R.Hotéis 2.0

A rede de hotéis Fausto deseja desenvolver um sistema para controle de

reservas e hospedagens de seus clientes. Assim, os seguintes requisitos devem ser

obedecidos:

A rede possui hotéis em diversas cidades do país. Das cidades, é importante manter

o seu código, nome e DDD, cadastradas pelo departamento operacional da empresa.

As cidades pertencem a um estado. Os estados são cadastrados pelo departamento

operacional com um código, uf e nome.

Em algumas cidades, a rede possui mais de um hotel.

Dos hotéis, é importante saber seu nome, endereço, sua classificação (número de estrelas). Os hotéis são cadastrados pelo departamento operacional. Além disso, para que os hotéis possam ser univocamente identificados devem possuir um código.

Os hotéis são compostos de apartamentos, sendo todos iguais. Os apartamentos são

sempre identificados por um cod, número sequencial (101,102,103...), e situação, e são cadastrados pelo departamento operacional.

A rede de hotéis possui uma central onde são efetuadas as reservas para todos os

seus hotéis. Ao reservar um apartamento, a central registra a data prevista da chegada e da

saída do hóspede. É comum um hóspede reservar mais de um apartamento para uma mesma época.

Quando o hotel recebe um hóspede para hospedagem, ele informa à Central de

Reservas a data do início da hospedagem , data prevista da saída do hóspede, e também o estado de cada apartamento(Ocupado/Livre) . O término da hospedagem é informado por ocasião da saída do hóspede do hotel. As hospedagens podem ocorrer com uma reserva prévia.

É necessário guardar informações do pagamento como seu ID,número de parcelas data de vencimento,valor.É importante saber também os tipos de pagamento(Sinal,Estadia) e formas de pagamento e suas descrições.

A central possui um cadastro de todos os seus hóspedes contendo nome, endereço e

telefone e cpf. Os hóspedes são cadastrados pela Central de Reservas.

O gerente de cada hotel pode solicitar ao sistema um relatório de clientes e

ocupações.

Os apartamentos, antes de serem disponibilizados, devem ser analisados por um

engenheiro técnico. Depois que os apartamentos são aprovados por um laudo técnico, eles

ficam disponíveis para reserva ou ocupação. Podem ser bloqueados, para serem reformados

ou outra finalidade e, por fim, podem ser excluídos do sistema. Essas situações são

alteradas pelo diretor social da rede.

Grupo:André Luiz de O.Cunha , Rafael Faustini C. de Oliveira