Documento de Requisitos

ERP\_Ofício\_Nobre

# 1. Introdução

## 1.1 Propósito do Documento de Requisitos

Este documento tem como objetivo definir as funcionalidades, requisitos e restrições do sistema ERP\_Ofício\_Nobre, um sistema de gestão voltado para marcenarias. Seu público-alvo são os desenvolvedores, administradores e usuários finais do sistema.

## 1.2 Escopo do Projeto

O ERP\_Ofício\_Nobre tem como finalidade proporcionar um controle centralizado e automatizado para marcenarias, abrangendo desde a gestão de estoque, orçamentos e ordens de serviço até o acompanhamento de projetos por clientes. O sistema oferecerá interfaces distintas para três tipos de usuários: Cliente, Funcionário e Administrador.

## 1.3 Visão Geral do Documento

Este documento apresenta uma visão detalhada dos requisitos funcionais e não funcionais do ERP\_Ofício\_Nobre, bem como casos de uso principais e restrições técnicas.

# 2. Descrição Geral

## 2.1 Perspectiva do Projeto

O ERP\_Ofício\_Nobre será desenvolvido como uma aplicação cliente-servidor composta por um aplicativo móvel em Flutter e um backend em API REST, utilizando banco de dados PostgreSQL. O sistema deve oferecer acesso seguro e eficiente às funcionalidades administrativas, operacionais e de acompanhamento de projetos.

## 2.2 Funcionalidades da Solução

2.2.1 Gestão de Estoque:  
- Cadastro e atualização de produtos.  
- Controle de quantidade, entrada e saída de materiais.  
- Alertas automáticos de estoque mínimo.  
  
2.2.2 Gestão de Orçamentos:  
- Criação e edição de orçamentos por funcionários ou administradores.  
- Associação de cliente, produtos, datas e custos (materiais, mão de obra e lucro).  
  
2.2.3 Ordens de Serviço:  
- Geração de ordens a partir de orçamentos aprovados.  
- Atualização de status (em produção, concluído, entregue).  
  
2.2.4 Acesso do Cliente:  
- Visualização de projetos e ordens de serviço associadas.  
- Aprovação de orçamentos.  
  
2.2.5 Relatórios e Painéis:  
- Relatórios de estoque, ordens e orçamentos.  
- Indicadores de desempenho e produtividade.

# 3. Requisitos Funcionais

* RF01 - O sistema deve permitir o login de usuários com diferentes perfis: Cliente, Funcionário e Administrador.
* RF02 - O sistema deve permitir o CRUD de produtos no estoque (somente administradores).
* RF03 - O sistema deve controlar entradas e saídas de estoque e registrar histórico de movimentações.
* RF04 - O sistema deve permitir que funcionários e administradores criem orçamentos vinculados a clientes.
* RF05 - O sistema deve permitir que clientes visualizem e aprovem seus orçamentos.
* RF06 - O sistema deve gerar ordens de serviço automaticamente após aprovação de um orçamento.
* RF07 - O sistema deve permitir atualização de status das ordens de serviço (em produção, concluído, entregue).
* RF08 - O sistema deve emitir alertas para estoque baixo e prazos próximos de entrega.
* RF09 - O sistema deve permitir a consulta de relatórios de desempenho e estoque.
* RF10 - O sistema deve registrar logs de todas as operações críticas realizadas.

3.1. Diagrama de Casos de Uso

## 3.1 Diagrama de Casos de Uso

A figura abaixo apresenta uma visão geral dos principais atores e casos de uso do sistema ERP\_Ofício\_Nobre.

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

# 4. Requisitos Não Funcionais

* RNF01 - O sistema deve ter tempo de resposta de até 2 segundos em 95% das requisições.
* RNF02 - O sistema deve suportar ao menos 100 usuários simultâneos.
* RNF03 - Todas as comunicações devem ocorrer via HTTPS.
* RNF04 - As senhas devem ser armazenadas utilizando criptografia bcrypt.
* RNF05 - O sistema deve possuir autenticação e autorização baseadas em JWT.
* RNF06 - O banco de dados deve ser PostgreSQL, com backups diários automáticos.
* RNF07 - O sistema deve possuir disponibilidade mínima de 99%.
* RNF08 - A interface deve ser intuitiva e responsiva, compatível com dispositivos Android e web.
* RNF09 - O código deve seguir padrões de estilo e boas práticas de desenvolvimento.
* RNF10 - A arquitetura deve permitir escalabilidade futura e integração com APIs externas.

# 5. Requisitos de Qualidade

O sistema ERP\_Ofício\_Nobre deve garantir desempenho, segurança, usabilidade e manutenção contínua. Todas as funções críticas devem ser testadas e documentadas antes da implantação.