

Casos de Uso - Projeto Cloud (2024.2)

Nome do Caso de Uso:

Criar conta.

Resumo:

O caso de uso é iniciado quando o cliente deseja criar uma conta para que possa obter um cartão de crédito.

Atores:

Cliente.

Pré-condições:

O cliente deve solicitar a abertura de conta.

Pós-condições:

Conta criada, permitindo receber o cartão de crédito para efetuar compras seguindo as regras de negócio definidas.

Fluxo principal:

- O cliente deve solicitar a abertura da conta, a fim de obter um cartão de crédito respectivo à conta criada;
- O cliente deve preencher os seguintes dados obrigatórios: nome, CPF, e-mail, telefone, endereço e data de nascimento;

Fluxo alternativo:

- Caso o usuário já tenha uma conta baseado no seu CPF, o sistema deverá fornecer uma mensagem "CPF já cadastrado.";
- Caso o usuário não forneça todos os dados obrigatórios, o sistema deverá fornecer uma mensagem "Campos obrigatórios.";
- Caso o usuário não tenha, no mínimo, 18 anos, o sistema deverá fornecer uma mensagem "Você deve ter 18 anos para criar uma conta.".

Nome do Caso de Uso:

Autorizar transação.

Resumo:

O caso de uso é iniciado quando o cliente efetuar uma tentativa de compra.

Atores:

Cliente e comerciante.

Pré-condições:

O cliente deve ter uma conta criada e um cartão ativo;

Pós-condições:

Transação autorizada, permitindo a compra após a validação das regras de negócio pré-definidas.

Fluxo principal:

- O cliente efetua uma tentativa de compra para o comerciante especificado com o seu cartão;
- O sistema solicita as informações do cartão de crédito;
- O sistema realiza o processo de validação das informações;
- O sistema gera o código de transação;
- O sistema autoriza a transação.

Fluxo alternativo:

- Caso o usuário não tenha limite suficiente na conta de seu cartão, o sistema deve exibir uma mensagem “Transação negada: Limite insuficiente.”;
- Caso o usuário não esteja com seu cartão ativo, o sistema deve exibir uma mensagem “Transação negada: Cartão não se encontra ativado.”;
- Caso o usuário tenha feito três transações no período de dois minutos, o sistema deve exibir a mensagem “Transação negada: Aguarde um pouco para concluir a transação”;
- Caso o usuário tenha feito duas transações semelhantes no período de dois minutos para o mesmo comerciante, o sistema deve exibir a mensagem “Transação negada: Compra duplicada.”.

Nome do Caso de Uso:

Notificar transação.

Resumo:

O caso de uso é iniciado quando o cliente efetuar o ato de tentativa de uma transação, recebendo a notificação em seu telefone sobre o estado do fato (autorizado ou negado).

Atores:

Cliente.

Pré-condições:

O cliente deve ter efetuada uma tentativa de compra com seu cartão de crédito.

Pós-condições:

Notificação recebida no seu telefone, exibindo a mensagem do estado de conclusão da tentativa de compra.

Fluxo principal:

- O cliente efetua uma tentativa de compra para o comerciante especificado com o seu cartão;
- O sistema solicita as informações do cartão de crédito;
- O sistema realiza o processo de validação das informações;
- O sistema gera o código de transação;
- O sistema envia uma notificação com o estado da transação para o celular do cliente.

Fluxo alternativo:

- Caso o usuário não tenha contato válido, não receberá notificação.