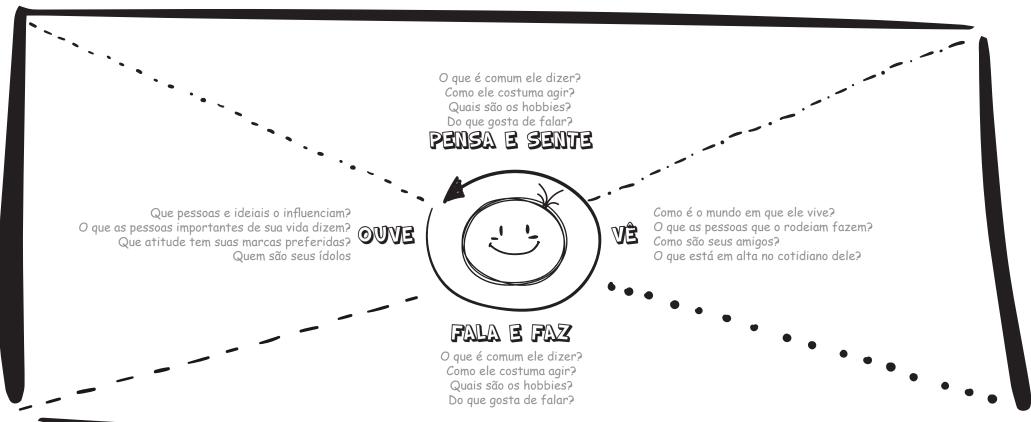
## MAPA DE EMPATTA

(Definição do perfil de um cliente ou usuário e suas necessidades, seus desejos e suas aspirações) 📆

NOME:



Do que tem medo? O que ele gostaria de mudar em sua vida?

Que tipo de coisa precisa para se sentir melhor?

- O que o frusta? DORES NECESSIDADES O que é sucesso? Onde ele quer chegar? O que o atrapalha? DORES NECESSIDADES O que tem feito para ser feliz?

  - O que acabaria com suas dores?