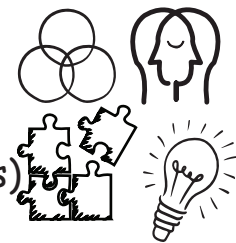


# MAPA DE EMPATIA



(Definição do perfil de um cliente ou usuário e suas necessidades, seus desejos e suas aspirações)

**NOME:** .....

