

≡ Construção de Perfis ≡

ATIVIDADE ETNOGRÁFICA DE OBSERVAÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE USUÁRIOS

PREPARAÇÃO ≡ NÚMERO DE ENTREVISTAS:

QUEM VAMOS ENTREVISTAR?



ONDE VAMOS ENTREVISTAR?



O QUE QUEREMOS SABER?

IDENTIFICAR OS GRANDES GRUPOS TEMÁTICOS
QUE PRECISAM SER APROFUNDADOS



PERGUNTAS

