferentes a pacientes com problemas idênticos, ou que dois juízes no mesmo tribunal emitam sentenças distintas a pessoas que cometeram crimes de mesma gravidade. Agora suponha que nos dois casos eles tomem decisões diferentes dependendo se é manhã ou tarde, segunda ou quarta-feira, antes ou depois do almoço. Esses são exemplos de ruído: a variabilidade em julgamentos que deveriam ser equivalentes.

O ruído está presente nas decisões individuais e coletivas, e tem efeitos prejudiciais em muitas áreas — da medicina à economia, do direito à saúde pública. No entanto, indivíduos e organizações frequentemente ignoram seu impacto, a um grande custo.

Repleto de ideias originais, e com as mesmas análises perspicazes que tornaram *Rápido e devagar* um best-seller, o novo livro de Daniel Kahneman mostra por que somos tão suscetíveis ao ruído, oferecendo algumas soluções simples para reduzi-lo e, assim, tomarmos decisões melhores.

**“Muitas vezes a maior fonte de políticas ineficazes não são vieses, corrupção ou má vontade, mas três “is”: intuição, ignorância e inércia. Este livro demonstra de forma magistral por que elas são tão presentes e o que podemos fazer para combatê-las. Leitura essencial e esclarecedora.”**

**ESTHER DUFLO, prêmio Nobel  
de economia de 2019**



ISBN 978-85-470-0133-9



9 788547 001339